

ВИСНОВКИ

експертної комісії щодо первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Туризм» зі спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» та «Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978 (зі змінами та доповненнями), та згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 10.01.2018 року № 17-л «Про проведення акредитаційної експертизи» експертна комісія у складі:

Лиман Сергій Іванович – завідувач кафедри туристичного бізнесу Харківської державної академії культури, доктор історичних наук, професор, голова комісії;

Парфіненко Анатолій Юрійович – завідувач кафедри туристичного бізнесу Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, кандидат історичних наук, доцент, експерт;

розглянула подану Вищим навчальним закладом Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» акредитаційну справу та провела у термін з 29 по 31 січня 2018 року безпосередньо на місці експертне оцінювання відповідності освітньої діяльності цього закладу вищої освіти ліцензійним умовам та державним вимогам щодо акредитації освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем, а саме:

- достовірність інформації, поданої до МОН України закладом;
- відповідність показників діяльності закладу установленим законодавством Ліцензійним вимогам щодо кадрового, матеріально-технічного, навчально-методичного, інформаційного забезпечення;
- відповідність освітньої діяльності з підготовки здобувачів вищої освіти державним вимогам до акредитації;
- наявність не усунених порушень у діяльності ВНЗ, що були виявлені під час попередніх перевірок.

У підсумку експертного оцінювання комісія констатує:

1. Загальна інформація про заклад вищої освіти

Повна назва закладу вищої освіти: Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (далі – Університет, ПУЕТ). Юридична адреса: 36014, Полтавська область, м. Полтава, вул. Коваля, буд. № 3.

Університет очолює ректор – Нестуля Олексій Олексійович, доктор історичних наук, професор, Заслужений працівник народної освіти України, Академік Української академії історичних наук, Лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки.

Свою діяльність Університет розпочав у 1961 р. як навчально-консультаційний пункт, з 1968 р. – факультет, а з 1971 р. – філіал Львівського торговельно-економічного інституту. Полтавський кооперативний інститут було організовано Постановою Ради Міністрів СРСР від 4 червня 1974 року № 463 та постановою Центральної спілки споживчих товариств СРСР (Центроспілки) від 14 червня 1974 року № 100. Полтавський університет споживчої кооперації України створений відповідно до Постанови Правління Укоопспілки від 21 травня 2001 року № 129 за погодженням з Кабінетом Міністрів України (лист від 12 лютого 2001 року № 20518/50) на базі Полтавського кооперативного інституту.

З 22 квітня 2010 року Полтавський університет споживчої кооперації України перейменовано у Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (Постанова Правління Центральної спілки споживчих товариств України (Укоопспілки) від 1 лютого 2010 року № 27 «Про зміну назви Полтавського університету споживчої кооперації України» та наказ Міністерства освіти та науки України від 29 березня 2010 року № 253).

Експертна комісія констатує, що перелік і зміст установчих документів відповідає чинним вимогам. Статут Університету (нова редакція) прийнято Конференцією трудового колективу 29 червня 2016 року, протокол № 1, затверджено постановою Правління Укоопспілки від 01 вересня 2016 р. № 86. Орган управління – Центральна спілка споживчих товариств України (Укоопспілка). Ідентифікаційний код – 01597997.

Комісія перевірила і підтверджує наявність оригіналів реєстраційних документів (Довідка про внесення Університету до Державного реєстру вищих навчальних закладів України, Свідоцтво про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності – юридичної особи, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців).

Стратегія розвитку Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2017-2022 роки включає оновлені Місію, Візію та Стратегічні цілі забезпечення конкурентоспроможності університету на вітчизняному, європейському та світовому ринках освітніх послуг і праці. Розроблені та впроваджуються Заходи з реалізації Стратегії розвитку Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2017-2022 роки.

У структурі університету: Інститут економіки, управління та інформаційних технологій, факультет харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного бізнесу, факультет товарознавства, торгівлі та маркетингу денної та заочної форм навчання; деканат по роботі з іноземними студентами, Інститут заочно-дистанційного навчання, Міжгалузевий інститут підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів, Миколаївський коледж бізнесу і права Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», Філія «Білгород-Дністровський економіко-правовий коледж» Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», Філія «Черкаський кооперативний

економіко-правовий коледж» Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

В Університеті працює аспірантура та докторантура, забезпечується підготовка кандидатів наук з семи спеціальностей, докторів наук з трьох спеціальностей. В університеті дві спеціалізовані вчені ради по захисту докторських та кандидатських дисертацій: Д 44.877.01 зі спеціальностей 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством», 08.00.04 – «Економіка та управління підприємствами (економіка торгівлі та послуг)»; Д 44.877.02 зі спеціальностей 08.00.01 – «Економічна теорія та історія економічної думки», 08.00.11 – «Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці».

В Університеті здійснюється підготовка бакалаврів за 17 напрямками підготовки (відповідно до переліку 2006 року) та 15 спеціальностями (відповідно до переліку 2015 року), спеціалістів і магістрів за 15 спеціальностями (відповідно до переліку 2015 року). В університеті станом на 01.10. 2017 р. навчається 6347 студентів. Університет має ліцензію та здійснює підготовку іноземних громадян за акредитованими напрямками та спеціальностями, підготовку іноземців та осіб без громадянства до вступу у вищі навчальні заклади.

Університет отримав Міжнародний Сертифікат 440030QM08 Міжнародної мережі сертифікації (IQNet) і Німецького органу сертифікації системи управління якості (DQS GmbH) про відповідність діяльності міжнародному стандарту ISO 9001:2008 (вересень 2009 року). За результатами ресертифікації у 2015 році системи управління якістю Університету аудиторська група Міжгалузевого центру якості «ПРИРОСТ» Української асоціації якості прийняла рішення про видачу сертифікату відповідності на наступні 3 роки.

Наукова і науково-технічна діяльність ПУЕТ зосереджена на 27 кафедрах, сформовані і функціонують 29 наукових шкіл та напрямів. Університетом видається фаховий науковий журнал «Науковий вісник» (серії «Економічні науки» індексується у наукометричній базі INDEX COPERNICUS, «Технічні науки», «Гуманітарні науки»), «Збірник наукових робіт магістрів», матеріали та збірники доповідей науково-практичних та науково-методичних конференцій.

З 1995 року на базі університету функціонує Полтавський навчальний комплекс Укоопспілки «Освіта», який об'єднує понад 60 коледжів і технікумів України і забезпечує підготовку бакалаврів за інтегрованими навчальними планами на базі освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста.

Комісією перевірені в наявності ліцензія Міністерства освіти і науки України серія ВО № 00123-012301 від 13.05.2017 року – Витяг з Єдиної державної електронної бази з питань освіти щодо здійснення освітньої діяльності закладу освіти у сфері вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 31.03.2017 року № 69-л) та оригінал сертифікату про акредитацію університету (сертифікат серія PI-IV № 1770506 від 28.07.2014 р.). У 2014 році Університет пройшов чергову акредитацію в цілому за IV рівнем (рішення АК від 08.07.2014 р., протокол №110, термін дії сертифікату до

01.07.2019 року).

Підготовка магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» здійснюється з ліцензованим обсягом 70 осіб за денною та заочною формами навчання. Підготовка фахівців зі спеціальності «Туризм» акредитована за рівнем бакалавра (сертифікат про акредитацію серія НІ №1788364 від 27.06.2017 р.); термін дії сертифікату до 01.07.2021 р.

Комісія підтверджує, що освітня діяльність Університету з впровадження європейських стандартів, багаторічна інноваційна педагогічна діяльність з модернізації освіти визнана Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України, Національною академією педагогічних наук України та відзначена почесним званням «Лідер сучасної освіти» (у 2005, 2007, 2008 та у 2011 роках), у 2012 та 2015 роках – найвищої нагороди Гран-прі «Лідер сучасної освіти України». Університет був нагороджений у 2013-2017 роках 8 золотими медалями у номінаціях, зокрема:

– у березні 2015 року – став переможцем в номінації «Упровадження інформаційно-комунікаційних технологій у навчальну, наукову та управлінську діяльність навчального закладу» (презентація власного програмного продукту «Автоматизована система планування, організації, управління та контролю навчального процесу у вищих навчальних закладах - iZETA»);

– у березні 2017 року – дипломом лауреата конкурсу I ступеню та золотою медаллю в номінації «Партнерство як стратегічний ресурс інноваційного розвитку навчальних закладів».

Результатом такої різноманітної інноваційної діяльності є досягнення Університету в галузі підготовки сучасних фахівців, затребуваних на ринку праці, формування й розвитку кадрового науково-педагогічного потенціалу, що підтверджується високою оцінкою міжнародної експертної групи з визначення рейтингів університетів (IREG) при ЮНЕСКО СЕПЕС. В 2007 році серед 200 кращих університетів України Полтавський університет споживчої кооперації України зайняв 24 місце, а в класифікаційній групі «Економіка, керування і торгівля» – друге місце серед 46 університетів.

За результатами 11 Українського національного конкурсу якості Університет отримав Сертифікат «Визнання досконалості в Україні» та Міжнародний Сертифікат «Визнання досконалості в Європі» - 3***.

В 2007 році Університет став переможцем Всеукраїнського конкурсу якості продукції (товару, роботи, послуги) – «100 кращих товарів України», у 2006-2007 роках в номінації «Інформаційні послуги».

Університет нагороджений Почесною грамотою Кабінету Міністрів України (2007 р.).

В консолідованому рейтингу 2010 року закладів вищої освіти України Університет увійшов в десятку кращих закладів вищої освіти недержавної форми власності. За результатами рейтингу Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України у 2012 році – Університет зайняв 5 місце серед університетів України, які готують фахівців з економіки, фінансів, управління, підприємництва.

