

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"
Освітня програма	4990 Бізнес-адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	4990
Назва ОП	Бізнес-адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Калініченко Олена Олександрівна, Залізна Любов Вікторівна, Овчаренко Євген Іванович (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	20.10.2022 р. – 22.10.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП http://puet.edu.ua/sites/default/files/vidom_self_ba_m22.pdf

Програма візиту експертної групи http://puet.edu.ua/sites/default/files/programa_vizytu_ba_m22.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП "Бізнес-адміністрування", яка реалізується у Вищому навчальному закладі Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" враховує вимоги регіонального ринку праці та інтереси стейкхолдерів. У ЗВО створено сприятливе освітнє та матеріально-технічне середовище для забезпечення можливості навчання здобувачів другого (магістерського) рівня. Загалом ОП відповідає критеріям оцінювання якості ОП. Основні висновки щодо відповідності Критеріям: під час акредитації ЕГ перевірила достовірність інформації, що була надана ЗВО у Відомостях про самооцінювання, проаналізувала додаткові документи, що розміщені на сайті ЗВО та надані на запит експертів, провела онлайн-зустрічі з фокус-групами, що дало можливість зробити висновки про: - відповідність нормативним вимогам у повній мірі таких освітніх процесів: контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросовісність; стан освітнього середовища та матеріальних ресурсів (рівень А). - відповідність нормативним вимогам, з врахуванням несуттєвих недоліків, таких освітніх процесів: проектування та цілі ОП; структура та зміст ОП; доступ до ОП та визнання результатів навчання; навчання і викладання за ОП; людські ресурси ОП; формування внутрішнього забезпечення якості ОП; забезпечення прозорості та публічності діяльності ЗВО (рівень В).

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Відповідність ОП "Бізнес-адміністрування" місії, візії та стратегії розвитку університету. Постійний моніторинг та врахування при удосконаленні ОП "Бізнес-адміністрування" тенденцій розвитку галузі "Управління та адміністрування" та спеціальності 073 "Менеджмент", а також регіонального контексту. Врахування при формуванні цілей, ПРН та освітніх компонентів досвіду розробки як аналогічних вітчизняних, так і іноземних ОП. Налагоджений механізм взаємодії з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами з питань удосконалення ОП. Партнерство ПУЕТ (у тому числі довгострокове) з потенційними роботодавцями з приводу практичної підготовки здобувачів. Системний підхід до відпрацювання soft skills, актуальних для сучасного фахівця в сфері управління бізнесом. Форми і методи навчання на ОП "Бізнес-адміністрування" відповідають принципам академічної свободи та студентоцентрованого підходу до навчання. Для здобувачів створено сприятливі умови для поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Здобувачі ОП беруть участь у науково-практичних комунікативних заходах. Інтернаціоналізація діяльності є одним із стратегічних пріоритетів розвитку ЗВО. ОП є актуальною, враховує сучасні вимоги ринку праці та інтереси стейкхолдерів. Створено можливість та механізм формування індивідуальної освітньої траєкторії. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання. У ЗВО успішно функціонує інститут студентського омбудсмена, що має інноваційний та взірцевий характер та може слугувати прикладом для інших закладів вищої освіти. Високий рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів, залучених до ОПП. Повна відповідність освіти НПП освітнім компонентам, які вони викладають. Вимоги до претендентів на посади професорсько-викладацького складу формуються відповідно до ОК ОПП та відповідають вимогам посадових інструкцій. ЗВО стимулює викладацьку майстерність через рейтинги, премії, винагороди. Роботодавці залучаються до удосконалення ОП та окремих ОК. До викладання залучаються професіонали-практики. ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності через систему преміювання. Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення є достатніми для реалізації ОП. ЗВО реалізує інноваційний підхід використання стримінгових аудиторій для проведення заняття одночасно онлайн та офлайн, яких створено більше 20 аудиторій. ЗВО має зрозумілі та прозорі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм. ЗВО запроваджена перевірка випускних кваліфікаційних та інших наукових робіт на ознаки плагіату засобами сервісу Unicheck. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування, випускники та роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Внутрішня система забезпечення якості реагує на недоліки, які виявлялися під час акредитацій інших ОП у ЗВО.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

У ЗВО доки не розроблено або оприлюднено документи, у яких здійснена декомпозиція стратегії розвитку університету до рівня тактичних задач та цілей рівня окремих структурних підрозділів, що ускладнює визначення відповідності цілей окремої ОП та системи цілей ЗВО, відповідно рекомендується здійснити таку декомпозицію; у тексті ОП "Бізнес-адміністрування" не наведено матрицю відповідностей компетентностей та програмних результатів навчання, що ускладнює сприйняття механізму досягнення додаткових (позастандартних) ПРН. На сайтах ЗВО не оприлюднено графік консультацій викладачів за потребою здобувачів у очному або дистанційному режимі. ЗВО рекомендується налагодити своєчасне наповнення сайту кафедри менеджменту актуальною інформацією для здобувачів щодо можливостей консультацій з викладачами поза межами розкладу занять. Поодинокість фактів та цікавості з боку здобувачів до академічної мобільності, зокрема і до численних програм дистанційної міжнародної академічної мобільності під час карантину, рекомендовано переглянути механізм мотивування та залучення здобувачів до участі у програмах академічної мобільності. Слабкою стороною є незначна кількість публікацій НПП у наукометричних базах Scopus та Web of Science, які б відповідали специфіці ОП "Бізнес адміністрування". Рекомендовано НПП ОП «Бізнес-адміністрування»: збільшити кількість профільних публікацій в наукометричних база Scopus та Web of Science. Викладачі мають достатню кількість стажувань у ЗВО України та закордоном, проте рекомендовано пройти курси або тренінги саме з підприємницьким нахилом або умінням організації та ведення власної справи, так як ОП «Бізнес-адміністрування» спрямована безпосередньо на процеси управління бізнесом в сучасних умовах. Безпосередньо у формулюванні цілей та ПРН ОП здобувачі участі не приймають. Рекомендується у подальших редакціях ОП розширити спектр взаємодії із здобувачами для їх

