

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**Система управління якістю діяльності**

**ПРОГРАМА  
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ  
УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І  
ТОРГІВЛІ»  
на 2013-2020 роки**

Схвалена Вченою радою

31 травня 2013 р.,

протокол № 5

Голова \_\_\_\_\_ проф. Нестуля О.О.

**Полтава 2013**

**Укладачі Програми управління якістю освітньої діяльності ПУЕТ:**

Нестуля О.О. – ректор;

Рогоза М.Є. – перший проректор;

Карпенко О.В. – проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків;

Марченко О.Ю. – проректор з науково-педагогічної роботи;

Огуй Н.І. – начальник науково-методичного центру управління якістю діяльності;

Герман Н.В. – директор навчального центру;

Артеменко В.М. – директор Інституту заочно-дистанційної освіти;

Брітченко Є.І. – директор Міжгалузевого інституту підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів;

Ніколенко С.С. – завідувач кафедри економічної теорії та прикладної економіки.

## Зміст

Вступ	4
1. Завдання забезпечення якості освітньої діяльності університету	5
2. Організаційно-технічні заходи забезпечення якості освітньої діяльності	8
3. Нормативне та науково-методичне забезпечення якості освітньої діяльності	39
4. Науково-методичні заходи забезпечення якості освітньої діяльності	46
5. План виконання організаційно-технічних заходів щодо реалізації завдань у сфері управління якістю освітньої діяльності	48

## *Вступ*

Закон України «Про вищу освіту», Національна доктрина розвитку освіти України у XXI столітті визначають якість освіти як національний пріоритет та головний фактор підвищення конкурентоздатності освітніх послуг вітчизняних навчальних закладів. Освіта в цілому, а вища освіта, зокрема, є джерелом інтелектуальних ресурсів національної економіки, тому забезпечення якості освіти є стратегічною проблемою держави. Вирішенню цієї проблеми підпорядковуються як державна політика у сфері освіти, так і усі види ресурсів суспільства (матеріальні кадрові, фінансові, інформаційні та науково-методичні). Підготовка конкурентоспроможних фахівців, здатних вирішувати складні завдання сучасного виробництва та економіки, можлива лише за умови підтримання високого рівня якості вищої освіти.

Модернізація системи освіти – це крок до підвищення її якості відповідно новітніх досягнень вітчизняної і світової науки, культури і соціальної практики. Одним із напрямів забезпечення високої якості освітніх послуг є постійне вдосконалення, модернізація системи освіти, у т.ч. вищої, насамперед через удосконалення політики управління якістю освітніх послуг.

Сучасними соціально-економічними умовами перед університетом поставлене завдання постійного підвищення якості освітніх послуг та конкурентоздатності випускників. Виконання цього завдання потребує від колективу університету прийняття ефективних, своєчасних і конкретних заходів з метою закріплення своїх позицій на ринку освітніх послуг і праці. Орієнтація на якість усіх процесів та видів діяльності структурних підрозділів університету складає основну частину цілеспрямованої політики у сфері якості освітніх послуг.

Дана Програма управління якістю освітньої діяльності визначає заходи, які спрямовані на створення необхідних умов для постійного підвищення якості освітніх послуг при підготовці фахівців в Полтавському університеті економіки і торгівлі з метою задоволення потреб суспільства, замовників та споживачів освітніх послуг.

Заходи Програми передбачають:

- досягнення цілей, що визначені політикою університету у сфері якості;
- формування основних показників якості підготовки фахівців на рівні відповідних державних стандартів вищої освіти;
- досягнення та підтримка рівня якості знань і вмінь фахівців, їх конкурентоздатності на ринку праці відповідно вимог освітньо-кваліфікаційних характеристик;
- підтримка стабільного іміджу університету на ринку освітніх послуг.

Метою Програми є розробка та реалізація заходів щодо забезпечення умов постійного підвищення якості підготовки фахівців відповідно досягнень вітчизняної та світової науки і освіти, загальнодержавного рівня знань та вмінь, вдосконалення процесів діяльності університету.

Ефективна система управління на всіх етапах діяльності університету передбачає врахування усіх факторів, які впливають на якість підготовки

фахівців: профорієнтаційна робота, проектування та планування змісту навчально-виховного та наукового процесів, впровадження новітніх технологій процесів навчання та оптимізації самостійної пізнавальної діяльності студентів, форм і методів моніторингу якості процесів, контролю знань та вмінь студентів, формування та використання ресурсного, у т.ч. кадрового забезпечення, управління державною атестацією та післядипломною освітою фахівців.

## ***1. Завдання забезпечення якості освітньої діяльності університету***

### **1.1. Стратегічні завдання**

*Головна мета університету – надання високоякісних освітніх послуг, які забезпечують підготовку та випуск конкурентоздатних фахівців, здатних працювати в різних галузях економіки. На виконання головної мети та політики у сфері якості спрямовані стратегічні завдання трудового колективу та структурних підрозділів університету.*

1.1.1. Розробка механізму визначення та задоволення усіх встановлених і очікуваних вимог замовників, споживачів і суспільства в якісних освітніх послугах відповідно державних стандартів освіти, освітньо-кваліфікаційних характеристик.

1.1.2. Підтримання стабільного іміджу університету, партнерських відносин із замовниками та зацікавленими сторонами.

1.1.3. Реалізація принципів управління якістю: планування, організація, контроль, аналіз та вдосконалення заходів, спрямованих на підвищення якості процесів освітньої діяльності університету.

1.1.4. Створення умов для прояву та підтримки прихильності серед партнерів університету до проблем підвищення якості, забезпечення функціонування механізмів і інструментів залучення замовників до постійного удосконалення управління якістю університету.

1.1.5. Постійне підвищення рівня якості освітніх послуг на основі удосконалення змісту навчання та впровадження новітніх технологій в навчально-виховний процес.

1.1.6. Формування особистості майбутніх фахівців через розвиток творчості, соціальної зрілості, громадської позиції, відповідальності, високих етичних норм.

1.1.7. Забезпечення задоволення потреб студентів в сучасних знаннях, наданні необхідних додаткових послуг, акцентування уваги до студентів як головного суб'єкту діяльності університету.

1.1.8. Забезпечення підтримки високого професійного рівня науково-педагогічного персоналу університету та створення умов для професійної віддачі з метою виконання призначення університету.

1.1.9. Підтримка високого рівня організаційної культури виконання науково-педагогічним персоналом усіх напрямів діяльності та видів робіт.

1.1.10. Сприяння зростанню цінності інтелектуального потенціалу університету, розвитку наукових досліджень, спрямованих на вирішення актуальних проблем практики діяльності підприємств і економіки в цілому.

1.1.11. Постійне підвищення якості наукової діяльності, вдосконалення усіх видів наукових робіт.

1.1.12. Забезпечення якості виконання усіх видів робіт як основний пріоритет в діяльності університету та всіх його структурних підрозділів.

## **1.2. Тактичні завдання університету**

*Реалізація стратегічних напрямів зумовлює тактику діяльності університету і кожного його структурного підрозділу у сфері якості.*

1.2.1. Дотримання високого рівня вимог до якості процесів надання освітніх послуг відповідно досягнень вітчизняної та світової науки і освіти.

1.2.2. Проведення безперервного пошуку нових прогресивних методів і форм навчання з метою постійного вдосконалення процесу навчання.

1.2.3. Вивчення та розповсюдження кращого внутрішнього та зовнішнього досвіду освітньої діяльності, бенчмаркінг діяльності конкурентів університету.

1.2.4. Впровадження в постійно діючу практику системи моніторингу якості процесів надання освітніх послуг, результатів діяльності і виконання усіх видів робіт.

1.2.5. Забезпечення сталого розвитку міжнародних зв'язків у сфері освіти та науки.

1.2.6. Поглиблення та розвиток міжнародних зв'язків щодо обміну науково-педагогічними працівниками, студентами та аспірантами, у тому числі з метою отримання подвійного диплома

1.2.7. Спрямованість зусиль завідувачів кафедр, керівників структурних підрозділів, персоналу університету на запобігання виникненню проблем на основі забезпечення ефективного використання сучасних методів прогнозування потенційних проблем та аналізу фактів.

1.2.8. Організація високоефективного управління якістю діяльності на кожній кафедрі, в кожному структурному підрозділі університету, усвідомлення кожним працівником того, що його праця є частиною процесу надання освітніх послуг і впливає на його якість.

1.2.9. Вдосконалення інформаційної системи управління університетом з метою ефективного функціонування системи взаємозв'язків між його підрозділами, використання оперативної інформації для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

1.2.10. Забезпечення та ефективне використання усіх видів ресурсів при здійсненні навчально-виховного процесу, наукових досліджень.

1.2.11. Створення оптимальних умов та необхідного робочого середовища для отримання знань, вмінь та навичок студентами в процесі навчання в університеті.

1.2.12. Забезпечення високого рівня ділової культури і виконавчої дисципліни персоналу університету, відповідальності його як замовника та постачальника для співробітників різних кафедр і структурних підрозділів університету.

