

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Науково-методичний центр управління якістю діяльності

Система управління якістю діяльності

**Положення
про студентську туристичну агенцію при
кафедрі туристичного та готельного бізнесу**

(ДІСЯ ШІ-9-6.2.2-179-12-17)

Полтава

*Даний документ не може бути повністю чи частково
відтворений, тиражований і розповсюджений без дозволу ПУЕТ*

ДОКУМЕНТИ СУЯЩУЕТ

ПЕРЕДМОВА

1. ВНЕСЕНО НМЦ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ ПУЕТ

Начальник НМЦ управління
якістю діяльності

к. е. н., доцент Огуй Наталія
Іванівна

2. РОЗРОБНИКИ:

д. е. н., професор, завідуючий
кафедрою туристичного та
готельного бізнесу
Скляр Георгій Павлович

к. е. н., доцент кафедри
туристичного та готельного
бізнесу Тараненко Олександр
Олексійович

3. ВВЕДЕНО ВПЕРШЕ 2015 р.

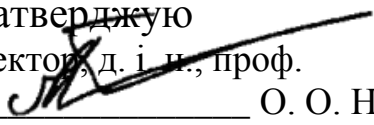
4. АКТУАЛІЗОВАНО 2017 р

5. ТЕРМІН ПЕРЕГЛЯДУ ДПСЯ 2022 р.

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»**

Затверджую

Ректор, д. і. н., проф.

 О. О. Нестуля

«__» _____ 20__ р.

**Положення
про студентську туристичну агенцію при
кафедрі туристичного та готельного бізнесу**

(ДНcЯ ПП-9-6.2.2.-179-12-17)

<i>Актуалізовано</i>				
	<i>2017 р.</i>	<i>20__ р.</i>	<i>20__ р.</i>	<i>20__ р.</i>
<i>Дата</i>	<i>21 червня</i>			
<i>Підпис</i>				
<i>Прізвище, ініціали</i>	<i>Огуй Н.І.</i>			

Зміст

1. Призначення та галузь використання.....	6
2. Нормативні посилання	6
3. Скорочення	7
4. Загальні положення	7
5. Цілі та завдання.....	7
6. Відповідальність.....	8
7. Структура управління агенцією.....	8
8. Права та обов'язки працівників СТА.....	8
9. Планування і організація роботи агенції.....	8
10. Фінансування діяльності агенції.....	9
11. Погодження змісту документу	10

ДОКУМЕНТИ СУЯПУЕТ

ПУЕТ	Система управління якістю Положення про студентську туристичну агенцію при кафедрі туристичного та готельного бізнесу	ДПСЯ ПП – 9-6.2.2-179-12-17
		Редакція 02
		Сторінка 6 із 10

1. Призначення та галузь використання

1.1. Положення про студентську туристичну агенцію - це основний нормативний документ, у якому визначаються основні завдання, структура управління, планування, організація роботи і відповідальність працівників студентської туристичної агенції, що працює при кафедрі туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

1.2. Це положення є обов'язковим для використання в діяльності студентської туристичної агенції при кафедрі туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

1.3. Зміст Положення не суперечить державним та галузевим стандартам, нормативно-методичним документам щодо організації діяльності та управління структурним підрозділом вищого навчального закладу. Його розробка здійснювалася з урахуванням вимог управління документацією системи управління якістю діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», розроблених у відповідності з міжнародними стандартами ISO серії 9000.

1.4. Введення даного документа в дію здійснюється з моменту його затвердження. У разі виникнення необхідності документ підлягає перегляду. Пропозиції щодо внесення змін у зміст документу можуть вносити керівники структурних підрозділів. Перегляд змісту документу з врахуванням запропонованих змін здійснює начальник науково-методичного центру управління якістю діяльності. Первісний документ й актуалізовані його варіанти затверджує ректор університету.

1.5. Дана задокументована процедура є конфіденційним документом. Можливості його копіювання визначає перший проректор.

2. Нормативні посилання

Викладені в Положенні принципи і рекомендації щодо управління підрозділом, розроблені відповідно до:

- Конституції України.
- Кодексу законів про працю України.
- Закону України «Про туризм» від 15.09.1995 № 324/95-ВР.
- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.14 № 1556-VII.
- Статуту Вищого навчального закладу Укоопспілки Полтавського університету економіки і торгівлі, 2016 р.
- Положення про структурний підрозділ. Методика розробки, узгодження, впровадження та використання. ДПСЯ М-9-4.2.3-15-54-09.
- Договору про співпрацю та партнерство у сфері туризму та туристичного господарства №1 від 19.03.2015 р.

ПУЕТ	Система управління якістю Положення про студентську туристичну агенцію при кафедрі туристичного та готельного бізнесу	ДПСЯ ПП – 9-6.2.2-179-12-17
		Редакція 02
		Сторінка 7 із 10

3. Скорочення

ПУЕТ – Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

СТА – студентська туристична агенція.

4. Загальні положення

4.1. Студентська туристична агенція (далі СТА) є об'єднанням науково-педагогічних працівників, студентів, а також людей, зайнятих соціально-корисною діяльністю з метою реалізації концепції практико-орієнтованого навчання студентів.

4.2. СТА у своїй діяльності керується чинним законодавством України, Статутом університету, Колективним договором, правилами внутрішнього трудового розпорядку, правилами і стандартами документаційного забезпечення управління, іншими нормативними документами, розпорядженнями ректора та цим Положенням.

4.3. Робота СТА будується на принципах самоуправління, взаємодопомоги і підтримки.

4.4. Об'єктом дії СТА є суб'єкти освітнього процесу підготовки фахівців сфери туризму.