За рейтингом Компас 2012 – Університет зайняв перше місце серед ВНЗ

Полтавської області, та 9 місце у загальному рейтингу серед закладів вищої освіти Центрального регіону.

Відповідно до рейтингу Міністерства освіти і науки України за результатами діяльності у 2012 році Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» внесено до десятки кращих економічних університетів країни з 304 вищих навчальних закладів, які підлягали рейтингуванню. Ключовим моментом рейтингування стала результативність діяльності Університету, яка визначається якістю випускників та їх працевлаштуванням на ринку праці, професійною компетентністю та рівнем кваліфікації, конкурентоздатністю, мобільністю та захищеністю на ринку праці.

ПУЕТ отримав диплом ТОВ «Microsoft Україна» за багаторічне впровадження та використання технологій «Microsoft» (лютий 2015 року).

Університет є членом престижних міжнародних освітніх та наукових організацій: Співдружність університетів Magna Charta, Асоційованим членом ради ректорів ВНЗ кооперації країн СНД, Європейської Академії рітейлу, Міжнародної громадської організації «Рада керівників кооперативних навчальних закладів».

Експертна комісія перевірила наявність і достовірність документів, що забезпечують правові основи діяльності закладу вищої освіти та умови провадження освітньої діяльності; зауважень до розглянутих документів у комісії немає.

2. Формування контингенту студентів

Політика Університету щодо формування контингенту та проведення профорієнтаційної роботи визначена рішеннями правління Укоопспілки, Планом заходів з реалізації Стратегії розвитку Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2017-2020 роки, Планом заходів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» з формування контингенту студентів у 2016-2017, 2017-2018 навчальних роках, Програмою управління якістю освітньої діяльності університету до 2020 року з урахуванням перспектив регіонального ринку праці.

Формування контингенту студентів в Університеті проводиться відповідно до законодавчих нормативних актів, наказів Міністерства освіти і науки України, постанов правління Укоопспілки, рішень Вченої ради і ректорату Університету; та ліцензованих обсягів за напрямками підготовки і спеціальностями; на умовах договорів з юридичними та фізичними особами.

Для організації роботи з прийому студентів кожен рік формується приймальна комісія, яка працює згідно з Положенням про приймальну комісію та Правилами прийому до університету. Ці документи розроблені відповідно до Закону України «Про вищу освіту», інших законодавчих і нормативних документів. Ділова документація приймальної комісії – книги реєстрації особових справ абітурієнтів, протоколи, накази – ведуться чітко з дотриманням чинних вимог.

Підготовка бакалаврів та магістрів спеціальності 242 «Туризм» у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» здійснюється за договорами з фізичними та юридичними особами. Станом на 01.01.2018 р. контингент студентів спеціальності 328 осіб, у тому числі – ступеня магістра становить 81 особа.

Кількісні показники формування контингенту студентів спеціальності 242 «Туризм» наведено у таблиці.

Динаміка загального контингенту студентів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» спеціальності (напряму підготовки) «Туризм» ступеня (ОКР) бакалавра, магістра
станом на 1 січня 2018 року (осіб)

Показник	2013	2014	2015	2016	2017
Контингент студентів денної форми навчання /у т.ч. магістрів	100	153	197	239/29	268/63
Контингент студентів заочної форми навчання /у т.ч. магістрів	8	16	29	43/8	60/18
Загальний контингент	108	169	226	282/37	328/81

Науково-педагогічними працівниками випускової кафедри туристичного та готельного бізнесу проводиться профорієнтаційна, агітаційна та рекламна робота з метою поширення інформації про спеціальність «Туризм» на Полтавщині та інших регіонах Центральної та Лівобережної України. Форми та методи профорієнтаційної роботи різнопланові: проведення зустрічей з представниками підприємницької діяльності; проведення засідань практичних конференцій, майстер-класи та тренінги, виступи провідних науково-педагогічних працівників з лекціями, спільна участь у проектах; зв'язки щодо проведення практики студентів, рецензування дипломних робіт; запрошення бізнесменів та керівників для участі у Днях кар'єри, засіданнях наукових гуртків та конкурсів.

Для поглиблення знань у професійній сфері та підвищення конкурентного статусу майбутніх фахівців з туристичного обслуговування на ринку праці за ініціативою кафедри туристичного та готельного бізнесу і студентів створено «Студентську туристичну агенцію».

Впровадження різноплановості у профорієнтаційній роботі забезпечує університету його конкурентоздатність та формування необхідного контингенту студентів. Розроблена рекламна стратегія просування освітнього продукту з підготовки студентів щодо здобуття ступеня магістра за спеціальністю «Туризм» у мережі Інтернет, на офіційному сайті університету, у засобах масової інформації, на всеукраїнських виставкових та іміджевих заходах.

Експертна комісія підтверджує, що формування контингенту

студентів в Університеті проводиться відповідно до законодавчих нормативних актів, відповідно до ліцензованих обсягів підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм».

3. Зміст підготовки фахівців

Комісія констатує, що підготовка магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» здійснюється відповідно до стандартів вищої освіти, освітньо-професійної програми, навчального плану та пояснювальної записки до навчального плану, засобів діагностики.

Освітньо-професійна програма зі спеціальності 242 «Туризм» для підготовки здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем розроблена робочою групою Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», затверджена Вченою радою Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Перелік навчальних дисциплін, які містить Освітньо-професійна програма, відповідає профілю підготовки магістра з туризму. Анотації дисциплін дають достатнє уявлення про їх зміст.

Підготовка магістрів здійснюється на основі першого (бакалаврського) рівня (ступеня/освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавра) або освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста, термін навчання – 1,5 роки (3 семестри).

Засоби діагностики якості вищої освіти визначають зміст та форми підсумкової атестації, призначені для оцінювання рівня компетентності осіб, які здобувають освітній рівень магістра зі спеціальності 242 «Туризм».

Навчальний план підготовки магістра за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» розроблений Вищим навчальним закладом Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» за типовою формою, затвердженою Міністерством освіти і науки України. Відповідно до чинної освітньо-професійної програми, навчальний план магістра містить комплекс обов'язкових та вибіркових дисциплін за циклами загальної підготовки та професійної підготовки. Складена пояснювальна записка до навчального плану.

Робочі навчальні плани розробляються відповідно до навчальних планів магістра зі спеціальності 242 «Туризм» освітня програма «Туризм» на кожний навчальний рік, затверджуються Вченою радою університету та наказом ректора.

У відповідності з наказом Міністерства освіти і науки України від 26.01.2015 р. №47 «Про особливості формування навчальних планів на 2015-2016 навчальний рік» та положень Закону України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01.07.2014 р. у навчальних планах скорочено кількість дисциплін (згідно вимогам не більше 16 дисциплін на рік).

Експертна комісія відзначає, що організація і зміст підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» відповідає вимогам і забезпечує державну гарантію якості освітнього процесу.

4. Кадрове забезпечення освітнього процесу

Відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 року №1187 та кадрових вимог до забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти, визначено склад проектної групи, яка утворена у складі відповідальної за підготовку здобувачів вищої освіти кафедри туристичного та готельного бізнесу із спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем – три особи (яка затверджена наказом по університету від 20 квітня 2016 р. № 117-Н):

1) д.е.н., професор Скляр Г.П. – керівник проектної групи, гарант освітньої програми, завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу;

2) д.географ.н., доцент Шуканов П.В., професор кафедри туристичного та готельного бізнесу;

3) к.географ.н., доцент Логвин М.М., доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу.

Експертна комісія, використовуючи первинні документи відділу кадрів Університету, перевірила достовірність наведеної в акредитаційній справі інформації про якісний склад науково-педагогічних працівників кафедр університету, які забезпечують освітній процес за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем. Аналіз інформації показує, що підготовку магістрів забезпечують 15 осіб, з них

професорів, докторів наук – 5 осіб (33,3 %),

доцентів, кандидатів наук – 10 осіб (66,7 %),

за основним місцем роботи працюють 100,0 %.

Експертна комісія перевірила розрахунок показників, визначених для забезпечення викладання лекційних годин за другим (магістерським) рівнем за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм», та констатує, що проведення лекцій з навчальних дисциплін забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та вченими званнями, які працюють за основним місцем роботи – 100,0 % (в тому числі доктори наук, професори – 37,79 %).

Проведення лекцій з навчальних дисциплін, що забезпечують формування професійних компетентностей (цикл професійної підготовки) – 168 год. (73,68 %) здійснюють науково-педагогічні працівники, які є визнаними професіоналами з досвідом дослідницької, управлінської, інноваційної роботи за фахом та мають стаж науково-педагогічної/наукової роботи понад 10 років: д.е.н., проф. Скляр Г.П., д.географ.н., доц. Шуканов П.В., д.е.н., проф. Пантелеймоненко А.О., к.е.н., доц. Дробиш Л.В., к.т.н., доц. Дубова Г.Є., к.географ.н., доц. Литовченко І.В., к.географ.н., доц. Логвин М.М.

Кафедра туристичного та готельного бізнесу є випусковою для спеціальності «Туризм». Кафедра забезпечує професійну фундаментальну, наукову, фахову підготовку, а також виконує координуючу роль з питань змісту навчання, розробки нормативних документів спеціальності, планування та методичного забезпечення освітнього процесу, організації практичної

підготовки студентів, проводить підготовку науково-педагогічних кадрів через аспірантуру.

Комплектування кадрового складу кафедри відбувається відповідно до вимог вищої школи на конкурсній основі. Станом на 01.01.2018 року штатна чисельність науково-педагогічного персоналу кафедри туристичного та готельного бізнесу становить 10 осіб, з них: докторів наук, професорів – 3 особи (30,0 %); кандидатів наук, доцентів – 7 осіб (70,0 %); за основним місцем роботи працюють 100,0 %.