1.2.13. Усвідомлення відповідальності кожного співробітника за якість діяльності університету та забезпечення високої якості організації робіт із надання освітніх послуг відповідно до умов контрактів.

1.2.14. Підвищення ефективності соціального захисту студентів, заходів, що забезпечують виховання майбутніх фахівців, здатних до самоорганізації, швидкої адаптації та творчої професійної діяльності в реальних умовах зовнішнього середовища.

1.2.15. Організація, підтримка і постійне удосконалення системи професійного розвитку персоналу, створення матеріальних та моральних стимулів персоналу університету, забезпечення його кар'єрного зростання.

1.2.16. Проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю освітньої діяльності, постійний контроль кожного з її елементів.

1.2.17. Створення та впровадження механізму зворотного зв'язку персоналу із замовниками, студентами щодо рівня задоволення їх вимог і потреб.

1.2.18. Організація взаємодії із громадськістю, засобами масової інформації, пропагування політики університету, стратегії його розвитку, тактики та результатів діяльності з метою формування стійкого позитивного іміджу на ринку освітянських послуг.

1.2.19. Розвиток взаємовигідних партнерських стосунків із замовниками та іншими закладами освіти, створення умов прихильності до принципів сучасного управління якістю та використання їх у повсякденній діяльності.

1.2.20. Організація актуальних наукових досліджень та впровадження їх результатів в практику діяльності підприємств і організацій.

## 2. Організаційно-технічні заходи забезпечення якості освітньої діяльності університету

№ п/п	Зміст заходів	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Термін виконання
<b>2.1.</b>	<b>Процеси «Формування контингенту студентів» і «Маркетинг ринків праці і освітніх послуг»</b>			
2.1.1.	Розробка Програми дій щодо формування контингенту студентів на 2013-2015 та 2016-2020 роки	Ректорат, деканати факультетів, кафедри, інститути	Марченко О.Ю., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Травень 2013 р, лютий 2016 р.
2.1.2.	Розробка Програми дій щодо набору та підготовки іноземних студентів на 2013-2015 та 2016-2020 роки	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.В.	Травень 2013 р, лютий 2016 р.
2.1.3.	Розробка маркетингового плану профорієнтаційної роботи	Ректорат, кафедра маркетингу	Марченко О.Ю., Карпенко Н.В.	2013-2014 н.р.
2.1.3.	Підготовка та подання пропозиції до Міністерства освіти і науки України та Укоопспілки щодо внесення змін до законодавства в частині встановлення пільг під час вступу до вищих навчальних закладів, які готують фахівців за напрямом підготовки (спеціальностями), що відповідають пріоритетним напрямом розвитку національної економіки	Ректорат, навчальний центр, приймальна комісія	Рогоза М.С., Герман Н.В., Дмитренко В.І.	2013-2020 р.р.



2.1.4.	Визначення поточних та перспективних потреб у фахівцях різних освітньо-кваліфікаційних рівнів напрямів підготовки на ринку праці	Ректорат, навчальний центр, центр зв'язків з виробництвом, деканати факультетів, кафедри, інститути	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Гриценко В.Л., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.1.5.	Вивчення індивідуальних пропозицій замовників на підготовку фахівців певних напрямів щодо отримання додаткових знань та вмінь випускників	Ректорат, Центр зв'язків з виробництвом, деканати факультетів, кафедри, інститути	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.1.6.	Впровадження заходів щодо удосконалення механізму професійної орієнтації учнівської молоді з метою залучення обдарованих дітей до здобуття освіти в університеті шляхом створення у загальноосвітніх навчальних закладах профільних класів насамперед природничо-математичного і технічного профілю	Ректорат, центр профорієнтаційної роботи, деканати факультетів, кафедри, Інститут заочно-дистанційної освіти	Марченко О.Ю., Шара С.О., завідувачі кафедр, декани факультетів, Артеменко В.М.	2013-2020 р.р.
2.1.7.	Створення системи взаємодії між структурними підрозділами університету, які контролюють навчальну, наукову та виховну діяльність, направлену на профорієнтаційну роботу та рекламну кампанію університету	Ректорат, навчальний центр, центр профорієнтаційної роботи, деканати факультетів, кафедри, інститути	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Шара С.О., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2020 р.р.

2.1.8.	Проведення бенчмаркінгових досліджень освітньої діяльності вищих навчальних закладів за відповідними напрямками підготовки та спеціальностей	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.1.9.	Проведення моніторингу досвіду роботи українських, російських та зарубіжних вищих навчальних закладів з проведення профорієнтаційної роботи	Ректорат, центр профорієнтаційної роботи, відповідальний секретар приймальної комісії, міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Марченко О.Ю., Шара С.О., Дмитренко В.І., Брітченко І.Г.	Постійно
2.1.10.	Вдосконалення технології й партнерських відносин із замовниками фахівців і споживачами освітніх послуг	Ректорат, кафедри, інститути	Марченко О.Ю., завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2014 н.р.
2.1.11.	Поновлення дострокових договорів про співпрацю з обласними спілками споживчих товариств та директорами кооперативних вищих навчальних закладів. Передбачити в цих договорах дії щодо посилення профорієнтаційної роботи у навчальних закладах, товариствах і спілках споживчої кооперації, пункти щодо формування контингенту студентів університету	Центр зв'язків з виробництвом, випускові кафедри	Гриценко В.Л., завідувачі випускових кафедр	Постійно

2.1.12.	Проведення активної рекламної кампанії освітніх послуг в ЗМІ України та за кордоном. Розповсюдження рекламних матеріалів про освітню діяльність університету на підприємствах, в установах та організаціях регіону, України та зарубіжних країн	Ректорат, центр профорієнтаційної роботи, деканати факультетів, кафедри, інститути	Марченко О.Ю., Шара С.О., декани факультетів, завдувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2020 р.р.
2.1.13.	Вдосконалення системи профільної довузівської підготовки шляхом: - розвитку діючих та створення нових профільних класів з використанням технологій дистанційного навчання; - організації та проведення олімпіад, конкурсів наукових робіт учнів 10-11 класів	Ректорат, центр профорієнтаційної роботи, деканати факультетів, кафедри, Інститут заочно-дистанційної освіти	Марченко О.Ю., Шара С.О., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М.	2013-2020 р.р.
2.1.14.	Запровадження в університеті викладання навчального курсу з питань формування у студентів практичних навичок працевлаштування в умовах ринкової економіки	Ректорат, навчальний центр, центр зв'язків з виробництвом	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Гриценко Л.В.	2013-2014 н.р.
2.1.15.	Розробка та впровадження механізму економічного стимулювання участі роботодавців щодо організації професійно-практичної підготовки студентів університету	Ректорат, навчальний центр, бухгалтерія, фінансово-економічний відділ, центр зв'язків з виробництвом	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Зінчик С.М., Мак Л.Ф., Гриценко В.Л.	2014-2015 н.р.
2.1.16.	Забезпечення вдосконалення системи обліку та моніторингу подальшого професійного росту працевлаштованих випускників університету	Ректорат, центр зв'язків з виробництвом, випускові кафедри	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л., завідувачі випускових кафедр	Постійно

2.1.17.	Вдосконалення організації взаємовигідних відносин з навчальними закладами Полтавського навчального комплексу «Освіта» з питань управління якістю освітньої діяльності	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри, інститути	Нестуля О.О., Назаренко В.О., Огуй Н.І., завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.1.18.	Розповсюдження досвіду роботи Полтавського навчального комплексу «Освіта» в навчальних закладах I-III рівня акредитації інших форм власності	Ректорат	Марченко О.Ю., Назаренко В.О.	Постійно
2.1.19.	Вдосконалення механізму визначення ступеню задоволення випускників університету змістом та якістю навчання	Ректорат, центр зв'язків з виробництвом	Марченко О.Ю., Гріценко В.Л.	2013-2014 н.р.
2.1.20.	Забезпечення проведення постійно діючого моніторингу задоволеності випускників університету змістом та якістю навчання	Ректорат, центр зв'язків з виробництвом	Марченко О.Ю., Гріценко В.Л.	Постійно
2.1.21.	Створення освітньо-наукового консорціуму кооперативних вищих навчальних закладів країн СНД	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Нестуля О.О., Рогоза М.Є., Карпенко О.В., Герман Н.В., Огуй Н.І.	2014 р.
2.1.22.	Вдосконалення організації взаємовідносин із випускниками університету	Ректорат, центр зв'язків з виробництвом, асоціація випускників	Марченко О.Ю., Гріценко В.Л., керівник асоціації випускників	Постійно
2.1.23.	Моніторинг іміджу університету у м. Полтави, Полтавській області, в Україні, світі	Ректорат	Марченко О.Ю.	Постійно
<b>2.2.</b>	<b>Процес «Навчальна діяльність і навчально-організаційний процес»</b>			

