



POLTAVA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND TRADE

Навчально-науковий центр  
забезпечення якості вищої освіти  
Полтавського університету економіки і торгівлі

# Результати опитування здобувачів вищої освіти

**щодо рівня задоволеності освітніми  
послугами в умовах воєнного стану у 2  
семестрі 2022/2023 н.р.**

червень 2023 р.

Dream big

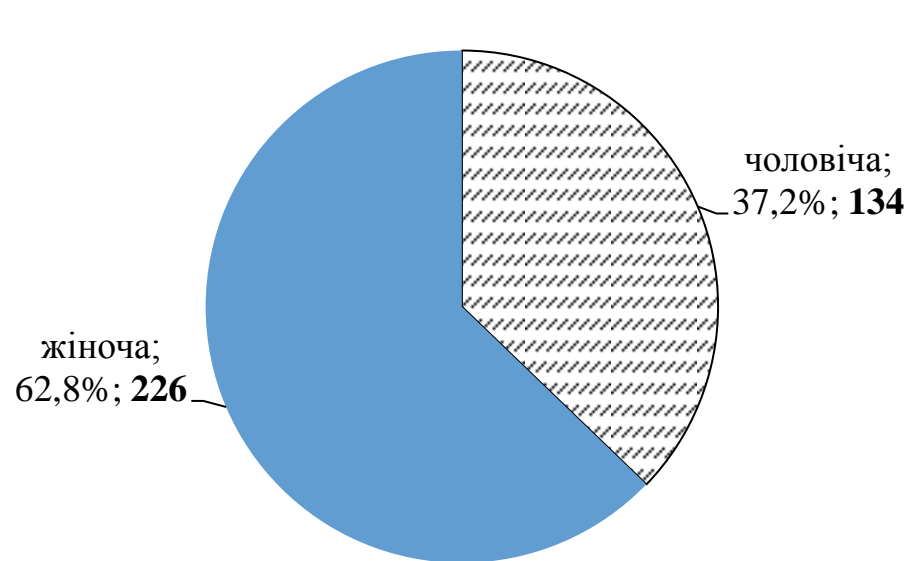


Опитано **360** здобувачів вищої освіти:

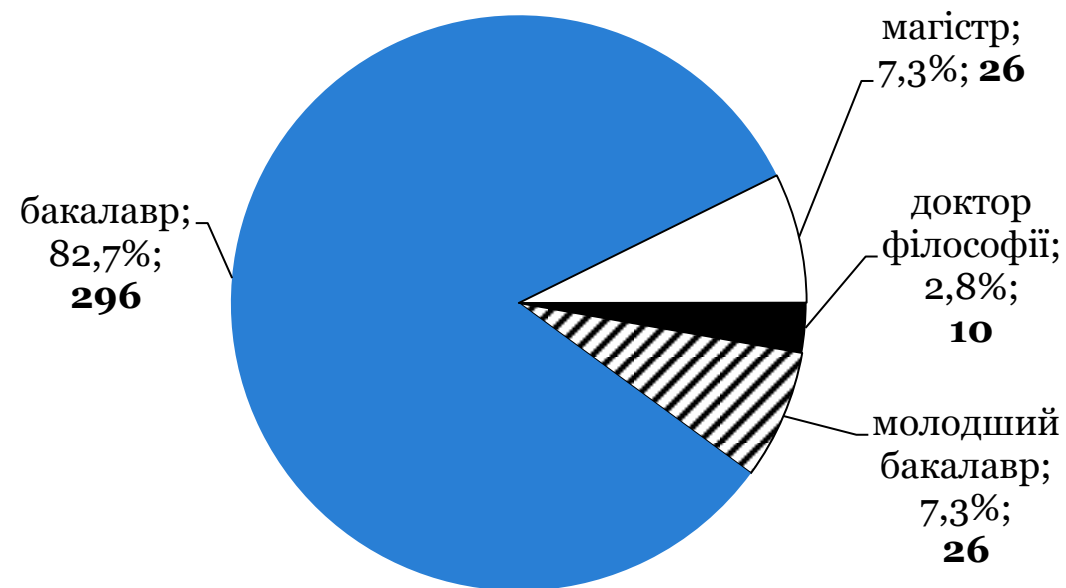
Навчально-наукового інституту денної освіти - **312** осіб;

Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного  
навчання – **48** осіб

# Характеристика респондентів

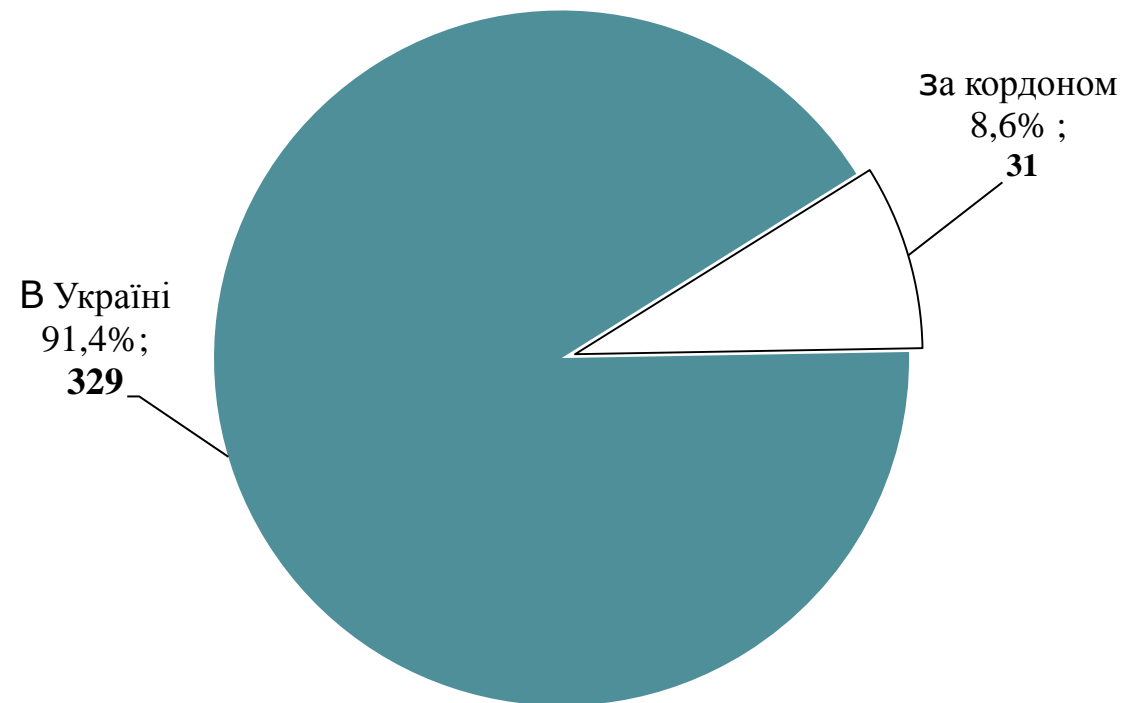
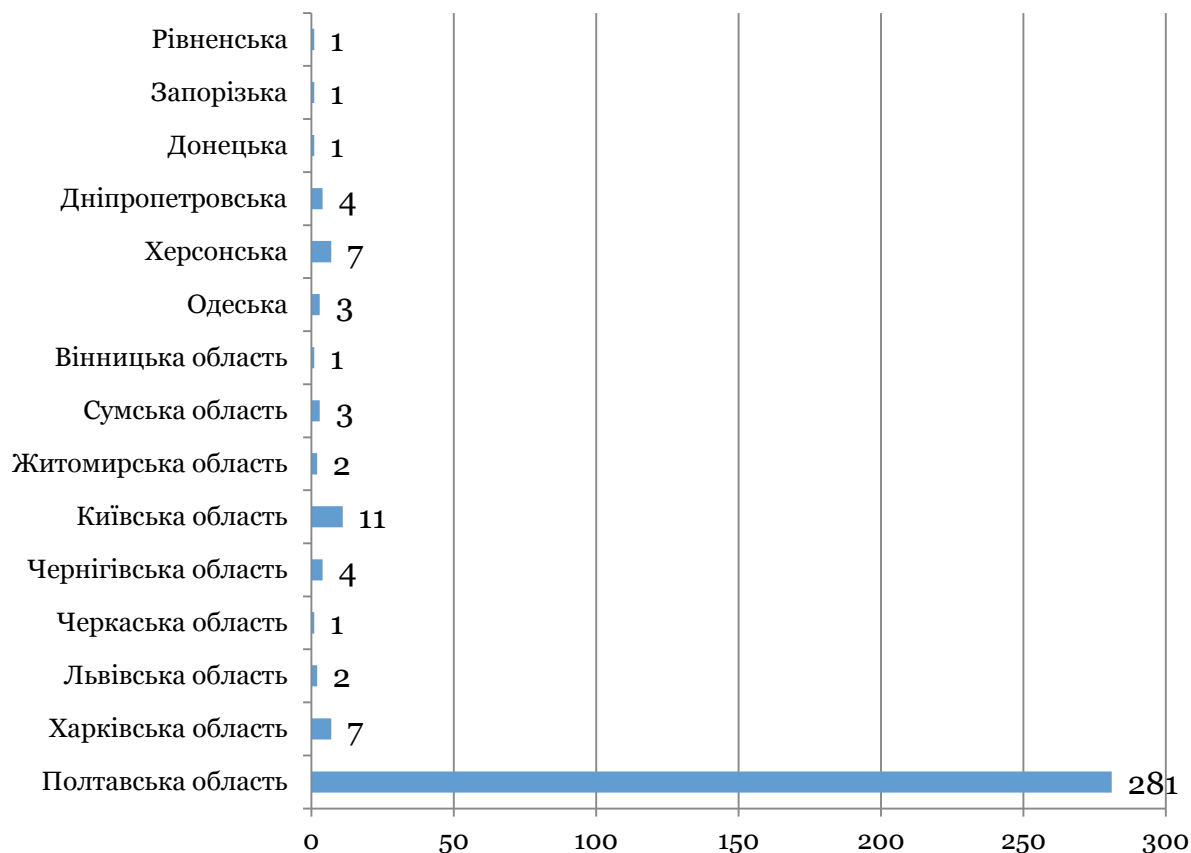


