



КРУГЛИЙ СТІЛ З НАГОДИ ВСЕСВІТНЬОГО ДЛЯ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

15 березня 2010 р. з нагоди відзначення Всесвітнього Дня прав споживачів та 50-ти річчя Міжнародної організації споживачів (СІ) пройшло засідання круглого столу на тему «**НАШІ ГРОШІ, НАШІ ПРАВА**» за участі Управління у справах захисту прав споживачів у Полтавській області, Полтавського акціонерного банку «Полтава-Банк», НДЦ «Незалежна експертиза» кафедри товарознавства та експертизи непродовольчих товарів, кафедр грошового обігу і кредиту, фінансів, бухгалтерського обліку та аудиту Полтавського університету споживчої кооперації України.



Відкрила засідання круглого столу Карпенко Ольга Василівна – проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків, к.е.н., професор



З вітальним словом до учасників зібрання звернувся

Рогоза Микола Єгорович – перший проректор Полтавського університету споживчої кооперації України, д.т.н., професор, академік Академії економічних наук України

**В обговоренні актуальних питань програми круглого столу
прийняли участь:**



Нефьодов Ігор Веніамінович – заступник начальника Управління у справах захисту прав споживачів у Полтавській області

"Актуальні проблеми захисту прав споживачів та шляхи їх вирішення"



Борботько Анна Сергіївна – зав. сектору роботи зі зверненнями громадян Управління у справах захисту прав споживачів у Полтавській області

"Проблемні питання з якими звертаються споживачі до управління"



Монастирний Сергій Володимирович – заступник голови Правління АБ «Полтава-Банк»

"Актуальні аспекти захисту прав споживачів банківських послуг України"



Брітченко Ігор Геннадійович – завкафедри грошового обігу і кредиту, д.е.н., професор

"Причини, наслідки та шляхи подолання фінансової кризи в Україні"



Пантелеймоненко Андрій Олексійович – директор Полтавського регіонального центру досліджень і сприяння розвитку кооперації, д.е.н., професор

"Актуальні проблеми ринку послуг небанківських фінансових установ у контексті порушення прав споживачів"



Омельченко Наталія Володимирівна - начальник НДЦ «Незалежна експертиза», к.т.н., професор

Підведення підсумків роботи за поточний рік та презентація сайту НДЦ «Незалежна експертиза». Демонстрація виставки «Неякісні товари» 2009

У роботі круглого столу взяли участь викладачі та магістри ПУСКУ



Кожушко Григорій Мефодійович – зав.кафедри товарознавства та експертизи непродовольчих товарів, д.т.н. , професор



Поліщук Лариса Володимирівна – керівник відділу експертиз НДЦ «Незалежна експертиза», к.т.н., професор



Лисенко Наталія В'ячеславівна - Завідуюча ВЛ «ТЕСТ» НДЦ «Незалежна експертиза»



Україна: у справах захисту прав споживачів у
Полтавській області
Полтавська обласна інспекція з питань захисту
Полтавської області споживачів охорони України

Програма
проведення засідання круглого столу
з нагоди Всесвітнього дня захисту прав
споживачів на 50 річчя Міжнародної
організації споживачів (СІ)
"НАШІ ГРОШІ, НАШІ ПРАВА"

15 березня 2010 року



15 березня 2010

РЕЗОЛЮЦІЯ
круглого столу з нагоди
Всесвітнього дня захисту прав споживачів та
50 річчя Міжнародної організації споживачів (СІ)
"НАШІ ГРОШІ, НАШІ ПРАВА"
15 березня 2010 року

На шляху інтеграції України до ЄС необхідно виконати значний обсяг підготовчих робіт, пов'язаних із гармонізацією нормативно – правового забезпечення, впровадження нових систем технічної регуляторної політики та захисту виробників і споживачів промислової продукції, зі зміною умов конкуренції, вертикальної та горизонтальної інтеграції виробничого, наукового і фінансового капіталів; із реформуванням системи освіти та корпоративного управління. Разом з тим процеси глобалізації потребують посилення стимулювання інноваційної діяльності, освоєння нової культури виробництва та споживання, наближення умов і оплати праці, а також рівня життя до європейських стандартів.

Усвідомлюючи важливість запровадження європейських цінностей (справедливості, відкритості, прозорості, солідарності і стабільності) на теренах України, **пропонуємо:**

1) **долучитися** до реалізації Стратегії споживчої політики ЄС 2007-2013 **шляхом:**

- інформування споживачів про стан внутрішнього ринку через засоби масової інформації (радіо та телебачення), періодичні видання фахівцями Управління у справах захисту прав споживачів у Полтавській області;
- надання консультативних, експертних та просвітницьких послуг, проведення порівняльних досліджень різних груп товарів спеціалістами НДЦ „Незалежна експертиза”;
- реалізації принципу „освічений та поінформований споживач” завдяки запровадженню варіативної компоненти освітньо-професійної програми для всіх фахів в університеті курсу „Основи споживчих знань”, як елементу споживчої освіти, що є складовою

цілісного підходу до формування громадянина розвиненого демократичного суспільства;

- проведення тематичного семінару „Основи споживчої політики в системі державного управління” (провідний викладач Омельченко Н.В.) для держслужбовців: працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій;

2) для подолання **проблем**, пов'язаних із наданням небанківських (страхових компаній та кредитних спілок) фінансових послуг, що знаходяться на стадії формування, характеризуються недосконалістю та зумовлюють незахищеність споживачів:

- посилити державний контроль за кредитними спілками і страховими компаніями;
- широко і професійно висвітлювати негативні факти у засобах масової інформації;
- зацікавленим організаціям (за участі фахівців ПУСКУ) підготувати спільний проект щодо пропаганди спеціальних економічних знань серед споживачів.