

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"</b>
Освітня програма	<b>5273 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

06.04.2023 р.

Справа № 0009/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,  
Антоненко Володимир Степанович,  
Горіна Ганна Олександрівна,  
Дишкантюк Оксана Володимирівна,  
Ольшанська Олександра Володимирівна,  
Опанашук Юрій Якович,  
Пасєка Станіслава Раймондівна,  
Томчевська-Попович Наталія Євгеніївна,  
Труніна Ірина Михайлівна,  
Чепурда Лариса Михайлівна,  
Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

*відсутні,*

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>5273</b>
Назва ОП	<b>Готельно-ресторанна справа</b>
Галузь знань	<b>24 Сфера обслуговування</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### **РЕКОМЕНДУЄ**

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 11, Проти – 0

### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## **2. Обґрунтування ГЕР**

*У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.*

*Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.*

### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

##### **1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти**

Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти. Чітко окреслені особливості ОП.

##### **1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін**

Цілі ОП та програмні результати навчання визначені з урахуванням пропозицій стейкхолдерів

##### **1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Цілі ОП та програмні результати навчання визначені з урахуванням галузевого та регіонального контексту, врахований досвід аналогічних іноземних ОП, проте у відомостях про самооцінювання наведено лише один вітчизняний ЗВО (Київський НТЕУ), досвід якого враховується.

##### **1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).**

**За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа".

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

**2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОП відповідає вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа".

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

Структурно-логічна схема, розміщена в освітній програмі, відображає логічну послідовність і взаємозв'язок між дисциплінами, проте форма структурно-логічної схеми складна для сприйняття.

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП загалом відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності.

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Індивідуальний вибір навчальних дисциплін відбувається автоматизовано згідно з Положенням про порядок вибору здобувачами вищої освіти вибіркового навчального плану” ([http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_poryadok\\_vyboru\\_vyboru\\_vybirkovyh\\_navchalnyh\\_dyscyplin.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_vyboru_vyboru_vybirkovyh_navchalnyh_dyscyplin.pdf)) і забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

ОП передбачає практичну підготовку загальним обсягом 23 кредити ЄКТС і дає можливість здобувачам здобути компетентності для подальшої професійної діяльності. На сайті ЗВО наявні програми практик.

**2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills) за рахунок вивчення дисциплін загальної підготовки, за рахунок загальноуніверситетського переліку навчальних дисциплін вільного вибору, неформальної освіти та участі в стажуваннях та заходах, організованих ЗВО.

**2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

Професійний стандарт відсутній.

**2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів, становить загалом 240 кредитів, 60 кредитів на рік та рівномірно розподілений за семестрами.

**2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

Навчання за дуальною формою наразі не здійснюється, проте впровадження елементів дуальної форми освіти посилило б конкурентні переваги ЗВО.

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Правила прийому оприлюднені на сайті ЗВО.

### **3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

Правила прийому за ОП враховують особливості ОП.

### **3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО наявне Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах вищої освіти, здобувачі обізнані з ним. Зазначений порядок перезарахування застосовувався на практиці.

### **3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, здійснюється згідно з Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної / та інформальної освіти, проте конкретних випадків застосування положення за ОП не було. Здобувачі недостатньо обізнані в процедурах визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

## **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Форми та методи навчання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання ОП. Для оцінки рівня задоволеності здобувачів формами та методами навчання регулярно здійснюються опитування. Варто зауважити, що в силабусах деяких навчальних дисциплін не визначені або не чітко визначені методи навчання ("Основи туризмознавства", "Енологія та наука про напої", "Практична психологія в готельно-ресторанному бізнесі"), а в деяких використана російськомовна література ("Енологія та наука про напої").

#### **4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

Здобувачам вищої освіти вчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. На сайті розміщені силабуси навчальних дисциплін, програми практик, методичні рекомендації до виконання кваліфікаційної роботи, програма атестаційного екзамену, проте для ознайомлення з робочими програмами необхідний спеціальний доступ. Таким чином, не було можливості проаналізувати робочі програми.

#### **4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється через участь здобувачів у науково-практичних конференціях, участь у студентських наукових товариствах, студенти залучені до кафедральної науково-дослідної роботи. Погоджуємося з думкою експертної групи щодо необхідності активізації наукової роботи на замовлення роботодавців з метою практичного впровадження наукових розробок студентів в діяльність закладів ГРБ.