Ваша стать

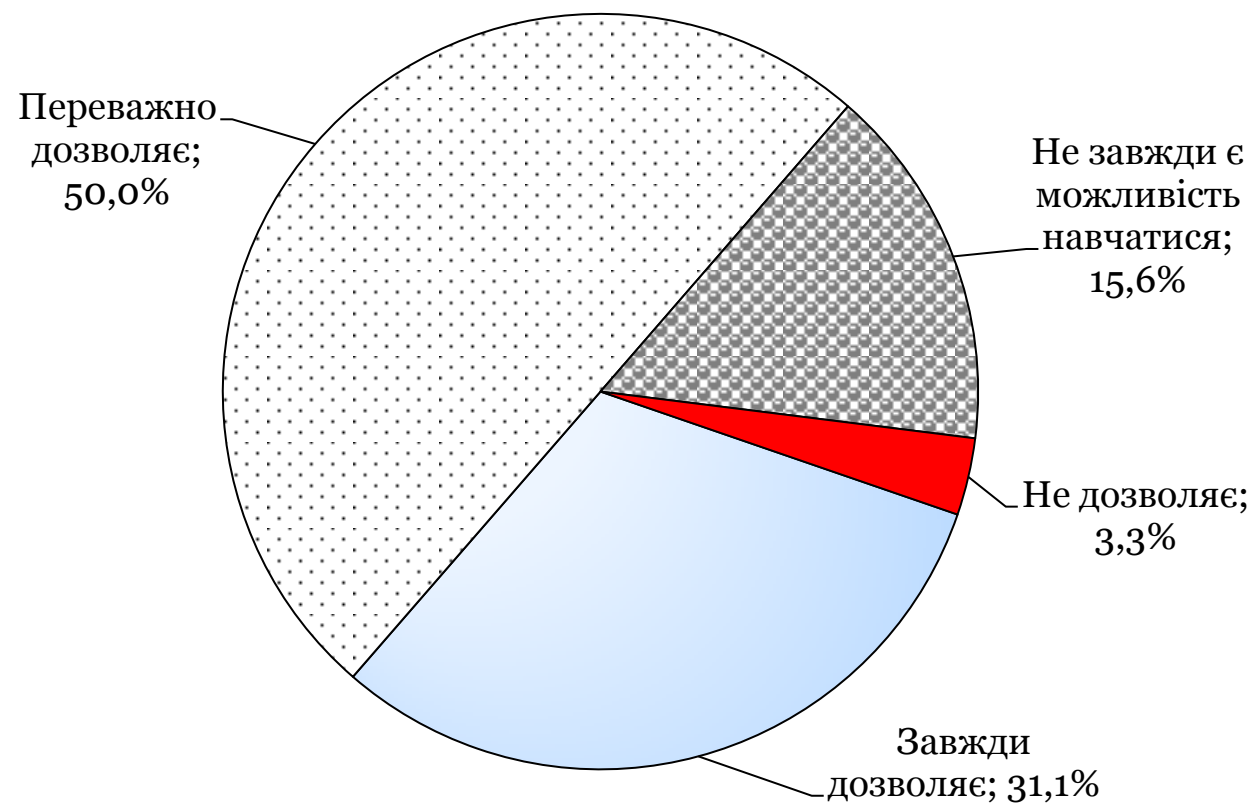


Рівень вищої освіти

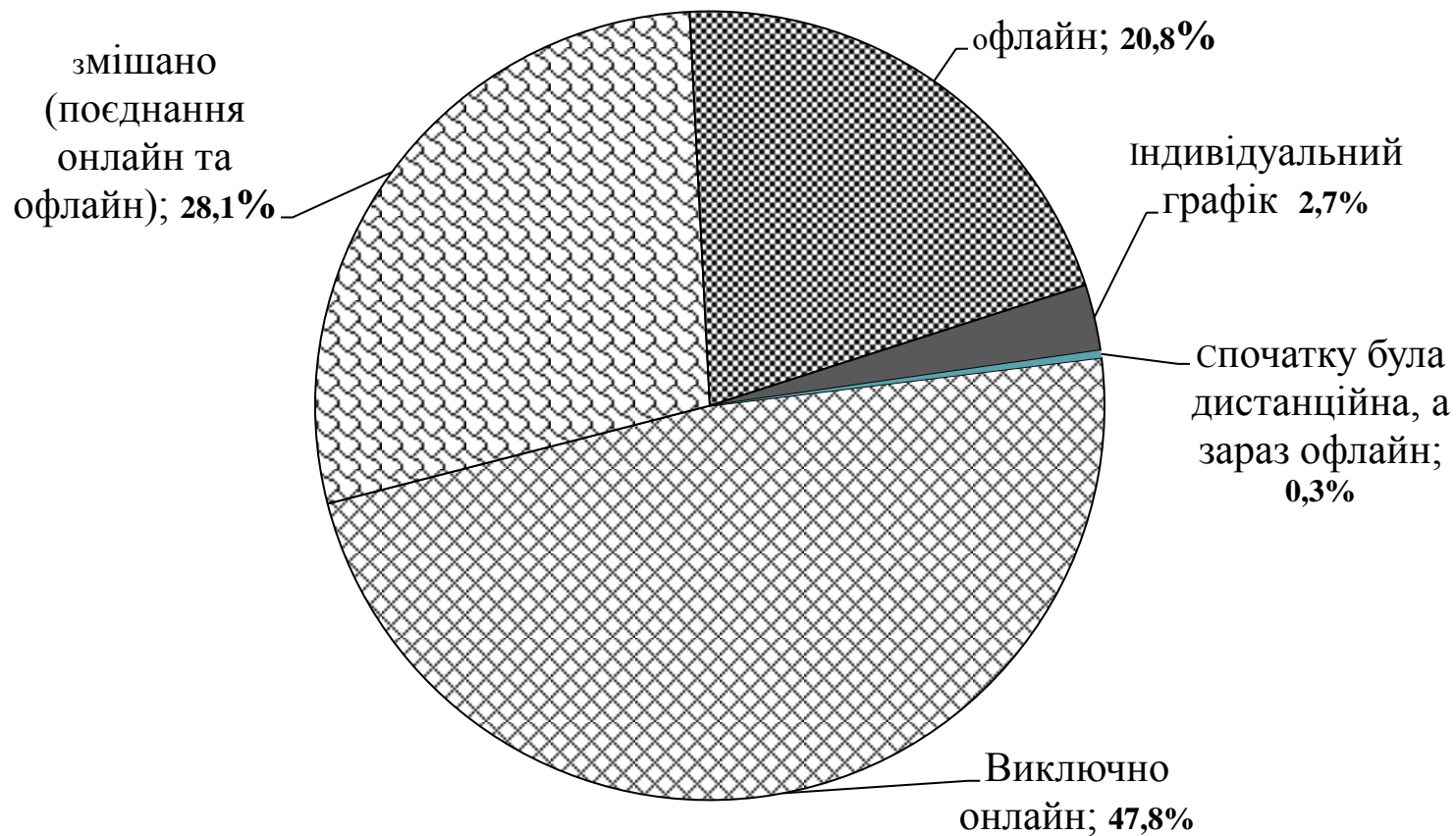
## Де Ви знаходилися під час навчання?



