POLTAVA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND TRADE

STUDENTS OMBUDSMAN
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»

Затверджую
Ректор, д. і. н., проф.
_____ О. О. Нестуля
_____ 2018 р.

СТРАТЕГІЯ

діяльності та розвитку офісу студентського омбудсмена
на 2018 – 2023 роки

Полтава-2018

POLTAVA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND TRADE

STUDENTS OMBUDSMAN
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

AESOP

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Розробники: _____ ***директор офісу студентського омбудсмена***

Карманенко Василь Васильович

Члени робочої групи проекту Еразмус+

AESOP:

_____ ***к.е.н., доц. Вергал Ксенія Юріївна***

_____ ***к.е.н., доц. Іваннікова Марина Миколаївна***

_____ ***к.т.н. Пахомова Інна Володимирівна***

_____ ***Перегуда Юлія Володимирівна***

_____ ***к.т.н., доц. Ткаченко Аліна Сергіївна***

Підготовлено за підтримки Програми Європейського Союзу Еразмус+
у рамках реалізації проекту Еразмус+ AESOP
(561640-EPP-1-2015-1-AZ-EPPKA2-CBHE-JP)
«Здійснення захисту інтересів студентів шляхом
введення посади омбудсмена»

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Ця публікація відображає лише погляди автора, і Комісія не може нести відповідальність за будь-яке використання інформації, що міститься в ній

Преамбула

Підготовка Стратегії розвитку офісу студентського омбудсмена зумовлена якісним оновленням змісту освіти згідно нового Закону України «Про освіту», який стимулює необхідність приведення її у відповідність до європейських стандартів, потребам сучасного життя, запитам суспільства щодо надання якісних освітніх послуг. Пріоритетними напрямами розвитку офісу студентського омбудсмена є формування високого рівня інформаційної правозахисної культури, якісної підготовки фахівців в основі якої закладена повна академічна свобода.

Загальна Стратегія розвитку інституту студентського омбудсмена – забезпечення сталих продуктивних умов для якісного надання освітніх послуг шляхом тісної взаємодії в системі «здобувачі освіти – студентський омбудсмен – науково-педагогічні працівники».

Підтримка сприятливого освітнього середовище на основі демократизації, гуманізації, співпраці, співтворчості, створення умов для особистісного розвитку, соціальної адаптації, професійного зростання; примноження індивідуального досвіду, розширення можливостей самопізнання, самооцінки, саморозвитку, самовизначенні, самореалізації.

Стратегія визначає основні шляхи реалізації ціннісних пріоритетів особистості, задоволення освітніх потреб здобувачів освіти, створення освітнього середовища, у якому б реалізувалася сучасна модель випускника, особистості, готової до життя з самореалізацією компетенцій, наданих під час здобуття освіти.

Стратегія спрямована в площину правозахисних цінностей особистісного розвитку, варіативності й відкритості, зумовлює модернізацію факторів, які формують якісні показники освітнього процесу, форм, методів навчання й виховання, внутрішнього та зовнішнього моніторингу якості надання освітніх послуг, прийнятті управлінських рішень.

Основними результатами Стратегії будуть удосконалення й модернізація сучасного освітнього середовища закладу вищої освіти, системні позитивні зміни, підвищення якості надання освітніх послуг, поширення успішної практики інституціоналізації посади омбудсмена в регіоні та Україні.

Основна мета діяльності офісу студентського омбудсмена – це безперервний процес взаємодії з учасниками освітнього процесу з одночасним урахуванням потреб суспільства, а також потреб особистості здобувача освіти. Цьому сприяє застосування

новітніх досягнень педагогіки та психології, використання інноваційних технологій комунікації, комп'ютеризація освітнього процесу.

Міжособистісна комунікація є не лише умовою соціального функціонування людини, але важливою складовою професійної діяльності фахівця. Відтак, кваліфікованість та успішність виконання професійних завдань залежить від якості взаємодії з людьми в конкретних соціокультурних та професійних ситуаціях.

Комунікативна компетентність є рівнем комунікативної культури, що забезпечує результативність поведінки в певних умовах. А тому одним із пріоритетних завдань закладу вищої освіти є розвиток саме комунікативних компетентностей здобувачів освіти, у тому числі: толерантність; висока комунікативність;· творча активність;· рефлективність; емпативність; сенситивність.

В основу Стратегії покладено системний підхід, спрямований на застосування сучасних педагогічних технологій освіти на засадах компетентнісного підходу в контексті Положення про студентського омбудсмена ПУЕТ.

Стратегія повністю підпорядкована освітній меті – виявленню і розвитку здібностей кожного учасника освітнього процесу, формуванню духовно багатої, фізично розвиненої, творчо мислячої, конкурентоспроможної особистості – громадянина України.

Мета стратегії розвитку офісу студентського омбудсмена – розвиток інституту студентського омбудсмена як передової освітньої практики та її поширення шляхом налагодження партнерських зв'язків з закладами освіти регіону та України; надання якісних знань, вмінь та навичок замовникам освітніх послуг щодо своїх прав, свобод та законних інтересів, їх захисту у відповідності до українського законодавства та світової практики.

Стратегічними завданнями розвитку офісу студентського омбудсмена є:

1. Формування у здобувачів освіти широкого практичного уявлення про свої права, свободи та законні інтереси, орієнтація на автономію, академічну свободу для всебічного розвитку особистості, як найвищої цінності суспільства, її талантів, інтелектуальних, творчих і фізичних здібностей.
2. Забезпечення дотримання і повага до прав, свобод та законних інтересів студентів – замовників освітніх послуг.
3. Гуманістична направленість діяльності офісу студентського омбудсмена, повага до особистості учасників освітнього процесу.