Комісія підтверджує, всі науково-педагогічні працівники мають відповідну базову освіту, науковий ступінь та вчене звання, необхідний стаж роботи та наукові публікації за фахом, проходили підвищення кваліфікації протягом останніх п'яти років відповідно до затвердженого плану, що підтверджується відповідними документами науково-навчального центру та відділу кадрів університету.

Рівень наукової та професійної активності кожного науково-педагогічного працівника підтверджується виконанням не менше ніж три умови, що зазначені у пункті 5 приміток додатка 12 до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти.

Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників відбувається за затвердженим планом по Університету. Основними формами підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації є: навчання в аспірантурі та докторантурі (денна, заочна); навчання в закладах освіти (на факультетах, в методичних центрах, інститутах післядипломної освіти), що здійснюють підвищення кваліфікації; стажування в інших ВНЗ; участь у конференціях та семінарах; навчання у Школі педагогічної майстерності та Школі молодого викладача, Центрі тренінгових технологій, Міжгалузовому інституті підвищення кваліфікації та перепідготовки спеціалістів університету. Науково-педагогічні працівники, методисти та інші фахівці, які забезпечують навчання за дистанційною формою навчання своєчасно проходять підвищення кваліфікації у сфері дистанційного навчання, згідно до Положення про дистанційне навчання, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 25 квітня 2013 року №446, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 квітня 2013 року за №703/23235.

За результатами підвищення кваліфікації слухачі отримують свідоцтво про підвищення кваліфікації встановленого зразка, видають навчальні посібники, монографії, завдання для практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи студентів, електронні дистанційні курси на платформі дистанційного навчання Moodle.

Експертна комісія підтверджує, що показники кадрового забезпечення за другим (магістерським) рівнем освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» відповідають вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації спеціальності.

5. Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» має розвинену сучасну матеріально-технічну базу, що забезпечує високу якість навчально-виховного процесу, наукової роботи та соціально-побутових умов, студентів і аспірантів.

Університет розміщений в навчально-адміністративних корпусах із загальною площею приміщень 51976,1 м², у тому числі навчальних приміщень 26791,3 м². Функціонує навчальний комплекс Міжгалузевого інституту підвищення кваліфікації і перепідготовки спеціалістів загальною площею 657,1 м².

Загальна площа навчально-лабораторних будівель на одного студента денної форми навчання складає 18,45 м², у розрахунку забезпеченості приміщеннями для проведення навчальних занять (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів з урахуванням навчання за змінами) – 8,0 м².

Розвиток матеріально-технічної бази університету здійснюється згідно Плану розвитку Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» до 2020 року, Програми управління якістю освітньої діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський Університет економіки і торгівлі» на 2013-2020 роки, якими передбачено: забезпечення освітнього процесу для денної, заочної форм навчання та впровадження дистанційних технологій навчання.

Лекційні аудиторії, навчальні кабінети, спеціалізовані лабораторії сучасно оформлені і обладнані необхідними засобами для організації освітньої діяльності: навчальними стендами, ПК, належними меблями, наочними приладами. Викладання дисциплін здійснюється з активним використанням інноваційних інформаційних технологій. 27 лекційних аудиторій обладнано стаціонарними мультимедійними комплексами, що дозволяє проводити навчальні заняття з використанням телекомунікаційних засобів та інноваційних технологій, власних інформаційних ресурсів та глобальної мережі. Функціонують 15 мобільних мультимедійних комплексів з доступом до Internet, локальної мережі та бібліотеки університету.

В університеті створено єдиний інформаційний простір на основі власної локальної обчислювальної мережі, яка поєднує 1673 комп'ютери, 29 серверів. Функціонує окремий сегмент локальної мережі з власними ресурсами, до якого підключені адміністративні підрозділи та служби.

Крім класичної бібліотеки, загальною площею 1735,0 м², ефективно працює електронна бібліотека, електронні читальні зали, медіатека. У спеціалізованих комп'ютерних аудиторіях студенти, аспіранти і докторанти мають широкий доступ до бібліотечних ресурсів та мережі Internet. Загальна кількість місць в читальних залах – 792, додатково в режимі електронної читальної зали працюють всі комп'ютерні лабораторії.

Кафедри університету мають достатні за площею приміщення для професорсько-викладацького складу та навчально-допоміжного персоналу. Площа робочого місця на одного співробітника – більше 3,71 м². Матеріально-технічна база кафедр комплектується за рахунок коштів університету,

обслуговується відповідними службами, підтримується у робочому стані співробітниками та технічним персоналом університету. Санітарно-технічний стан приміщень задовільний. Випадків порушень техніки безпеки, виробничої санітарії і протипожежної безпеки не спостерігалось.

Комісія констатує, що створення сучасного інформаційного проекту, використання інноваційних, дистанційних технологій, технічних засобів навчання забезпечує якість організації освітнього процесу, мобільність та системність управління освітнім процесом.

Завдяки заходам по капітальним та поточним ремонтам аудиторно-лабораторний фонд знаходиться у задовільному санітарно-технічному стані що в повній мірі дозволяє проводити освітній процес для усього контингенту студентів університету. (*Паспорт санітарно-технічного стану приміщень та інших об'єктів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», які використовуються під час проведення освітньої діяльності, від 23.08.2016 р., термін дії – три роки*).

Територія, будівлі та приміщення університету перевірено та відповідають діючим вимогам законодавства у сфері пожежної і техногенної безпеки, цивільного захисту, контролю за діяльністю та відповідають умовам безпечної експлуатації (*акт перевірки Головного Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області від 19.04.2017 р. № 50*).

Експертна комісія підтверджує, що матеріально-технічне оснащення навчальних кабінетів і спеціалізованих комп'ютерних лабораторій є сучасним, відповідає вимогам і у повному обсязі забезпечує виконання навчальних програм з навчальних дисциплін.

Університет має відповідну соціальну інфраструктуру. Студенти Університету проживають у 4 гуртожитках, які знаходяться на території університетського містечка. Загальна площа гуртожитків 20759,3 м², університет на 100,0 % забезпечує потреби іногородніх студентів, станом на 01.10.2017 р. в гуртожитках проживає 1097 осіб.

Функціонує спортивний комплекс з трьома облаштованими спортивними спорудами площею 3088,4 м², 8 спортивних залів, футбольне поле зі штучним покриттям, спортивні майданчики. Університет має медичний пункт і стоматологічний кабінет (загальна площа 64 м²); Центр мистецтв і дозвілля. Підприємства харчування нараховують 354 місця, обладнано 3 буфети. Показник забезпеченості студентів місцями в їдальнях і буфетах з урахуванням змінності навчання складає – 4,73.

Експертна комісія констатує, що якісний стан матеріально-технічної бази Університету відповідає нормативам й вимогам Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти, вимогам Державних будівельних норм ДБН – В.2.2-3-97 «Будинки та споруди навчальних закладів» і забезпечує безпечні умови праці та високу якість освітнього процесу.

6. Навчально-методичне забезпечення освітнього процесу

Освітній процес з підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» в Університеті здійснюється відповідно до навчального плану. Графік освітнього процесу і розклад занять на 2017-2018 навчальний рік складено згідно існуючих вимог щодо тижневого навантаження студентів і підтверджує 100% виконання навчального плану відповідно до переліку навчальних дисциплін, видів навчальних занять та форм контролю.

Експертна комісія перевірила фактичну наявність навчальних програм з навчальних дисциплін навчального плану магістра спеціальності 242 «Туризм». Навчальні програми відповідають встановленим вимогам щодо їх структури та змісту, затверджені Вченою радою університету. За всіма навчальними дисциплінами розроблені та затверджені робочі навчальні програми на 2017-2018 навчальний рік.

Експертна комісія перевірила фактичну наявність навчально-методичних комплексів, підготовлених науково-педагогічним персоналом університету, з усіх обов'язкових й вибіркового навчальних дисциплін. Усі види форм занять, що передбачені навчальним планом забезпечені навчально-методичними розробками відповідного змісту і форми, є складовими навчально-методичних комплексів з дисциплін. Комісія ознайомила з змістом навчально-методичних комплексів з навчальних дисциплін і відзначає, що студенти денної та заочної форм навчання на 100% забезпечені навчально-методичними розробками. Для забезпечення якісного освітнього процесу студентів-магістрів науково-педагогічним персоналом також розроблено та включено до електронного ресурсу навчально-методичні посібники та дистанційні курси для забезпечення самостійного опанування дисциплін.

З кожної навчальної дисципліни навчального плану підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» розроблені пакети комплексних контрольних робіт (ККР) для перевірки рівня знань.

Випусковою кафедрою туристичного та готельного бізнесу розроблені методичні рекомендації щодо виконання курсових робіт з навчальних дисциплін «Екскурсологія» (9 семестр), «Міжнародний туризм» (10 семестр), які містять рекомендований зміст курсової роботи, розкривають основні вимоги до окремих розділів, оформлення, подання, критерії оцінювання та захисту, список рекомендованої для опрацювання літератури і додатки.

Для забезпечення практичної підготовки магістрів випускова кафедра співпрацює з туристичними агенціями та музейними установами, з якими укладені договори про проходження виробничої практики студентів спеціальності «Туризм».

Для навчально-методичного забезпечення практичної підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» випусковою кафедрою розроблені програми науково-педагогічної навчальної практики, виробничої та переддипломної практик, які розкривають мету і завдання, загальні питання організації, керівництва,

контролю та захисту звіту з практики, характеризують зміст практики за окремими напрямками, вміщують перелік індивідуальних завдань, вимоги до змісту та оформлення звіту, підтвердженням його інформаційними даними, критерії оцінювання, список рекомендованої для опрацювання літератури.

