



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## ПРОГРАМА ТРЕНІНГУ

### «ЗДІЙСНЕННЯ ЗАХИСТУ ІНТЕРЕСІВ СТУДЕНТІВ ШЛЯХОМ ВВЕДЕННЯ ПОСАДИ ОМБУДСМЕНА»

в рамках проекту

**561640-ERP-1-2015-1-AZ-ERPKA2-SVNE-JP**

#### Короткий опис програми

**Цільова аудиторія:** учасники освітнього процесу вищих навчальних закладів України

**Тривалість тренінгу:** 4 год

**Мета програми для учасників:**

✓ *Вивчити основоположні поняття, принципи та методи роботи омбудсмена в освітньому процесі*

✓ *Сформувати уявлення про роботу омбудсмена у вищих навчальних закладах країн Європейського Союзу та процедуру впровадження інституту освітнього омбудсмена в Україні*

✓ *Розвивати бажання впровадження інституту омбудсмена у вищих навчальних закладах країни*

✓ *Отримати практичні навички створення інституту омбудсмена*

**Управлінські компетенції:** планування, аналітичні, організаторські здібності.

**Очікувані результати тренінгу для учасників:**

✓ З'ясують сутність поняття «омбудсмен», його функції, основні принципи і методи роботи

✓ З'ясують основні порушення прав студентів і викладачів

✓ Ознайомляться з успішними практиками створення інституту омбудсмена вищих навчальних закладів країн ЄС

✓ З'ясують нормативно-правову базу функціонування інституту омбудсмена

✓ Ознайомляться з процедурою впровадження та розвитку інституту омбудсмена

✓ Визначають мету, задачі, цільову аудиторію, механізми та інструменти взаємодії омбудсмена



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## ЗМІСТ ТРЕНІНГУ

### **«ЗДІЙСНЕННЯ ЗАХИСТУ ІНТЕРЕСІВ СТУДЕНТІВ ШЛЯХОМ ВВЕДЕННЯ ПОСАДИ ОМБУДСМЕНА»**

1. Презентація проекту «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посад омбудсмена (AESOP) Erasmus+.
2. Права та обов'язки студента. Аналіз законодавства України.
3. Моніторинг дотримання прав студента. Передумови створення інституту омбудсмена.
4. Передовий європейський досвід створення інституту омбудсмена. Процедура впровадження в освітній процес українських ВНЗ.
5. Організаційна готовність до впровадження посади освітнього омбудсмена в Україні. Досвід впровадження в Полтавському університеті економіки і торгівлі.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**ПЛАН-СТРУКТУРА ТРЕНІНГУ  
«ЗДІЙСНЕННЯ ЗАХИСТУ ІНТЕРЕСІВ СТУДЕНТІВ ШЛЯХОМ ВВЕДЕННЯ  
ПОСАДИ ОМБУДСМЕНА»**

День 1		Методи
Модуль		
Зміст		
<b>10.00–11.30</b>	1. Знайомство. Визначення очікувань. Формування мети навчання. Презентація проекту.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Представлення тренера</li> <li>– Актуальність тренінгу</li> <li>– Цілі тренінгу з точки зору учасників</li> <li>– Форми роботи на тренінгу</li> <li>– Організаційні моменти</li> <li>– Правила взаємодії</li> <li>– Знайомство</li> <li>– Матеріали учасникам</li> <li>– Мотивація</li> <li>– Система комунікацій на тренінгу</li> <li>– Узгодження понять тренінгу</li> <li>– Презентація проекту</li> </ul>
		Розігрів Вправа «Знайомство» Збір очікувань Правила взаємодії Проблемна дискусія Презентація Міні-лекція
<b>11.30–11.45</b>	<i>Перерва на каву</i>	
<b>11.45–13.15</b>	2. Права та обов'язки студента. Аналіз законодавства України.  3. Моніторинг дотримання прав студента. Передумови створення інституту омбудсмена	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Вивчення прав та обов'язків студентів відповідно до українського законодавства</li> <li>– Визначення проблеми (порушення прав учасників освітнього процесу)</li> <li>– Презентація результатів моніторингу порушень прав студентів</li> <li>– Розуміння сутності поняття «омбудсмен», його функцій, основних принципів і методів роботи</li> </ul>
		Розігрів Брейнстормінг Міні-лекція Дискусія  Презентація  Міні-лекція
<b>13.15–14.00</b>	<i>Обід</i>	



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<b>14.00–16.00</b>	4. Передовий досвід створення інституту омбудсмена. Процедура впровадження в освітній процес українських ВНЗ	<ul style="list-style-type: none"><li>– Успішні практики європейських вузів</li> <li>– Аналіз нормативно-правової бази ЄС та України</li> <li>– Принципи роботи та розвитку інституту омбудсмена</li></ul>	Розігрів Міні-лекція Робота в міні-групах (Створення порівняльної таблиці офісів омбудсмена у країнах Європи) Міні-лекція Робота в міні-групах (Обговорення пропозицій щодо надання рекомендацій МОН стосовно закріплення інституту омбудсмена на законодавчому рівні) Міні-лекція Вправа «Офіс омбудсмена через 5 років» Дискусія
<b>16.15–16.15</b>	<i>Перерва на каву</i>		
<b>16.15–18.00</b>	4. Організаційна готовність до впровадження посади освітнього омбудсмена в Україні. Досвід впровадження в Полтавському університеті економіки і торгівлі	<ul style="list-style-type: none"><li>– Етапи впровадження: від аналізу проблеми до особливостей роботи омбудсмена</li> <li>– Визначення мети, задач, цільової аудиторії, механізмів та інструментів взаємодії омбудсмена</li> <li>– Підведення підсумків</li></ul>	Розігрів Міні-лекція  Вправа «Презентація офіса омбудсмена керівництву ВНЗ»  Міні-лекція Індивідуальна робота (визначення мети, задач, цільової аудиторії та інструментів взаємодії омбудсмена у власному ВНЗ) Вправа «Аналіз успішності інституту омбудсмена» Рефлексія