залучення до формулювання цілей та програмних результатів навчання. Недостатньо розвинені формальні засоби взаємодії з роботодавцями, застосовуються переважно особисті контакти; рекомендується організувати анкетування роботодавців на сайті ЗВО.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Відповідно до Стратегії розвитку Вищого навчального закладу Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" на 2017-2022 рр. (<https://is.gd/2CwMs9>) візія ЗВО розподіляється на три функціональні сфери: заклад, атмосфера та культура. Стратегічна мета розвитку університету (створення полілінгвального, підприємницького, інноваційного закладу вищої освіти лідерського типу, конкурентоспроможного на вітчизняному, європейському та світовому освітніх просторах для студентів) в цілому співпадає з метою ОП (підготовка прогресивних сучасних висококваліфікованих фахівців у сфері бізнес-адміністрування, здатних вирішувати практичні проблеми та спеціальні завдання з управління підприємствами сфери бізнесу, спрямовані на зростання результативності їх діяльності за умов сучасних економічних трансформацій). Порівняння мети ОП зі стратегічними напрямками розвитку університету (стор. 7-16 Стратегії розвитку ЗВО) дозволяє констатувати їхню цілковиту взаємопов'язаність. Зокрема реалізація стратегічного напрямку "Упровадження лідерської управлінської парадигми розвитку університету" пов'язана з ОК02, ОК04, ОК05, ОК12, ОК16; реалізація напрямку "розвиток наукової та інноваційної діяльності університету" пов'язана з ОК08, ОК09, ОК14, ОК16 тощо. ЗВО визначає унікальність ОП функціонально – через визнання пріоритетності розвитку бізнес-підприємств як фундаменту відтворення національної економіки. При конкретизації орієнтації ОП використовуються понятійні поля "сфера бізнесу" та "сфера бізнес-адміністрування". Але, на думку ЕГ, основним фактором унікальності ОП все ж є її регіональна орієнтація, хоча у фокусі та особливостях ОП про це прямо не зазначено. При цьому визначення особливостей та мети ОП сформульовано ЗВО в унікальний спосіб та не є повтором формулювань аналогічних програм інших ЗВО. ЕГ відзначає, що Стратегія розвитку ЗВО пов'язана по суті з Концепцією діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" (<https://is.gd/HNYPrC>), але Концепція датована 2010 роком. На сайті ЗВО не представлені конкретизуючі Стратегію плани розвитку або інше, немає стратегічних планів структурних підрозділів, тому аналізувати відповідність цілей ОП або окремих ОК загальним цілям розвитку ЗВО складно, зважаючи на комплексність та глобальність останніх. У ЗВО проаналізовано ступінь реалізації основних завдань Стратегії на 2017-2022 роки, результати цього аналізу надано ЕГ у відповіді на запит (п'ятниця, 21 жовтня 2022 р. о 10:25:30). Під час зустрічі з керівництвом ЗВО ректор зазначив, що наразі розробляється новий пакет документів, пов'язаний зі стратегією розвитку ЗВО на наступний період часу, і у ньому стратегічні цілі будуть деталізовані глибше та враховано результати виконання попередніх стратегічних планів.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі та ПРН ОП "Бізнес-адміністрування" загалом визначаються із урахуванням позицій та потреб різних стейкхолдерів. Це підтверджено під час зустрічей ЕГ зі здобувачами та випускниками, потенційними роботодавцями та академічним персоналом та впливає з аналізу наданих ЗВО документів. Зокрема, у наданих на запит ЕГ документах (відповіді на запити: четвер, 20 жовтня 2022 р. о 10:02:20; четвер, 20 жовтня 2022 р. о 10:18:13) розглядаються та затверджуються пропозиції стейкхолдерів. Слід відмітити, що рецензії містять не лише констатуючу частину щодо поточної якості ОП, а й конкретні рекомендації та пропозиції щодо вдосконалення ОП у розрізі досягнення програмних результатів. У ЗВО запроваджена практика оприлюднення рекомендацій стейкхолдерів за певний проміжок часу (наприклад, <https://is.gd/cktWXL>). У протоколі засідання кафедри менеджменту № 6 від 12.04.2022р., наданого ЕГ, затверджуються пропозиції здобувачки Власенко Д.С., випускника за ОП Ніджата Гурбанова, співробітника ТОВ "Ді-Стар Трейд" Абдул О.М. Центром забезпечення якості вищої освіти ЗВО проводяться регулярні цільові опитування здобувачів, викладачів та зовнішніх стейкхолдерів, участь в якому, під час зустрічей, підтвердили усі групи стейкхолдерів ОП. Результати опитувань оприлюднюються на сайті ЗВО (<https://is.gd/uqlSbe>) та надані ЕГ у відповідях на запит (четвер, 20 жовтня 2022 р. о 10:11:27). У розробці ОП приймали участь здобувачі Власенко Дар'я та Ізюмець Марина, які, під час зустрічі з ЕГ, підтвердили свою участь та рекомендації до ОП. Представники роботодавців надавали рецензії на ОП та приймали безпосередню участь у розробці ОП (Ніджат Гурбанов, Абдул О.М., Дурдукулієва Н.І.), остання з яких підтвердила це під час зустрічі з ЕГ.