## Наскільки ситуація в Вашому регіоні дозволяє ефективно здійснювати навчання в умовах воєнного стану

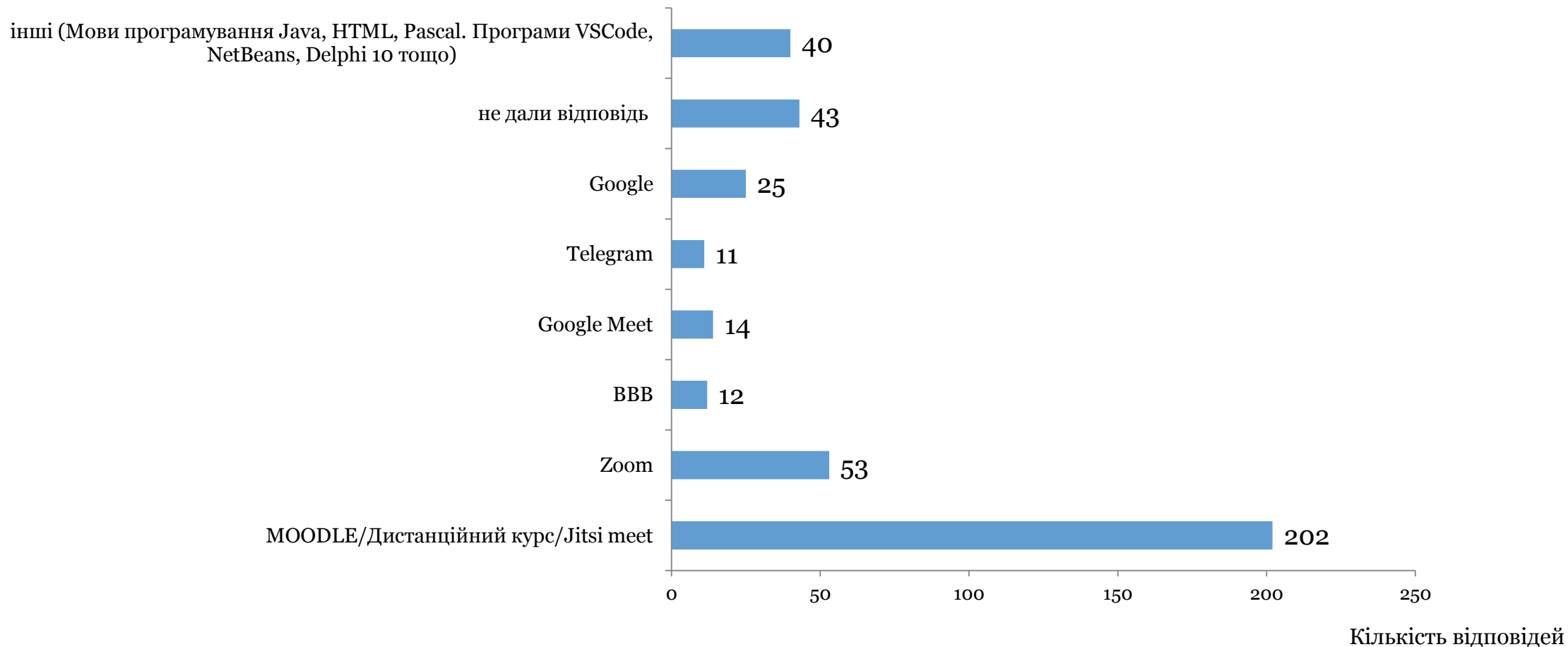


## Як Ви навчаєтеся в умовах воєнного стану?





## Вкажіть, які програми, додатки, інтернет-платформи використовувались під час навчання?



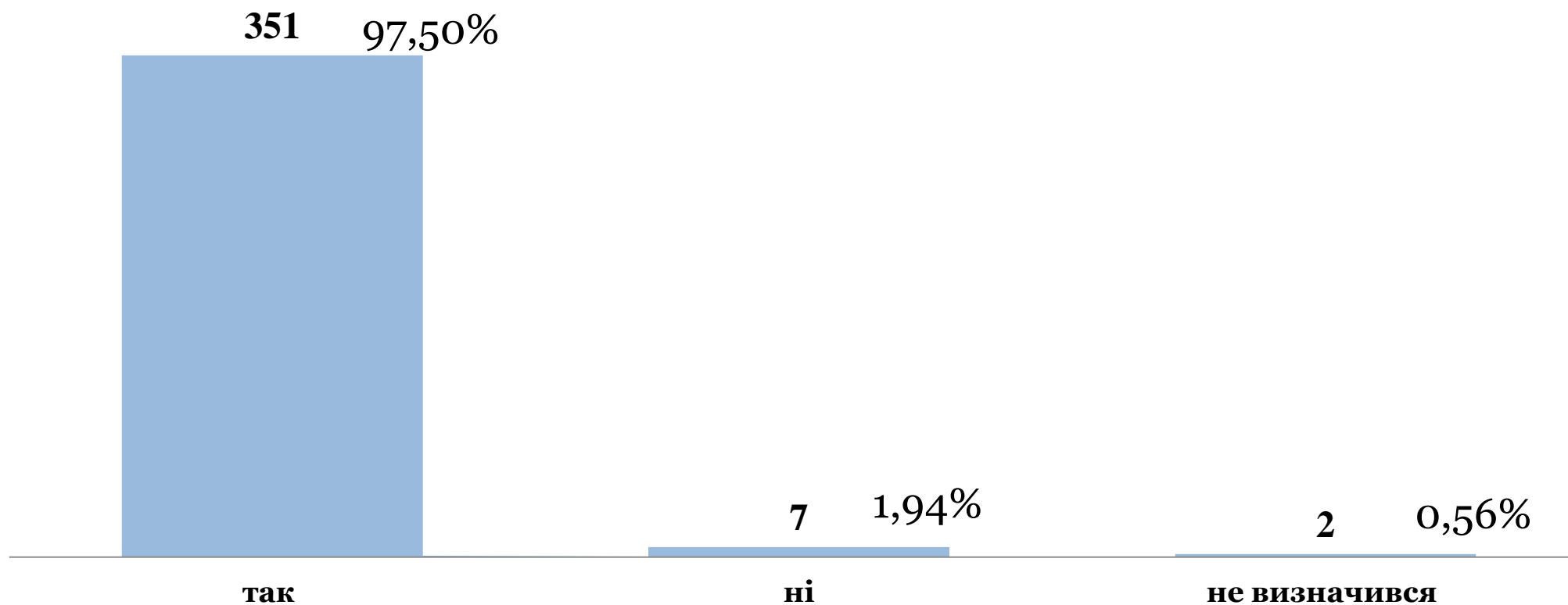
# З яким проблемами під час навчання в умовах воєнного стану Ви стикалися ?