4.5. Працівники СТА ознайомлюються з даним положенням при прийнятті на роботу і керуються ним з урахуванням вимог посадових інструкцій.

4.6. Зміни до даного положення можуть вноситися при зміні організаційної структури університету і за необхідності поліпшення роботи підрозділу.

5. Цілі та завдання

5.1. Головною метою СТА є сприяння практичній підготовці конкурентоздатних фахівців у сфері туризму.

5.2. Основними цілями роботи СТА є:

сприяння формуванню у молоді активної життєвої позиції у суспільстві на принципах сталого розвитку.

допомога у підготовці молодих людей до професійної діяльності у сфері туризму.

використання формату функціонування СТА у процесі підвищення кваліфікації викладацького складу.

5.3. Завданнями СТА є:

оволодіння методами, професійними стандартами, навиками якісної роботи з клієнтами туристичного агентства та організації туристичного обслуговування (контроль, облік, розрахунки);

набуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення;

набуття студентами навиків інформаційної діяльності в сфері туризму;

ПУЕТ	Система управління якістю Положення про студентську туристичну агенцію при кафедрі туристичного та готельного бізнесу	ДПСЯ ПП – 9-6.2.2-179-12-17
		Редакція 02
		Сторінка 8 із 10

виховування ділових якостей у молоді, сприяння ефективному використанню власного потенціалу, допомога в чіткому та ясному усвідомленні цілей своєї діяльності, навчання плануванню та оцінюванню власної діяльності та роботи колективу;

сприяння інтелектуальному і творчому розвитку особистості, прагнення до самовдосконалення впродовж всього життя;

розвиток комунікативних навиків;

формування навиків командування, вміння виконувати різні ролі та функції, відповідно конкретних потреб завдання;

підготовка до орієнтації свідомого вибору подальшого місця роботи;

надання якісних туристичних послуг;

надання інформаційно-консультативних послуг у сфері туризму;

участь у профорієнтаційній роботі університету.

6. Відповідальність

6.1. Усю повноту відповідальності за якість і своєчасність виконання покладених на СТА завдань і функцій несе завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу.

6.2. Ступінь персональної відповідальності інших працівників СТА за стан справ на дорученій ділянці роботи, виконання ними певних завдань і функцій встановлюється їх правами та обов'язками.

7. Структура управління агенцією

7.1. Персонал СТА формується зі складу студентів ПУЕТ. Кадрове забезпечення здійснюється за участю куратора СТА з числа науково-педагогічних працівників кафедри туристичного та готельного бізнесу та керівника Полтавської філії «Туроператора ТАТУР».

7.2. Штат СТА включає такі посади: виконавчий директор, менеджери з туризму, маркетингу.

7.3. СТА очолює виконавчий директор, який призначається на посаду і звільняється за згодою сторін відповідно до Договору про співпрацю та партнерство у сфері туризму та туристичного господарства №1 від 19.03.2015 р., чинним законодавством. Інші працівники СТА обираються до штату на конкурсній основі.

7.4. Управління операційною діяльністю СТА здійснює виконавчий директор, призначений за згодою Сторін Договору про співпрацю та партнерство у сфері туризму та туристичного господарства.

8. Права та обов'язки працівників СТА

8.1. Діяльність працівників СТА регламентується посадовими інструкціями Полтавської філії «Туроператора ТАТУР».

9. Планування і організація роботи агенції

ПУЕТ	Система управління якістю Положення про студентську туристичну агенцію при кафедрі туристичного та готельного бізнесу	ДПСЯ ПП – 9-6.2.2-179-12-17
		Редакція 02
		Сторінка 9 із 10

9.1. СТА розробляє перспективні плани діяльності, а також щорічні плани роботи.

9.2. План роботи СТА обговорюється і затверджується за участю виконавчого директора, керівника Полтавської філії «Туроператор ТАТУР» та куратора СТА.

9.3. Проведення семінарів, практичних занять зі студентами Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки та торгівлі» на базі СТА узгоджується із директором науково-навчального центру, деканом факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, завідувачем кафедри готельного та туристичного бізнесу та з провідними науково-педагогічними працівниками відповідних кафедр.

9.4. За результатами календарного року виконавчий директор в термін до 30 січня кожного року готує загальний звіт про роботу за рік і подає його до кафедри туристичного та готельного бізнесу.

10. Фінансування діяльності агенції

10.1. СТА функціонує на основі матеріально-технічного забезпечення, наданого Вищим навчальним закладом Укоопспілки «Полтавський університет економіки та торгівлі» та методичного забезпечення, наданого Полтавською філією «Туроператор ТАТУР».

10.2. До фінансування також залучаються добровільні внески меценатів, спонсорів та співчуваючих осіб, які не суперечать чинному законодавству.

10.3. Дохід працівників СТА формується відповідно до обсягу реалізації туристичних продуктів та умов трудових відносин з Полтавською філією «Туроператор ТАТУР».

ПУЕТ	Система управління якістю Положення про студентську туристичну агенцію при кафедрі туристичного та готельного бізнесу	ДПСЯ ПП – 9-6.2.2-179-12-17
		Редакція 02
		Сторінка 10 із 10

11. Погодження змісту документу

№ з/п	Посада	Прізвище, ім'я, по-батькові	Дата	Підпис
1.	Перший проректор	Рогоза Микола Єгорович		
2.	Декан факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу	Скрипник Вячеслав Олександрович		
3.	Директор науково-навчального центру	Герман Наталія Володимирівна		
4.	Начальник науково-методичного центру управління діяльністю якостю	Огуй Наталія Іванівна		
5.	Юрисконсульт провідний	Водяник Олександр Васильович		