Під час зустрічі з викладачами в цілому підтверджено, що вони мають можливість імплементувати власні напрацювання у зміст ОП та/або ОК з метою удосконалення ПРН.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Встановлення цілей та визначення ПРН ОП "Бізнес-адміністрування" враховує особливості розвитку сучасного менеджменту як науки та сфери академічної діяльності. Тенденції розвитку спеціальності та регіонального ринку праці у сфері бізнесу вивчаються в ПУЕТ на основі постійного моніторингу. Цьому сприяє періодичне проведення спільних заходів зі стейкхолдерами. Стан цієї проблеми досліджується і у наукових працях викладачів ОП, а також під час академічної мобільності та міжнародної співпраці із партнерами. У відомостях СО та під час зустрічей неодноразово підкреслювалося регіонального контексту реалізації ОП як основного. У результаті взаємодії з роботодавцями у ОП враховано пропозицію щодо введення до переліку ВК "Тренінгу "Мистецтво менеджменту з елементами акторської майстерності"; пропозицію щодо введення у ОП 2022 року до переліку питань, які розглядаються під час проведення тренінгу "Розвиток креативності як чинник успіху" ввести окрему тему з life-management і започаткувати підготовку окремого курсу Life-management. При розробці ОП вивчався досвід аналогічних програм, що реалізуються на профільних кафедрах вітчизняних ЗВО - КНТЕУ, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ДВНЗ "Національний гірничий університет", НТУ "ХП", ОНЕУ. Вплив на формування програми забезпечила і співпраця з університетом ISMA (Латвія), Портсмутським університетом, Ljubljana School of Business та іншими, за результатами співпраці введено нові змістові ОК та інтерактивні методи навчання для обов'язкових (ОК "Діджитал менеджмент", "Маркетинговий менеджмент"; "Ситуаційний менеджмент"; "Тренінг: Розвиток креативності як чинник успіху") і ВК "Тренінг: Розвиток емоційного інтелекту керівника". На доказ зазначеного ЕГ були надані підтверджуючі документи (відповіді на запит 20 жовтня 2022 р. о 10:16:09 та 20 жовтня 2022 р. о 10:20:59). В цілому ЕГ констатує розвиненість зв'язків кафедри менеджменту з представниками ринку праці та академічної спільноти (узагальнена інформація щодо цього наведена на сайті кафедри <https://is.gd/NH7hLk>). Також, під час зустрічі з керівництвом ЗВО, ректором було зазначено, що ОП "Бізнес-адміністрування" є однією з найбільш залежних від впливу зовнішніх стейкхолдерів, вітчизняної та міжнародної академічної спільноти освітніх програм у ЗВО в цілому.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ЕГ дійшла висновку, що ОП розроблена з всебічним врахуванням положень Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня "магістр" галузь знань 07 "Управління та адміністрування", за спеціальністю 073 "Менеджмент", затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України № 959 від 10.07.2019 р. Вимоги, визначені Стандартом та Національною рамкою кваліфікацій 7 кваліфікаційного рівня, відображені у програмних результатах навчання за ОП, що досягнуто на основі декомпозиції інтегральної компетентності до рівня окремих компетентістних характеристик щодо результатів навчання. ЕГ з'ясовано, що ПРН1-ПРН13 ОП "Бізнес-адміністрування" є ідентичними ПРН, що передбачені стандартом вищої освіти, з єдиною правкою терміну "організація" на "бізнес-організація". У ОП загалом враховано необхідні дескриптори НРК, які характеризують знання, уміння/навички, комунікацію, відповідальність та автономність випускника програми. Наявні ПРН реалістично забезпечують вимоги за кожним блоком. Досягнення ПРН із цих блоків чітко пов'язане із відповідними освітніми компонентами ОП "Бізнес-адміністрування". Усі програмні результати навчання ПРН формуються циклом обов'язкових освітніх компонентів загальної та професійної підготовки, а також доповнюються циклами вибіркових ОК. Окрім того, ОП містить також додаткові ПРН: ПРН14. Визначати цілі управління соціальним розвитком персоналу підрозділу та організації в цілому; ПРН15. Ідентифікувати та класифікувати нові задачі в сфері менеджменту, описувати, аналізувати та оцінювати відповідні об'єкти, явища та процеси, обирати оптимальні методи їх дослідження; ПРН16. Демонструвати коректне спілкування з оточенням, визначати пріоритети для виконання завдань, нести відповідальність за дії та рішення; ПРН17. Проводити дослідницьку діяльність. Включення зазначених ПРН обумовлено прагненням ЗВО покращити якість випускників за управлінськими компетенціями, затребуваними у сфері бізнес-організацій. Проте, ЕГ рекомендується додати до тексту ОП матрицю відповідностей компетентностей та програмних результатів навчання, що могло би підвищити розуміння усіма зацікавленими сторонами механізму досягнення додаткових (позастандартних) ПРН. Наразі у тексті ОП присутні лише матриці відповідності компетентностей та ПРН окремим ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Відповідність ОП "Бізнес-адміністрування" місії, візії та стратегії розвитку університету. Постійний моніторинг та врахування при удосконаленні ОП "Бізнес-адміністрування" тенденцій розвитку галузі "Управління та