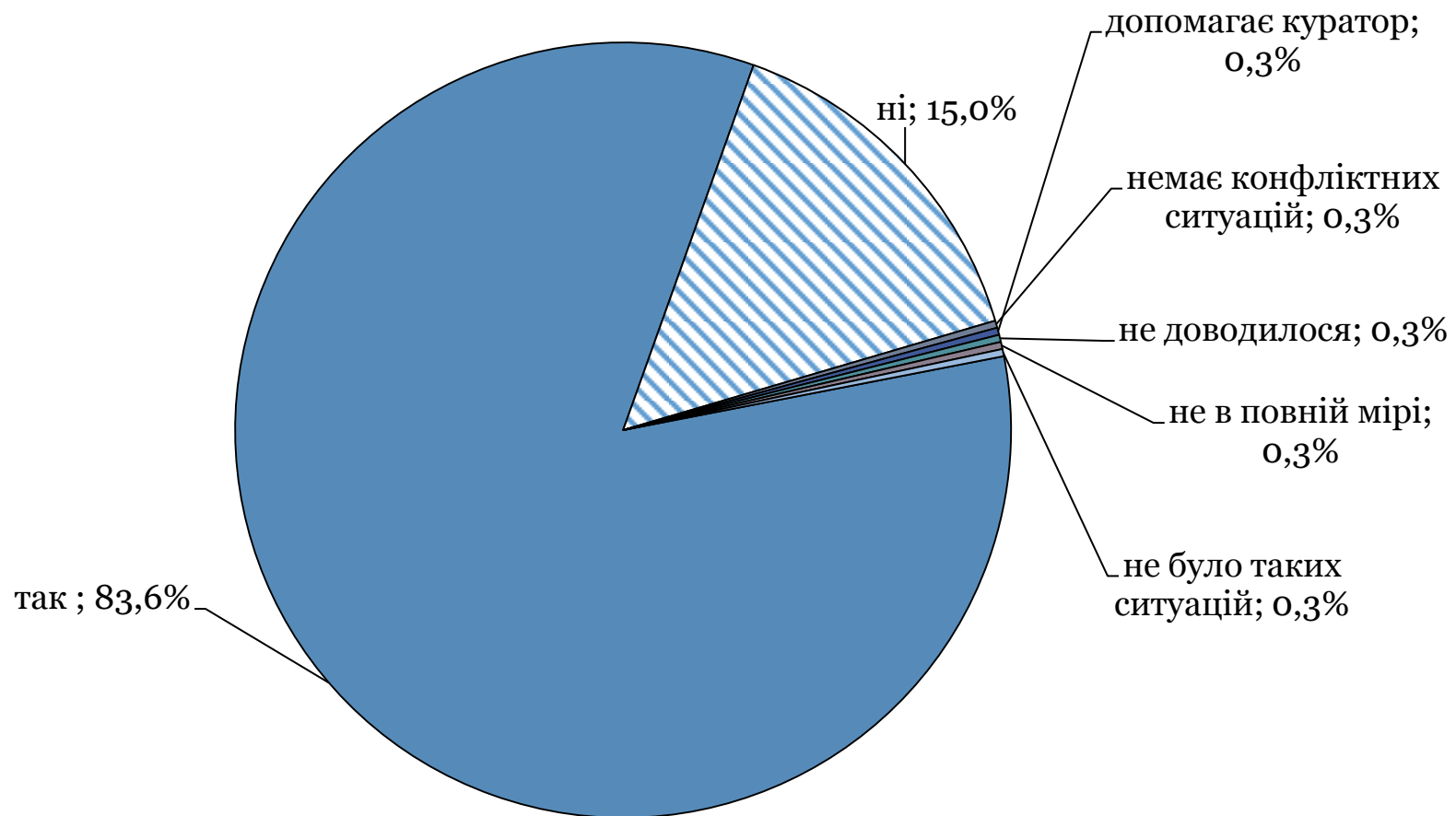




# Чи дотримуєтеся Ви принципів та правил академічної доброчесності



# Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій



## Рівень задоволеності освітнім процесом у 2 семестрі 2022-2023 н.р.

Питання	не задоволений	нейтральний	задоволений
Якість організації освітнього процесу в умовах воєнного стуну	29	89	242
Розклад занять, його стабільність та веб версія	22	100	238
Рівень індивідуального підходу до навчання в умовах воєнного стану	29	91	240
Достатність отримання практичних вмінь і навичок з обраного фаху	31	105	224
Викладачі вчасно та в повному обсязі проводять навчальні заняття	14	80	266
Достатність навчальних занять на день	16	78	266
Достатність часу на самостійну роботу	32	115	213
Процедура проведення поточного та підсумкового контролів та їх оскарження є чіткою, об'єктивною та зрозумілою	22	85	253

## Рівень задоволеності здобувачів організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною та психологічною підтримкою

Питання	не задоволений	нейтральний	задоволений
Рівень освітньої підтримки в умовах воєнного стану (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи інституту та інше)	26	78	256
Рівень інформаційної підтримки про організацію та оперативні зміни в освітньому процесі в умовах воєнного стану	28	93	239
Рівень консультативної підтримки в умовах воєнного стану	24	92	244
Рівень соціальної підтримки в умовах воєнного стану	24	109	227
Рівень психологічної підтримки в умовах воєнного стану	26	114	220
Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я	25	88	247



Якщо Ви обрали п. "Не задоволений", поясніть, будь ласка, що саме Вас не задовольнило в освітньому процесі

Змішана, а не очна форма навчання, оптимальна форма в час воєнного стану

Неприємно знаходитись в кампусі через незадовільний рівень температури, немає можливості постійно перебувати в аудиторії, бо на тривоги вимушено потрібно переходити у сховище

Для 1,2,3 курсу навчання в університеті не є правильним рішенням університету.

Онлайн навчання

Немає можливості відвідувати пари онлайн для студентів, які знаходяться за кордоном

Нерівномірність занять протягом тижня

Вважаю, що сховище не є безпечним

Мало пар

Хотілось би більше корисних практичних завдань, завдання, проєкти, з якими б ти стикнувся в реальній компанії. Командний проєкт

В нас повинна бути психологічна підтримка від університету



Куратори не завжди консультують

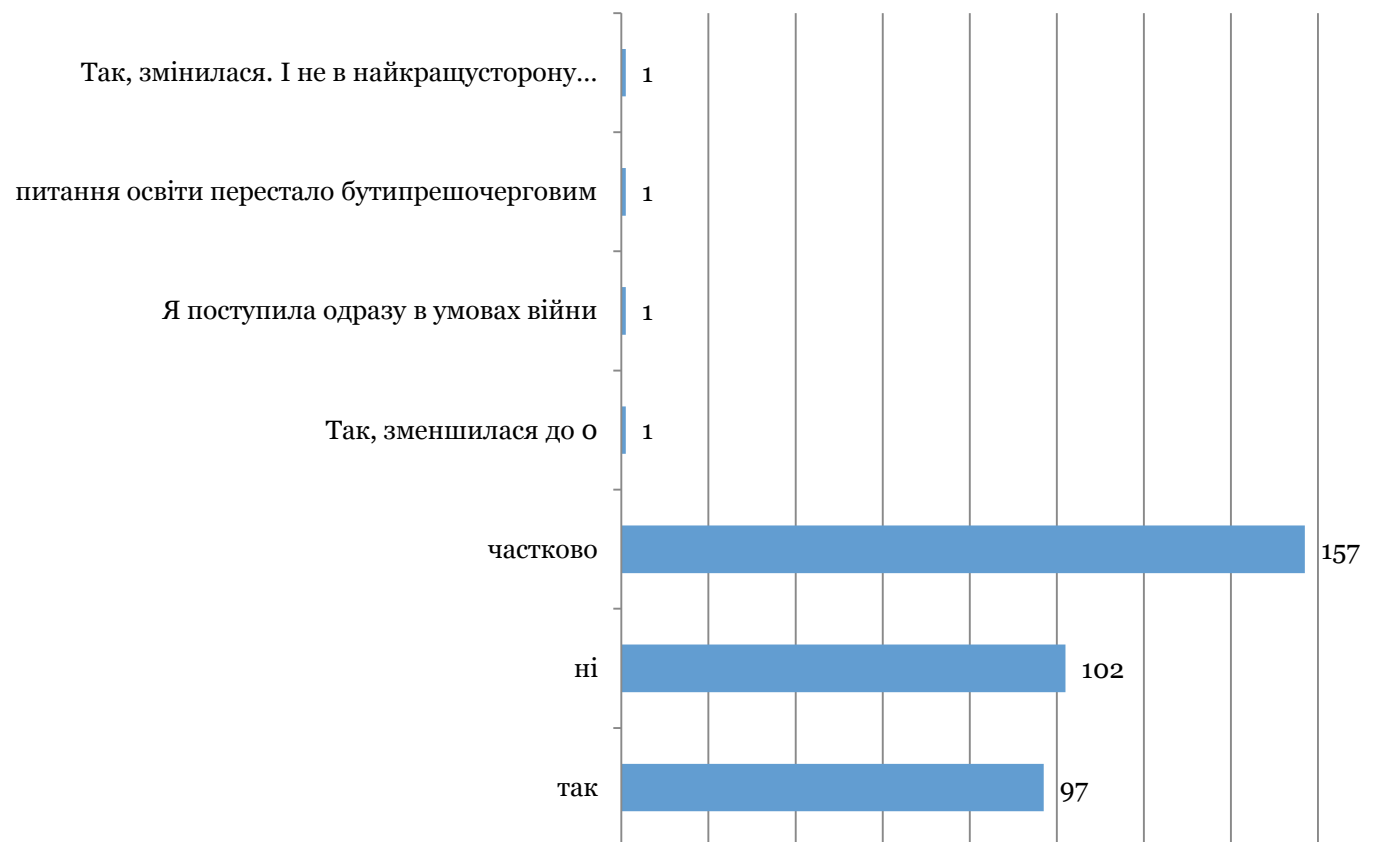
Низький рівень комунікації НПП зі студентами

Викладачі не завжди доводять до студентів критерії оцінювання за різні види робіт та особливості їх підготовки та захисту.