Студенти забезпечені програмами і базами для практики на 100 %.

Засобами діагностики якості вищої освіти магістрів спеціальності 242 «Туризм» визначена форма підсумкової атестації у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Атестація здійснюється на підставі оцінки рівня професійних знань, умінь та навичок випускників, передбачених Освітньо-професійною програмою магістра спеціальності 242 «Туризм» з використанням загальнодержавних методів комплексної діагностики у формі кваліфікаційної магістерської роботи.

Для організації процесу виконання та захисту магістерської дипломної роботи випусковою кафедрою туристичного та готельного бізнесу розроблені Методичні рекомендації щодо виконання магістерської дипломної роботи на здобуття ступеня магістра студентами спеціальності 242 «Туризм». В методичних рекомендаціях визначено мету і завдання магістерських дипломних робіт, порядок вибору і затвердження теми, оформлення робіт, контролю за їх виконанням, процедуру захисту та критерії оцінювання.

Методичне забезпечення виконання курсових та магістерських дипломних робіт, звітів з практики відповідає встановленим вимогам щодо їх структури та змісту.

Комісія підтверджує, що у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» навчальні плани розробляються з врахуванням Європейської кредитно-трансферної системи перезарахування кредитів ЄКТС. Оцінювання рівня якості підготовки фахівців здійснюється на основі встановлених правил, принципів, критеріїв, системи і шкали оцінювання. Рівень якості підготовки фахівців в університеті визначається комплексною системою оцінювання, яка поєднує шкалу оцінювання ЄКТС, національну та 100-бальну шкалу Університету.

В Університеті впроваджено програму дослідження соціально-професійної зрілості студентів, яка дозволяє визначати індивідуальні рейтинги досягнень студентів в навчальній, науковій та інших видах діяльності.

Експертна комісія відзначає, що навчально-методичне забезпечення підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за всіма складовими відповідає вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації спеціальності і забезпечує державну гарантію якості освітнього процесу.

7. Інформаційне забезпечення

В освітньому процесі підготовки магістрів за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» активно використовуються інноваційні інформаційні технології навчання, засновані на безперервній комп'ютерній підготовці студентів, яка передбачається навчальним планом і

складається із різних видів робіт. Рівень забезпеченості фахових дисциплін пакетами прикладних програм відповідає сучасним вимогам щодо використання інформаційних технологій у освітньому процесі та практичній підготовці фахівців.

Комісія відзначає системність організації єдиного інформаційного простору, високу комп'ютерну насиченість освітньої діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», широке впровадження комп'ютерних технологій у навчальну, наукову, управлінську, бібліотечну, видавничу і обліково-фінансову діяльність.

В Університеті впроваджена автоматизована система управління, яка постійно модернізується на основі сучасних інформаційних технологій:

- мережева концепція дозволяє кожному студентові і викладачеві працювати в локальній інформаційно-пошуковій мережі з вільним доступом до Internet; створена відповідна мережа робочих місць в усіх студентських гуртожитках Університету;

- парк персональних комп'ютерів налічує 1673 одиниці, ліцензоване програмне забезпечення, впроваджені сучасні версії програмного забезпечення освітнього процесу; обсяги отримання інформації через Internet до 290 Мбіт/с;

- запроваджено систему електронного документообігу, всі структурні підрозділи Університету підключені до електронної пошти;

- впроваджено та забезпечується модернізація автоматизованої системи планування, організації, управління та контролю освітнього процесу;

- 27 лекційних аудиторій обладнано стаціонарними мультимедійними комплексами, що дозволило проводити навчальні заняття з використанням телекомунікаційних засобів та інноваційних технологій, власних інформаційних ресурсів та глобальної мережі; функціонують 15 мобільних мультимедійних комплексів з доступом до Internet, локальної мережі та бібліотеки Університету;

- функціонує цифрова фотостудія, 10 відеостудій, впроваджено проведення відеолекцій у режимі «on-line» по локальній мережі та через Інтернет; телекомунікаційні підсистеми університету за допомогою серверу відео конференцій Open Meetings створюють можливості одночасного сеансу до 100 учасників; створено спеціалізовану відеостудію для запису та монтажу навчального відеоматеріалу;

- функціонує сектор розробки навчальних веб-ресурсів і відеостудій, впроваджено платформу дистанційного навчання Moodle;

- впроваджено бездротовий Wi-Fi з 20 точками доступу до Internet на території Університету, що забезпечує одночасну роботу до 200 студентів;

- надано доступ студентам з домашніх ПК до мережі Інтранет Університету з можливістю доступу до всіх електронних навчально-методичних ресурсів за допомогою VPN підключення через мережу Internet;

- введено в дію спеціалізовану аудиторію на 48 робочих місць «Центр незалежного комп'ютерного тестування».

Одним з пріоритетних напрямів діяльності університету з досягнення високої якості навчання стала розробка і впровадження у освітній процес

навчально-наукових Web-ресурсів і використання у ньому дистанційних технологій відповідно до «Програми проведення експерименту з дистанційного навчання на базі локальних центрів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», на виконання Наказу Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 15.09.2011 № 1064 «Про впровадження педагогічного експерименту з дистанційного навчання на базі Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Для здійснення постійної інформаційної підтримки навчального процесу студентів впроваджено платформу дистанційного навчання Moodle.

Комісія констатує, що впровадження дистанційних технологій на заочній формі навчання, підвищення кваліфікації науково-педагогічних і управлінських працівників з метою впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у освітній процес, удосконалення діючих навчальних технологій, наповнення їх анімаційними, відео- та аудіоматеріалами, рольовими іграми, ситуаційними завданнями, розширення можливостей електронного деканату для підвищення ефективності контролю забезпечує достатньо високий рівень якості організації освітнього процесу та формування контингенту студентів. Дистанційні технології навчання забезпечуються безперебійним доступом до навчальних ресурсів на сайті та електронній бібліотеці Університету, а також в навчально-науковій мережі «URAN» до бібліотек мережі GEANT, наукометричних баз.

Бібліотека Університету має загальну площу 1735,0 м². Ефективно працює електронна бібліотека, електронні читальні зали, медіатека. Загальна кількість місць в читальних залах – 792, додатково в режимі електронної читальної зали працюють всі комп'ютерні лабораторії.

Комісія підтверджує, що інформаційні ресурси бібліотеки Університету представлені такими складовими: фонд друкованих видань (навчальна, наукова, зарубіжна література, періодичні видання); автоматизована бібліотечно-інформаційна система; електронна бібліотека; електронний каталог на всі види паперових і електронних видань; WEB-сайт бібліотеки, сайт дистанційного навчання. Станом на 01.01.2018 року фонд бібліотеки налічує понад 420,3 тис. примірників, у тому числі навчальної літератури – 222,0 тис. прим., наукової літератури – 176,0 тис. прим., 13,8 тис. періодичних видань, 2,7 тис. електронних видань на електронних носіях.

Електронний каталог бібліотечних ресурсів досяг 220,0 тис. записів і дані про 330,0 тис. документів. Фонд електронної бібліотеки складає понад 33,9 тис. електронних повнотекстових документів, бібліографічні бази даних; повнотекстові БД окремих періодичних видань; БД з українського законодавства та ін.

З 2012 року на базі бібліотеки створений електронний архів – інституційний репозитарій (IP) ПУЕТ ePUETIR з метою поширення наукових публікацій науково-педагогічних працівників університету у відкритому доступі.

Експертна комісія підтверджує, що наявна кількість підручників, навчальних посібників, довідкової та іншої навчальної і наукової літератури,

повністю забезпечує освітній процес з навчальних дисциплін підготовки магістрів спеціальності 242 «Туризм». Університет забезпечує наявність фахових періодичних видань за профілем підготовки фахівців, що знаходяться в бібліотеці та читальних залах Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Крім того, через мережу Internet студенти мають вільний доступ до електронних ресурсів повнотекстових наукових фахових видань, у тому числі зарубіжних.

Експертна комісія констатує, що інформаційне забезпечення відповідає вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації спеціальності і забезпечує якісну підготовку фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм».

8. Якість підготовки фахівців

Експертною комісією перевірені результати екзаменаційних сесій магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за I та II семестри 2016-2017 навчального року, та за I семестр 2017-2018 навчального року, які свідчать про достатній рівень підготовки. Якісна успішність відповідає нормативним вимогам і складає у I семестрі 2016-2017 н.р. 80,42 %, у II семестрі – 80,29 %, та у I семестрі 2017-2018 н.р. – 82,76 %, при абсолютній успішності 100,0 %. Комісія перевірила показники успішності, що наведені в акредитаційній справі і виявила об'єктивність оцінки знань студентів.

У процесі акредитаційної експертизи комісія провела перевірку рівня підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» з навчальних дисциплін циклу загальної підготовки та циклу професійної підготовки, з повним охопленням спискового складу студентів згідно графіку затвердженого ректором університету та головою експертної комісії (Додаток А).

Для перевірки рівня знань студентів експертна комісія використовувала пакети ККР, розроблені науково-педагогічними працівниками університету. Результати контрольних замірів залишкових знань студентів відображені у групових відомостях виконання ККР.

Комісія підтверджує результати перевірки замірів залишкових знань студентів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» з навчальних дисциплін, які подані у зведеній відомості (Додаток Б) і констатує, що абсолютна успішність становить 100,0 %, якісна успішність виконаних ККР з циклу загальної підготовки та з циклу професійної підготовки складає – 79,31%, що відповідає встановленим вимогам до акредитації. Розбіжність у середньому балі – в межах нормативу.