адміністрування" та спеціальності 073 "Менеджмент", а також регіонального контексту. Врахування при формуванні цілей, ПРН та освітніх компонентів досвіду розробки як аналогічних вітчизняних, так і іноземних ОП. Налагоджений механізм взаємодії з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами з питань удосконалення ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони та недоліки: у ЗВО доки не розроблено або оприлюднено документи, у яких здійснена декомпозиція стратегії розвитку університету до рівня тактичних задач та цілей рівня окремих структурних підрозділів, що ускладнює визначення відповідності цілей окремої ОП та системи цілей ЗВО; у тексті ОП "Бізнес-адміністрування" не наведено матрицю відповідностей компетентностей та програмних результатів навчання, що ускладнює сприйняття механізму досягнення додаткових (позастандартних) ПРН. Рекомендації: розробити та оприлюднити документи, що конкретизують стратегію розвитку ЗВО до рівня цілей і завдань, що можуть бути співставлені з цілями окремих ОП; розробити та додати до тексту ОП "Бізнес-адміністрування" матрицю відповідностей компетентностей та програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їхнього контексту дозволило встановити, що ОП "Бізнес-адміністрування" та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають критерію 1. Усі зазначені недоліки не є суттєвими, бо жоден з них критично не ускладнив процес якісного отримання освітніх послуг.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньо-професійної програми "Бізнес адміністрування" за спеціальністю 073 "Менеджмент" галузі 07 "Управління та адміністрування" за другим (магістерським) рівнем вищої освіти становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає ст.5 ЗУ "Про вищу освіту" та Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 "Менеджмент", затвердженого наказом МОН України. Обсяг вибіркових ОК становить 27.8 % від загального обсягу (25 кредитів), що відповідає ст. 62 ЗУ "Про вищу освіту". Форми здобуття освіти на ОП очна денна, заочна. Термін навчання – 1,4 роки.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст освітньої програми має чітку структуру яка відповідає вимогам Положення про освітню програму ПУЕТ http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_osvitnyu_programu_2020_dop.pdf. Загальні та спеціальні компетентності логічно поєднані в єдиний комплекс знань та умінь. Усі програмні результати навчання, визначені стандартом, забезпечено обов'язковими освітніми компонентами. Структурно-логічна схема, наведена в освітній програмі, дає можливість добре прослідкувати взаємозв'язки між освітніми компонентами. Освітня програма є структурованою та збалансованою щодо загального часу навчання як за семестрами, так і за роками навчання. Таким чином, освітні компоненти, включені до освітньої програми, дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Проте в ОП БА відсутня матриця відповідності результатів навчання та компетентностей.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності 073 “Менеджмент”, визначеної стандартом вищої освіти другого (магістерського) рівня за об’єктом та цілями навчання; теоретичним змістом предметної області; методами, методиками та технологіями; інструментарієм та обладнанням. Освітні компоненти, які за змістом не відповідають предметній області спеціальності відсутні. Інтерв’ю з випускниками та роботодавцями підтвердили, що перелік та зміст освітніх компонентів відповідають запитам сучасного бізнес середовища та ринку праці на ефективного фахівця, компетентність якого охоплює предметну область менеджменту та забезпечує ефективність адміністрування на основі інструментарію аналітики даних.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здійснюється у відповідності до “Положення про організацію освітнього процесу” та “Положення про порядок вибору здобувачами вищої освіти вибіркових навчальних дисциплін навчального плану” переважно шляхом індивідуального вибору 5 дисциплін в обсязі 25 кредитів (27,8% загального обсягу ОП). Положення чітко описує процедуру вибору вибіркових дисциплін. Перелік вибіркових освітніх компонент формується щороку та розміщується на сайті університету <http://puet.edu.ua/uk/vibirkovi.disciplini/> Гарант зазначив, що студентам пропонуються дисципліни з інших ОП, проте здобувачі їх не обирали. Здобувачі вищої освіти під час Zoom-конференції зазначили, що інформацію про процедуру вибору та вибіркові компоненти дізнавалися від куратора та інших викладачів, що презентували дисципліни. Це ж підтвердили самі викладачі та куратор. Також здобувачі вищої освіти ОП «Бізнес-адміністрування» мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, через складання індивідуального графіку навчання. Ще однією можливістю для формування індивідуальної освітньої траєкторії є вибір здобувачами вищої освіти баз практики та тем кваліфікаційних робіт. На інтерв’ю здобувачі вищої освіти підтвердили свої знання та розуміння формування індивідуальної освітньої траєкторії.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП «Бізнес-адміністрування» передбачає такі види практичної підготовки як практичні заняття, виробнича практика та переддипломна практика. В ОП та в навчальному плані передбачена виробнича практика у розмірі 4 кредитів ЄКТС в 2 семестрі та переддипломна практика - 4 кредити у 3 семестрі. Програми та методичні рекомендації практик розміщені на сайті кафедри <http://www.mened.puet.edu.ua/files/lic2020/pr-bam-vr.pdf>. Студенти та викладачі під час відеоконференції підтвердили, що в університеті є Центр звязків з виробництвом який і займається всебічним сприянням практичної підготовки студентів. На зустрічах фокус-груп представники підприємств (“Епіцентр-К” “Кернел-Груп” ГПУ “Полтавагазвидобування”), підтвердили факт проходження практики здобувачами на підприємствах та відзначили їх високий рівень знань та ґрунтовну підготовку. Компетентності, отримані під час практичної підготовки, є корисними здобувачам вищої освіти та необхідні для подальшої професійної діяльності, що підтверджено роботодавцями та студентами, зокрема, ЗК 1 “Здатність проведення досліджень на відповідному рівні”, ЗК 4 “Здатність мотивувати людей та рухатись до спільної мети”, СК 3 “Здатність до саморозвитку, навчання протягом життя та ефективного самоменеджменту”, СК 6 “здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми” та СК 10 “Здатність до управління бізнес-організацією та її розвитком”.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Університет має чітку політику щодо напрямів формування soft skills в межах ОП, що акредитується. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям через вивчення обов’язкових освітніх компонент таких як «Ситуаційний менеджмент», «Психологія управління бізнесом», «Корпоративне управління». НПП зазначив, що сприяють розвитку соціальних навичок через методи та форми проведення навчальних занять (бізнес-кейси), що спрямовані на розвиток навичок лідерства, міжособистісного спілкування, роботи в командах тощо. На ОП ведеться викладання англійською мовою (“Тренінг. Розвиток креативності як чинник успіху”). Особливу цінність для розвитку soft skills має організація насиченої позааудиторної роботи в університеті (зустрічі з випускниками та професіоналами-практиками, стейкхолдерами), що вчить відстежувати актуальні професійні тренди та запити ринку, забезпечує створення мережі ділових контактів, розвиток комунікативних навичок.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 073 “Менеджмент” відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Планування навчального навантаження здобувачів вищої освіти в ПУЕТ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/KNyV9KJ>). Проаналізовані експертною групою ОП, навчальні плани свідчать, що обсяг освітньої програми складає 90 кредитів і містить 16 нормативних дисциплін та 5 дисциплін за вибором здобувача вищої освіти; обсяг дисциплін складає 3-5 кредитів. Розробниками освітньої програми та навчального плану дотримані вимоги національного законодавства у сфері вищої освіти та затвердженого Стандарту вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент», аудиторне навантаження здобувачів 2021 року набору - 750 годин (27,8% загального обсягу), 2022 року - 750 годин (27,8%). Тижневе аудиторне навантаження не перевищує 16 годин. Обсяги самостійної роботи є значними, що є характерним для такого типу програм. Експертна група мала можливість пересвідчитись в тому, що в університеті запроваджений регулярний моніторинг фактичного навантаження (шляхом опитування студентів). В ході інтерв'ю студенти та випускники оцінили фактичне навантаження як високе та таке, що потребує свідомого планування часу на навчання та виконання всіх видів самостійної роботи, але необхідне для відпрацювання компетентності; розподіл часу між освітніми компонентами студентами оцінено як обгрунтований.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти ОП «Бізнес-адміністрування» за дуальною формою освіти в даний час не здійснюється. Впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес регламентується відповідним Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти у ПУЕТ <https://cutt.ly/WNyJYQv>.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Загальний обсяг ОП «Бізнес-адміністрування» 90 кредитів ЄКТС. Обов'язкові освітні компоненти 50 кредитів ЄКТС (55%). Практика – 8 кредитів ЄКТС (8,9%). Вибіркові освітні компоненти 25 кредитів ЄКТС (27,8%), що відповідає вимогам законодавства. Партнерство ПУЕТ (у тому числі довгострокове) з потенційними роботодавцями з приводу практичної підготовки здобувачів. В освітній програмі передбачено 4 додаткових програмних результати. Системний підхід до відпрацювання soft skills, актуальних для сучасного фахівця в сфері управління бізнесом. Здобувачі вищої освіти використовують своє право вибору вибіркових освітніх компонент.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкою стороною в ОП «Бізнес-адміністрування» є те, що відсутня матриця відповідності результатів навчання та компетентностей. Рекомендується робочій групі ОП розробити у відповідності до стандарту вищої освіти за спеціальністю «Менеджмент» другого (магістерського) рівня та додати до ОП 2023 р. вказану матрицю. Потребує доопрацювання структурно-логічна схема освітнього процесу, так як не всі дисципліни які наявні в переліку компонентів ОПП, є в структурно логічній схемі. Привести до єдиної кредитності ОК 11 (навчальний план та таблиця переліку компонентів ОПП – 3 кредити, силабус ОК – 4 кредити).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обгрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Враховуючи сильні сторони та позитивні практики (партнерство з роботодавцями, реалізація додаткових програмних результатів, вибір вибіркових освітніх компонент) та рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 2, ОП «Бізнес-адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» має високий рівень узгодженості з