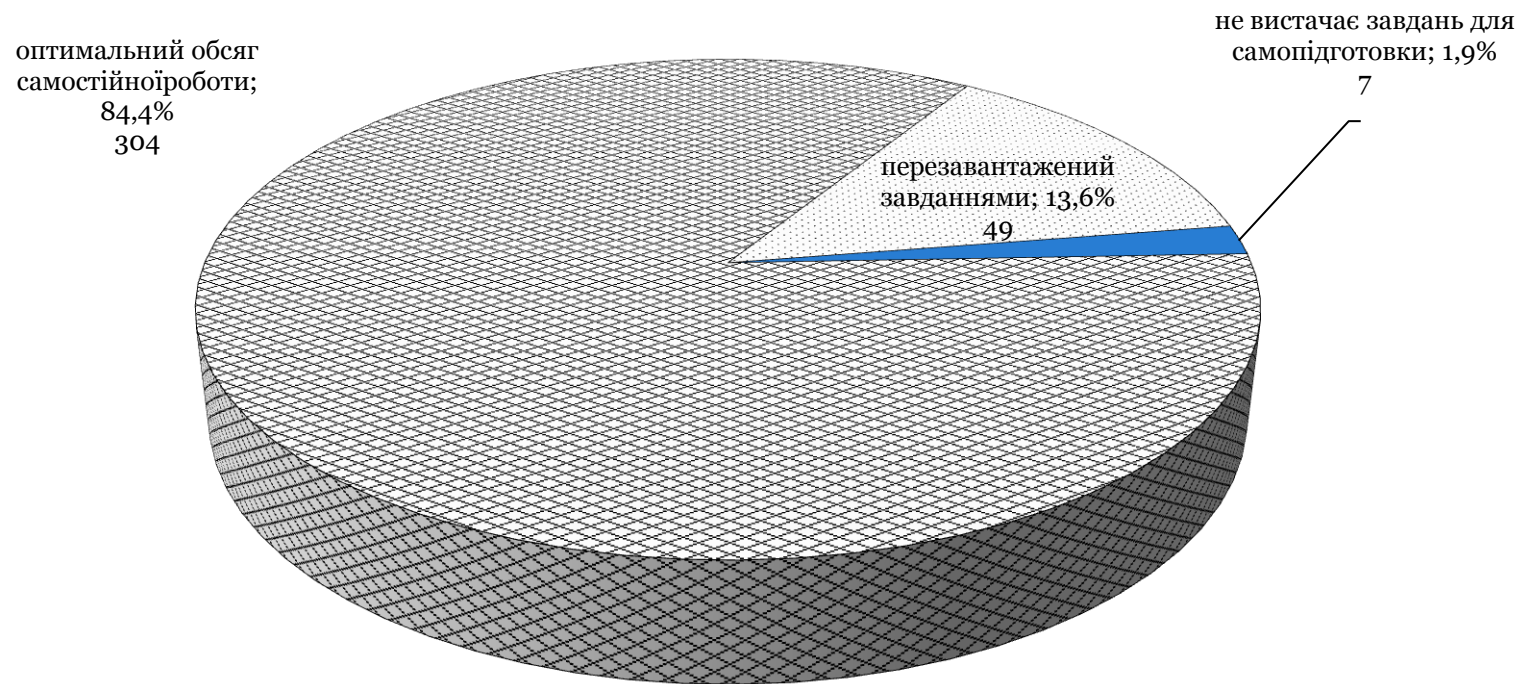
Потребують оновлення матеріали дистанційних курсів на предмет перегляду інформаційних джерел та джерел інформації, необхідної для аналізу певного завдання



## Чи змінилася у Вас мотивація до навчання під час воєнного стану

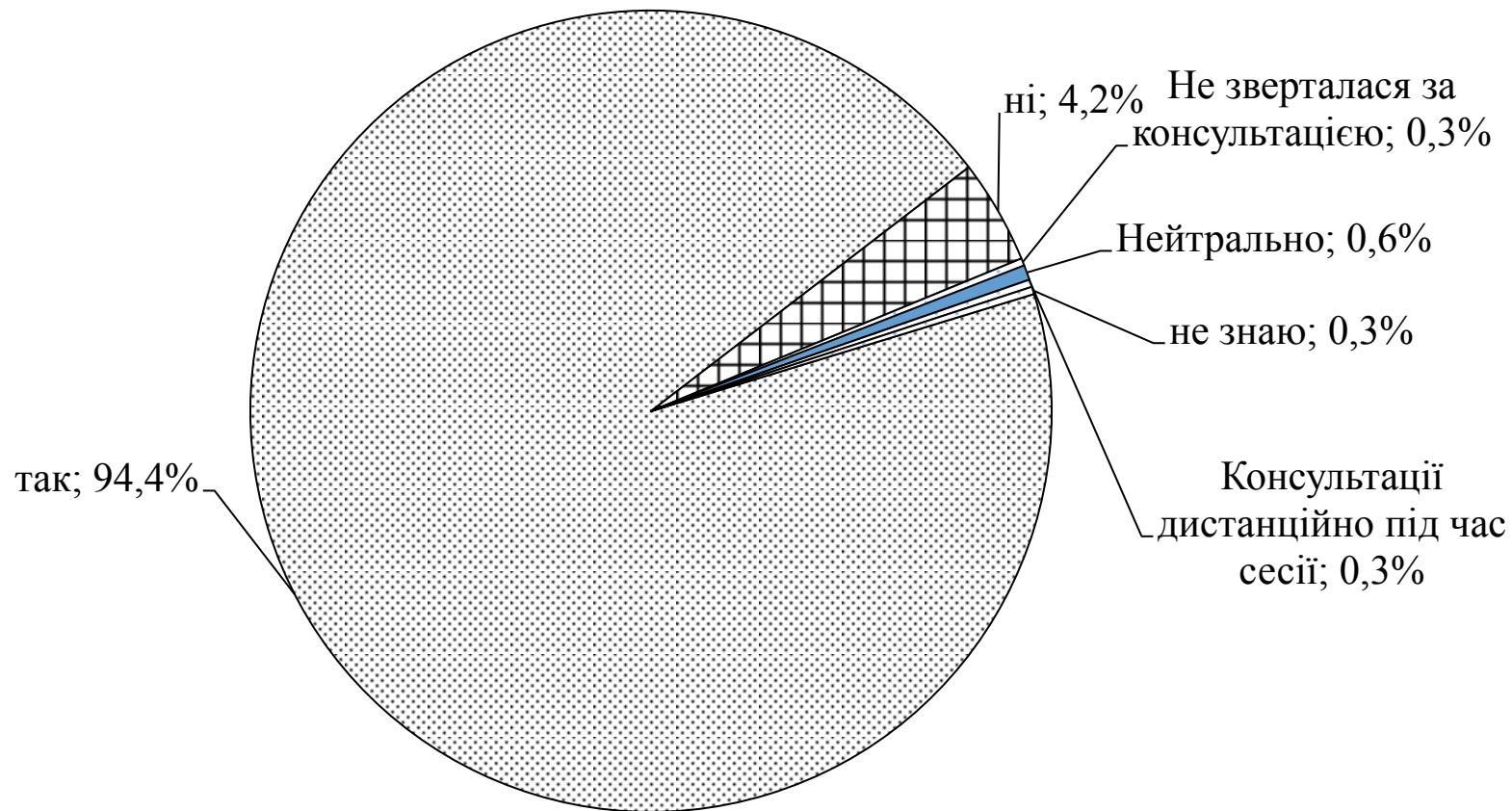


## Як Ви оцінюєте обсяг самотійної роботи, яку пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін?





## Чи надають викладачі консультації в режимі онлайн та/чи офлайн?



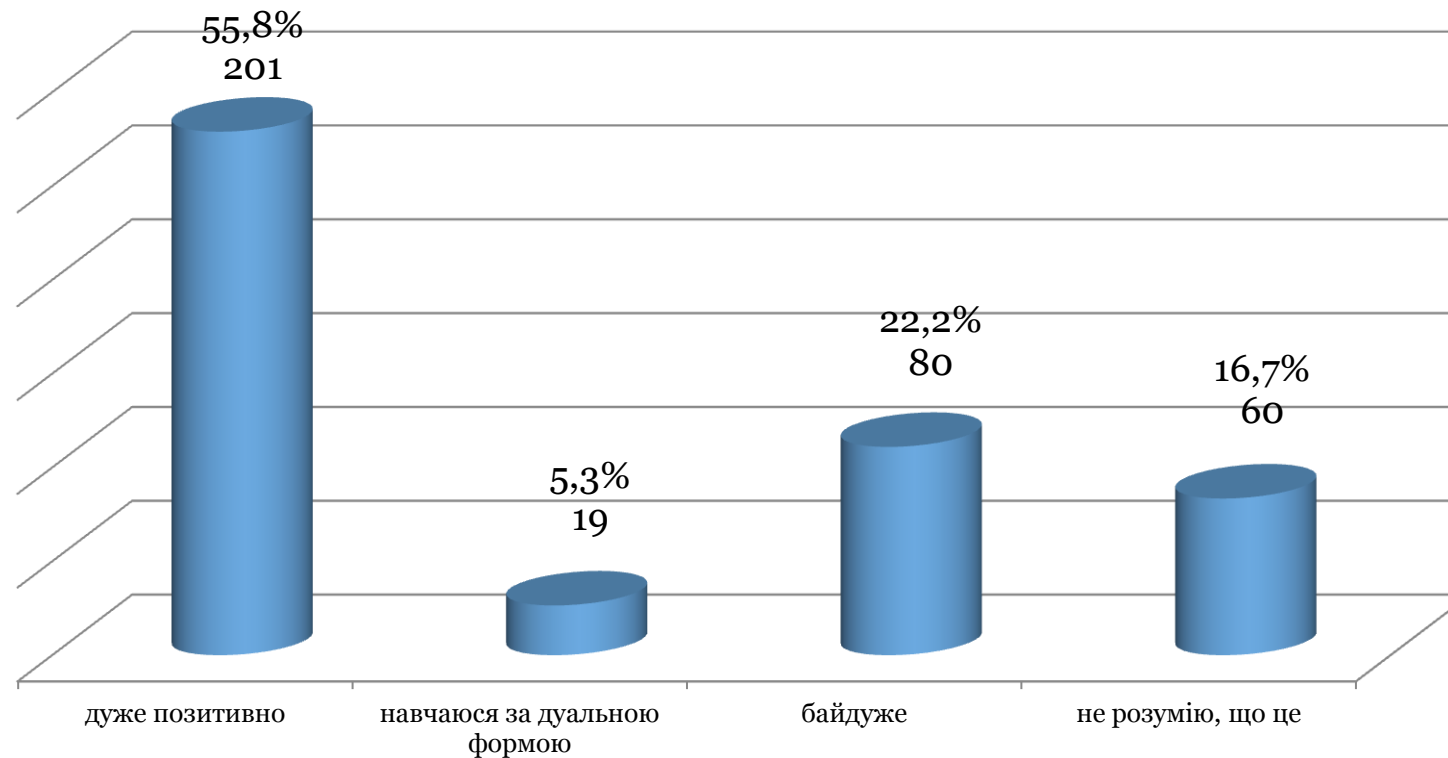
## Чи були у Вас випадки, коли викладач відмовив Вам у наданні консультації?