Експертною комісією проведено аналіз курсових робіт магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм», які виконувалися студентами денної форми навчання з навчальних дисциплін «Екскурсологія» та «Міжнародний туризм». Перевірка експертною комісією якості виконання курсових робіт підтвердили відповідність вимогам щодо їх виконання,

практичну значущість, достатній рівень рецензування та об'єктивність оцінювання (Додаток В).

Курсові роботи виконані студентами за актуальною тематикою, з достатнім рівнем теоретичного розкриття та практичною спрямованістю, з дотриманням вимог вищої школи щодо змісту та оформлення курсових робіт. При виконанні курсових робіт студенти продемонстрували вміння кваліфіковано користуватися законодавчими та нормативними документами, науковими джерелами за темою дослідження, інноваційними інформаційними та комп'ютерними технологіями, здійснювати аналіз та критично оцінювати їх результати, обґрунтовувати власні висновки та пропозиції.

Комісія констатує, що якість курсових робіт відповідає встановленим вимогам стосовно змісту та рівня підготовки магістрів. Розбіжність у межах нормативу.

Комісія перевірила якість звітів з науково-педагогічної практики, виробничої та переддипломної практик магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» щодо повноти відображення у звітах основних програмних питань практики, насиченості звіту інформаційним матеріалом, зроблених висновків і пропозицій (Додаток Д).

Направлення студентів на науково-педагогічну практику, виробничу та переддипломну практики оформлені наказами по Університету, де визначені терміни проведення практики, підприємства та установи, на базі яких проводиться практика. Аналіз перевірених експертами звітів із практик дозволив зробити комісії висновок щодо їх відповідності програмам практик та об'єктивності оцінок. Розбіжність в оцінках у межах нормативу.

Експертна комісія провела комплексну перевірку рівня фахової підготовки студентів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за Комплексними контрольними кваліфікаційними завданнями (КККЗ) для проведення підсумкової атестації студентів. Результати виконання КККЗ відображені в груповій відомості та додатку Е.

Комісія підтверджує, що результати фактичної відповідності рівня професійної та практичної підготовки студентів відповідають вимогам освітньо-професійної програми підготовки магістрів спеціальності 242 «Туризм» і констатує, що абсолютна успішність становить 100,0 %, якісна успішність виконаних КККЗ – 79,31 %, середній бал – 4,03, що відповідає встановленим вимогам до акредитації.

Експертна комісія ознайомила з організацією підготовки магістерських дипломних робіт і констатує, що вона здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу. Затвердження тем та закріплення наукових керівників оформлено наказом по університету, виконання магістерських робіт систематично контролюється завідувачем випускової кафедри, стан виконання робіт розглядається на засіданнях кафедри впродовж навчального року. Керівництво магістерськими дипломними роботами студентів здійснюється провідними викладачами – докторами, кандидатами наук, професорами і доцентами. Для публічного захисту магістерських дипломних робіт наказом по університету призначається Екзаменаційна комісія з фаху, голова комісії

затверджується Укоопспілкою.

Експертна комісія підтверджує відповідність рівня теоретичної, професійної та практичної підготовки студентів вимогам підготовки магістрів освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм». Якісні показники успішності студентів під час заліково-екзаменаційних сесій та результати проходження ними підсумкової атестації свідчать про достатній рівень підготовки майбутніх фахівців.

9. Виховна робота зі студентами, студентське самоврядування

Експертна комісія мала можливість ознайомитися з Комплексним планом та Концепцією виховної роботи Університету та документами, що підтверджують виконання окремих заходів плану виховної роботи в університеті, та на факультеті харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу.

Виховна робота здійснюється згідно з Концепцією виховної роботи зі студентами Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» та Комплексним планом з виховної роботи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на весь період навчання, які відображають мету і принципи організації навчально-виховної роботи серед студентів, напрями і форми виховання студентської молоді, критерії оцінки ефективності взаємозв'язків навчальної і виховної роботи.

Головними напрямками виховання студентської молоді визначено національно-патріотичне, правове, моральне, трудове і професійне, естетичне, фізичне та екологічне виховання. Відповідно до цих напрямів та змісту навчально-наукової діяльності Університету передбачено навчальні, організаційні і виховні заходи, проведення яких дозволить сформуванню студентів як свідомих національних інтелігентів, носіїв високої світоглядної культури.

У Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» функціонує громадська організація «Рада студентів і аспірантів Полтавського університету економіки і торгівлі», діяльність її регламентована Статутом і Положенням про органи студентського самоврядування. Рада студентів і аспірантів університету займає активну позицію, бере участь у заходах місцевих телерадіокомпаній, організовує різноманітні громадські акції, культурно-мистецькі заходи, вечори відпочинку, сприяє розвитку студентської науки, бере участь у екологічних акціях, заходах, які спрямовані на пропаганду та розвиток здорового способу життя серед молоді, турботу про соціальний захист студентства.

Експертна комісія констатує, що організація виховного процесу спрямована ректоратом, науково-педагогічним колективом Університету та активом студентського самоврядування на досягнення суспільно визнаних завдань виховання.

10. Науково-дослідна і науково-виробнича діяльність, результати роботи аспірантури, докторантури

Комісією перевірено наукову діяльність випускової кафедри туристичного та готельного бізнесу і встановлено, що комплексні підходи забезпечують організацію науково-дослідної роботи по вирішенню наукових проблем за наступними напрямками: методичні розробки за фаховим напрямом фундаментальних досліджень; проведення науково-практичних конференцій та науково-методологічних семінарів; наукові зв'язки з підприємствами, установами, суб'єктами діяльності усіх форм власності Полтавської області та суб'єктами туристичної діяльності; участь науково-педагогічних працівників та студентів у роботі наукових та науково-практичних конференцій, робота студентських гуртків та дискусійних клубів; підвищення якості професорсько-викладацького складу через роботу над кандидатськими та докторськими дисертаціями, публікацію наукових та навчально-методичних праць.

Напрями наукових досліджень на кафедрі туристичного та готельного бізнесу формуються, виходячи із сучасних проблем суб'єктів господарської діяльності та зорієнтовані на забезпечення ефективності їх функціонування в умовах жорсткої конкуренції. Тематика наукових досліджень охоплює актуальні питання: законодавчого регулювання організації туроператорської та турагентської діяльності в Україні; організації та розвитку господарської діяльності підприємств сфери туризму; теоретико-організаційних та практичних аспектів туристично-готельного підприємництва в сучасному бізнесі; перспектив розвитку мережі туристичних інформаційних центрів України.

При формуванні тематики курсових робіт кафедри вибір напрямів наукових досліджень обумовлений необхідністю підготовки фахівців для підприємств різних форм власності і базується на опануванні теоретичного та практичного матеріалу з дисциплін, що передбачені навчальним планом. Результати наукових досліджень впроваджуються у освітній процес і практичну діяльність суб'єктів господарювання туристичної сфери.

Станом на 01.09.2017 р. на кафедрі туристичного та готельного бізнесу виконується дві науково-дослідні теми:

– «Проблеми функціонування та розвитку сфери туризму в умовах модернізації економіки» (№ державної реєстрації 0117U004715) – керівник д.е.н., професор Склад Г.П.;

– «Геоелекономічні особливості розвитку туристичної діяльності на засадах партнерства» (державний реєстраційний номер 0113U006218) – керівник д.геогр.н., доцент Шуканов П.В.

З метою оприлюднення результатів науково-дослідної і науково-виробничої діяльності кафедрою туристичного та готельного бізнесу започатковано щорічне проведення Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: туризм, людиномірність, духовність, партнерство, кооперація» (1 листопада 2016 р., 14 грудня 2017 р.).

Науково-педагогічними працівниками кафедри протягом 2012-2017 рр. за

результатами офіційно закріплених за кафедрою та індивідуальних наукових досліджень видано 3 навчальних посібники, 21 монографія (в т.ч. колективна), 104 статті, 181 теза доповідей. Науково-педагогічні працівники кафедри щорічно брали участь у науково-методичних та науково-практичних конференціях університету та за його межами.

Комісія підтверджує, що наукові дослідження кафедри туристичного та готельного бізнесу відповідають профілю її діяльності та орієнтовані на вивчення і можливості розв'язання теоретичних і практичних проблем щодо підвищення ефективності функціонування підприємств туристичної сфери у сучасних умовах господарювання.

Вплив науково-дослідної роботи на освітній процес полягає у тому, що результати наукових досліджень науково-педагогічних працівників знаходять своє відображення у змісті навчальних дисциплін, які вони викладають.

Одним із важливих напрямів наукової роботи кафедри є керівництво науково-дослідною роботою студентів, яка є дієвим засобом підвищення якості підготовки фахівців і тісно пов'язана з освітнім процесом. На кафедрі туристичного та готельного бізнесу функціонує студентська науково-дослідна лабораторія – керівник к.е.н., доцент Дробиш Л.В.; студентський науково-методологічний гурток «Традиція» – керівник д.геогр.н., доцент Шуканов П.В.

Студенти спеціальності «Туризм» систематично беруть участь у міжвузівських, міських та загальноуніверситетських конкурсах наукових робіт, олімпіадах фахового спрямування, виступають з доповідями на засіданнях гуртків кафедри, наукових семінарах, конференціях Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» та інших закладів, публікують наукові статті та тези у національних фахових виданнях.

За 2012-2017 роки у наукових студентських конференціях брали участь та опублікували результати своїх досліджень 72 студенти, на засіданнях студентських наукових гуртків – 145. За результатами студентської наукової роботи студенти отримували грамоти, дипломи листи подяки, грамоти.

