

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Система управління якістю діяльності
Науково-методичний центр управління якістю діяльності**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор, д. і. н., проф.
_____ О.О.Нестуля
«26» квітня 2018 р.

**МІСІЯ
ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
УКООПСІЛКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
ТА ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ**

(ДПСЯ СТП - 9-5.2-12-54-18)

Схвалено Вченою радою ПУЕТ
25 квітня 2018 р.,
протокол № 6

Полтава-2018

*Даний документ не може бути повністю чи частково відтворений,
тиражований і розповсюджений без дозволу ПУЕТ*

	Зміст	стр.
1.	Вступ	4
2.	Місія університету	5
3.	Візія та стратегічна мета університету	6
4.	Система управління якістю діяльності університету: політика у галузі якості	7
5.	Процеси системи управління якістю діяльності університету	8
6.	Основні завдання системи управління якістю діяльності університету	12
7.	Цінності діяльності університету	13

ВСТУП

Одним із основних показників оцінки ефективності функціонування вищого навчального закладу є частка освітнього ринку, яку він займає і яку він постійно повинен намагатися розширити в умовах конкуренції між вищими навчальними закладами та демографічної кризи.

Досягнення цієї мети в сучасних умовах можливо лише за рахунок забезпечення високої якості діяльності вищого навчального закладу.

Поняття «якість» вищої освіти є багатоаспектним. Воно включає і якість освітніх програм і навчальних планів, і якість викладання навчальних дисциплін, і якість та компетентність персоналу, і якість практичної підготовки здобувачів освіти. З урахуванням вимог міжнародних освітніх програм, якість освіти має розглядатися як:

- ступінь відповідності реальних результатів вищої освіти ринковій кон'юнктурі;
- показник чинників матеріально-технічної і ресурсної забезпеченості освітнього процесу;
- комплексний показник чинників престижності й економічної результативності вищої освіти;
- показник досконалості змісту, технологій і системи оцінки досягнень;
- показник інвестиційної принадності вищої освіти тощо.

На вказані аспекти впливають різні чинники. Тому, високий рівень якості вищої освіти повинен забезпечуватися за рахунок комплексного вирішення проблеми якості освітніх послуг з урахуванням всіх чинників, які здійснюють вплив на кінцевий результат діяльності вищого навчального закладу.

Стратегічна мета університету – забезпечення конкурентоспроможності на вітчизняному, європейському та світовому ринках освітніх послуг і праці – потребує системного підходу до координації напрямів діяльності кафедр і структурних підрозділів, персоналу, ресурсів, технологій навчання, інформації на всіх етапах – від вивчення вимог замовників щодо якості освітніх послуг до випуску фахівців, їх працевлаштування та післядипломної перепідготовки.

Університет поставив завдання оволодіти системою цілеспрямованого управління всіма чинниками, що впливають на освітні послуги, з метою забезпечення гарантій якості процесів і результатів освітніх послуг.

Політика університету щодо забезпечення якості освітніх послуг спрямована на формування системи об'єктивної оцінки і самооцінки якості вищої освіти за всіма спеціальностями та запровадження комплексних технологій підтримки управлінської діяльності ректорату. Управління якістю освітніх послуг пов'язується з необхідністю розробки спеціальних технологій підтримки такого управління як стратегічної основи управління університетом.

Система управління якістю діяльності університету згідно вимог міжнародних стандартів ISO зорієнтована на управління якістю процесів з надання освітніх послуг і спрямована на формування системного підходу та ефективність управління якістю з урахуванням усіх етапів надання освітніх послуг та принципів загального менеджменту якості.

Місія

***Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»***

**«Разом – до вершин професійної досконалості й життєвого успіху
КОЖНОГО»**

***забезпечення розвитку потенціалу та можливостей самореалізації
студентів і співробітників в процесі їх спільної освітньої, наукової,
інноваційної та організаційної діяльності; підготовка визнаних в Україні
та за її межами фахівців-професіоналів нового покоління – лідерів у сфері
економіки, підприємництва, менеджменту, обслуговування, харчових та
інформаційних технологій***

Візія університету

Створення полілінгвістичного, інноваційного вищого навчального закладу лідерського типу, конкурентоздатного на вітчизняному, європейському та світовому освітніх просторах. Формування корпоративної культури та сучасної системи управління, заснованих на принципах ціннісного лідерства та лідерства служіння. Створення атмосфери підтримки і розвитку лідерського потенціалу, творчих здібностей і талантів співробітників та студентів через їх участь в органах самоврядування, інноваційній освітній, науковій та практичній діяльності, програмах міжнародного співробітництва і мобільності

Стратегічна мета університету – забезпечення конкурентоспроможності університету на вітчизняному, європейському та світовому ринках освітніх послуг і праці

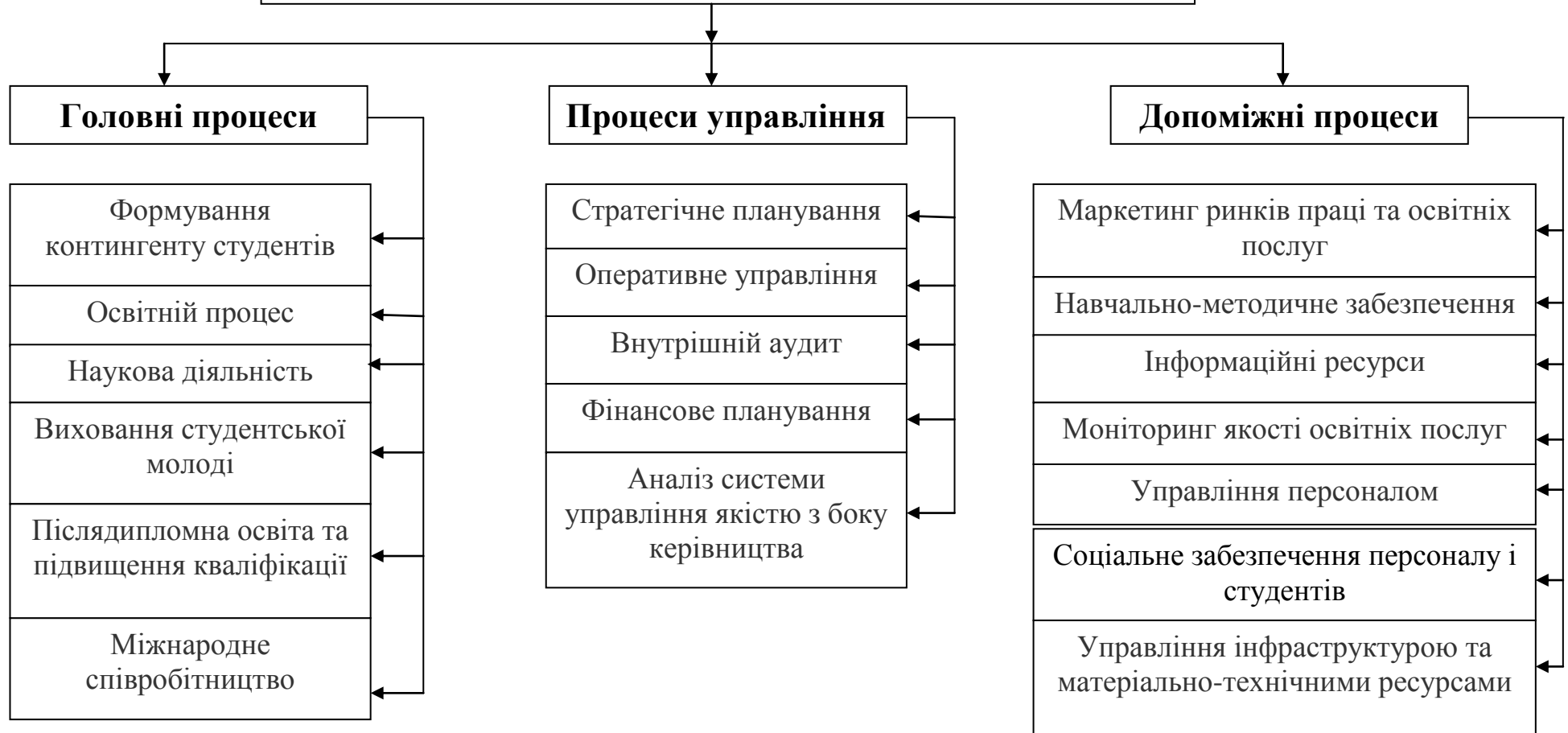
**Система управління якістю діяльності
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»**

**Політика
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
в галузі якості**

Мета

**забезпечення умов реалізації основних принципів
управління якістю діяльності університету**

**Процеси системи управління якістю діяльності
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»**



Цілі процесів управління

Стратегічне планування - забезпечення стабільного розвитку університету, вироблення стратегії, місії, бачення, а також здійснення аналізу зовнішнього середовища і внутрішньої ситуації

Оперативне управління - організація, моніторинг та регулювання життєдіяльності університету задля успішної реалізації визначеної вищим керівництвом політики, розв'язання поставлених задач та досягнення показників якості

Внутрішній аудит - отримання достовірної та повної інформації для прийняття обґрунтованих управлінських рішень щодо удосконалення організації й управління процесами діяльності університету

Фінансове планування – організація, моніторинг та регулювання ефективної фінансово-економічної діяльності університету задля успішної реалізації визначеної вищим керівництвом стратегії розвитку університету, вирішення поставлених задач

Аналіз системи управління якістю з боку керівництва – оцінка ефективності досягнення поставлених цілей та показників, визначення пропозицій щодо удосконалення розвитку діяльності університету

Цілі головних процесів

Формування контингенту - забезпечення умов та завдань вищого керівництва щодо формування якісного складу контингенту студентів у відповідності до чинного законодавства та нормативних документів МОНУ

Освітній процес - створення відповідних умов для формування професійних знань, умінь і навичок студентів та максимально ефективних умов для організації освітньої діяльності

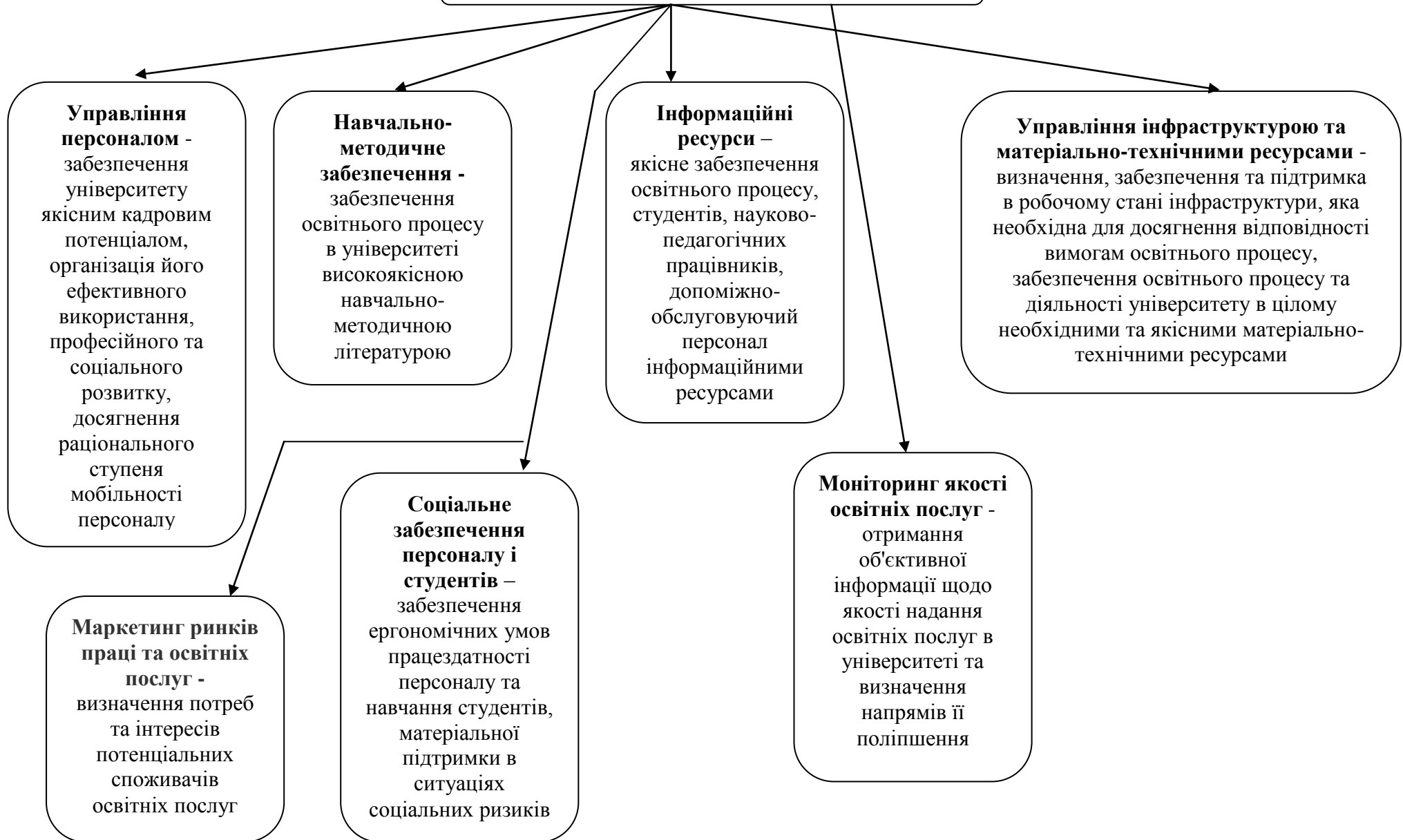
Міжнародне співробітництво - встановлення та розширення міжнародних зв'язків, що забезпечить підвищення якості освітніх послуг до світового рівня

Післядипломна освіта та підвищення кваліфікації – забезпеченні умов підвищення науково-педагогічного і професійного потенціалу науково-педагогічних працівників, працівників підприємств та організацій різних форм власності, у т.ч. споживчої кооперації

Наукова діяльність – створення максимально ефективних умов для планування та організації науково-дослідної роботи науково-педагогічних працівників і студентів

Виховання студентської молоді – формування системи поглядів, переконань, ідеалів, традицій, звичаїв, світоглядної позиції та ціннісних орієнтирів молоді, розвиток духовності особистості через комплекс відповідних заходів

Цілі допоміжних процесів



Основні завдання системи управління якістю діяльності університету

Активний маркетинг і сегментування ринку освітніх послуг, моніторинг ринку праці, вимог замовників, підвищення рівня їх задоволеності зацікавлених сторін

Делегування повноважень працівникам, удосконалення системи мотивації та заохочення персоналу до творчої, ефективної та ініціативної роботи

Аналіз результатів системи управління якістю діяльності університету, розробка та впровадження дій, спрямованих на поліпшення

Використання принципу «командна робота», забезпечення взаємозв'язку головних процесів, допоміжних процесів і процесів управління

Організація та застосування взаємовигідних партнерських відносин із вищими навчальними закладами I-II рівнів акредитації та загальноосвітніми закладами

Забезпечення відповідальності керівництва за дієвість функціонування системи управління якістю діяльності, створення умов співробітництва для результативного та якісного виконання функціональних обов'язків співробітниками, забезпечення виконання законодавчих вимог

Удосконалення підходів до проектування процесів, проведення своєчасної актуалізації документованих процедур, забезпечення процесів необхідними ресурсами, визначення результатів процесів і їх впливу на ефективність діяльності

Вимірювання та збір достовірних і точних даних, що мають відношення до якості управління всіма процесами діяльності університету

Цінності діяльності університету

Людина

Чесність

Лідерство

Відповідальність

Професіоналізм

Довіра

Духовність

Рівність

Свобода

Лояльність

Суспільне визнання

Ввічливість

Енергійність

Сміливість

