



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ПРОГРАМА ТРЕНІНГУ

«ЗДІЙСНЕННЯ ЗАХИСТУ ІНТЕРЕСІВ СТУДЕНТІВ ШЛЯХОМ ВВЕДЕННЯ ПОСАДИ ОМБУДСМЕНА»

в рамках проекту

561640-ERP-1-2015-1-AZ-ERPKA2-SVNE-JP

Короткий опис програми

Цільова аудиторія: омбудсмен з прав студентів

Тривалість тренінгу: 12 год

Мета програми для учасників:

- ✓ *вивчити передумови створення, основоположні поняття, принципи та методи діяльності офісу омбудсмена в освітньому процесі;*
- ✓ *сформувати уявлення про роботу омбудсмена у вищих навчальних закладах країн Європейського Союзу;*
- ✓ *з'ясувати основні правові та морально-етичні норми взаємовідносин учасників освітнього процесу;*
- ✓ *отримати навички медіації та ефективної комунікації з учасниками освітнього процесу.*

Очікувані результати тренінгу для учасників:

- ✓ *з'ясують сутність поняття «омбудсмен», його функції, основні принципи і методи роботи;*
- ✓ *з'ясують основні порушення прав студентів і викладачів*
- ✓ *ознайомляться з успішними практиками створення інституту омбудсмена вищих навчальних закладів країн ЄС*
- ✓ *з'ясують основні правові та морально-етичні норми взаємовідносин учасників освітнього процесу;*
- ✓ *ознайомляться з аспектами соціального захисту студентів;*
- ✓ *сформуують уявлення про гендерні аспекти (в т.ч. релігійні) та прояви дискримінації;*
- ✓ *отримують навички медіації та ефективної комунікації з учасниками освітнього процесу;*
- ✓ *ознайомляться з принципами та механізмом роботи офісу омбудсмена у Полтавському університеті економіки і торгівлі.*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ЗМІСТ ТРЕНІНГУ

«ЗДІЙСНЕННЯ ЗАХИСТУ ІНТЕРЕСІВ СТУДЕНТІВ ШЛЯХОМ ВВЕДЕННЯ ПОСАДИ ОМБУДСМЕНА»

1. Презентація проекту «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посади омбудсмена (AESOP) Erasmus+ (Пахомова І.В.)
2. Моніторинг дотримання прав студента. Передумови створення інституту омбудсмена (Ткаченко А.С.)
3. Передовий європейський досвід створення інституту омбудсмена. Процедура впровадження в освітній процес українських ВНЗ (Іваннікова М.М.).
4. Статут університету. Структура університету. Особливості функціонування структурних підрозділів університету (взаємодія омбудсмена зі структурними підрозділами університету) (Перегида Ю.В.).
5. Правила етичної поведінки в університеті (Вергал К.Ю.)
6. Права та обов'язки студента: огляд світового та українського законодавства. Студент і адміністративне право. Студент і трудове право (Ткаченко А.С.)
7. Соціальний захист студентів (умови зарахування, призупинення статусу студента, академічні та декретні відпустки, оплата навчання та пільги, стипендії, соціальні, стипендіальні та дослідницькі фонди) (Ткаченко А.С.)
8. Гендер і гендерна рівність в освітньому середовищі. Толерантність і рівність в релігійному аспекті. Ксенофобія та дискримінація у всіх її проявах (Пахомова І.В.)
9. Медіація, психологічна підтримка студентів: європейський досвід (Вергал К.Ю.)
10. Ефективна комунікація в адвокаційній діяльності (Пахомова І.В.)
11. Організаційні аспекти функціонування офісу омбудсмена в Полтавському університеті економіки і торгівлі (Іваннікова М.М.)
12. Планування діяльності і сталий розвиток офісу омбудсмена (Ткаченко А.С. та команда впровадження проекту).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