якісними характеристиками за підкритеріями. Виходячи з встановлених Експертною групою фактів, освітня діяльність за ОП “Бізнес-адміністрування” загалом відповідає критерію 2 з не суттєвими недоліками.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На офіційному сайті Полтавського університету економіки і торгівлі розміщені правила прийому (<https://vstup.puet.edu.ua/>), які є чіткими та зрозумілими, а також не містять дискримінаційних положень. У розділі “Вступнику”, обравши ОП “Бізнес-адміністрування” є можливість ознайомитись з програмою тесту загальної навчальної компетентності єдиного фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра; програмою вступних випробувань для вступу за ступенем “Магістр” для спеціальності 073 “Менеджмент” освітньої програми “Бізнес-адміністрування”; критеріями оцінювання мотиваційних листів вступників до Вищого навчального закладу Укоопспілки ПУЕТ у 2022 році; програмою індивідуальної усної співбесіди з іноземної мови для вступу на навчання за ступенем «Магістр» (<https://cutt.ly/vNeWoxf>). На сайті представлена чітка інформація щодо вартості навчання (<https://cutt.ly/sNeRoi7>). Під час зустрічі із здобувачами експертна група отримала підтвердження від здобувачів, що вони мали можливість заздалегідь ознайомитись з усіма необхідними документами з умовами вступу, які знаходяться у вільному доступі, про що вони були повідомлені, на зустрічі із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами відповідальний секретар приймальної комісії Горячова Олена Олександрівна підтвердила представлену процедуру вступу.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому (<https://cutt.ly/INePAIB>) враховують особливість ОП “Бізнес-адміністрування”. У 2022 році вступники на основі здобутого ступеня вищої освіти бакалавр повинні були скласти магістерський тест навчальної компетентності, фаховий іспит та написати мотиваційний лист, якщо вступ відбувався на основі магістра або спеціаліста, то замість МТНК можна було скласти індивідуальну усну співбесіду з іноземної мови. Під час проведення онлайн-зустрічей експертній групі повідомили, що в ПУЕТ було організовано онлайн-курс з написання мотиваційних листів для потенційних вступників. Експертна група виявила, що програма вступних випробувань оновлюється щорічно відповідності до нормативно-правової бази.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У Вищому навчальному закладі Укоопспілки “Полтавський університет економіки і торгівлі” для визнання результатів навчання отриманих у інших закладах освіти та під час академічної мобільності існує чітко визначена процедура та правила. Для цього розроблено: “Положення про організацію освітнього процесу” (<https://cutt.ly/hNpCafS>), “Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти” (<https://cutt.ly/vNpCnUu>), “Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах вищої освіти” (<https://cutt.ly/pNpCIzT>). На офіційному сайті ПУЕТ у розділі “Публічна інформація” розміщені у вільному доступі всі нормативні документи, які регулюють процес визнання результатів навчання під час академічної мобільності та отриманих у інших навчальних закладах (<https://cutt.ly/eNpVnBc>). В університеті функціонує міжнародний освітньо-науковий центр. Проректор з міжнародних зв'язків Гаркуша Сергій Володимирович на зустрічі з ЕГ розповів про програми з академічної мобільності, які є в ЗВО на даний час, зокрема про Еразмус+, а також про те, що здобувачі всі освітніх програми обізнані, про можливості, які надає їм університет. Перший проректор Педченко Наталія Сергіївна розповіла про те, що є група бажаючих серед здобувачів взяти активну участь в програмах академічної мобільності, однак, воєнний стан і ситуація в Україні дещо заважає реалізувати цю активність. Здобувачі, які навчаються за ОП “Бізнес-адміністрування” підтвердили, що обізнані щодо можливостей. Активну участь у забезпеченні міжнародних зв'язків бере гарант ОП “Бізнес-адміністрування” Шимановська-Діанич Людмила Михайлівна, про переймання досвіду Великої Британії згадувалось на багатьох зустрічах. Під час аналізування інформації, яка є розміщена на сайті у вкладці “ОСВІТНЯ ПРОГРАМА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ (МАГІСТР)” експертна група переглянула відео з відгуками випускників. На одному з таких роликів, який, на жаль, російською мовою, випускниця Соколова Анна розповіла, що під час навчання в ПУЕТ за спеціальністю “Менеджмент” їздила стажування в Туреччину, а також отримала міжнародний досвід в Латвії та Великій Британії (<https://cutt.ly/yNpM67Z>). Експертна група дійшла до висновку, що у ПУЕТ існують чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО під час академічної мобільності, однак здобувачі, які зараз навчаються за досліджуваною ОП, ще не скористалися такими можливостями.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Положення про порядок зарахування результатів неформальної освіти (<https://cutt.ly/uNp8sxQ>) включає в себе такі розділи: призначення і галузь використання, загальні положення, подання заяв та ідентифікація результатів неформального та/або інформального навчання, оцінювання та визнання результатів неформального та/або інформального навчання, порядок зарахування результатів неформального та/або інформального навчання, додатки. Дане положення регламентує процедуру визнання результатів здобувачів, отриманих в неформальній освіті, у тому числі під час дистанційної освіти. На офіційному сайті ПУЕТ є окрема вкладка “Неформальна освіта” (<https://cutt.ly/BNp4EO5>), де є вся актуальна інформація щодо цього питання. У відповідь на запит експертної групи про додаткові докази пункт №7 було надано підтвердження визнання результатів навчання отриманих в неформальній освіті. Надія Саха, яка є здобувачем саме за ОП “Бізнес-адміністрування” пройшла 7 онлайн курсів за допомогою різних платформ, зокрема, Coursera. На засіданні кафедри розглянули питання, щодо часткового зарахування окремих ПРН проходження виробничої практики. Експертна група підтверджує практичний досвід щодо визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті та констатує, що в ПУЕТ існують чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, в тому числі під час академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому розміщені на офіційному сайті ПУЕТ, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими. Правила прийому на навчання повністю враховують особливості ОП “Бізнес-адміністрування”. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності є чіткими та зрозумілими. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Позитивні практики: практика зарахування результатів навчання у неформальній освіті, участь випускників у академічній мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

