


# ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий центр забезпечення якості вищої освіти  
Система управління якістю

ВВЕДЕНО В ДІЮ  
Наказ ректора  
Полтавського університету економіки і  
торгівлі  
№ 1074 від 21 06 2023 року

Ректор




  
Олексій НЕСТУЛЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішенням Вченої ради  
Полтавського університету економіки і  
торгівлі  
Протокол № 8 від 21 червня 2023 року

Голова Вченої ради



  
Олексій НЕСТУЛЯ

**Положення**  
**про уповноважених з якості**  
**в Полтавському університеті економіки і торгівлі**  
**(ДПСЯ ПД-9-4.4.1-272-05-23)**

*Полтава-2023*

**ПЕРЕДМОВА**

**1. ВНЕСЕНО ДИРЕКТОРОМ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОГО ЦЕНТРУ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**Гасій Олена Володимирівна**, к. е. н., доцент

**2. РОЗРОБНИКИ:**

директор Навчально-наукового центру  
забезпечення якості вищої освіти

**Гасій Олена Володимирівна**, к. е. н., доцент;  
провідний науковий співробітник Навчально-  
наукового центру забезпечення якості вищої  
освіти **Коваленко Марина Василівна**;

**3. ЕКСПЕРТНА  
ГРУПА:**

перший проректор **Педченко Наталія Сергіївна**,  
д.е.н., професор;  
заступник директора Навчально-наукового центру  
забезпечення якості вищої освіти **Молчанова  
Наталія Юріївна**, к. т. н., доцент.

**4. ВВЕДЕНО ВПЕРШЕ 2023 р.**

**5. ТЕРМІН  
ПЕРЕГЛЯДУ ДПСЯ 2028 р.**

<i>Актуалізовано</i>				
<i>Роки</i>	<i>20... р.</i>	<i>20... р.</i>	<i>20... р.</i>	<i>20... р.</i>
<i>Дата</i>				
<i>Підпис</i>				
<i>ПІБ</i>				

© Полтавський університет економіки і торгівлі, 2023 р.

Цей документ не може бути повністю чи частково відтворений, тиражований і розповсюджений без дозволу ПУЕТ

## Зміст

1. Призначення і сфера використання .....	4
2. Мета та завдання.....	4
3. Відповідальність .....	4
4. Загальні положення .....	5
5. Права уповноваженого з якості.....	5
6. Обов'язки уповноваженого з якості.....	5



ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про уповноважених з якості в Полтавському університеті економіки і торгівлі	ДПСЯ ПД-9-4.4.1-272-05-23
		Редакція 1
		Сторінка 4 із 7

## **1. Призначення і сфера використання**

1.1. Положення визначає основні вимоги до відповідальних (далі – уповноважених з якості в інститутах, на кафедрах та в інших структурних підрозділах університету, права й обов'язки, порядок взаємодії з Навчально-науковим центром забезпечення якості вищої освіти (далі – ННЦЗЯВО).

1.2. Під час розробки положення враховано вимоги міжнародних і національних стандартів системи управління якістю:

– ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT);

– ДСТУ ISO/TS 9002:2017 Системи управління якістю. Настанови щодо застосування ISO 9001:2015 (ISO/TS 9002:2016, IDT).

1.3. Введення положення в дію здійснюється з моменту затвердження.

1.4. Документ підлягає перегляду один раз на п'ять років. Зміни вносяться за необхідністю. Пропозиції щодо внесення змін, їх оформлення і перегляд здійснює директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти. Положення вводиться в дію наказом ректора після затвердження вченою радою Університету.

## **2. Мета та завдання**

2.1. Мета документа – опис основних вимог до уповноважених з якості університету.

2.2. Завдання – Положення спрямоване на закріплення ролі уповноважених з якості в підрозділах університету за впровадження, підтримання та поліпшення системи управління якістю.

2.3. Документ визначає повноваження, права та обов'язки уповноважених з якості до доступу до документів системи управління якістю університету.

## **3. Відповідальність**

3.1. Загальну відповідальність за впровадження цього положення та виконання його вимог несе перший проректор.

3.2. Директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти несе відповідальність за своєчасну актуалізацію даного документу та доведення змін до кафедр та структурних підрозділів.