4. Виховання відповідальної громадянської позиції студентів, здатності до свідомої суспільної активності, спрямованої на користь суспільства.

5. Сприяння академічній свободі студентів та науково-педагогічних працівників у пошуках нових форм і методів освітньої діяльності для надання / отриманні якісних освітніх послуг.

6. Врахування вікових і індивідуальних особливостей здобувачів освіти і вибір оптимальної системи способів взаємодії та комунікації з урахуванням індивідуальних рис характеру.

7. Створення умов для надання послуг особам з особливими освітніми потребами (інклюзивний, індивідуальний підхід).

8. Забезпечення прозорості та інформаційної відкритості роботи офісу студентського омбудсмена.

Управлінський вектор функціонування офісу студентського омбудсмена

Мета управлінської діяльності: ситуативна координація дій усіх учасників освітнього процесу, створення умов для їх продуктивної комунікації, загальна медіація; розширення кола партнерів та поширення досвіду створення інституту студентського омбудсмена у регіоні та Україні.

Основні завдання:

1. Управління (медіація) комунікаціями між учасниками освітнього процесу на основі інноваційних технологій та освітнього моніторингу.

2. Забезпечення відповідного медіаційного супроводу комунікації і взаємодії учасників освітнього процесу.

3. Збереження стабільних умов для продуктивної освітньої діяльності учасників освітнього процесу.

4. Налагодження партнерських зв'язків з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та іншими закладами освіти.

Шляхи реалізації:

1. Впровадження в практику роботи офісу інноваційних технологій (педагогічних, інформаційних, комунікаційних та медіаційних).

2. Сприянню функціонуванню сприятливого мікроклімату серед учасників освітнього процесу для успішного реалізації їх професійного потенціалу.

3. Підтримка ініціативи кожного учасника освітнього процесу в його професійній і особистісній самореалізації.

4. Стимулювання правосвідомого та толерантного потенціалу учасників освітнього процесу.

Механізм управлінського аспекту включає: діагностику, керування інформаційною діяльністю офісу студентського омбудсмена, моніторинг рівня дотримання та реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів як учасників

освітнього процесу. З метою демократизації моніторингу передбачається залучення до нього працівників всіх ланок закладу, робота в режимі академічної свободи.

Методичний вектор функціонування офісу студентського омбудсмена

Мета методичної роботи офісу студентського омбудсмена: створення комфортних умов для професійного зростання та розкриття потенціалу кожного учасника освітнього процесу в університеті.

Основні завдання:

1. Створення атмосфери толерантності, взаємоповаги та співпраці усіх учасників освітнього процесу для спільного особистісного і професійного зростання.
2. Формування поваги до прав, свобод та законних інтересів, атмосфери співпраці та співтворчості на принципах особистісно орієнтованих методик надання освітніх послуг.

Шляхи реалізації:

1. Постійний моніторинг рівня дотримання прав, свобод та законних інтересів учасників освітнього процесу.
2. Створення моделей взаємодії/роботи з різними професійними групами та соціальними категоріями учасників освітнього процесу.
3. Удосконалення особистого досвіду на основі успішних та неуспішних кейсів безпосередньої діяльності офісу студентського омбудсмена.

Виховний вектор функціонування офісу студентського омбудсмена

Мета виховної роботи офісу студентського омбудсмена: сприяння в розвитку пізнавальної активності особистості; розвиток критичності, продуктивного мислення з гуманістичним світосприйняттям і почуттям соціальної відповідальності; ведення здорового способу життя.

Основні завдання:

1. Формування основ правового світогляду, пізнавальної активності і культури демократичного соціального й професійного функціонування.
2. Утвердження толерантності та поваги до інакомислення як основи духовного розвитку особистості, шанобливе ставлення до людини-громадянина.
3. Сприяти формуванню навичок самоврядування, соціальної активності і відповідальності в процесі практичної громадської діяльності, правової культури, засвоєння основ державного і кримінального права, активної протидії випадкам порушення прав, свобод та законних інтересів.
4. Залучення до активної екологічної діяльності, формування основ естетичної культури, гармонійний розвиток духовного, фізичного та психічного здоров'я.
5. Утвердження культури здорового способу життя.

Шляхи реалізації

1. Сприяння створенню і збереженню безпечного толерантного середовища шляхом удосконалення соціального захисту студентів, у тому числі соціально вразливих категорій.
2. Здійснення соціально-педагогічного супроводу дітей-сиріт, дітей під опікою, дітей, які знаходяться в складних умовах проживання, дітей з неповних та малозабезпечених сімей, дітей–інвалідів, дітей, які проживають в сім'ях групи ризику, дітей з багатодітних сімей та з сімей учасників АТО.
3. Організація діяльність закладу освіти як зразок демократичного правового простору та позитивного мікроклімату через структуру студентського самоврядування, стимулювання внутрішньої і зовнішньої активності студентів, їх посильної участі у житті університету, міста, регіону, країни.
4. Орієнтація на соціально-психологічну профілактику негативних явищ в освітньому середовищі, профілактику девіантної поведінки, булінгу.

Прикінцеві положення

Студентський омбудсмен як учасник освітнього процесу сприяє опануванню студентом компетенцій правосвідомої гармонійної особистості, забезпечує підтримку сприятливих умов для фізичного, інтелектуального, психологічного, духовного, соціального становлення особистості студентства.