У межах науково-дослідної роботи кафедра активно залучає студентів-магістрів до наукових досліджень, так у 2016-2017 навчальному році до складу творчих колективів включені студенти: Бабенко А.О., Величко О.В., Гмиря В.В., Головка Т.С., Погоріла К.В., Понкратова О.В., Прудкий Д.З., Перепеляк Є.Б., Горжій О.С., Горобець О.В., Грінченко О.О., Денкова Я.К. Деркач Р.Є., Золотарьова Н.О., Зуб О.В., Іванова О.І.

Апробація науково-дослідної роботи магістрів спеціальності «Туризм» відбувається під час обговорення результатів досліджень на засіданнях наукових студентських гуртків, секцій науково-практичної конференції студентів ПУЕТ. Всі магістри мають публікації за темою магістерського дослідження у «Збірнику наукових праць магістрів», матеріалах Всеукраїнській науково-практичній інтернет-конференції «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: туризм, людиномірність, духовність, партнерство, кооперація», яку щорічно проводить кафедра туристичного та готельного бізнесу та інших наукових виданнях.

Створений інституційний репозитарій (IP) ПУЕТ ePUETIR сприяє

поширенню наукових досліджень науково-педагогічних працівників університету у відкритому доступі, що дозволяє збільшити показник цитування вчених у виданнях, які входять до міжнародних наукометричних баз, і підтверджується кількістю звернень до інституційного репозитарію.

Науково-педагогічні працівники кафедри туристичного та готельного бізнесу з метою оприлюднення та практичної апробації власних результатів наукової роботи беруть активну участь у тематичних семінарах, круглих столах Полтавської обласної державної адміністрації, конкурсах та фестивалях, так у 2015-2017 роках науково-педагогічні працівники кафедри взяли участь в засіданні таких круглих столів «Регіональний аспект перспектив розвитку ділового туризму та туризму подій», «Проблеми та перспективи розвитку мережі туристичних інформаційних центрів в Полтавській області»; семінари-практикуму для сільського населення, власників агроосель за участю місцевих органів влади та самоврядування по програмі «Розвиток кластерної моделі туристичної галузі області з вивченням передового досвіду. Популяризація, розроблених в області туристичних маршрутів, які сприяють національно-патріотичному вихованню дітей та молоді»; у засіданні конкурсної комісії регіонального конкурсу на створення кращої презентації Полтавщини «Туристична гостинність Полтавщини»; в організації та проведенні Міжрегіонального туристичного фестивалю «Гастрономічна гостинність Полтавщини».

Науково-педагогічними працівниками кафедри туристичного та готельного бізнесу захищено:

- докторську дисертацію: Шуканов П.В. за спеціальністю 11.00.02 – Економічна та соціальна географія, на тему «Суспільно-географічні особливості формування глобального цивілізаційного простору», 2014 р.;

- кандидатську дисертацію: Тараненко О.О. за спеціальністю 08.00.04 – Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), на тему «Організаційно-економічний механізм забезпечення економічної стійкості торговельних підприємств», 2013 р.

Провідні науковці д.е.н., проф. Скляр Г.П., д.е.н., проф. Пантелеймоненко А.О. є членами спеціалізованої вченої ради Д 44.877.02 Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (спеціальності 08.00.01 – Економічна теорія та історія економічної думки, 08.00.11 – Математичні методи, моделі та інформаційні технології в економіці).

Комісія констатує, що наукові дослідження кафедри туристичного та готельного бізнесу, відповідають профілю її діяльності та зорієнтовані на актуальні питання сучасного стану, основних проблем і перспектив розвитку сфери туризму в умовах модернізації економіки.

11. Міжнародне співробітництво

Університет має широку географію контактів у сфері освіти та науки, інших форм співробітництва з університетами зарубіжних країн. Протягом 2013-2017 рр. забезпечено співробітництво за 92 партнерськими угодами 33 країн світу, збережено позитивну тенденцію, зокрема укладено 37 нових

угод про співпрацю. Укладено угоду про консорціум по створенню Мережевого університету «Кооперація» між ВНЗ-партнерами з країн СНД. Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» є членом таких престижних міжнародних освітніх та наукових організацій: Співдружність університетів Magna Charta, Асоційованим членом ради ректорів ВНЗ споживчої кооперації країн СНД, Європейської Академії рітейлу, Міжнародної громадської організації «Рада керівників кооперативних навчальних закладів».

З 2008 року Університет бере участь в освітній програмі TEMPUS (PROGRAMME TEMPUS 144920 – TEMPUS – 2008 – FR. JPCR) – Транс'європейська програма мобільності для навчання в університетах, яка підтримує модернізацію вищої освіти та створює простір для співпраці у країнах, які оточують ЄС.

Підписано договори про співробітництво за програмою «Подвійний диплом», що дозволяє студентам одночасно отримати два дипломи: українського державного зразка Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» та європейського зразка одного із запропонованих ВНЗ за спільними магістерськими програмами. 26 студентів навчалися паралельно у двох вищих навчальних закладах з метою одночасного отримання двох дипломів.

Університетом створено умови для участі студентів у програмах стажування та проходження навчально-виробничої практики закордоном. Зокрема, за 2013-2017 роки 894 студенти різних спеціальностей пройшли закордонні стажування у США, Туреччині, Болгарії, Єгипті, Чорногорії, Азербайджані, Польщі, Бельгії, Китаї, Німеччині, Греції; 37 студентів прослухали літні мовні курси у Німеччині («Інститут мов» м. Кассель), 7 студентів у літньому таборі з вивчення китайської мови Аньхойського університету (м. Хефей, Китайська Народна Республіка). Так, у 2016-2017 роках 48 студентів спеціальності «Туризм» пройшли стажування закордоном.

Особлива увага приділялася залученню іноземних фахівців до освітнього процесу в університеті. Так, у 2013-2017 роках у рамках реалізації міжнародних освітніх проектів та з метою євроінтеграції освітньої діяльності університету, обміну досвідом в університет запрошені 46 іноземних фахівців.

У 2013-2017 рр. науково-педагогічні працівники і студенти університету взяли участь у таких грантових і стипендійних програмах, як:

- TEMPUS MODEP «Транс'європейська програма мобільності для навчання в університетах» (виконавець - Університет Овернь-1, (Французька Республіка), фінансування – Європейський Союз);

- TEMPUS ECOMMIS Plus «Дворівневі програми навчання з електронної комерції для розвитку інформаційного суспільства в Росії, Україні, Ізраїлі» (виконавець - Вільнюський технічний університет ім. Гедімінаса (Литовська Республіка), фінансування – Європейський Союз),

- TEMPUS ELITE (Education for Leadership, Intelligence and Talent Encouraging) «Освіта задля лідерства, інтелігентності та розвитку таланту» (координатор - Каунаський технологічний університет (Литовська Республіка),

фінансування – Європейський Союз);

- TEMPUS UNIVIA (543893-TEMPUS-1-2013-1-AZ-TEMPUS-SMGR) «Розвиток та поліпшення адміністрації університету з міжнародних справ» (координатор – Азербайджанський державний економічний університет (Азербайджанська Республіка), фінансування – Європейський Союз);

- проект «Підтримка Бакинського туристичного професійно-технічного училища» в рамках Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй Азербайджанської Республіки (Азербайджанська Республіка);

- проект «Вся Європа в русі: Велика війна і біженці 1914-1918» (координатор - Манчестерський університет (Велика Британія), фінансування - Британська Академія наук);

- проект «Integrity Education» (координатор - міжнародна Британської організація «Integrity Action» (Великобританія), фінансування – Світовий банк);

- проект «Шлях Лідера» (фінансування – фонд «Знання» при президенті Азербайджанської Республіки (Азербайджанська Республіка);

- Erasmus+ AESOP (561640-EPP-1-2015-1-AZ-EPPKA2-SBHE-JP) «Здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посади омбудсмена» (координатор – Державний Університет Акакія Церетелі (Грузія), фінансування – Європейський Союз);

- Erasmus+: KA1. Навчальна кредитна мобільність (координатор – Будапештський Університет Метрополітан (Угорщина), Утенівська колегія/Університет прикладних наук (Литовська Республіка), Верхньосілезький економічний університет (Республіка Польща), Університет Фоджа (Італія), Повісланський коледж у Квідзині (Республіка Польща), Технологічний освітній інститут Крита (Грецька Республіка), Бізнес школа PAR (Республіка Хорватія), Вища школа менеджменту інформаційних систем (Латвійська Республіка), фінансування – Європейський Союз);

- проект «Міжнародний відділ університету: кращі практики» (фінансування - Британська Рада в Україні, за підтримки Міністерства освіти і науки України);

- проект «Швидке реагування на соціальні та економічні проблеми внутрішньо переміщених осіб в Україні» в рамках Програми підтримки працевлаштування внутрішньо переміщених осіб ПРООН (фінансування - Уряд Японії);

- проект «Програма медіаграмотності для громадян» (фінансування - Міністерство закордонних справ та міжнародної торгівлі Канади (DFATD Canada) у партнерстві трьох організацій – Академія Української Преси, IREX та STOP Fake);

- освітня бізнес програма «Молоді підприємці - розвиток норвезько-українського бізнесу». Програма була організована Норвезько-українською торговою палатою (NUCC) за фінансової підтримки Міністерства закордонних справ Норвегії;

- проект «Втеча, вигнання, ідентичність. Україна та Німеччина: нові виклики і шанси», програми «Meet up! Німецько-українські зустрічі молоді в рамках програми Europeans for Peace» від Німецького Фонду «Пам'ять,

Відповідальність та Майбутнє» (EVZ) за підтримки Міністерства Закордонних Справ Німеччини та Фонду імені Роберта Боша (Федеративна Республіка Німеччина);

- проект «Волонтерська програма MultiKultiUA»: залучення волонтерів до навчального процесу (Федеративна Республіка Німеччина);
- проект мовних асистентів Гете-Інституту: залучення волонтерів до навчального процесу (Федеративна Республіка Німеччина);
- проект «Міжнародні зустрічі молоді. Танцювальний табір» (Федеративна Республіка Німеччина);
- проект «Моє зелене місто» від Посольства Німеччини в Україні;
- програма «English Access Microscholarship Program» (Access), за підтримки посольства США в Україні та міжнародної неприбуткової організації PH International (Project Harmony, Inc.), призначена для дітей віком від 13 до 15 років з малозабезпечених сімей та сімей переселенців зі сходу розвивати свої знання і навички під час занять з англійської мови.