У здобувачів вищої освіти за ОП “Бізнес-адміністрування” спостерігається недостатній досвід участі у академічній мобільності. Рекомендація: активніше ознайомлювати здобувачів з можливостями та перевагами визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Експертна група робить висновок, що ОП “Бізнес-адміністрування” відповідає вимогам за всіма підкритеріями третьому критерію, існує достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес у ЗВО провадиться через систему освітніх, науково-педагогічних, педагогічних заходів, спрямованих на досягнення заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання, та позитивно оцінено здобувачами освіти під час зустрічі. Підготовка здобувачів на ОП "Бізнес-адміністрування" відбувається у відповідності до ОП та НП, затверджених 25.05.2022р. (<https://is.gd/M5QFr6>, <https://is.gd/YMaucD>), "Положення про організацію освітнього процесу" (<https://is.gd/d1KlvH>), у відповідності до якого основними видами навчальних занять у ЗВО є: лекція, лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття, консультація, тренінги, проєктне навчання тощо. Найбільш застосовними різновидами є: проблемні та інформаційні лекції; робота в малих групах; семінари-дискусії; тренінги; кейс-стаді; аналіз конкретних ситуацій; ділові та рольові ігри. ЕГ

проаналізовано Матриці відповідності ОП (таблиці 4 та 5), методи навчання та оцінювання (табл. 3 відомостей СО), робочі навчальні програми та силабуси обов'язкових ОК (у відповідних розділах) та силабуси вибіркового ОК (<https://is.gd/trTqOA>, <https://is.gd/GOU69n>), що дозволяє констатувати коректність застосовуваних форм та методів навчання за ОП, які сприяють досягненню ПРН за окремими ОК та ПРН ОП в цілому, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Використовуються методи навчання: вербальні, наочні, практично-орієнтовані, проблемні (метод проблемного викладу, частково-пошуковий) тощо. Під час дистанційного навчання використовується навчальне середовище <https://el.puet.edu.ua>, до якого здобувачі і викладачі мають необмежений та безоплатний доступ. Для кожної нормативної та вибіркової ОК створено окремий курс. Спілкування з фокус-групами здобувачів та викладачів надали можливість ЕГ переконатися в наявності дійсного зворотного зв'язку між інтересами, потребами здобувачів та відповідними формами і методами викладання. Здобувачі підтверджують готовність персоналу ЗВО до співпраці, спільного вирішення проблем, сприяння у особистому розвитку. Здобувачі та випускники ОП під час зустрічі з ЕГ навели факти академічної свободи: можливість обрати за власними професійними та науковими інтересами складові індивідуальних завдань, бази практик, тему кваліфікаційної роботи магістра. У ЗВО не виявлено випадки обмеження академічної свободи здобувачів вищої освіти та НПП. ЕГ було продемонстровано здобувачами доступ та вміст дисциплін у системі <https://el.puet.edu.ua> на прикладі ОК, що викладалися у осінньому семестрі. В них використовуються інструменти: файли, пояснення, тести, посилання на зовнішні ресурси, опитування. РНП та силабуси вкладені у відповідні дисципліни.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Нормативне підґрунтя інформування учасників освітнього процесу сформовано у Положенні про порядок та критерії знань, умінь та навичок здобувачів вищої освіти (<https://is.gd/7du9UC>) та Положенні про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/d1KlvH>). Вступники та учасники освітнього процесу за ОП отримують інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК з різних джерел: викладачі за ОП, гарант-завідувач кафедри, працівники деканату, куратори, офіційний сайт ЗВО, текст ОП (<https://is.gd/M5QFr6>), інформаційні пакети спеціальностей (<https://is.gd/D6sLby>), силабуси обов'язкових та вибіркового ОК (<https://is.gd/trTqOA>, <https://is.gd/GOU69n>), засоби дистанційного навчання, методичні вказівки, індивідуальні завдання тощо. Доступ до інформації на офіційних Інтернет-ресурсах ЗВО постійний та необмежений. Під час зустрічей з гарантом та НПП, продемонстровано розуміння важливості інформування здобувачів про цілі, зміст, порядок та особливості оцінювання, під час зустрічей наголошено на постійному розвитку, вдосконаленні цих процесів. Здобувачі також підтвердили, що на початку семестру викладач надає інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання за окремою ОК. В цілому, під час зустрічі, здобувачі підтвердили обізнаність у механізмах, що забезпечують інформацією щодо цілей, наповнення, форм контролю та критеріїв за освітніми компонентами. ЗВО проводить опитування щодо вивчення рівня задоволеності методів викладання і оцінювання здобувачів за ОП та окремими ОК. Результати опитування здобувачів надані ЕГ для опрацювання (відповідь на запит 20 жовтня 2022 р. о 10:11:27). Розклад занять у вільному доступі викладено на сайті "Розклад занять в ПУЕТ" (<http://schedule.puet.edu.ua>), у персональному кабінеті студента (<https://cabinet.puet.edu.ua>) наведена уся необхідна для здобувача інформація: розклад, вибірковість, підсумковий контроль тощо. ЕГ продемонстровано, під час резервної зустрічі 1, вміст освітніх компонентів у системі дистанційного навчання та доведено їхню достатність. Натомість ЕГ констатує відсутність на сайті кафедри менеджменту графіку консультацій викладачів у очному або дистанційному режимі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ОП передбачає формування низки компетентностей, пов'язаних з дослідницькою компонентою: ЗКО1 "Здатність проведення досліджень на відповідному рівні", ЗКО7 "Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу", СКОз "Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту" тощо. Набуття цих компетентностей сприяє низка ОК, у відповідності до Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми (табл. 4 ОП). Але ЕГ відзначає, що освітнього компоненту, безпосередньо пов'язаного з методологією та організацією наукових досліджень, у ОП немає. Зважаючи на різноманіття спеціальностей за дипломами про вищу освіту вступників на ОП "Бізнес-адміністрування", ЕГ вважає за доцільне запровадження такого ОК. Здобувачі ОП беруть участь у науково-практичних комунікативних заходах. Інформація, щодо наукової роботи здобувачів, оприлюднена на сайті кафедри менеджменту (<https://is.gd/NKmlwD>) та надана у відповідях на запити ЕГ (20 жовтня 2022 р. о 10:15:24; 20 жовтня 2022 р. о 10:22:21). Здобувачі за ОП залучені до виконання НДР "Ринковоадаптований механізм управління сучасною соціально - економічною системою" (№ реєстрації 0110Ш00932, керівник проф. Шимановська-Діанич Л.М.), "Методологія та практика управління системою споживчої кооперації України в умовах трансформації національної економіки" (№ реєстрації 0110Ш00931, керівник проф. Шимановська-Діанич Л.М.). Документи на доказ цього наведені на сайті кафедри менеджменту (<https://is.gd/uOFRNM>). На кафедрі менеджменту функціонує науковий студентський гурток "Школа сучасного менеджменту" (<https://is.gd/hRknHy>), в межах якого здобувачами ОП підготовані наукові публікації. Звіти щодо діяльності гуртка оприлюднено на сайті кафедри менеджменту. Під час зустрічі зі здобувачами та випускниками було підтверджено участь у цьому науковому гуртку, також здобувачі підкреслили цікавість для них такої дослідницької діяльності. Практичне впровадження результатів магістерських досліджень є практикою

кафедри менеджменту – надані докази впровадження результатів досліджень здобувачки за ОП М.С. Ізюмець у ТОВ "Нова пошта". В цілому, на основі зустрічей зі здобувачами, НПП, гарантом, та адміністративним персоналом ЕГ констатує, що ОП передбачає здобуття необхідних навичок та забезпечує можливості для здобувачів поєднувати навчання і дослідження під час реалізації ОП та досягнення її цілей.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