2.2.1.	Визначення відповідності якості та змісту підготовки фахівців вимогам Державних стандартів з вищої освіти	Навчальний центр, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями, інститути	Герман Н.В., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.2.	Розробка структурно-логічних схем підготовки студентів освітньо-кваліфікаційних рівнів бакалавра, спеціаліста і магістра за напрямками підготовки (спеціальностями)	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2014 р.р.
2.2.3.	Узгодження міжпредметних взаємозв'язків профільюючих та спеціальних дисциплін та їх відповідності вимогам освітньо-кваліфікаційних характеристик за напрямками підготовки (спеціальностями)	Навчальний центр. Науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями	Герман Н.В., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями	Постійно
2.2.4	Удосконалення освітньо-професійних програм за напрямками підготовки (спеціальностями), навчальних планів, навчальних програм дисциплін відповідно вимог замовників щодо змісту та якості навчання	Навчальний центр, деканати факультетів, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями	Герман Н.В., декани факультетів, голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями	Постійно

2.2.5.	Визначення відповідності змісту навчальних планів, навчальних програм дисциплін вимогам освітньо-кваліфікаційних характеристик за напрямками підготовки (спеціальностями)	Навчальний центр, деканати факультетів, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями	Герман Н.В., декани факультетів, голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями	Постійно
2.2.6.	Розробка механізму визначення змісту та якості вивчення студентами попередніх навчальних дисциплін та їх відповідність вимогам наступних навчальних дисциплін	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.7.	Розробка механізму перевірки, проведення аналізу, затвердження та перегляду проектної документації щодо підготовки фахівців	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013-2014 р.р.
2.2.8.	Розробка механізму достатньої та своєчасної підготовки навчальних програм нових навчальних дисциплін з кожного напрямку підготовки (спеціальності)	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013 р.

2.2.9.	Забезпечення вдосконалення форм і методів організації навчального процесу, напрямів підвищення інтенсифікації та ефективності навчальних занять за напрямами підготовки (спеціальностями)	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-методичні групи за напрямами підготовки і спеціальностями, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямами підготовки і спеціальностями, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.10.	Забезпечення вдосконалення форм і методів практичної підготовки студентів за напрямами підготовки (спеціальностями)	Навчальний центр, центр зв'язків з виробництвом, науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчально-методичні групи за фахом, інститути	Герман Н.В., Гриценко В.Л., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямами підготовки і спеціальностями, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.11.	Експериментальне запровадження з певних навчальних дисциплін системи оза ау-курсів (теоретичне навчання чергується з роботою у замовника фахівців, у науковій лабораторії, суміщення навчального процесу з професійно орієнтованою діяльністю у філіях кафедр на виробництві тощо)	Ректорат, навчальний центр, центр зв'язків з виробництвом, випускові кафедри	Герман Н.В., Гріценко Л.В., завідувачі випускових кафедр	2014-2020 р.р.

2.2.12.	Підвищення якості виконання та керівництва курсовими та дипломними роботами (проектами) студентів за напрямками підготовки (спеціальностями)	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.13.	Забезпечення підготовки обґрунтованих реальних пропозицій дипломних робіт (проектів) для різних галузей економіки України	Деканати факультетів, випускові кафедри,	Декани, завідувачі випускових кафедр	Постійно
2.2.14.	Забезпечення об'єктивності та прозорості оцінювання знань студентів при поточному та підсумковому контролі, проведенні державної атестації	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.15.	Вдосконалення форм і методів оцінювання знань студентів при поточному та підсумковому контролі	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.16.	Здійснення комплексу організаційних, навчально-методичних, технічних та кадрових заходів, спрямованих на поетапне впровадження дистанційних технологій у навчальний процес з усіх напрямів підготовки та спеціальностей на факультетах денної та заочної форм навчання, підготовки іноземних студентів	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013 р.



2.2.17.	Застосування дистанційних технологій у діяльності Міжгалузевого інституту підвищення кваліфікації та перепідготовки кадрів і Центру тренінгових технологій	Навчальний центр, Міжгалузовий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів, Центр тренінгових технологій	Герман Н.В., Брітченко І.Г., Костишина Т.А.	2013 р.
2.2.18.	Формування системи організації та управління дистанційним навчанням в університеті	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, інститути	Рогоза М.Є, Герман Н.В., Огуй Н.І., Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013 р.
2.2.19.	Забезпечення розробки, форматування та експертизи дистанційних курсів з усіх напрямів підготовки та спеціальностей освітньо-кваліфікаційних рівнів бакалавра, спеціаліста і магістра денної та заочної форм навчання	Навчальний центр, інститути, навчально-науковий інформаційний центр,	Герман Н.В., Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Івченко Є.І.	2013-2020 р.р.
2.2.20.	Забезпечення у рамках проходження навчальної практики «Вступ до фаху (Університетська освіта)» ознайомлення студентів-першокурсників з системою дистанційного навчання в університеті та набуття ними практичних навиків самостійного вивчення дистанційних курсів навчальних дисциплін	Навчальний центр, інститут заочно-дистанційного навчання	Герман Н.В., Артеменко В.М.	Постійно

2.2.21.	Розробка механізму та процедури впровадження незалежного оцінювання знань студентів	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2014 н.р.
2.2.22.	Забезпечення подальшого виконання Програми проведення експерименту з дистанційного навчання на базі локальних центрів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», враховуючі відповідність змісту, технологій, інформаційного та кадрового забезпечення проведення експерименту ліцензійним вимогам, що визначені нормативними документами у галузі дистанційного навчання	Ректорат, навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути	Рогоза М.Є., Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2020 р.р.
2.2.23.	Створення умов для ефективної організації самостійної роботи студентів в поза аудиторний час	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути, бібліотека	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Садова С.В.	Постійно
2.2.24.	Забезпечення використання дистанційних курсів як обов'язкової складової фахової підготовки при самостійній роботі студентів, контролі та управлінні нею з боку науково-педагогічних працівників кафедр і деканатів факультетів	Навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно

2.2.25.	Забезпечення постійного моніторингу навчальної активності та результатів самостійного вивчення студентами дистанційних курсів навчальних дисциплін	Деканати факультетів, кафедри, інститути,	Декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.26.	Забезпечення умов адаптації студентів до вищого навчального закладу. Адаптація знань студентів 1-го курсу та доведення їх рівня до вимог вищої школи з основних загальнонаукових та гуманітарних дисциплін	Деканати факультетів, кафедри загальноосвітніх і гуманітарних дисциплін	Декани факультетів. Завідувачі кафедр загальноосвітніх і гуманітарних дисциплін	Постійно
2.2.27.	Вивчення та аналіз досвіду діяльності з підготовки фахівців інших вищих навчальних закладів аналогічних напрямів і спеціальностей підготовки	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.2.28.	Обґрунтування доцільності відкриття нових напрямів підготовки та спеціальностей бакалаврського та магістерського рівнів та забезпечення їх ліцензування	Ректорат, навчальний центр, кафедри, факультети, інститути	Рогоза М.Є., Герман Н.В., завідувачі кафедр, декани факультетів, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2020 р.р.
2.2.29.	Організація підготовки офіцерів запасу на базі Міжгалузевого інституту підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Центр зв'язків з виробництвом, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Гриценко В.Л., Брітченко І.Г.	2013-2020 р.р.

2.2.29.	Залучення до навчального процесу підготовки студентів освітньо-кваліфікаційних рівнів бакалавра, спеціаліста і магістра провідних працівників підприємств і організацій	Ректорат, навчальний центр, кафедри, інститути	Герман Н.В., завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
<b>2.3.</b>	<b>Процес «Наукова діяльність»</b>			
2.3.1.	Підвищення ефективності роботи наукових шкіл кафедр і наукових центрів (лабораторій) університету	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.2.	Забезпечення розвитку прикладних і фундаментальних досліджень, збільшення частки фундаментальних досліджень у загальному обсязі наукових досліджень по університету	Ректорат, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно

2.3.3.	Забезпечення проведення наукових досліджень за пріоритетними напрямками, визнаними Міністерством освіти і науки та Національною академією наук України, Укоопспількою	Ректорат, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.4.	Визначення та затвердження пріоритетних напрямів наукових досліджень	Ректорат, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	2013-2014 р.р.
2.3.5.	Забезпечення розвитку соціального партнерства з промисловцями та підприємцями щодо забезпечення проведення спільних науково-дослідних та науково-конструкторських робіт	Ректорат, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно

2.3.6.	Забезпечення збільшення обсягів госпрозрахункових наукових робіт та досліджень за грантами, за державними цільовими програмами та замовленнями Укоопспілки. Забезпечення інформування науково-педагогічних працівників про оголошені тендери, конкурси, гранти тощо, можливість умови та прийняття участі у них	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів, Брітченко І.Г.	Постійно
2.3.7.	Пошук грантових та стипендіальних програм для фінансування наукових досліджень та інформування науково-педагогічних працівників, аспірантів та студентів про умови участі у них	Ректорат, відділ аспірантури та докторантури, міжнародний науково-освітній центр, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Дзеверіна К.С., Ісенко І.А., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.8.	Підвищення якості та підсилення результативності проведення науково-методичних, наукових та науково-практичних конференцій, засідань круглих столів, наукових семінарів	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Огуй Н.І., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно

2.3.9.	Забезпечення розміщення в інституційному репозитарії університету наукових праць науково-педагогічних працівників та студентів з метою підвищення рейтингу університету як науково-дослідницької установи	Ректорат, кафедри, наукові структурні підрозділи, бібліотека	Карпенко О.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів, Садова С.В.	Постійно
2.3.10.	Забезпечення розробки новітніх технологій, отримання охоронних документів на них та розміщування їх на інтернет-порталі регіональних центрів з метою комерціалізації технологій	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.11.	Підвищення ефективності роботи аспірантури та докторантури університету, постійного нарощування наукового потенціалу кафедр	Ректорат, відділ аспірантури та докторантури, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Дзеверіна К.С., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно

2.3.12.	Забезпечення безперервної інтеграції наукових результатів у навчальний процес	Ректорат, навчальний центр, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Герман Н.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.13.	Вдосконалення організації наукової діяльності студентів, залучених до складу тимчасових творчих колективів кафедр та наукового товариства студентів і аспірантів університету	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.14.	Забезпечення систематичної підготовки студентів у конференціях, конкурсах, олімпіадах, фестивалях, форумах	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно



2.3.15.	Забезпечення підготовки та видання наукових публікацій студентів за підсумками наукових досліджень	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.16.	Забезпечення популяризації та маркетингу наукових здобутків та результатів наукової діяльності науковців і студентів університету	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.17.	Удосконалення організаційної структури управління та виконання науково-дослідних робіт шляхом створення різноманітних наукових, консалтингових, аудиторських, експертних, проектних, конструкторських центрів, бюро, філій, лабораторій	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно

2.3.18.	Забезпечення зростання ролі університету як лідера у формуванні галузевої і регіональної науково-технічної політики, виконанні наукових розробок і впровадженні їх у різні галузі економіки; розширення напрямів госпрозрахункової договірної тематики	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.19.	Налагодження та підтримання постійних наукових зв'язків з університетами України, країн СНГ та Європи для створення та виконання спільних наукових проектів	Ректорат, науково-організаційний відділ, міжнародний науково-освітній центр, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Ісенко Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.20.	Створення та впровадження механізму надійного захисту інтелектуальної власності та інтелектуального потенціалу університету	Ректорат, науково-організаційний відділ, міжнародний науково-освітній центр, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Ісенко Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно

2.3.21.	Створення максимально можливих умов, мотивів і гарантій для високопродуктивної наукової праці науково-педагогічним працівникам, науковцям, докторантам, аспірантам і студентам	Ректорат, науково-організаційний відділ, міжнародний науково-освітній центр, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Ісенко Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.22.	Забезпечення стажування науково-педагогічних працівників, науковців, студентів за кордоном для виконання наукових досліджень та спільної підготовки аспірантів і докторантів із закордонними партнерами	Ректорат, науково-організаційний відділ, міжнародний науково-освітній центр, кафедри, наукові структурні підрозділи	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Ісенко Н.І., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл кафедр, керівники наукових структурних підрозділів	Постійно
2.3.23.	Вдосконалення організації наукової діяльності студентів в позааудиторний час	Ректорат, науково-організаційний відділ, кафедри	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., завідувачі кафедр	Постійно
<b>2.4.</b>	<b>Процес «Виховання студентської молоді»</b>			
2.4.1.	Забезпечення вдосконалення форм і методів функціонування студентського самоврядування та поглиблення їх впливу на навчально-виховний процес, побут, дозвілля студентської молоді, розширення участі студентів в управлінні діяльністю університету	Ректорат, Рада студентів і аспірантів	Марченко О.Ю., голова ради студентів і аспірантів	Постійно

2.4.2.	Запровадження постійнодіючого семінару для науково-педагогічних працівників, на яких покладаються функції кураторів академічних груп	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами	2013-2014 н.р.
2.4.3.	Розробка програми залучення студентів старших курсів до надання допомоги студентам 1-го курсу у зв'язку з адаптацією і соціалізацією новачків до умов навчання в університеті	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами	2013-2014 н.р.
2.4.4.	Запровадження щорічного (березень-квітень) опитування студентів першого курсу для встановлення та наступного вирішення проблем адаптації, організаційного забезпечення, взаємодії з науково-педагогічними працівниками та адміністрацією університету	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами, куратори академічних груп	2013-2015 н.р.
2.4.5.	Розробка механізм визначення ступеню задоволення студентів рівнем виховної роботи та соціального захисту в процесі навчання	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами, куратори академічних груп	Постійно
2.4.6.	Реалізація плану заходів на виконання Державної програми з утвердження гендерної рівності в українському суспільстві	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами	Постійно

2.4.7.	Залучення студентів до участі у роботі клубів за інтересами, гуртків художньої самодіяльності, творчих колективів університету	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами, куратори академічних груп	Постійно
2.4.8.	Організація і проведення заходів, присвячених календарним та традиційним датам	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами	Постійно
2.4.9.	Забезпечення виховних заходів для студентів, спрямованих на патріотичне, мовне, правове, моральне, естетичне, екологічне, трудове, професійне, економічне, фізичне виховання та формування здорового способу життя	Ректорат, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., заступники деканів факультетів, завідувачі кафедрами, куратори академічних груп	Постійно
<b>2.5.</b>	<b>Процес «Післядипломна освіта»</b>			
2.5.1.	Проведення моніторингу законодавства та пошук нових механізмів підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г.	Постійно
2.5.2.	Розширення переліку виїзних авторських курсів підвищення кваліфікації педагогічних працівників на базі навчальних закладів Укоопспілки, Міністерства освіти і науки України	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г., науково-педагогічні працівники	Постійно

2.5.3.	Розширення переліку виїзних авторських курсів підвищення кваліфікації працівників підприємств і організацій споживчої кооперації, підприємств різних форм власності	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г., науково-педагогічні працівники	Постійно
2.5.4.	Пошук, формування, впровадження та просування на ринок нових освітніх послуг	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г., науково-педагогічні працівники	Постійно
2.5.5.	Створення та впровадження освітніх курсів сурдперекладу та комп'ютерних курсів для глухих людей	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г., науково-педагогічні працівники	2013
2.5.6.	Впровадження дистанційних технологій навчання при надання послуг з другої вищої освіти, підвищенні кваліфікації педагогічних працівників навчальних закладів	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г., науково-педагогічні працівники	2013

2.5.7.	Використання дистанційних технологій навчання при надання послуг з другої вищої освіти, підвищенні кваліфікації педагогічних працівників навчальних закладів	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г., науково-педагогічні працівники	Постійно
<b>2.6.</b>	<b>Процес «Міжнародне співробітництво»</b>			
2.6.1.	Проведення наукових, науково-практичних конференцій, засідань круглих столів, семінарів та інших заходів наукового характеру із залученням іноземних фахівців	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами, центри іноземних мов і культур	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О., керівники центрів іноземних мов і культур	Постійно
2.6.2.	Застосування форм виховних заходів, спрямованих на вивчення національних традицій та культурних надбань народів світу	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами, центри іноземних мов і культур	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О., керівники центрів іноземних мов і культур	Постійно

2.6.3.	Оновлення угод з міжнародними освітніми організаціями та навчальними закладами зарубіжних країн для проведення спільної наукової та навчально-виховної діяльності	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами, центри іноземних мов і культур	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О., керівники центрів іноземних мов і культур	Постійно
2.6.4.	Удосконалення змісту організаційно-рекламних заходів, спрямованих на комплектування контингенту студентів з громадян зарубіжних країн	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами, центри іноземних мов і культур	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О., керівники центрів іноземних мов і культур	Постійно
2.6.5.	Забезпечення підготовки дистанційних курсів з навчальних дисциплін за участю вищих навчальних закладів - партнерів у сфері міжнародного співробітництва	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами, центри іноземних мов і культур	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О., керівники центрів іноземних мов і культур	Постійно



2.6.6.	Відкриття Туркменського культурно-освітнього центру	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О.	2014 рік
2.6.7.	Відкриття Центру грецької мови та культури	Ректорат, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами	Карпенко О.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.О.	2015 рік
2.6.8.	Просування другої вищої освіти на ринку освітніх послуг країн СНД для іноземних громадян	Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко І.Г.	Постійно
<b>2.7.</b>	<b>Процес «Управління персоналом»</b>			
2.7.1.	Впорядкування та продовження використання механізму мотивації (матеріального та морального заохочення) персоналу щодо вдосконалення управління та ефективного виконання процесів діяльності з підготовки фахівців	Ректорат, творча група, профком, інститути	Рогоза М.Є., Марченко О.Ю., керівник творчої групи, Діденко Л.М., Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2014 р.р.