Так	2,8%	10
Ні	95,3%	343
Не зверталася за консультацією	0,6%	2
Немає зворотного зв'язку	0,3%	1
Куратор першого курсу спеціальності 241 не могла відповісти на жодне питання щодо організації освітнього процесу	0,3%	1
Консультація переносилась через проблему електровідключення	0,3%	1
Інколи переносились на інший час	0,6%	2

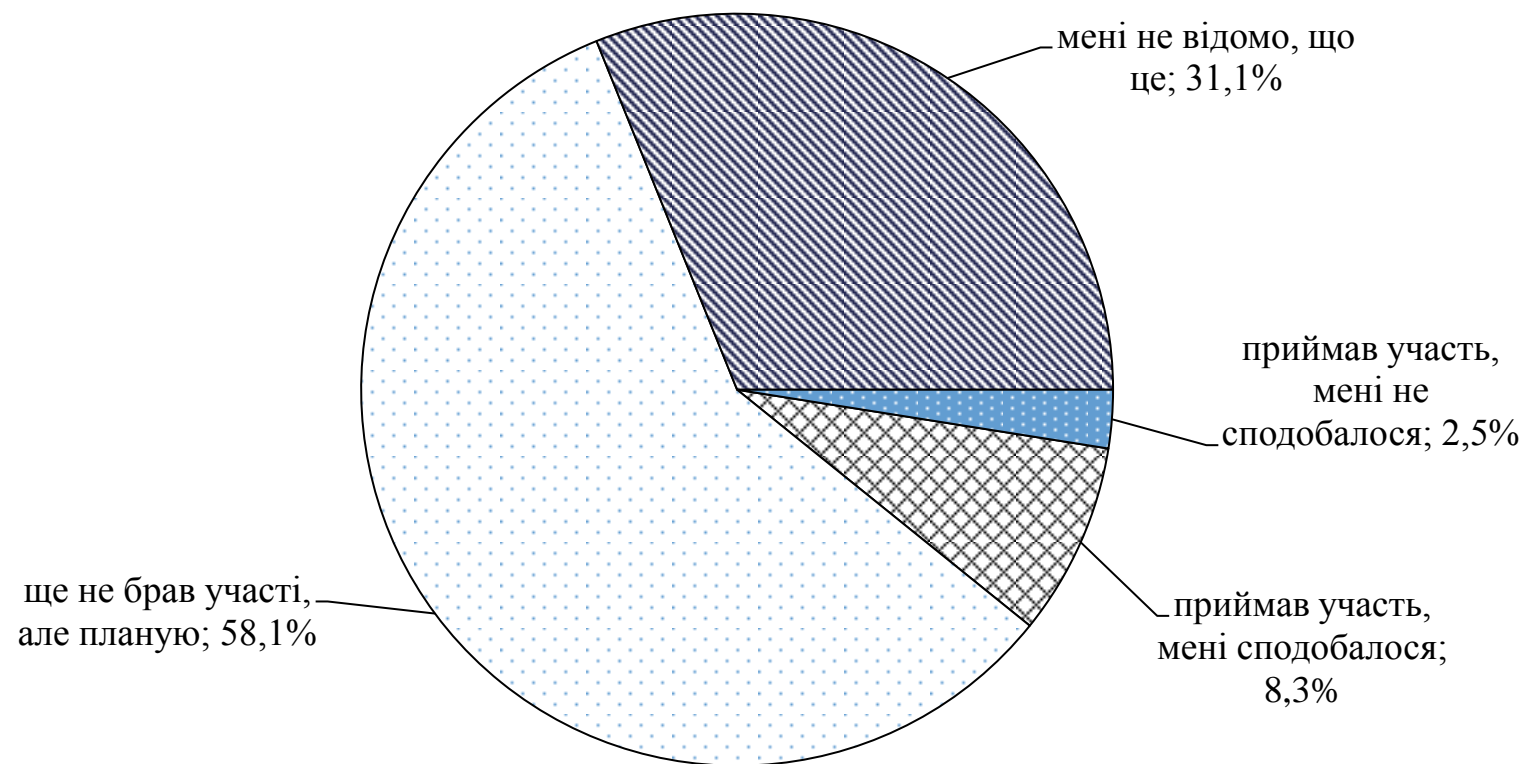
Чи зрозумілою є процедура вибору навчальних дисциплін  
(формування індивідуальної освітньої траєкторії)?

	%	Кількість відповідей
так	79,7%	287
ні	3,9%	14
частково	16,4%	59

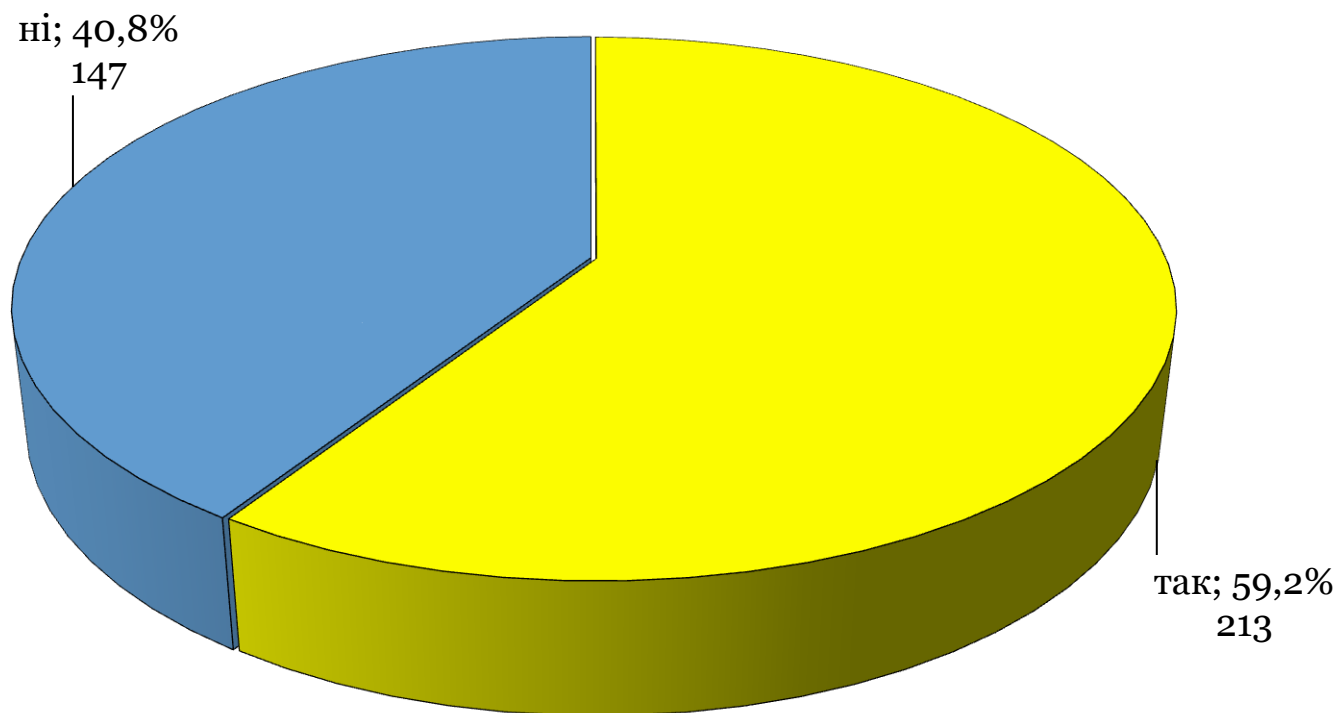
Як Ви ставитеся до дуальної освіти (форма організації освітнього процесу, при якій поєднуються навчання на території та за правилами закладу вищої освіти та безпосередньо на робочому місці: на виробництві, в установі, організації тощо.)