У відповідності до п. 8.42 Статуту ЗВО НПП зобов'язані: "- забезпечувати викладання на високому науково-теоретичному і методичному рівні навчальних дисциплін відповідної ОП за спеціальністю, провадити наукову діяльність (для науково-педагогічних працівників); - підвищувати професійний рівень, педагогічну майстерність, наукову кваліфікацію (для НПП)" (<https://is.gd/Ze4NmG>). Сутнісні та організаційні аспекти оновлення змісту ОК частково унормовані у Положенні про навчально-методичне забезпечення навчальної дисципліни (<https://is.gd/ofHxW4>), зокрема у п. 3.4 та 6.1. Підвищення власного професійного рівня НПП та підвищення кваліфікації у ЗВО регламентується "Положенням про професійний розвиток науково-педагогічних працівників" (<https://is.gd/hdUed3>). Під час зустрічей з керівництвом та адміністративним персоналом ЗВО було підтверджено наявність програми фінансової підтримки НПП за публікації у виданнях, що входять до НМБ Scopus та WoS. У ЗВО запроваджено 50% компенсацію вартості таких публікацій. Ініціативи з удосконалення змісту окремих ОК розглядаються на засіданнях кафедри менеджменту та узгоджуються заходи з удосконалення. Пропозиції щодо змін у ОК, які ініційовані зовнішніми стейкхолдерами, виносяться на розгляд гарантом ОП. Підставами для внесення змін до змісту ОК за ініціативи викладача виступають: підвищення кваліфікації, стажування (у т.ч. закордонні), участь у НДР, співпраця з стейкхолдерами, власна науково-дослідна діяльність тощо. Вибірковий аналіз наукових доробок викладачів за даними звіту про СО, сайту ЗВО, відповідей на запити щодо додаткових доказів дозволив ЕГ дійти до висновку про достатній науковий рівень НПП та його актуальність в динаміці сучасному стану розвитку науки у галузі менеджменту, що слугує підтримці змісту освіти за ОП. Викладачі кафедри менеджменту приймали участь у програмах та заходах Erasmus+ KA1 (<https://is.gd/JAyL8k>, <https://is.gd/zp2uv2>), за участю інших вітчизняних ЗВО, досвід з яких імplementовано у освітній процес за ОП. Аналіз рекомендованої літератури за обов'язковими та вибірковими ОК в цілому дозволяє констатувати відсутність відверто застарілих джерел. ЗВО розвиває педагогічну майстерність НПП, що визначено під час розмови з керівництвом ЗВО. Отже, порівняльний аналіз ОК ОП в динаміці, умови, створені в ЗВО та надані підтверджені результати у документальному вигляді, відповіді під час зустрічей дали можливість ЕГ дійти висновку про дійсне оновлення змісту освіти на основі актуальних наукових досягнень та практик.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Міжнародне співробітництво ПУЕТ має багаторічні традиції, наразі ЗВО приймає участь у багатьох міжнародних проектах. Зокрема співробітництво встановлене з більш ніж 82 зарубіжними закладами вищої освіти і науки з 28 країн (<https://is.gd/a812ls>). Останніми роками реалізовано більше 70 проектів та програм (<https://is.gd/dk5VDV>). Інтернаціоналізація діяльності є одним із стратегічних пріоритетів розвитку ЗВО, окремо затверджена Стратегія інтернаціоналізації (<https://is.gd/SCBXf5>) та Програма розвитку міжнародного співробітництва (<https://is.gd/nM3LcT>). У ЗВО реалізується декілька проектів з інтернаціоналізації ERASMUS+ (<https://is.gd/itowYS>) та проектів за програмою Турецької Республіки "МЕВЛАНА" (<https://is.gd/7EjFWz>). Кафедра менеджменту є безпосереднім учасником та координатором проектів ERASMUS+ KA1. Під час зустрічі з гарантом ОП, вона відзначила, що усі викладачі кафедри проходять закордонне стажування. Зокрема за програмою ERASMUS+ стажування пройшли: Шимановська-Діанич Л.М., Школа Бізнесу, м. Любляна, Словенія, 2022 р.; Барибіна Я.О., м. Валмієра, Латвія, 2019 р.; Тягунова З.О., м. Будапешт, Угорщина, 2018 р.; Білінська О.П. м. Рига, ISMA, Латвія, 2018 р. Останніми роками пройшли міжнародне стажування: проф. Козюра І.В. м. Братислава, 2019 р.; проф. Бондар-Підгурська О.В., Польща-Словацька, 2020 р.; Гусаковська Т.О., Рибалко-Рак Л.А., Остряніна С.В., Власенко В.А., Університет Collegium Civitas, Варшава, 2019 р.; Лозова О.В., Філіна С.В, Вища суспільно-економічна школі м. Пшеворск, Польща, 2019 р. Документи, що підтверджують факти стажування оприлюднено на сайті кафедри (<https://is.gd/JAyL8k>). Міжнародна академічна мобільність регламентується "Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти" (<https://is.gd/KdudSx>). ЗВО має значну кількість програм академічної мобільності, як вітчизняної, так і міжнародної (<https://is.gd/e7wbTs>), але випадки академічної мобільності здобувачів допоки поодинокі. Також викладачі кафедри мають наукові публікації у закордонних виданнях, що підтверджується аналізом показників наукової активності викладачів (<https://is.gd/uOFRNM>), викладання та наукові дослідження в межах ОП поєднуються з участю НПП в міжнародних конференціях, міжнародних наукових проектах. Отже, під час зустрічей з НПП, здобувачами та керівництвом ЗВО ЕГ визнано, що навчання, викладання та наукова діяльність пов'язані з стратегічними орієнтирами інтернаціоналізації діяльності ЗВО та кафедри менеджменту.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми і методи навчання на ОП "Бізнес-адміністрування" відповідають принципам академічної свободи та студентоцентрованого підходу до навчання. Для здобувачів створено сприятливі умови для поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Здобувачі ОП беруть участь у науково-практичних комунікативних заходах. Відбувається оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень та практик, у тому числі на основі впровадження передового вітчизняного та європейського досвіду. Інтернаціоналізація діяльності є одним із стратегічних пріоритетів розвитку ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони, недоліки. На сайтах ЗВО та кафедри менеджменту не оприлюднено графік консультацій викладачів за потребою здобувачів у очному або дистанційному режимі. Незважаючи на створені умови, поодинокість фактів та цікавості з боку здобувачів до академічної мобільності, зокрема і до численних програм дистанційної міжнародної академічної мобільності під час карантину. Рекомендації. ЗВО рекомендується налагодити своєчасне наповнення сайту кафедри менеджменту актуальною інформацією для здобувачів щодо можливостей консультацій з викладачами поза межами розкладу занять; переглянути механізм мотивування та залучення здобувачів до участі у програмах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання застосовані коректно, сприяють досягненню результатів за окремими ОК та ПРН ОП в цілому, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, адаптовані до діяльності за дистанційною та змішаною формами навчання. Учасники освітнього процесу за ОП мають доступ до декількох джерел інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання за ОП в цілому та окремих її ОК (силабуси у вільному доступі). ОП та ОК оновлюються на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі менеджменту. Здобувачі ОП мають можливість поєднувати навчання та дослідження відповідно до освітнього рівня ОП. Факти міжнародної академічної мобільності здобувачів за ОП є поодинокими, але нормативне і організаційне підґрунтя створено. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їхнього контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП "Бізнес-адміністрування" загалом відповідає Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими. Виявлені недоліки можна усунути найближчим часом.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

У відомостях про самооцінювання вказано, що система оцінювання знань здобувачів за ОП "Бізнес-адміністрування" регламентується Положенням про порядок і критерії оцінювання знань, умінь та навичок здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/2NktBUh>), з якого експертна група ознайомила з порядком і критеріями оцінювання знань здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни, порядком і критеріями оцінювання знань, умінь та навичок, здобувачів вищої освіти з захисту курсової роботи (проект), з проходження та захисту звітів з практики (за видами)/(стажування), за результатами атестації. У ПУЕТ застосовують поточний, проміжний і підсумковий контроль. Поточний контроль включає в себе такі форми як тестування, есе, поточне опитування, виконання індивідуальних завдань та ін. Підсумковий контроль відбувається у формі семестрового екзамену або ПМК, на основі результатів, здобутих впродовж семестру. У Вищому навчальному закладі Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" розроблено Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії (<https://cutt.ly/FNkoXMc>), відповідно до якого відбувається атестація здобувачів вищої освіти. У відповідь на запит про додаткові докази №8 експертній групі було надано результати анкетування здобувачів вищої освіти ОП "Бізнес-адміністрування". Згідно результатів анкетування здобувачі високо оцінюють рівень отриманих знань, умінь та практичних навичок; у першому семестрі 2021-2022 н.р. максимальну кількість, а саме 10 балів у цьому запитанні виставили 33,3%, і 9 балів теж 33,3%, 8 балів - 16,7%, 6 балів - 16,7% опитаних, у другому семестрі 2021-2022 н.р. у результатах опитування спостерігається позитивна динаміка, адже найвищий бал у такому ж питанні виставили 60% опитаних, 9 балів - 20% і 8 балів - 20%. Під час резервної зустрічі доцент кафедри менеджменту Власенко Валентин Анатолійович та гарант ОП Шимановська-Діанич Людмила Михайлівна продемонстрували експертній групі наповнення курсів в онлайн-системі. ЕГ переконалася, що вся необхідна інформація, зокрема критерії оцінювання, представлено у вільному для здобувачів доступі. Під час проведення