#### **4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

НПП систематично оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень, проводяться опитування здобувачів, роботодавців, а пропозиції беруться до уваги.

#### **4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

Науково-педагогічні працівники і здобувачі вищої освіти активно беруть участь у міжнародних стажуваннях, на сайті кафедри оприлюднено перелік договорів щодо співпраці ЗВО з міжнародними партнерами. Водночас на сайті університету розміщені вже не актуальні документи щодо інтернаціоналізації: Стратегія інтернаціоналізації ПУЕТ та Концепція міжнародної діяльності ПУЕТ

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

Здобувачі вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за навчальними дисциплінами. Критерії оцінювання наведені в силабусах навчальних дисциплін.

**5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП відповідають вимогам стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа". Форми атестації - атестаційний екзамен та публічний захист кваліфікаційної роботи.

**5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, регламентуються відповідними документами, які оприлюднені на сайті університету.

**5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

В університеті розроблені всі необхідні положення щодо дотримання принципів академічної доброчесності, проводиться роз'яснювальна робота щодо популяризації академічної доброчесності. У ЗВО для перевірки наукових робіт використовуються сервіси Unichек, Strike Plagiarism. Водночас погоджуємося з думкою експертної групи щодо необхідності надалі проводити заходи щодо популяризації академічної доброчесності, а також продовжувати проведення контрольних заходів з використанням автоматизованих засобів контролю та тестування.

**Критерій 6.** Людські ресурси

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

Загалом академічна та/або професійна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Водночас погоджуємося з думкою експертної групи щодо

доцільності більш активної участі в наукових конференціях з проблем розвитку готельно-ресторанного бізнесу Полтавщини.

### **6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП та регламентуються Положенням про порядок проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ВНЗУ ПУЕТ та укладання з ними трудових договорів (контрактів), згідно з яким викладачі, що обираються за конкурсом, повинні мати науковий ступінь та/або вчене звання, для обрання на посаду асистента повинні мати ступінь магістра (спеціаліста) або є випускниками аспірантури.

### **6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Відбувається залучення роботодавців для обговорення освітньої програми, до рецензування, відбувається укладання угод про спільну діяльність в освітній галузі та проходження практик здобувачами на підприємствах, у тому числі за кордоном, проведення практичних занять зі стейкхолдерами, проведення конференцій, зустрічей, online-заходів тощо.

### **6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

ЗВО систематично залучає до проведення аудиторних занять роботодавців та професіоналів-практиків, експертів сфери готельно-ресторанного бізнесу.

### **6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, надаються можливості підвищення кваліфікації, стажування, надається фінансова допомога для публікацій у виданнях, які входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science, а публікація наукових статей у журналі «Науковий вісник ПУЕТ» для викладачів ПУЕТ здійснюється безкоштовно. Деяким викладачам була надана можливість безкоштовно здобути другу вищу освіту на ОП "Готельно-ресторанна справа" освітнього ступеня "магістр".

### **6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності, що підтверджується моральним і матеріальним заохоченням і регламентується «Статутом ПУЕТ» та «Колективним договором ПУЕТ на 2022– 2024 рр.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

Загалом фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та РН. Водночас у звіті експертної групи зазначено, що в період відключення світла бібліотека є знеструмленою, що унеможливує роботу з комп'ютерною технікою. Доцільно було б розглянути можливість підключення основної інфраструктури університету до генератора.

#### **7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

ЗВО надає безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів.

#### **7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

Освітнє середовище у ЗВО є безпечним для життя і здоров'я здобувачів, систематично проводяться заходи з пожежної безпеки, тренінги. В університеті в підвальних приміщеннях створено безпечні умови для проведення занять під час повітряних тривоги.

#### **7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів.

#### **7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

В університеті створено достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Водночас у звіті експертної групи зазначено, що здобувачі ОП з особливими освітніми потребами не мають доступу до лабораторій, які розміщені на вищих поверхах, у період відключень електроенергії. Доцільно було б розглянути можливість підключення ліфта до генератора.

#### **7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Підкритерій забезпечено.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

#### **8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ЗВО дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Робоча група здійснює моніторинг ОП щорічно.