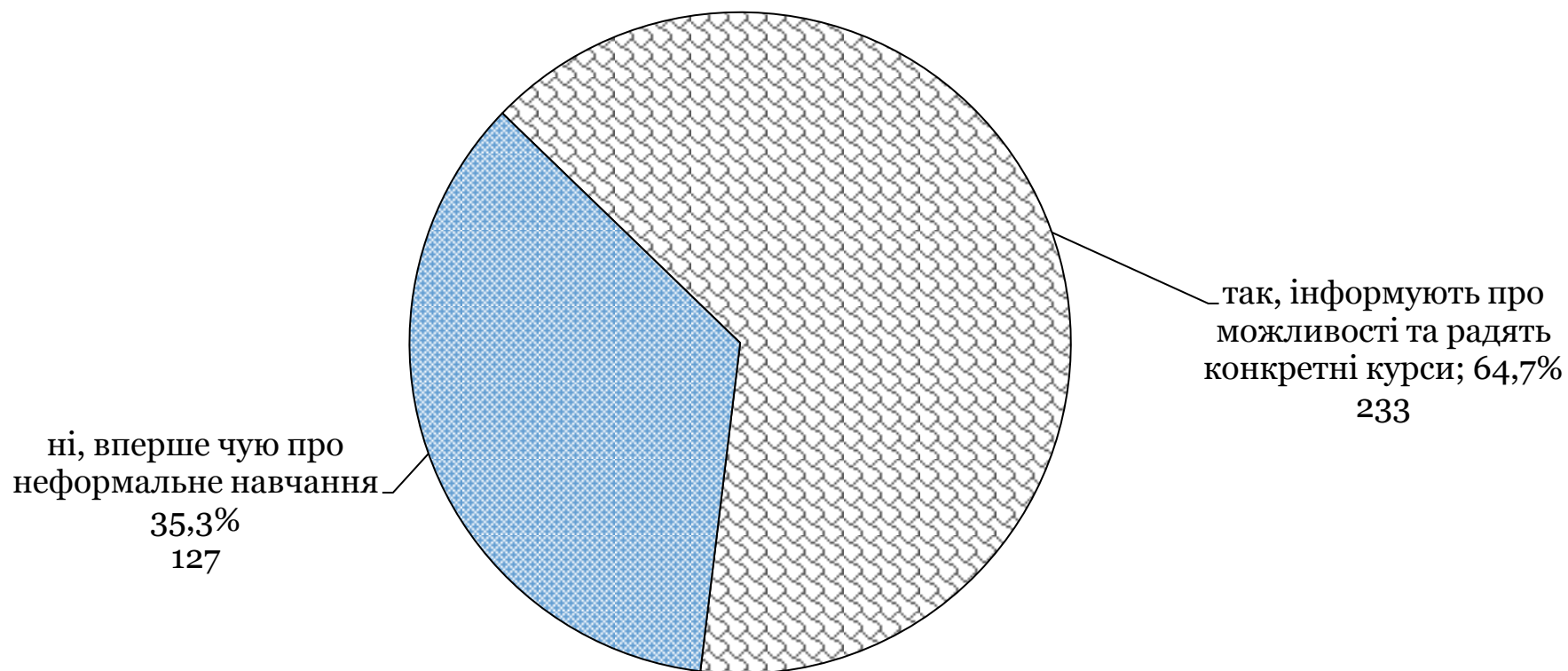
Як Ви ставитесь до академічної мобільності (можливість навчатися, стажуватися в іншому закладі вищої освіти на території України чи поза її межами)



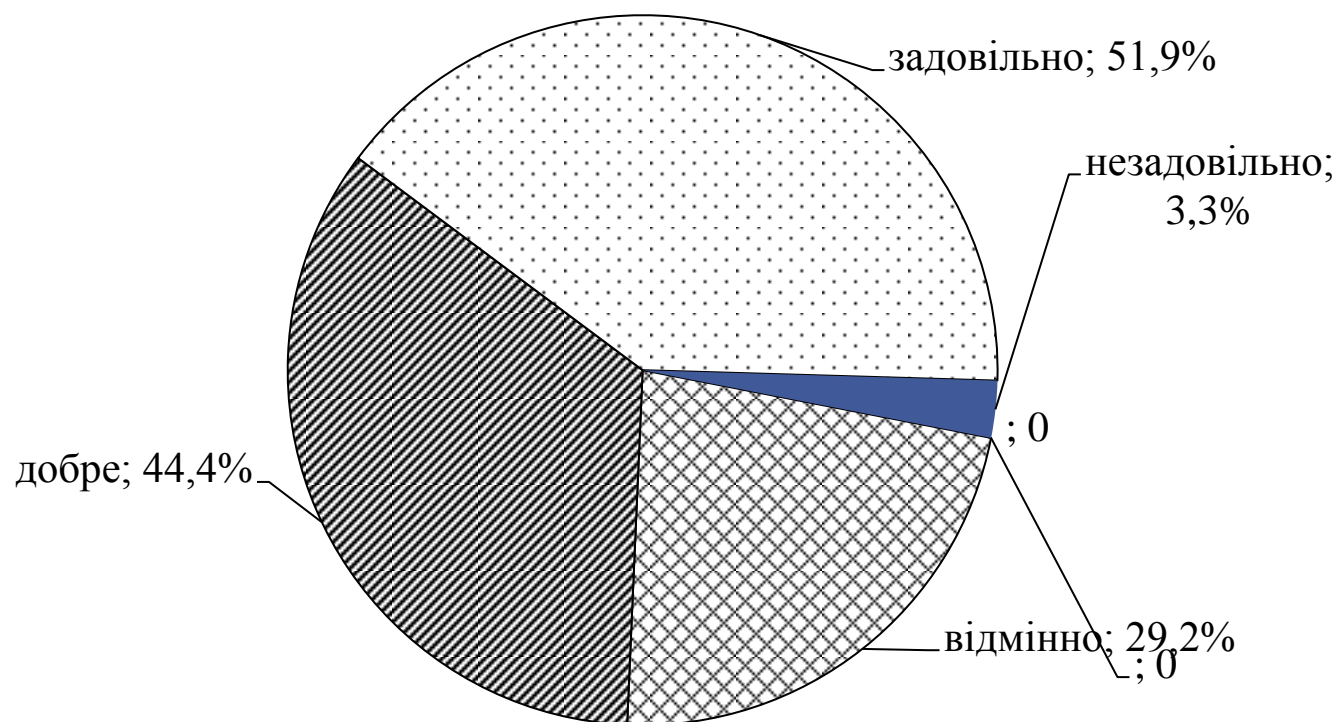
Чи відомо Вам про можливість визнання результатів навчання,  
здобутих шляхом неформальної/інформальної освіти?



Чи пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін скористатися  
можливостями неформального навчання (Prometheus, EdEra тощо)?

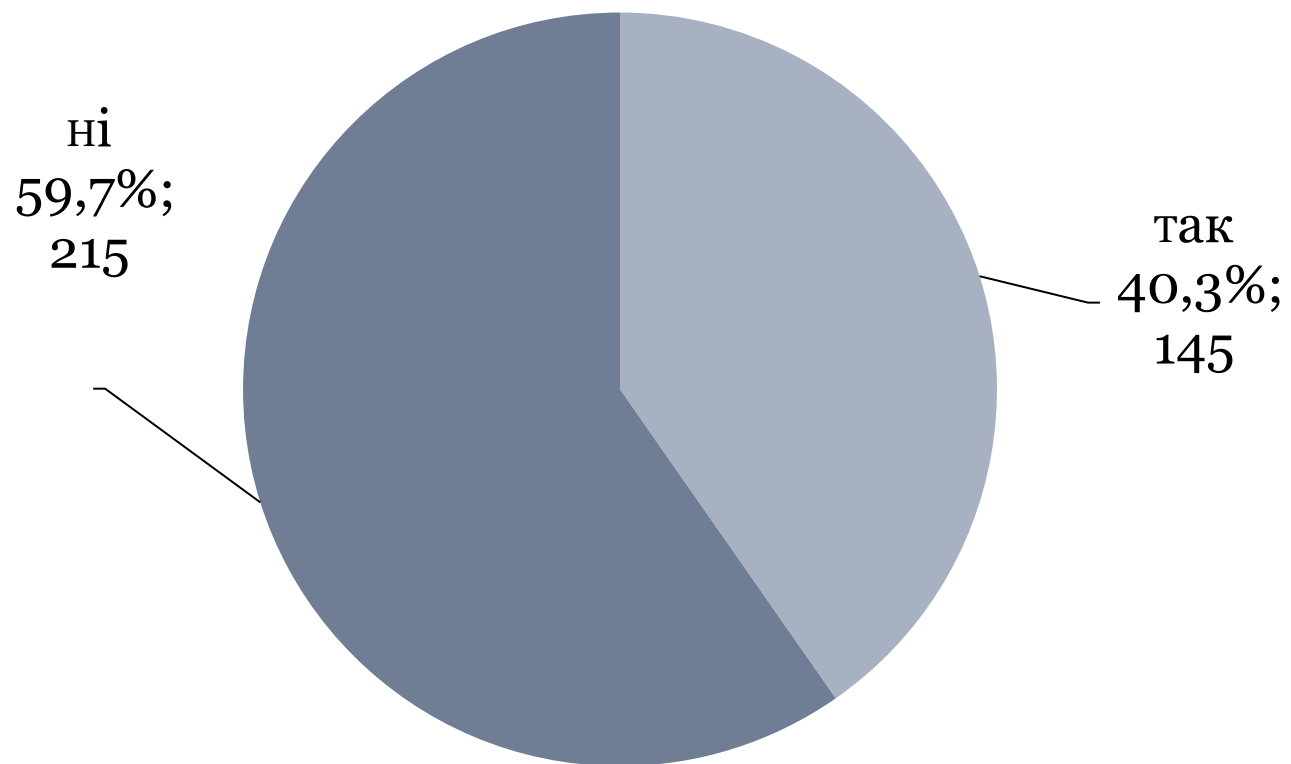


Як ви оцінюєте якість формування в освітньому процесі «соціальних навичок» (навички комунікації, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді)





Чи Ви приймаєте участь у поліпшенні якості освітнього процесу: надання рекомендацій, участь у обговоренні з адміністрацією університету та викладачами якості ОП тощо?