26 студентів ПУЕТ паралельно проходили навчання у двох вищих навчальних закладах з метою одночасного отримання двох дипломів: ПУЕТ і Віденського національного університету (Австрійська Республіка), Вищої школи менеджменту інформаційних систем (Латвійська Республіка), Борнмутський університет (Великобританія), Единбурзький університет (Великобританія), Університету Овернь (Франція), Університету Нікосії (Кіпр), Академії готельного бізнесу та громадського харчування у Познані (Республіка Польща), Академії ім. Леона Козьминського (Республіка Польща), Краківської Академії ім. Анджея Фрича Моджевського (Республіка Польща), Університету Фінансів та Управління у Варшаві (Республіка Польща), Академії бізнесу в Домброві Гурничій (Республіка Польща), Швейцарської Школи Туризму і Готельного господарства (Швейцарія), Університету фінансів та адміністрування (Чеська Республіка), Університету прикладних наук Шмалькальден (Німеччина), Інституту технологій (Німеччина), Технологічного інституту Карлсруе (Німеччина), Амстердамського університету (Нідерланди), Університету Матея Бела (Словацька Республіка), ASA Коледжу (Сполучені Штати Америки).

Університетом здійснювалась реалізація програм «Подвійний диплом», що дозволяє студентам одночасно отримати два дипломи: українського державного зразка Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ) та європейського зразка одного із запропонованих ВНЗ за спільними магістерськими програмами за спеціальностями «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм» з Академією готельного бізнесу та громадського харчування у Познані (Республіка Польща); «Менеджмент» освітньої програми «Бізнес Адміністрування» з Університетом Нікосії (Кіпр); «Міжнародні економічні відносини» з Університетом прикладних наук Шмалькальден (Німеччина); «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» з Вищою школою менеджменту інформаційних систем (Латвійська Республіка); за спільною бакалаврською та магістерською програмами за спеціальністю «Менеджмент»

освітньої програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» та спеціальністю «Міжнародна економіка» з Університетом Овернь-1 (Франція).

Особлива увага приділялася залученню іноземних фахівців до освітнього процесу в університеті. Так, у 2013-2017 роках у рамках реалізації міжнародних освітніх проектів та з метою євроінтеграції освітньої діяльності університету, обміну досвідом в університет запрошені 46 іноземних фахівців.

Зміцненню міжнародних зв'язків з провідними університетами та науково-дослідними установами, обміну досвідом та фахівцями сприяли проведені міжнародні науково-практичні та науково-методичні конференції. У 2013-2017 роках проведено 48 міжнародних конференцій (кожна за участю представників не менше ніж п'яти зарубіжних країн). За результатами конференцій видані матеріали наукових праць.

Протягом 2013-2017 н.р. 247 науково-педагогічних працівників, докторантів, аспірантів та співробітників університету перебували в науково-творчих і ділових зарубіжних відрядженнях у Азербайджанській Республіці, Великій Британії, Іспанії, Республіці Польща, Федеративній Республіці Німеччина, Турецькій Республіці, Південно-Африканській Республіці, Грузії, Австрії, Республіці Туркменістан, Російській Федерації, Словацькій Республіці, Румунії, Республіці Молдова, Республіці Італія, Королівстві Нідерландів, Чеській Республіці, Республіці Білорусь, Ізраїлі, Канаді, Республіці Кіпр, Королівстві Бельгія, США, Королівстві Швеція, Королівстві Норвегія, Туніській Республіці, Республіці Таджикистані, Республіці Руанда, Республіці Болгарія, Республіці Казахстан, Угорщині, Португальській Республіці, Литовській Республіці, Малайзії, Китайській Народній Республіці.

В Університеті активно функціонують Центр німецької мови та культури, Азербайджанський культурно-освітній центр, Культурно-лінгвістичний центр Китаю, Центр французької мови та культури, Грузинський культурно-освітній центр, Туркменський культурно-освітній центр.

У відповідності до ліцензії Міністерства освіти і науки України університет з 2007 року здійснює підготовку іноземних студентів, з 2014 року підготовку іноземців та осіб без громадянства до вступу у вищі навчальні заклади. Станом на 01.10.2017 р. навчається 202 іноземних громадян з 28 країн.

Ректорат університету забезпечує міжнародне співробітництво відповідно до стратегічних цілей університету, підтримує ініціативи науково-педагогічних працівників та студентів щодо участі у міжнародних програмах, науково-освітніх заходах.

Експертна комісія констатує, що ректорат університету забезпечує міжнародне співробітництво відповідно до стратегічних цілей університету.

12. Перелік зауважень контролюючих органів та заходи щодо їх усунення

Експертна комісія ознайомила з рекомендаціями, які були зроблені у період проведення акредитаційної експертизи спеціальності/напрямку підготовки «Туризм» за освітньо-кваліфікаційним рівнем бакалавра в термін з

11 по 13 травня 2016 р.

Комісія констатує результати перевірки заходів щодо виконання рекомендацій:

– *Збільшити кількість наукових публікацій у періодичних виданнях, які включено до наукометричних баз, у т.ч. Scopus, Web of Science Core Collection.*

Заходи: За 2016-2017 роки науково-педагогічними працівниками кафедри туристичного та готельного бізнесу підготовлено та видано 11 статей у фахових виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз, а саме:

Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки (Index Copernicus) – 5 статей;

Економічний форум (Ulrich's Periodicals Directory, РІНЦ, Index Copernicus) – 3 статті;

Економічний вісник Донбасу (ResearchBible, РІНЦ, Index Copernicus) – 3 статті;

Вісник економічної науки України (РІНЦ) – 1 стаття.

– *Продовжити роботу науково-педагогічних працівників щодо підготовки дистанційних курсів з використанням сучасних інформаційних технологій.*

Заходи: Протягом 2015-2017 навчальних років розроблено та актуалізовано наступні дистанційні курси:

Географія туризму (автор – доц. Логвин М.М.);

Туристичне країнознавство (автор доц. Логвин М.М.);

Економіка підприємств готельного і ресторанного господарства (автор – доц. Животенко В.О.);

Моніторинг світового ринку готельних і ресторанних послуг (автор – проф. Шуканов П.В.);

Організація туристичних подорожей (автор – доц. Тараненко О.О.);

Світовий ринок товарів і послуг (автор – проф. Шуканов П.В.).

– *Активізувати роботу щодо залучення студентів напряду підготовки «Туризм» до наукової роботи, зокрема шляхом участі у всеукраїнських та міжнародних студентських наукових конференціях, круглих столах тощо, та підтримки академічної мобільності.*

Заходи: Протягом 2015-2017 навчальних років студенти факультету взяли участь у роботі наступних конференцій:

3 студенти – XXXVII Международная научно-практическая конференции студентов и учащихся «Инновационный потенциал молодежи в современном мире» (г. Гомель, 3-5 мая 2017 г.);

3 студенти – науково-практична інтернет-конференція «Актуальні проблеми сучасного економіко-гуманітарного дискурсу в Україні» (28 квітня 2017 р., м. Кривий Ріг);

1 студент – I-ої Міжнародна науково-практичної конференції «Тенденції розвитку туристичної індустрії в умовах глобалізації» (м. Ужгород 27–28 квітня 2017 р.);

1 студент – VI Міжнародна науково-практична інтернет-конференція «Мережевий бізнес і внутрішня торгівля України та країн СНД» (м. Полтава,

20-21 квітня 2017 р.);

2 студенти – Чотирнадцята науково-практична конференція студентів вищих навчальних закладів Укркоопспілки «Інноваційні процеси і їх вплив на ефективність діяльності підприємства» (м. Київ, квітень 2017 р.);

10 студентів – I Всеукраїнська науково-практична Інтернет-конференція «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: людинорозмірність, духовність, партнерство, кооперація» (м. Полтава, 1 листопада 2016 р.);

1 студент – III міжнародна науково-практична конференція «Туризм і гостинність: вчора, сьогодні, завтра» (м. Черкаси, 13-14 жовтня 2016 р.);

6 студентів – Міжнародна науково-практична інтернет-конференція молодих учених, студентів і школярів «Функціонування та розвиток економіки України в умовах зміцнення національної державності» (м. Харків, 25 травня 2016 р.);

1 студент – XIII науково-практична конференція студентів ВНЗ Уккоопспілки «Інноваційні процеси і їх вплив на ефективність діяльності підприємства» (м. Полтава, 31 травня 2016 р.);

24 студенти – XXXIX наукова студентська конференція за підсумками науково-дослідних робіт студентів (м. Полтава, 19-20 квітня 2016 р.);

3 студенти – IV Всеукраїнська науково-практична конференція молодих вчених і студентів «Розвиток українського етнотуризму: проблеми та перспективи» (м. Львів, 25 лютого 2016 р.);

2 студенти – Всеукраїнська науково-практична конференція молодих вчених і студентів «Інноваційні технології розвитку у сфері харчових виробництв, готельно-ресторанного бізнесу, економіки та підприємництва: наукові пошуки молоді» (м. Харків, 7 квітня 2016 р.);

1 студент – Всеукраїнська науково-практична інтернет-конференція «Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку» (м. Умань, 30 жовтня 2015 року);

3 студенти – VII міжнародна науково-практична конференція «Туристичний бізнес: світові тенденції та національні пріоритети» (м. Харків, Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, 20 листопада 2015 року).