**ПЛАН-СТРУКТУРА ТРЕНІНГУ
«ЗДІЙСНЕННЯ ЗАХИСТУ ІНТЕРЕСІВ СТУДЕНТІВ ШЛЯХОМ ВВЕДЕННЯ
ПОСАДИ ОМБУДСМЕНА»**

День 1		Методи	
Модуль			
Зміст			
9.30–10.00	1. Презентація проекту «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посади омбудсмена (AESOP) Erasmus+»	<ul style="list-style-type: none">– Представлення тренерів– Актуальність тренінгу– Цілі тренінгу з точки зору учасників– Форми роботи на тренінгу– Правила взаємодії– Організаційні моменти– Знайомство та очікування– Презентація проекту	Розігрів Вправа «Знайомство» Збір очікувань Правила взаємодії Проблемна дискусія Презентація
10.00-11.00	Передовий європейський досвід створення інституту омбудсмена. Процедура впровадження в освітній процес українських ВНЗ	<ul style="list-style-type: none">– Успішні практики європейських вузів– Аналіз нормативно-правової бази ЄС та України– Принципи роботи та розвитку інституту омбудсмена	Міні-лекція Робота в міні-групах (Створення порівняльної таблиці роботи офісів омбудсмена у країнах Європи) Дискусія Вправа «Створення моделі функціонування інституту омбудсмена в Україні»
11.00-12.00	Моніторинг дотримання прав студента. Передумови створення інституту омбудсмена	<ul style="list-style-type: none">– Визначення проблеми (порушення прав учасників освітнього процесу)– Презентація результатів моніторингу порушень прав студентів– Проблеми студентів та передумови створення інституту омбудсмена в країнах Східного Партнерства	Проблемна дискусія Міні-лекція Міні-лекція Відеосюжет Проблемна дискусія Мозковий штурм



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



12.00-13.00	Статут університету. Структура університету. Особливості функціонування структурних підрозділів університету	<ul style="list-style-type: none"> – Статут університету – Структура університету – Взаємодія омбудсмена зі структурними підрозділами університету 	Міні-лекція Вправа «Модель взаємодії омбудсмена зі структурними підрозділами університету та учасниками освітнього процесу»
13.00-14.00	<i>Обід</i>		
14.00-15.00	Права та обов'язки студента: огляд світога та українського законодавства.	<ul style="list-style-type: none"> – Вивчення прав та обов'язків студентів – Студент і адміністративне право – Студент і трудове право 	Брейнстормінг Міні-лекція Вправа «Порушення прав студентів»
15.00-16.00	Соціальний захист студентів (умови зарахування, призупинення статусу студента, академічні та декретні відпустки, оплата навчання та пільги, стипендії, соціальні, стипендіальні та дослідницькі фонди)	<ul style="list-style-type: none"> – Пільгові категорії абітурієнтів та студентів – Принципи соціального захисту студентів 	Розігрів Міні-лекція Кейс-стаді Міні-лекція Проблемна дискусія Підведення підсумків 1-го дня
16.00-17.00	Гендер і гендерна рівність в освітньому середовищі. Толерантність і рівність в релігійному аспекті. Ксенофобія та дискримінація у всіх її проявах	<ul style="list-style-type: none"> – Гендер і гендерна рівність – Виховання і освіта – Толерантність і рівність у релігійному аспекті – Соціальні нерівності, ксенофобія та дискримінація – Множинні нерівності, толерантність і повага до розмаїття 	Проблемна дискусія Вправа «Розуміння стереотипів» Міні-лекція Проблемна дискусія Міні-лекція Обговорення Міні-лекція Кейс-стаді Міні-лекція Обговорення Міні-лекція Проблемна дискусія

День 2	Методи
Модуль	
Зміст	



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



9.00-10.00	Правила етичної поведінки в університеті	– Етичні норми в освітньому процесі – Правила етичної поведінки в університеті	Міні-лекція Проблемна дискусія Вправа «Етика у спілкуванні зі студентом»
10.00-11.00	Медіація, психологічна підтримка студентів: європейський досвід	– Основи медіації – Успішні практики медіації в європейських освітніх закладах	Міні-лекція Відео Міні-лекція Вправа «Вирішення конфліктів»
11.00-12.00	Ефективна комунікація в адвокаційній діяльності	– Що таке комунікації? На що вони спрямовані та яким чином взаємодіють? – Комунікаційна стратегія – Канали та методи комунікації – Кризова комунікація	Дискусія Міні-лекція Практична робота з кейсом Міні-лекція Міні-лекція Практичні навички формування повідомлень для цільових аудиторій, опрацювання принципів переконання аудиторії Проведення аналізу ситуацій Пошук альтернатив у разі непередбачуваних ситуацій



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



12.00-13.00	Організаційні аспекти функціонування офісу омбудсмена в Полтавському університеті економіки і торгівлі	<ul style="list-style-type: none">– Процедура впровадження офісу омбудсмена в університеті – Процедура виборів омбудсмена– Документальне регулювання діяльності офісу омбудсмена в університеті– Посадові обов'язки омбудсмена	Презентація результатів напрацювань робочої групи проекту Вправа «Презентація офісу омбудсмена керівництву ВНЗ» Міні-лекція Дебати Міні-лекція Індивідуальна робота (визначення мети, задач, цільової аудиторії та інструментів взаємодії омбудсмена в університеті)
13.00-13.30	<i>Обід</i>		
13.30-15.00	Планування діяльності і сталий розвиток офісу омбудсмена	<ul style="list-style-type: none">– Стратегічне планування діяльності офісу омбудсмена – Поточне планування діяльності офісу омбудсмена	Презентація Практична робота «Розробка стратегічного плану» Кейс-стаді Обговорення результатів тренінгу Підведення підсумків