#### **8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування регулярно беруть участь у перегляді ОП, а їх пропозиції беруться до уваги. Враховується також анкетування студентів. Результати врахування пропозицій висвітлено на сайті кафедри в таблиці "Узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/prop-oop22-grs-b.pdf>).

#### **8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Роботодавці беруть участь в перегляді ОП, а їх пропозиції беруться до уваги, що оприлюднено на сайті кафедри. Зауважимо, що на сайті ЗВО розміщено буклет "Система управління якістю діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі 1998-2018 роки". Вважаємо за доцільне оприлюднювати лише актуальну інформацію

#### **8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

В університеті наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП, що підтверджується інформацією, представленою на сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/graduates.php>).

#### **8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

Підкритерій забезпечено

#### **8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми



**8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

У ЗВО сформована культура якості вищої освіти

**Критерій 9. Прозорість та публічність**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, всі необхідні документи оприлюднені на сайті університету. Водночас на сайті ЗВО представлені деякі положення, що втратили чинність: Стратегія інтернаціоналізації ПУЕТ, Концепція міжнародної діяльності ПУЕТ.

**9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

На сайті ЗВО оприлюднено проєкти ОП (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/pr-oop22-grs-b.pdf>)

**9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Підкритерій забезпечено.

**Критерій 10. Навчання через дослідження**

**Рівень відповідності (експертна група)**

*не застосовується*

**Рівень відповідності (ГЕР)**

*не застосовується*

**Обґрунтування ГЕР**

**10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю**

*не застосовується*

**10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників**

*не застосовується*

**10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)**

*не застосовується*

**10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо**

*не застосовується*

**10.5 Найважливіша практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.*

#### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми**

Освітня програма не містить ознак унікальності та зразковості в контексті Критерію 1. Рекомендуємо гаранту та проєктній групі розширити співпрацю з вітчизняними ЗВО в частині врахування досвіду аналогічних ОП.

#### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми**

Освітня програма не містить ознак унікальності та зразковості в контексті Критерію 2. 1. Рекомендуємо проєктній групі в термін до початку 2023-2024 н.р. вдосконалити форму структурно-логічної схеми. 2. Рекомендуємо гаранту ОП розглянути можливість реалізації дуальної форми освіти на світній програмі.

#### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

Рекомендуємо гаранту в термін до початку 2023-2024 навчального року забезпечити проведення заходів з інформування здобувачів щодо правил визнання результатів навчання, здобутих під час неформальної освіти, шляхом надання консультативної підтримки, проведення семінарів, круглих столів тощо.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

1. Рекомендуємо викладачам ОП в термін до початку 2023-2024 н.р. переглянути силабуси навчальних дисциплін в частині визначення методів навчання, а також вилучити російськомовні джерела. 2. Рекомендуємо гаранту та викладачам ОП в термін до початку 2023-2024 н.р. активізувати наукову роботу на замовлення роботодавців з метою практичного впровадження наукових розробок студентів в діяльність закладів ГРБ.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

Рекомендуємо гаранту ОП, завідувачу кафедри, кураторам надалі проводити заходи щодо популяризації академічної доброчесності, а також адміністрації ЗВО забезпечити продовження проведення контрольних заходів з використанням автоматизованих засобів контролю та тестування у термін до 30.06.2023 р.

#### **Критерій 6. Людські ресурси**

Рекомендуємо НПП кафедри активніше брати участь у наукових конференціях з проблем розвитку готельно-ресторанного бізнесу Полтавщини у термін до 01.01.2024 р.

#### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

Рекомендуємо адміністрації ЗВО в термін до початку 2023-2024 навчального року розглянути можливість підключення основної інфраструктури університету до генератора, щоб у періоди знеструмлення забезпечити доступ здобувачів, зокрема, до користування інтернетом та комп'ютерною технікою.

#### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

Рекомендуємо гаранту ОП оприлюднювати на сайті ЗВО лише актуальну інформацію щодо забезпечення якості освітньої програми і видалити з сайту всі документи, які втратили чинність, у термін до 30.06.2023 р.

#### **Критерій 9. Прозорість та публічність**

Освітня програма не містить ознак унікальності та зразковості в контексті Критерію 9. Рекомендуємо гаранту ОП розмішувати на сайті університету лише актуальну інформацію.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження  
*не застосовується*

#### **4. Додатки**

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА**