

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Н А К А З

5 квітня 2018 року

м. Полтава

№ 12

**Про проведення 2-го етапу
ресертифікаційного аудиту системи
управління якістю діяльності
університету аудиторами Української
асоціації якості**

Відповідно до договору від 22 березня 2018 року № 057/DQS з товариством з обмеженою відповідальністю Міжгалузевий центр якості «ПРИРОСТ» Української асоціації якості в університеті 2-4 травня 2018 року відбудеться 2-й етап ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності.

З метою забезпечення якісної підготовки та проведення 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності університету

НАКАЗУЮ:

1. Створити робочу групу з підготовки та проведення 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності університету аудиторами Міжгалузевого центру якості «ПРИРОСТ» Української асоціації якості у складі:

Голова – Педченко Н.С., перший проректор.

Заступник – Огуй Н.І., начальник науково-методичного центру управління якістю діяльності.

Члени:

Гаркуша С.В. – проректор з наукової роботи;

Чернявська О.В. – проректор з науково-педагогічної роботи (міжнародні зв'язки, міжнародна діяльність, європейська та євроатлантична інтеграція);

Манжура О.В. – проректор з науково-педагогічної роботи;

Соколенко Н.М. – проректор з адміністративно-господарської роботи;

Герман Н.В. – директор науково-навчального центру;

Іванов Ю.В. – директор інституту заочно-дистанційного навчання;

Бичков Я.М. – в.о. директора інституту економіки, управління та інформаційних технологій;

Скрипник В.О. – декан факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу;

Тягунова Н.М. – декан факультету товарознавства, торгівлі та маркетингу;

Дзекун Ю.О. – декан по роботі з іноземними студентами.

2. Здійснити організаційні заходи щодо підготовки та проведення 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності університету згідно з додатком 1.

*Начальник науково-методичного центру управління якістю діяльності Огуй Н. І.
До 27 квітня 2018 року*

3. Здійснити підготовку до 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності на кафедрах і в структурних підрозділах університету відповідно до внутрішніх нормативних документів.

*Завідувачі кафедр, директори інститутів, декани факультетів, керівники структурних підрозділів, уповноважені з питань управління якістю діяльності
До 27 квітня 2018 року*

4. Витрати з підготовки та проведення ресертифікаційного аудиту системи управління якістю університету аудитором Міжгалузевого центру якості «ПРИРОСТ» Української асоціації якості здійснити за рахунок коштів, передбачених кошторисом на утримання університету в 2018 році за статтею «Витрати по науково-методичному центру управління якістю діяльності».

Головний бухгалтер, в.о. начальника фінансово-економічного управління Зінчик С. М.

5. Відповідальність за виконання наказу покласти на начальника науково-методичного центру управління якістю діяльності Огуй Н. І.

6. Контроль за виконанням наказу покласти на першого проректора професора Педченко Н.С.

Ректор

О. О. Нестуля

Наказ готувала:

Начальник науково-методичного центру управління якістю діяльності

Н. І. Огуй

Погоджено:

Перший проректор

Н. С. Педченко

Директор науково-навчального центру

Н. В. Герман

Додаток 1

до наказу по університету від 5 квітня 2018 року № 12 «Про проведення 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності університету аудиторами Української асоціації якості»

ПРОГРАМА

організаційних заходів щодо підготовки та проведення 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності університету аудиторами Міжгалузевого центру якості «ПРИРОСТ» Української асоціації якості

| № п/п | Заходи | Термін виконання | Відповідальний за виконання |
|-------|---|----------------------|-------------------------------------|
| 1. | Узгодження програми проведення 2-го етапу ресертифікаційного аудиту системи управління якістю діяльності університету з головним аудитором | До 25 квітня 2018 р. | Огуй Н. І. |
| 2. | Підготовка та подача матеріалів для проведення Аналізу системи управління якістю діяльності університету за період з травня 2017 р. по травень 2018 р. (процес «Аналіз системи управління якістю з боку керівництва») | До 23 квітня 2018 р. | Керівники процесів |
| 2.1. | Управління процесами: «Формування контингенту студентів», «Виховання студентської молоді» | | Манжура О. В., Бондар Л. П. |
| 2.2. | Управління процесом «Наукова діяльність» | | Гаркуша С.В., Колівушка Н. І. |
| 2.3. | Управління процесом «Міжнародне співробітництво» | | Чернявська О. В., Перегуда Ю. В. |
| 2.4. | Управління процесом «Інформаційні ресурси» | | Іващенко М. М. Садова С. В. |
| 2.5. | Управління процесом «Управління інфраструктурою та матеріально-технічними ресурсами» | | Соколенко Н. М. |
| 2.6. | Управління процесом «Післядипломна освіта та підвищення кваліфікації» | | Колісник Т. О. |
| 2.7. | Управління процесом «Освітній процес» (дистанційні технології навчання) | | Іванов Ю. В. |
| 2.8. | Управління процесом «Маркетинг ринків праці і освітніх послуг» | | Івасенко О. А. |
| 2.9. | Управління процесом «Соціальний | | Манжура О. В., |

| № п/п | Заходи | Термін виконання | Відповідальний за виконання |
|--------------|---|-------------------------|--|
| | захист персоналу та студентів» | | Діденко Л. М. |
| 2.10. | Управління іншими процесами | | Огуй Н. І., Герман Н. В. |
| 3. | Підготовка Аналізу системи управління якістю діяльності університету за період з травня 2017 р. по травень 2018 р. (процес «Аналіз системи управління якістю з боку керівництва») | До 27 квітня 2018 р. | Огуй Н. І., Герман Н. В. |
| 4. | Виділення та підготовка аудиторії для роботи аудиторів | 27 квітня 2018 р. | Герман Н. В. |
| 5. | Робота з аудиторами | 2-4 травня 2018 р. | Нестуля О. О., Педченко Н. С., Огуй Н. І., Герман Н. В., керівники процесів, директори інститутів, декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники структурних підрозділів |
| 6. | Організація харчування аудиторів: сніданок – 8 ³⁰ -9 ³⁰ , обід – 13 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ , вечеря - 17 ³⁰ | 2-4 травня 2018 р. | Котенко Н. Б., Огуй Н. І. |
| 7. | Організація зустрічі та поселення аудиторів | 2 травня 2018 р. | Назаренко В. О. |
| 8. | Виготовлення тимчасових перепусток до університету для аудиторів та видача їх при вході до університету згідно списку | 27 квітня 2018 р. | Бюро перепусток |
| 9. | Організація проведення екскурсії по м. Полтава | 4 травня 2018 р. | Огуй Н. І., Онiпко Т. В. |
| 10. | Організація фотозйомки | 2-4 травня 2018 р. | Івасенко О. А. |
| 11. | Транспортне обслуговування аудиторів | 2-5 травня 2018 р. | Кібальник І. А. |
| 12. | Організація від'їзду аудиторів | 4-5 травня 2018 р. | Назаренко В. О. |

**Начальник науково-методичного центру
управління якістю діяльності**

Н. І. Огуй