6 студентів – науково-практична конференція студентів вищих навчальних закладів Уккоопспілки «Інноваційні процеси та їх вплив на ефективність діяльності підприємства» (м. Тернопіль, квітень 2015 року);

9 студентів – Міжнародна науково-практична конференція «Актуальні проблеми та перспективи розвитку харчових виробництв, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу» (м. Полтава, 20-21 листопада 2015 року);

24 студенти – Всеукраїнська науково-практична конференція молодих учених, магістрантів та студентів «Проблеми розвитку та сучасні аспекти якості товарів і послуг, туристичного та готельно-ресторанного бізнесу: регіональні особливості» (м. Харків, 19-20 березня 2015 року).

– *Активізувати роботу випускової кафедри щодо проведення всеукраїнських та міжнародних конференцій.*

Заходи: У 2016 році започатковано щорічне проведення Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: людинорозмірність, духовність, партнерство, кооперація» з метою оприлюднення результатів науково-дослідної і науково-виробничої діяльності кафедрою туристичного та готельного бізнесу.

У 2016 році проведено I Всеукраїнську науково-практичну інтернет-конференцію «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: туризм, людинорозмірність, партнерство, кооперація» (1 листопада 2016 р., м. Полтава). За її результатами сформовано електронний збірник: «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: людинорозмірність, духовність, партнерство, кооперація [Електронний ресурс]: матеріали I Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава 1 листопада 2016 р.). – Полтава: ПУЕТ, 2016. – 231 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM).

У 2017 році проведено II Всеукраїнську науково-практичну інтернет-конференцію «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: туризм, людинорозмірність, партнерство, кооперація» (14 грудня 2017 р., м. Полтава). За її результатами сформовано електронний збірник: «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: туризм, людинорозмірність, партнерство, кооперація [Електронний ресурс]: матеріали II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава 14 грудня 2017 р.). – Полтава: ПУЕТ, 2017. – 842 с. – 1 ел. опт. диск (CD-ROM).

Експертна комісія констатує, що рекомендації комісії попередньої перевірки враховано; науково-педагогічні працівники випускової кафедри забезпечують виконання цих завдань.

13. Внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Одним із ключових аспектів модернізації вищої освіти є створення нового механізму управління якістю освітньої діяльності, який відповідав би вимогам європейської інтеграції. Головна мета цього механізму – підвищення якості та ефективності вищої освіти, підсилення конкурентоспроможності вищого навчального закладу.

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» одним із перших вищих навчальних закладів в Україні розпочав розробку та запровадження системи управління якістю у 1998 році.

Вченою радою університету були схвалені політика у сфері якості; основні стратегічні та тактичні завдання, спрямовані на забезпечення надання високоякісних освітніх послуг і підготовку та випуск конкурентоспроможних фахівців; пріоритетні напрями реалізації стратегії і тактичних завдань у сфері якості. З метою забезпечення ефективності впровадження системи управління якістю діяльності були призначені відповідальні та уповноважені з питань

управління якістю діяльності на кафедрах і в структурних підрозділах університету. Координацію дій кафедр і структурних підрозділів зі створення та впровадження системи управління якістю діяльності університету проводив науково-методичний центр управління якістю діяльності. Забезпечення вдосконалення управління процесами на сучасному етапі розвитку університету науково-методичний центр управління якістю діяльності здійснює сумісно з науково-навчальним центром під керівництвом ректора і першого проректора.

На основі проведених досліджень були розроблені Концепція впровадження системи управління якістю освітньої діяльності університету у відповідності до вимог державних і міжнародних стандартів ISO серії 9000 і Комплексна програма впровадження системи управління якістю освітньої діяльності університету у відповідності до вимог міжнародних і державних стандартів ISO серії 9000.

Реалізація програмних документів здійснювалася через розробку і впровадження документів системи управління якістю діяльності університету.

Робочою групою розроблені карти процесів: маркетингу освітніх послуг, формування контингенту студентів, навчально-організаційного процесу, навчальної діяльності, навчально-методичного забезпечення, наукового процесу, науково-дослідної роботи студентів, виховання студентської молоді, стратегічного планування, оперативного управління, управління персоналом, інформаційного забезпечення, управління інфраструктурою, процесу післядипломної освіти та підвищення кваліфікації, міжнародної співпраці.

Політика університету щодо забезпечення якості освітніх послуг спрямована на формування системи об'єктивної оцінки і самооцінки якості вищої освіти за всіма його напрямками і спеціальностями та запровадження комплексних технологій підтримки управлінської діяльності ректорату як стратегічної основи управління університетом.

Система управління якістю університету згідно вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 зорієнтована на управління якістю процесів з надання освітніх послуг і спрямована на формування системного підходу та ефективність управління якістю з урахуванням усіх етапів надання освітніх послуг та принципів загального менеджменту якості

Ефективність функціонування системи управління якістю діяльності університету була достатньо високо оцінена на 15-му Міжнародному форумі з якості у листопаді 2006 року Підтвердженням стали сертифікати «Визнання досконалості в Україні» і «Визнання досконалості в Європі –***».

У грудні 2008 року в університеті незалежною аудиторською групою Української асоціації якості був проведений діагностичний аудит системи управління якістю діяльності. Результатами діагностичного аудиту стали рішення аудиторської групи про повну відповідність системи управління якістю університету вимогам міжнародних стандартів ISO 9001:2000 та рекомендація Українській асоціації якості сертифікувати систему управління якістю діяльності університету за міжнародними стандартами.

У вересні 2009 року університет отримав Міжнародний Сертифікат

440030QM08 Міжнародної мережі сертифікації (IQNet) і Німецького органу сертифікації системи управління якістю (DQS GmbH) про відповідність системи управління якістю діяльності міжнародним стандартам якості серії ISO 9001:2008.

За результатами ресертифікації у 2012 році та 2015 році системи управління якістю Університету аудиторська група Міжгалузевого центру якості «ПРИРОСТ» Української асоціації якості прийняла рішення про видачу сертифікату відповідності на наступні 3 роки.

Щорічно між зовнішніми аудитами експертами Української асоціації якості проводяться наглядові аудити системи управління якістю діяльності університету. Метою наглядових аудитів є отримання доказів щодо підтвердження вдосконалення якості управління процесами діяльності в університеті.

За результатами чергового аудиту у травні 2017 року аудиторська група на підставі даних і висновків, одержаних під час аудиту, прийняла рішення про відповідність системи управління якістю діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» вимогам ISO 9001:2008 (відсутні невідповідності та критичні невідповідності).

У березні-квітні 2018 року університет буде проходити ресертифікаційний (зовнішній) аудит. Він буде передбачувати перехід системи управління якістю діяльності університету на нову версію міжнародного стандарту ISO 9001:2015. З цією метою в університеті здійснюється організаційна підготовка до переходу на нові вимоги міжнародного стандарту, а саме впровадження нової лідерської парадигми та ризико-орієнтованого мислення.

Експертна комісія констатує, що усвідомлюючи важливість впровадження системи управління якістю діяльності закладів вищої освіти, спрямованої на забезпечення надання високоякісних освітніх послуг і підготовку конкурентоспроможних фахівців, ректорат постійно працює над подальшим розвитком удосконалення якості управління процесами діяльності в університеті.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

На підставі проведеної первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на відповідність освітньої діяльності, пов'язаної з підготовкою магістрів Ліцензійним умовам надання освітніх послуг у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації, експертна комісія:

1. Відзначає, що освітньо-професійна програма, засоби діагностики якості, навчальний план, пояснювальна записка до навчального плану та показники, що характеризують забезпечення їх виконання, в цілому відповідають встановленим вимогам і забезпечують державну гарантію якості

освітнього процесу.

2. Вважає, що кадрове, матеріально-технічне, навчально-методичне, інформаційне забезпечення освітньо-професійної програми «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем, відповідає Ліцензійним умовам надання освітніх послуг у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації спеціальності.

3. Вважає за необхідне висловити рекомендації керівництву Університету, які не входять до складу обов'язкових і не впливають на рішення про акредитацію, але дозволяють поліпшити якість підготовки фахівців:

– продовжити роботу науково-педагогічних працівників щодо підготовки електронних підручників та дистанційних курсів з використанням сучасних інформаційних технологій;

– збільшити кількість наукових публікацій у фахових періодичних виданнях, які включено до міжнародних наукометричних баз;

– розширити рекомендовану тематику магістерських дипломних робіт в напрямку їх актуалізації та відображення сучасних проблем на підприємствах туристичної сфери Полтавської області;

– з метою ефективного використання наукового потенціалу кафедри зосередити увагу на встановленні творчих зв'язків з закладами вищої освіти, державними установами України та зарубіжжя;

– поповнити банк потенційних роботодавців з метою покращення організації практик та системи працевлаштування студентів.

Комісія вважає можливим акредитувати освітньо-професійну програму «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» з ліцензованим обсягом 70 осіб за денною та заочною формами навчання.

Голова експертної комісії:

завідувач кафедри туристичного бізнесу
Харківської державної академії культури,
доктор історичних наук, професор

С. І. Лиман

Члени комісії:

завідувач кафедри туристичного бізнесу
Харківського національного університету
імені В.Н. Каразіна, кандидат історичних наук,
доцент

А. Ю. Парфіненко

«З результатами ознайомлений»

Ректор Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
доктор історичних наук, професор

31 січня 2018 року



О. О. Нестуля