2.7.2.	Забезпечення прозорості управлінських рішень, зворотних зв'язків, антикорупційних технологій на всіх рівнях управління освітньою діяльністю	Ректорат, деканати факультетів, кафедри, факультети, інститути	Марченко О.Ю., декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники структурних підрозділів, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.7.3.	Стимулювання персоналу та студентів, які формують позитивний імідж і ділову репутацію університету	Ректорат, деканати факультетів, кафедри, структурні підрозділи, інститути	Марченко О.Ю., декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники структурних підрозділів, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.7.4.	Стимулювання публікацій та заходів, які формують позитивний імідж і ділову репутацію університету	Ректорат, деканати факультетів, кафедри, структурні підрозділи, інститути	Марченко О.Ю., декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники структурних підрозділів, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно

2.7.5.	Розробка механізму вивчення ступеню задоволення персоналу змістом напрямів та рівнем освітньої діяльності університету	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, відділ кадрів, профком, інститутити	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Огуй Н.І., Гармаш Н.М., Діденко Л.М., Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Лютий-квітень 2013 р.
2.7.6.	Вивчення ступеню задоволення персоналу змістом напрямів та рівнем освітньої діяльності університету	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, відділ кадрів, профком	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Гармаш Н.М., Діденко Л.М., Огуй Н.І.	Постійно
2.7.7.	Створення оптимальних умов та робочого середовища для здійснення процесів підготовки фахівців	Ректорат, деканати факультетів, кафедри, профком	Марченко О.Ю., Соколенко Н.М., декани факультетів, завідувачі кафедр, Діденко Л.М.	Постійно
2.7.8.	Розробка та запровадження ефективного механізму стимулювання науково-педагогічних працівників за зростання кваліфікації, професіоналізму, продуктивності педагогічної і наукової роботи, розвиток творчої ініціативи	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, відділ кадрів, профком	Марченко О.Ю., Герман Н.В., Огуй Н.І., Гармаш Н.М., Діденко Л.М.	2013-2014 н.р.
2.7.9.	Створення відповідних умов для творчої праці науково-педагогічних працівників та науковців	Ректорат, деканати факультетів, кафедри, профком	Марченко О.Ю., декани факультетів, завідувачі кафедр, Діденко Л.М.	Постійно

2.7.10.	Розробка та впровадження Комплексної програми щодо створення в університеті сприятливих умов для наукової діяльності молодих вчених	Ректорат, науково-організаційний відділ, відділ докторантури і аспірантури, кафедри	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Дзеверіна К.С., завідувачі кафедр	2013-2014 р.р.
2.7.11.	Забезпечення виконання планів підготовки науково-педагогічних кадрів у відповідності до Програми «Кадри-2015»	Ректорат, науково-організаційний відділ, відділ докторантури і аспірантури, науково-дослідний центр економічних досліджень, кафедри	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Дзеверіна К.С., Ніколенко С.С., завідувачі кафедрами	Постійно
2.7.12.	Забезпечення ефективної роботи спеціалізованої ради із захисту докторських і кандидатських дисертацій	Ректорат, спеціалізована рада по захисту дисертацій університету, відділ докторантури і аспірантури, кафедри	Рогоза М.Є., Карпенко О.В., члени спеціалізованої ради по захисту дисертацій, Дзеверіна К.С., завідувачі кафедр	Постійно
2.7.13.	Розробка та затвердження Концепції та Програми підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників університету	Ректорат, навчальний центр, деканати факультетів, кафедри	Марченко О.Ю., Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр	2014 р.

2.7.14.	Визначення напрямів вдосконалення роботи Школи педагогічної майстерності, Школи молодого викладача, Центру тренінгових технологій	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, школи, центр тренінгових технологій	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І., керівники шкіл, Костишина Т.А.	Постійно
2.7.15.	Поновлення роботи Школи управлінського резерву	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І.	2014 р.
2.7.16.	Забезпечення оперативного оновлення змісту програм підвищення кваліфікації, реалізації заходів щодо популяризації педагогічних інновацій	Ректорат, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів, кафедри	Брітченко І.Г., завідувачі кафедр	Постійно
2.7.17.	Організація підготовки та актуалізації посадових інструкцій персоналу	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, відділ кадрів, кафедри, структурні підрозділи	Огуй Н.І., Гармаш Н.М., завідувачі кафедр, керівники структурних підрозділів	Постійно
<b>2.8.</b>	<b>Процес «Навчально-методичне забезпечення»</b>			

2.8.1.	Забезпечення якості та своєчасності підготовки навчально-методичного забезпечення з навчальних дисциплін, у т.ч. з нововведених навчальних дисциплін	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями, деканати факультетів, кафедри	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями, декани факультетів, завідувачі кафедр	Постійно
2.8.2.	Удосконалення змісту навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін відповідно вимог замовників щодо змісту та якості навчання	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями, деканати факультетів, кафедри	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями, декани факультетів, завідувачі кафедр	Постійно
2.8.3.	Забезпечити розробку, форматування, атестацію дистанційних курсів з усіх напрямів підготовки та спеціальностей освітньо-кваліфікаційних рівнів бакалавра, спеціаліста і магістра денної і заочної форм навчання:	Ректорат, навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути, центр тренінгових технологій	Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Костишина Т.А.	
2.8.3.1.	Для студентів I і II курсів			2013-2014 р.р.
2.8.3.2.	Для III-IV курсу			2015 р.

2.8.3.3.	Для V курсу освітньо-кваліфікаційних рівнів спеціаліста та магістра всіх спеціальностей, крім спеціальностей галузі знань «Економіка і підприємництво»			2013-2014 р.р.
2.8.3.4.	Для студентів Міжгалузевого інституту підвищення кваліфікації та перепідготовки – впродовж 2013-2015 рр.			2013-2015 р.р.
2.8.3.5.	Для слухачів центру тренінгових технологій			по мірі впровадження програм підвищення кваліфікації
2.8.4.	Забезпечення якості та своєчасності підготовки дистанційних курсів для студентів денної та заочної форм навчання, слухачів і студентів Міжгалузевого інституту підвищення кваліфікації та перепідготовки студентів і центру тренінгових технологій	Навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути, центр тренінгових технологій	Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Костишина Т.А.	Постійно
2.8.5.	Забезпечення якості та своєчасного виконання Плану видання навчально-методичної та наукової літератури, підручників та посібників з грифом Міністерства освіти і науки України	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-організаційний центр, деканати факультетів, кафедри, редакційно-видавничий центр	Герман Н.В., Огуй Н.І., Коливушка Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Діденко Л.М.	Постійно

2.8.6.	Забезпечення якості та своєчасності підготовки електронних версій навчально-методичних матеріалів для студентів-іноземців	Навчальний центр, деканат по роботі з іноземними студентами, кафедри	Герман Н.В., Дзекун Ю.А., завідувачі кафедр	Постійно
2.8.7.	Забезпечення відповідальності науково-педагогічних працівників за якість та своєчасність підготовки навчально-методичної та наукової літератури, підручників та посібників з грифом міністерства освіти і науки України	Кафедри	Завідувачі кафедр, науково-педагогічні працівники	Постійно
2.8.8.	Розробка навчальних програм, навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін для надання освітніх послуг іноземним громадянам російською та англійською мовами	Ректорат, навчальний центр, міжнародний науково-освітній центр, деканат по роботі з іноземними студентами, кафедри	Карпенко О.В., Герман Н.В., Ісенко І.А., Дзекун Ю.В., завідувачі кафедрами	Постійно
2.8.9.	Забезпечення розробки (перекладу на російську мову), форматування, атестацію дистанційних курсів з напрямів підготовки і спеціальностей освітньо-кваліфікаційних рівнів бакалавра та магістра денної форми навчання іноземних студентів	Ректорат, навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути, центр тренінгових технологій	Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Костишина Т.А.	2013-2015 р.р.



2.8.10.	Забезпечення постійнодіючого моніторингу якості навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, науково-методичні групи за напрямками підготовки і спеціальностями, деканати факультетів, кафедри	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І., голови науково-методичних груп за напрямками підготовки і спеціальностями, декани факультетів, завідувачі кафедр	Постійно
2.8.11.	Посилення інформаційного забезпечення підготовки науково-педагогічних кадрів та наукових досліджень, у тому числі шляхом розширення доступу до періодичних видань та дисертацій в електронних бібліотеках та базах даних України та зарубіжжя	Ректорат, бібліотека, науково-навчально-інформаційний центр	Карпенко О.В., Садова С.В., Івченко І.Є.	Постійно
<b>2.9.</b>	<b>Процес «Інформаційні ресурси»</b>			
2.9.1	Забезпечити подальший розвиток автоматизованої системи управління якістю освітньої діяльності в рамках Автоматизованої системи управління університетом, впровадження сучасних інформаційних систем	Ректорат, навчально-науковий інформаційний центр, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Рогоза М.Є., Івченко Є.І., Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013-2020 р.р.
2.9.2.	Забезпечити інтеграцію інформації із знань різних галузей освіти в умовах зростання потреб її використання за рахунок активного розвитку електронної бібліотеки та доступу до світових інформаційних ресурсів	Бібліотека, навчально-науковий інформаційний центр	Садова С.В., Івченко Є.І.	2013-2020 р.р.