## Чи є у Вас побажання, зауваження або пропозиції щодо удосконалення організації освітнього процесу в період дії воєнного стану?

Все влаштовує, чудово

Переходити потрібно в офлайн режим

Перейти на дистанційне навчання

Немає

Тільки форма навчання, змішана. А так все влаштовує, навантаження, розклад і викладачі.

Змішане навчання

Влаштовує організований процес навчання

Все влаштовує, все добре організовано  , все подобається, все на найвищому рівні

Змішана форма, адже не завжди є можливість знаходитися у Полтаві

Було б краще якби навчання було офлайн

Закупити новий посуд в лабораторію 109

Дистанційне навчання/ онлайн

Чередувати оффлайн та онлайн навчання

Студенти 4 курсу повинні обов'язково навчатися офлайн

Коли ти ще є Абітурієнтом і вибираєш факультет для навчання, то я вважаю цей процес дуже недоскональним. Було б дуже гарно, якщо ви оновили сайти кафедр

Безпека та доступність для нижчих курсів (1,2,3).

Залишити індивідуальний графік на постійній основі

Нажаль зараз немає дистанційного навчання, як було у першому семестрі, його дуже не вистачає.

Йти на зустріч, бути лояльними до студентів

Я задоволена процедурою освітнього процесу, але дуже прошу звернути увагу на поширену серед викладачів проблему неправильного наголосу у словах, які є спільнокореневими з назвою нашої країни.

Більше розуміння у викладачів

Менше концертів

Хотілось би більшого розуміння студентів

Організація освітнього процесу в період війни є оптимальною і ефективною

Бажано проводити ВСІ пари, консультації з викладачами тільки офлайн

Більше розважальних заходів (дискотеки, концерти)

В мене немає можливості якось конкретно зауважень до організації роботи

Пропозиції, зауваження та скарги відсутні, якість освітнього процесу задовільна.

Обрати іншу платформу проведення пар, де не виникають проблеми

Не має сенсу проводити заняття офлайн, коли приходять на них не більше 4-6 людей.

Додати більше інформації, де можна проявити себе, наприклад як 3Д/2Д дизайнери

Розклад занять іноді не працює

Побажання якнайшвидше повернутись до офлайн навчання

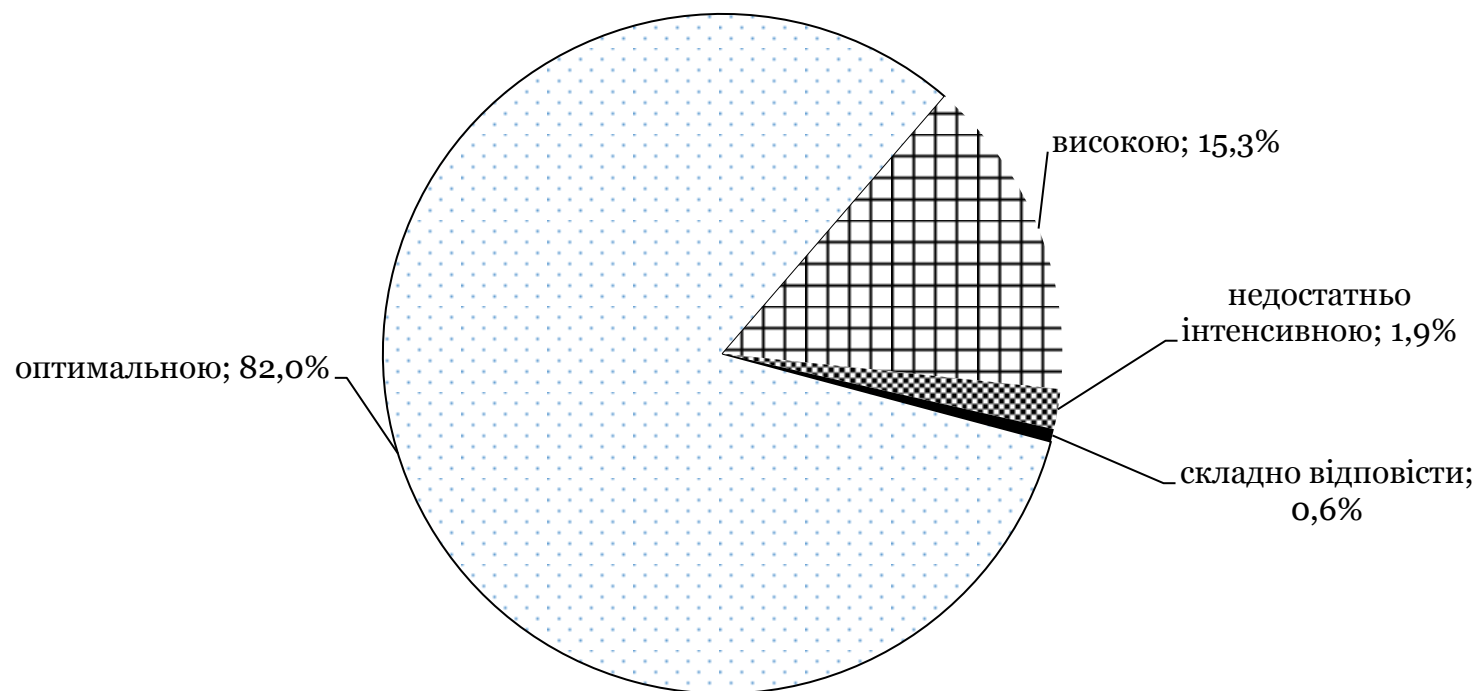
Було б прекрасно, якби всі заняття відбувалися онлайн

Так, потрібно менше створювати заходів для студентів.

Бути більше лояльнішими для людей котрі знаходяться за кордоном

На сайті інколи складно знайти необхідну інформацію

Якою, на Ваш погляд, була інтенсивність (напруженість) освітнього процесу в цілому?





## Як можна підвищити рівень засвоєння фахових знань здобувачів вищої освіти?

Поєднувати більше практичних занять у відповідній установі/виробництві/службах управління персоналом - 9

Більше пар, саме оффлайн навчання - 3

Вивчати більш нові мови програмування

Змішане навчання                      Навчання офлайн - 2

Онлайн курси/самоосвіта - 3

Навчатися - 5

Давати чітку інформацію

Збільшити використання практичних прикладів/кейсів - 4

Більше практичної роботи/занять/практики - 27

Більше вчитися самостійно - 3

Більше предметів, котрі напряду стосуються фаху

Більше стажувань

Проводити екскурсії

Доповнити дистанційні курси практичними завданнями з урахуванням сучасних тенденцій - 3

І так все добре/чудово/змінювати не потрібно - 52

залучення до проведення занять практиків - 10

давати трохи більш стисло практично необхідну інформацію, і трохи менше завдань або у більш стислій формі

важко відповісти - 52

впровадження більше сучасних технологій та можливостей для студентів. Наразі це також є, але думаю студенти завжди будуть раді та зацікавлені у чомусь, що зараз актуальне



Система заохочень, бонусів, тощо (окрім стипендії)

Вмотивовувати учнів

Шляхом дуальної освіти чи стажувань на виробництвах

Можна надавати студентами доступ до безкоштовних курсів (або ж підключити їх в програму) і реальні проекти з якими стикаються програмісти в компаніях, для поглибленого навчання

За допомогою академічної мобільності та багатьох інших способів

Видалити чи скоротити предмети вищої математики для майбутнього фахівця з Комп'ютерних наук

Вивчати інтенсивніше професійні дисципліни

Лояльно відноситись до студентів у зонах бойових дій

Поєднання з практикою закріплює теоретичні знання

Організувати дебати, інтелектуальні ігри та інші інтерактивні заходи на практичних заняттях за пройденими темами всередині групи

Цікавими відеоматеріалами

Більше конференцій

Повернути мир, щоб всі займались у спокої.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Dream big