3.3. Уповноважені з якості несуть відповідальність за:

– дотримання вимог міжнародних і національних стандартів щодо якості, нормативно-правових документів Міністерства освіти і науки України, Статуту університету, вимог внутрішніх нормативних документів, документів системи управління якістю, політики університету у сфері якості;

– моніторинг, аналіз та забезпечення реалізації стратегічних напрямів розвитку на відповідних рівнях управління;

– якість виконання доручених завдань, що пов'язані з реалізацією процесів



ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про уповноважених з якості в Полтавському університеті економіки і торгівлі	ДПСЯ ПД-9-4.4.1-272-05-23
		Редакція 1
		Сторінка 5 із 7

- виявлення ризиків діяльності підрозділу й управління ними;
- управління документацією СУЯ, що стосується підрозділу;
- підготовку пропозицій щодо внесення змін у карти процесів і чинні внутрішні нормативні документи СУЯ і подання їх до ННЦЗЯВО;
- взаємодію з ННЦЗЯВО;
- взаємодію з першим проректором щодо управління процесами;
- виявлення можливостей удосконалення управління процесами діяльності в підрозділах.

#### **4. Загальні положення**

4.1. Уповноважені з якості призначаються на кафедрах, в інститутах і структурних підрозділах університету на підставі подання керівника.

4.2. Уповноважені призначаються щорічним наказом ректора. Наказ ґрунтується на пропозиціях керівників підрозділів, узгоджених із директором ННЦЗЯВО.

4.3. У випадку звільнення уповноваженого від виконання його функцій, керівник підрозділу надає пропозиції щодо призначення іншої особи.

4.4. Уповноважений з якості підпорядковується директору ННЦЗЯВО та взаємодіє із структурним підрозділом та ННЦЗЯВО.

#### **5. Права уповноваженого з якості:**

- отримання від ННЦЗЯВО інформації з питань управління якістю;
- участь у засіданнях, нарадах та інших заходах щодо управління якістю і впровадження СУЯ;
- надання пропозицій щодо можливостей вдосконалення СУЯ підрозділу та університету;
- залучення за погодженням з керівником підрозділу інших співробітників для виконання завдань щодо СУЯ;
- розгляд пропозицій персоналу, узагальнення міжнародного і вітчизняного досвіду з питань управління якістю.

#### **6. Обов'язки уповноваженого з якості:**

- розуміння вимог до СУЯ згідно з стандартом ISO 9001 та внутрішніми документами СУЯ університету;
- здійснення внутрішнього контролю та моніторингу за управлінням процесами СУЯ;
- аналіз результатів діяльності підрозділу (сильних і слабких сторін, можливостей і загроз, невідповідностей, причин їх виникнення тощо);
- вивчення та впровадження внутрішніх нормативних документів СУЯ, які надійшли у підрозділ. Сприяння організації навчання співробітників з питань управління якістю;
- забезпечення виконання вимог нормативних документів щодо функціонування СУЯ в підрозділі. Здійснення контролю за виявленням і усуненням



ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про уповноважених з якості в Полтавському університеті економіки і торгівлі	ДПСЯ ПД-9-4.4.1-272-05-23
		Редакція 1
		Сторінка 6 із 7

можливих невідповідностей (зауважень);

- участь у проведенні внутрішніх аудитів підрозділу, спільно з внутрішніми аудиторами, розробка коригувальних заходів за їх результатами, контроль за результативністю впровадження коригувальних заходів, за потреби – у зовнішніх аудитах СУЯ;

- контролювання за своєчасністю розробки документів СУЯ університету, виконавцем яких є підрозділ;

- надання відомостей щодо впровадження нормативних документів, звітів про виконання заходів з управління процесами, які передбачені внутрішніми документами, відповідно до наказів і розпоряджень вищого керівництва.

- ознайомлення з СУЯ університету нових працівників підрозділу;

- ознайомлення співробітників з документами щодо якості управління процесами, які надходять до підрозділу, змінами до них. Забезпечення належного використання і зберігання нормативних документів СУЯ університету;

- доведення інформації, яка надходить із ННЦЗЯВО, до відома керівника та співпрацівників підрозділу;

- надання у ННЦЗЯВО відомостей щодо виявлених невідповідностей (зауважень) в управлінні процесами;

- вивчення й узагальнення досвіду управління якістю за процесами діяльності у вітчизняних і закордонних ЗВО;

- обговорення актуальних проблем управління якістю університету на засіданнях кафедр чи структурних підрозділів.