2.9.3.	Забезпечити подальше створення умов своєчасності, доступності та ефективного використання інформаційних ресурсів науково-педагогічними працівниками та студентами в процесі підготовки фахівців.	Бібліотека, навчально-науковий інформаційний центр	Садова С.В., Івченко Є.І.	Постійно
2.9.4.	Поступово сформувати стовідсоткове забезпечення студентів підручниками за рахунок придбання або створення оригінальних електронних підручників та електронних версій паперових підручників	Ректорат бібліотека	Садова С.В.	2013-2020 р.р.
2.9.5.	Забезпечити інноваційний розвиток освітньої діяльності університету шляхом подальшого впровадження у навчальний процес нових інформаційних, телекомунікаційних та дистанційних технологій, інтерактивних форм та методів навчання.	Ректорат, навчальний центр, навчально-науковий інформаційний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Івченко Є.І., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	2013-2020 р.р.
2.9.6.	Поступово сформувати стовідсоткового забезпечення студентів усіх форм навчання дистанційними електронними курсами з навчальних дисциплін	Ректорат, навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути, центр тренінгових технологій	Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Костишина Т.А.	2013-2020 р.р.

2.9.7.	Забезпечити технічну і технологічну модернізацію навчального процесу шляхом вдосконалення форм і методів інформатизації навчального процесу, здійснювання подальшого забезпечення навчальних дисциплін базовими та спеціалізованими програмними продуктами, застосовуючи сучасні інформаційні технології	Ректорат, навчальний центр, деканати факультетів, кафедри, інститути, центр тренінгових технологій	Герман Н.В., декани факультетів, завідувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г., Костишина Т.А.	2013-2020 р.р.
2.9.8.	Забезпечити створення електронного депозитарія наукових праць викладачів університету із вільним доступом до нього світової наукової спільноти через мережу Інтернет	Бібліотека, навчально-науковий інформаційний центр	Садова С.В., Івченко Є.І.	2016 р.
2.9.9.	Забезпечити організацію науково-дослідної роботи з питань бібліотекознавства, бібліографії, інноваційних інформаційних технологій в бібліотеці та за її результатами отримати звання наукової бібліотеки	Ректорат, бібліотека	Карпенко О.В., Садова С.В.	2013-2014 н.р.
2.9.10.	Розробка та впровадження автоматизованої системи рейтингового оцінювання діяльності кафедр, оцінювання ефективності роботи науково-педагогічних працівників	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчально-науковий інформаційний центр, творча група	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І., Івченко Е.І., керівник творчої групи	2013-2014 н.р.
<b>2.10.</b>	<b>Процеси «Моніторинг якості освітніх послуг», «Засоби контролю знань, вмінь і навичок студентів» і «Управління студентами, знання, вміння та навички яких не відповідають вимогам»</b>			
2.10.1.	Вдосконалення механізму проведення моніторингу процесів підготовки фахівців	Науково-методичний центр управління якістю діяльності	Огуй Н.І.	2013-2014 н.р.

2.10.2.	Встановлення відповідності змісту контролюючих засобів рівню формування знань і вмінь за напрямками підготовки та спеціальностями	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завдувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.10.3.	Вдосконалення форм і методів поточного та підсумкового контролю та оцінка їх ефективності	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завдувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.10.4.	Вдосконалення механізму управління навчанням студентів, знання яких не відповідають встановленим вимогам	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завдувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.10.5.	Вдосконалення механізму систематичного аналізу відхилень знань та вмінь студентів від встановлених вимог, визначення причин та реалізація коригувальних і запобіжних дій з метою усунення виникаючих проблем	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри, інститути	Герман Н.В., Огуй Н.І., декани факультетів, завдувачі кафедр, Артеменко В.М., Брітченко І.Г.	Постійно
2.10.6.	Проведення внутрішнього аудиту процесів системи управління якістю освітньої діяльності університету на відповідність вимогам стандартів ISO серії 9000 та впровадження коригувальних і запобіжних дій	Науково-методичний центр управління якістю діяльності	Огуй Н.І., менеджери систем якості, внутрішні аудитори	Постійно

2.10.7.	Аналіз функціонування системи управління якістю освітньої діяльності з боку керівництва університету	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Рогоза М.Є., Огуй Н.І., Герман Н.В.	Щорічно
---------	--	---	---	---------

### 3. Нормативне та науково-методичне забезпечення якості освітньої діяльності університету

№ п/п	Найменування нормативного документа	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Терміни розробки
<b>3.1. Розробка документів</b>				
3.1.1.	<i>Концепції</i>			
3.1.1.1.	Концепція профорієнтаційної роботи	Ректорат	Марченко О.Ю.	2013 р.
3.1.1.2.	Концепція науково-дослідної роботи	Ректорат, науково-організаційний відділ, відділ докторантури та аспірантури	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Дзеверіна К.С.	2013 р.
3.1.1.3.	Концепція розвитку зв'язків з виробництвом	Ректорат, центр зв'язків з виробництвом	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л.	2013 р.
3.1.2.	<i>Програми</i>			
3.1.2.1.	Програма профорієнтаційної роботи	Ректорат	Марченко О.Ю.	2013 р.
3.1.3.	<i>Стандарти підприємства</i>			
3.1.3.1.	Карта процесу «Соціальне забезпечення персоналу і студентів»	Ректорат, профком, рада студентів і аспірантів	Марченко О.Ю., Діденко Л.М., Заворотний С.	2013 р.
3.1.3.2.	Карта процесу «Засоби контролю знань, вмінь і навичок студентів»	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.3.3.	Карта процесу «Управління студентами, знання, вміння та навички яких не відповідають вимогам»	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.3.4.	Карта процесу «Аналіз системи управління якістю з боку керівництва»	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.4.	<i>Положення про види діяльності</i>			
3.1.4.1.	Положення про довузівську підготовку	Навчальний центр	Герман Н.В.	2013 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Найменування нормативного документа</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Терміни розробки</b>
3.1.4.2.	Положення про управління навчальною діяльністю і навчально-організаційним процесом	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Герман Н.В., Огуй Н.І., Карпенко Н.М.	2013 р.
3.1.4.3.	Положення про Вчену раду факультету	Ректорат, факультет	Карпенко Н.М., Соболь Г.О., Явтушенко Т.Г.	2013 р.
3.1.4.4.	Положення про науково-методичну раду	Ректорат, навчальний центр	Герман Н.В., Куцевол О.С.	2013 р.
3.1.4.5.	Порядок відкриття (ліцензування) напряму підготовки, спеціальності	Навчальний центр	Герман Н.В.	2013 р.
3.1.4.6.	Порядок акредитацію напряму підготовки, спеціальності	Навчальний центр	Герман Н.В.	2013 р.
3.1.4.7.	Положення про рейтингову систему оцінювання діяльності кафедр, факультетів і інститутів університету	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013- 2014 р.р.
3.1.4.8.	Положення про нормування часу при дистанційному навчанні	Інститут заочно-дистанційної освіти, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Артеменко В.М., Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013 р.
3.1.4.9.	Положення про дистанційне навчання	Інститут заочно-дистанційної освіти, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Артеменко В.М., Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013 р.
3.1.4.10.	Положення про інформаційний пакет	Навчальний центр, кафедра	Герман Н.В., Шимановська- Діанич Л.М.	2013 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Найменування нормативного документа</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Терміни розробки</b>
3.1.4.11.	Положення про збірник наукових робіт студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр»	Ректорат, науково-організаційний відділ	Карпенко О.В., Коливушка Н.І.	2013 р.
3.1.4.12.	Положення про конкурс науково-дослідних робіт студентів	Ректорат, науково-організаційний відділ	Карпенко О.В., Коливушка Н.І.	2013 р.
3.1.4.13.	Положення про післядипломну освіту	Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів	Брітченко Г.І.	2013 р.
3.1.4.14.	Положення про підвищення кваліфікації та стажування співробітників університету	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013 р.
3.1.4.15.	Положення про адаптацію персоналу	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр, кафедра	Огуй Н.І., Герман Н.В., Шимановська-Діанич Л.М.	2014 р.
3.1.4.16.	Положення про індивідуальний план роботи науково-педагогічного працівника	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.4.17.	Положення про План видання навчальної, навчально-методичної та наукової літератури	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр, профком	Огуй Н.І., Герман Н.В., Карпенко О.В., Діденко Л.М.	2013 р.
3.1.4.18.	Положення про конференцію трудового колективу університету	Профком	Діденко Л.М.	2013 р.
3.1.4.19.	Положення про фонд дипломних і магістерських робіт (проектів)	Бібліотека, навчальний центр	Садова С.В., Герман Н.В.	2013 р.



№ п/п	Найменування нормативного документа	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Терміни розробки
3.1.4.20.	Положення про віртуальне підприємство університету	Кафедра	Таллалаєв В.О.	2013-2014 р.р.
3.1.5.	<i>Положення про підрозділ</i>			
3.1.5.1.	Положення про центр профорієнтаційної роботи	Ректорат, центр профорієнтаційної роботи	Марченко О.Ю., Шара С.О., Петренко Г.М.	2013 р.
3.1.5.2.	Положення про інститут заочно-дистанційної освіти	Інститут заочно-дистанційної освіти	Артеменко В.М., Страшко Л.М.	2013 р.
3.1.5.3.	Положення про філію кафедри	Центр зв'язків з виробництвом	Гриценко В.Л.	2013 р.
3.1.5.4.	Положення про науково-організаційний відділ	Науково-організаційний відділ	Карпенко О.В., Коливушка Н.І.	2013 р.
3.1.5.5.	Положення про наукове студентське об'єднання	Ректорат, кафедри	Карпенко О.В., Хван А.В., Яріш О.В., Горячова О.О.	2013 р.
3.1.5.6.	Положення про наукове товариство студентів і аспірантів	Ректорат, кафедри	Карпенко О.В., Хван А.В., Яріш О.В., Заворотний С.	2013 р.
3.1.5.7.	Положення про Центр мистецтв і дозвілля	Центр мистецтв і дозвілля	Тютюнник Н.В.	2013 р.
3.1.6.	<i>Методики</i>			
3.1.6.1.	Методика управління процесом «Формування контингенту студентів»	Ректорат, інститут заочно-дистанційної освіти, деканати факультетів, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Марченко О.Ю., Артеменко В.М., Карпенко Н.М., Огуй Н.І.	2014 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Найменування нормативного документа</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Терміни розробки</b>
3.1.6.2.	Положення про надання студентам академічної відпустки та повторне навчання	Навчальний центр	Герман Н.В.	2014 р.
3.1.6.3.	Про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів	Навчальний центр	Герман Н.В.	2014 р.
3.1.6.4.	Порядок проведення маркетингових досліджень потреб споживачів освітніх послуг (моніторинг змісту освітніх послуг)	Ректорат, центр зв'язків з виробництва, кафедра	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л., Карпенко Н.В.	2013- 2014 р.р.
3.1.6.5.	Методичні рекомендації щодо розробки та використання засобів контролю знань студентів	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.6.6.	Методичні рекомендації щодо підготовки навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр, кафедра	Огуй Н.І., Герман Н.В., Карпенко Н.М.	2013 р.
3.1.6.7.	Положення про взаємозв'язки університету з замовниками фахівців і споживачами освітніх послуг	Ректорат, центр зв'язків з виробництва, кафедра	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л., Карпенко Н.В.	2014 р.
3.1.6.8.	Порядок розробки, узгодження та затвердження навчальних і робочих навчальних планів, навчальних програм навчальних дисциплін	Навчальний центр	Герман Н.В.	2013 р.
3.1.6.9.	Порядок узгодження структурно – логічних схем підготовки фахівців (міждисциплінарних взаємозв'язків)	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.6.10.	Порядок проведення моніторингу наукового процесу	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Карпенко О.В., Огуй Н.І.	2013 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Найменування нормативного документа</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Терміни розробки</b>
3.1.6.11.	Порядок проведення моніторингу виховного процесу та соціального захисту студентів	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Марченко О.Ю., Огуй Н.І.	2014 р.
3.1.6.12.	Методика оцінки якості діяльності навчально-допоміжного персоналу університету	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.6.13.	Методика проведення моніторингу замовників щодо змісту та якості освітніх послуг	Ректорат, центр зв'язків з виробництва	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л.	2013 р.
3.1.6.14.	Методика проведення опитування випускників університету щодо змісту та якості освітніх послуг	Ректорат, центр зв'язків з виробництва	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л.	2013 р.
3.1.6.15.	Методика організації професійного розвитку навчально-допоміжного персоналу університету	Ректорат	Марченко О.Ю., Гармаш Н.М.	2015 р.
3.1.6.16.	Методика оцінки ефективності використання інформаційних ресурсів університету	Навчально-науковий інформаційний центр, бібліотека	Івченко Є.І., Садова С.В.	2013 р.
3.1.6.17.	Методика оцінки ефективності використання матеріальних ресурсів університету	Адміністративно-господарська частина	Соколенко Н.М.	2013 р.
3.1.6.18.	Методика оцінки готовності кафедр до навчального року	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.
3.1.6.19.	Методика управління протоколами якості	Науково-методичний центр	Огуй Н.І.,	2013 р.

№ п/п	Найменування нормативного документа	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Терміни розробки
		управління якістю діяльності, навчальний центр, деканати факультетів	Герман Н.В., Карпенко Н.М.	
<b>3.2. Актуалізація документів</b>				
3.2.1.	<i>Стандарти підприємства</i>			
3.2.1.1	Карта процесу «Науково-дослідна робота студентів»	Ректорат, науково-організаційний відділ	Карпенко О.В., Коливушка Н.І., Яріш О.В.	2013 р.
3.2.1.2.	Карта процесу «Виховання студентської молоді»	Ректорат	Марченко О.Ю.	2013 р.
3.2.1.3.	Кодекс чести студента	Ректорат	Марченко О.Ю.	2013 р.
3.2.1.4.	Регламент ПУЕТ	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Герман Н.В., Огуй Н.І.	2013 р.
3.2.2.	<i>Положення про види діяльності</i>			
3.2.2.1.	Положення про фахову атестаційну комісію з набору на навчання за освітньо-кваліфікаційним рівнем «спеціаліст» або «магістр»	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, факультет	Карпенко Н.М., Огуй Н.І.	2013 р.
3.2.2.1.	Положення про освітньо-кваліфікаційні рівні (ступеневу освіту)	Навчальний центр	Герман Н.В.	2014 р.
3.2.2.2.	Положення про загальноуніверситетський конкурс дипломних робіт (проектів)	Науково-методичний центр управління якістю діяльності	Огуй Н.І.	2013 р.
3.2.2.3.	Положення про індивідуальний навчальний план студента та результати його виконання	Науково-методичний центр управління якістю діяльності,	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2013 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Найменування нормативного документа</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Терміни розробки</b>
		навчальний центр		
3.2.2.4.	Студентський путівник	Ректорат	Колектив авторів	2013 р.
3.2.2.5.	Положення про органи студентського самоврядування	Ректорат	Марченко О.Ю.	2013 р.
3.2.2.6.	Положення про студентську раду гуртожитків	Ректорат	Марченко О.Ю.	2013 р.
3.2.2.7.	Положення про науково-методичну групу за фахом	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, навчальний центр	Огуй Н.І., Герман Н.В.	2014 р.
3.2.2.8.	Положення про внутрішніх аудиторів	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів	Огуй Н.І., Карпенко Н.М.	2017 р.
3.2.2.9.	Положення про відповідальних та уповноважених з питань управління якістю освітньої діяльності на факультетах, кафедрах та в інших структурних підрозділах університету	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів	Огуй Н.І., Карпенко Н.М.	2014 р.
3.2.2.10.	Коригувальні дії	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів	Огуй Н.І., Карпенко Н.М.	2017 р.
3.2.2.11.	Запобіжні дії	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів	Огуй Н.І., Карпенко Н.М.	2017 р.
3.2.2.12.	Управління документацією системи якості Полтавського університету економіки і торгівлі	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри	Огуй Н.І., Шимановська-Діанич Л.М.	2017 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Найменування нормативного документа</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Терміни розробки</b>
3.2.3.	<i>Методики</i>			
3.2.3.1.	Методика управління навчальним процесом студентів, знання, вміння, навички яких не відповідають вимогам	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів	Огуй Н.І., Карпенко Н.М.	2017 р.
3.2.3.2.	Положення про структурний підрозділ університету. Методика розробки, узгодження, впровадження та використання	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри	Огуй Н.І., Шимановська-Діанич Л.М.	2014

#### **4. Науково-методичні заходи щодо реалізації системи управління якістю освітньої діяльності**

<b>№ п/п</b>	<b>Науково-методичні заходи</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Термін виконання</b>
4.1.	Розгляд та обговорення пріоритетних напрямів поліпшення управління якістю освітньою діяльністю вченою радою університету	Ректорат, навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Рогоза М.Є., Герман Н.В., Огуй Н.І.	Відповідно плану засідань вченої ради
4.2.	Розгляд та обговорення питань оперативного управління якістю вченими радами факультетів	Ректорат, деканати факультетів	Педченко Н.С., Делія О.В., Тягунова Н.М., Шкарупа В.Г.	Відповідно до плану засідань вчених рад факультетів
4.3.	Обговорення питань з проблем забезпечення якості процесів і результатів підготовки фахівців в науково-методичних групах з напрямів підготовки і спеціальностей	Деканати факультетів, кафедри	Заступники деканів, завідувачі кафедр	Відповідно до плану засідань науково-методичних

№ п/п	Науково-методичні заходи	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Термін виконання
				груп
4.4.	Обговорення питань з проблем оперативного управління якістю підготовки фахівців методичними секціями (методичними семінарами) кафедр	Кафедри	Провідні науково-педагогічні працівники	Відповідно до плану засідань методичних секцій (методичних семінарів)
4.5.	Організація підготовки і проведення міжнародних науково-методичних конференцій:	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Герман Н.В., Огуй Н.І.	
4.5.1.	«Якість вищої освіти: чинники формування конкурентоспроможності випускників»			2014 р.
4.5.2.	«Якість вищої освіти: проблеми використання інформаційних технологій в освіті та шляхи їх вирішення»			2015 р.
4.5.3.	«Якість вищої освіти: проблеми теорії і практики дистанційної та електронної освіти»			2016 р.
4.5.4.	«Якість вищої освіти: актуальні питання навчання іноземних студентів»			2017 р.
4.5.5.	«Якість вищої освіти: методичні підходи до оцінювання професійної компетенції випускників університету»			2018 р.
4.5.6.	«Якість вищої освіти: інноваційній потенціал підготовки майбутніх фахівців»			2019 р.

<b>№ п/п</b>	<b>Науково-методичні заходи</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Термін виконання</b>
4.5.7.	«Якість вищої освіти: проблеми та напрями модернізації вищої освіти»			2020 р.
4.6.	Організація бесід зі студентами з питань функціонування системи управління якістю в університеті	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри	Марченко О.Ю., Огуй Н.І., куратори академічних груп	Відповідно до плану
4.7.	Виконання наукових досліджень за тематикою кафедральних наукових шкіл з обов'язковим залученням студентів	Ректорат, кафедри	Карпенко О.В., завідувачі кафедр, наукові керівники наукових шкіл	Постійно
4.8.	Розробка методики маркетингових досліджень щодо задоволення потреб замовників, студентів, випускників якістю підготовки фахівців	Кафедра маркетингу, центр зв'язків з виробництвом, науково-методичний центр управління якістю діяльності, творча група	Карпенко Н.В., Гриценко В.Л., Огуй Н.І., члени творчої групи	2014-2015 р.р.
4.9.	Створення єдиної інформаційної системи управління діяльністю університету	Кафедра економічної кібернетики, інформаційної діяльності в економічних системах, науково-методичний центр управління якістю діяльності, творча група	Рогоза М.Є., Макарова М.В., Огуй Н.І., члени творчої групи	2014-2015 .

## **5. План виконання організаційно-технічних заходів щодо реалізації завдань у сфері управління якістю освітньої діяльності**



<b>№ п/п</b>	<b>Перелік заходів</b>	<b>Підрозділ університету, відповідальний за виконання</b>	<b>Прізвище відповідального за виконання</b>	<b>Термін виконання</b>
5.1.	Проведення маркетингових опитувань випускників університету щодо задоволення змістом і якістю навчання	Центр зв'язків з виробництвом	Гриценко В.Л.	Постійно
5.2.	Проведення маркетингових опитувань студентів університету щодо задоволення змістом і якістю навчання	Навчальний відділ, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Герман Н.В., Огуй Н.І.	Постійно
5.3.	Аналіз вимог замовників щодо змісту і якості навчання відповідно освітньо-кваліфікаційних характеристик та програм профільюючих і фахових дисциплін для кожної спеціальності	Випускові кафедри	Завідуючі випускових кафедр	Постійно
5.4.	Аналіз ступеню відповідності змісту і якості навчання вимогам суспільства та випускників по кожній спеціальності	Випускові кафедри	Завідуючі випускових кафедр, куратори академічних груп	Постійно
5.5.	Аналіз ступеню задоволення змістом і якістю навчання студентів університету кожної спеціальності	Кафедри	Завідуючі кафедр, куратори академічних груп	Постійно
5.6.	Підготовка серії рекламних публікацій у засобах масової інформації з метою висвітлення сутності досягнень за напрямками діяльності університету:			Постійно
5.6.1.	• освітній	Ректорат	Артеменко В.М.	
5.6.2.	• науковий	Ректорат	Карпенко О.В.	
5.6.3.	• виховний	Ректорат	Марченко О.Ю.	

№ п/п	Перелік заходів	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Термін виконання
5.6.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• зв'язок з виробництвом</li> </ul>	Ректорат	Гриценко В.Л.	
5.6.5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• післядипломна освіта</li> </ul>	МПК	Брітченко І.Г.	
5.6.6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• управління якістю діяльності</li> </ul>	Науково-методичний центр управління якістю діяльності	Огуй Н.І.	
5.7.	Аналіз відповідності змісту типових і робочих планів вимогам освітньо-кваліфікаційних характеристик з напрямів підготовки і спеціальностей	Навчальний центр, кафедри	Герман Н.В., завідувачі кафедр	Постійно
5.8.	Аналіз відповідності змісту навчальних програм з навчальних дисциплін вимогам освітньо-кваліфікаційних характеристик для напрямів підготовки і спеціальностей	Навчальний центр, кафедри	Герман Н.В., завідувачі кафедр	Постійно
5.9.	Аналіз відповідності змісту та складу навчально-методичного забезпечення вимогам освітньо-кваліфікаційних характеристик для напрямів підготовки і спеціальностей	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри	Герман Н.В., Огуй Н.І., завідувачі кафедр	Постійно
5.10.	Аналіз відповідності міжпредметних взаємозв'язків профілюючих та спеціальних навчальних дисциплін вимогам формування фаху згідно освітньо-кваліфікаційних характеристик: спеціальностей	Навчальний центр, кафедри	Герман Н.В., завідувачі кафедр	Постійно
5.11.	Закріплення нових навчальних дисциплін за кафедрами, надання необхідних ресурсів для підготовки	Навчальний центр	Герман Н.В.	Постійно

№ п/п	Перелік заходів	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідаль- ного за виконання	Термін виконання
5.12.	Аналіз ступеню технічного оснащення викладання навчальних дисциплін на кафедрах та відповідності їх сучасним вимогам	Кафедри, навчально-науковий інформаційний центр	Завідувачі кафедр, Івченко Є.І.	Постійно
5.13.	Аналіз забезпечення інформаційними ресурсами викладання навчальних дисциплін	Кафедри, навчально-науковий інформаційний центр	Завідувачі кафедр, Івченко Є.І.	Постійно
5.14.	Проведення опитування персоналу щодо задоволення змістом напрямів діяльності університету	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, відділ кадрів	Марченко О.Ю., Огуй Н.І., Гармаш Н.М.	Постійно
5.15.	Проведення опитування персоналу щодо задоволення умовами праці та власних потреб	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, відділ кадрів	Марченко О.Ю., Огуй Н.І., Гармаш Н.М.	Постійно
5.16.	Аналіз раціональності умов для праці у різних підрозділах університету	Ректорат, відділ кадрів	Марченко О.Ю., Гармаш Н.М.	Постійно
5.17.	Аналіз ступеню задоволення студентів рівнем виховної роботи, соціального захисту в процесі навчання	Ректорат, кафедри	Марченко О.Ю., куратори академічних груп	Постійно
5.18.	Аналіз ступеню задоволення студентів рівнем та змістом організації самостійної роботи	Навчальний центр, науково-методичний центр управління якістю діяльності, кафедри	Герман Н.В., Огуй Н.І., завідувачі кафедр	Постійно

№ п/п	Перелік заходів	Підрозділ університету, відповідальний за виконання	Прізвище відповідального за виконання	Термін виконання
5.19.	Впровадження механізму відбору реальних проблем від замовників для їх вивчення при виконанні дипломних робіт (проектів)	Навчальний центр, кафедри	Герман Н.В., завідувачі кафедр	2014 р.
5.20.	Вдосконалення механізму роботи асоціації випускників університету та залучення їх до співпраці (профорієнтаційна діяльність, вдосконалення змісту і якості навчання)	Ректорат, центр зв'язків з виробництвом	Марченко О.Ю., Гриценко В.Л.	2014 р.
5.21.	Моніторинг якості аудиторних навчальних занять.	Науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри	Огуй Н.І., декани факультетів, завідувачі кафедр	Постійно
5.22.	Аналіз відповідності змісту і форм контролюючих засобів вимогам освітньо-кваліфікаційних характеристик	Навчальний центр, кафедри	Герман Н.В., завідувачі кафедр	Постійно
5.23.	Аналіз результатів внутрішнього аудиту процесів системи управління якістю	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності	Огуй Н.І., менеджери систем якості	Постійно
5.24.	Аналіз якості навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін	Ректорат, науково-методичний центр управління якістю діяльності, деканати факультетів, кафедри	Огуй Н.І., менеджери систем якості, декани факультетів, завідувачі кафедр	Постійно