онлайн-зустрічей, здобувачі підтвердили, що їх ознайомлюють заздалегідь з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

У Вищому навчальному закладі Укоопспілки “Полтавський університет економіки і торгівлі” атестація здобувачів вищої освіти ОП “Бізнес-адміністрування” за другим рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 “Менеджмент” відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, методичні рекомендації щодо виконання розміщені на офіційному сайті (<https://cutt.ly/8NkfHOE>). Після успішного захисту МКР, здобувачеві видається диплом встановленого зразка, про присудження йому ступеня магістр і присвоєнням кваліфікації магістр менеджменту», що повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти (<https://cutt.ly/nNkzm2M>). На даний час процедура захисту дипломної роботи відбувається за допомогою системи Moodle. На резервній зустрічі 2 проректор з науково-педагогічної роботи Матвієнко Юрій Сергійович продемонстрував переваги даної системи та можливість адаптувати функціонал для людей з вадами зору. Тематика наукових досліджень кафедри та наукові інтереси здобувача впливають на напрям дослідження.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У Полтавському університеті економіки і торгівлі проведення контрольних заходів регулюється низкою документів. Для цього розроблено Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/4NkhpYk>), Положення про порядок та критерії оцінювання знань, умінь та навичок здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/2NktBUh>), Порядок допуску студентів до заліково-екзаменаційної сесії (<https://cutt.ly/fNkhhbzM>), Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії (<https://cutt.ly/KNkhYPu>), Порядок надання студенту дозволу на дострокову здачу складання заліково-екзаменаційної сесії (<https://cutt.ly/QNkhJea>). Всі вказані вище нормативні акти розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ПУЕТ у розділі “Публічна інформація” у вкладці “Основні процеси” (<https://cutt.ly/TNkjQO4>). Експертна група зробила висновок, що у ПУЕТ визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів і вони є доступними і зрозумілими всім учасникам навчального процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ПУЕТ норми дотримання академічної доброчесності, види порушень академічної доброчесності під час здійснення освітньо-наукової діяльності, відповідальність за порушення академічної доброчесності та управління процесом академічної доброчесності регламентуються Положенням про академічну доброчесність (<https://cutt.ly/1Nkkzv8>), в якому також визначені заходи з попередження порушень академічної доброчесності в освітньо-науковій діяльності. ПУЕТ підтримує проєкт сприяння академічній доброчесності в Україні (Strengthening Academic Integrity in Ukraine Project - SAIUP) та знайомить учасників освітнього процесу з інформаційними бюлетенями, розмістивши їх на офіційному сайті ЗВО (<https://cutt.ly/bNkzgn7>). Під час онлайн-зустрічей здобувачі, випускники, викладачі та Вчений секретар ПУЕТ Сарапин Віта Василівна підтвердили інформацію, про те, що магістерська кваліфікаційна робота проходить обов'язкову перевірку на плагіат з використанням сервісу Unicheck, що відповідає принципам академічної доброчесності. Викладачі кафедри менеджменту Барибіна Яніна Олександрівна, Гусаковська Тетяна Андріївна, Кужель Наталія Леонідівна та Лозова Оксана Василівна пройшли навчання на платформі Prometheus на тему “Академічна доброчесність: онлайн курс для викладачів”, відповідні сертифікати розміщені на сайті (<https://cutt.ly/2Nkcx3>); під час проведення зустрічі з академічним персоналом експертна група отримала інформацію про те, що інші представники кафедри теж систематично підвищують свої кваліфікації за допомогою схожих курсів. Принципи та морально-етичні правила поведінки здобувачів вищої освіти визначені в “Кодексі честі студента” (<https://cutt.ly/mNkvtDJ>). Одним із представників інтересів здобувачів у ПУЕТ є студентський омбудсмен (<https://cutt.ly/8Nkvm3k>) Орел Вікторія Анатоліївна. На зустрічі зі студентським самоврядуванням, а також зі студентами та випускниками експертна група переконалася, що здобувачі володіють інформацією про можливості співпраці з уповноваженим з прав студентів та з радістю користуються такою співпрацею, щоб запропонувати свої ідеї. Випадків порушення академічної доброчесності за ОП “Бізнес-адміністрування” не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Нормативні документи ПУЕТ чітко регламентують форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти. Критерії оцінювання та форми контрольних заходів навчання здобувачів розміщуються заздалегідь. Вони є чіткими, зрозумілими, і дають можливість встановити досягнення студентами результатів навчання для окремого освітнього компонента та ОП загалом. ЗВО розроблено ґрунтовну нормативну базу щодо забезпечення академічної доброчесності, запроваджено технологічні рішення для перевірки унікальності робіт здобувачів, діє політика дотримання академічної доброчесності. Позитивні практики: наявність посади студентського омбудсмена, систематична участь учасників навчального процесу за освітньою програмою “Бізнес-адміністрування” в заходах щодо академічної доброчесності, співпраця з міжнародними організаціями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Недоліки відсутні

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Експертна група констатує повну відповідність та взірцевий характер за кожним підкритерієм даного критерію. У Вищому навчальному закладі Укоопспілки “Полтавський університет економіки і торгівлі” розроблена ґрунтовна нормативна база для визначення форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання результатів навчання для здобувачів вищої освіти. Освітня програма “Бізнес-адміністрування” відповідає Стандарту вищої освіти, захист кваліфікаційних робіт відбувається публічно за допомогою системи Moodle з інноваційним функціоналом для користувачів, в яких проблеми з зором. Значна увага приділяється дотриманню академічної доброчесності, опираючись на закордонну практику. У ПУЕТ успішно функціонує інститут студентського омбудсмена, що є інноваційною практикою та може слугувати взірцем для інших закладів вищої освіти.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На основі аналізу звіту ЗВО, матеріалів сайту, профілів викладачів у відкритих джерелах, інтерв'ю з керівництвом, викладачами та студентами, ЕГ встановила, що до викладання за ОП залучені фахівці з високою академічною та професійною репутацією, включені у міжнародний контекст спеціальності. Вимоги до викладачів є високими та регламентуються Положенням про порядок проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад НПП ВНЗ Укоопспілки «ПУЕТ» та укладенням з ними трудових договорів (контрактів) (<https://cutt.ly/SNyNdKe>). 10 з 16 освітніх компонентів забезпечують О. Бондар-Підгурська, І. Чайка, В. Власенко, у яких підтверджено достатній рівень відповідності дисциплінам на основі поєднання академічної кваліфікації (відповідна освіта та/або стажування у західних університетах, науковий ступінь доктора або кандидата наук/доктора філософії за відповідною спеціальністю, проблематика наукових та публіцистичних статей) та актуального експертного досвіду локального й міжнародного рівня. Професор Я. Барібіна (ОК Менеджменті консалтинг в бізнесі) має освітню кваліфікацію за спеціальністю: облік і аудит, але її публікаційна активність підтверджує відповідність освітнім компонентам. Студенти ОП впевнено зазначили, що обрали ПУЕТ через унікальний досвід викладачів-практиків (доцент З. Тягунова), перспективу приєднання до професійної спільноти та вирішення разом з визнаними професіоналами власних бізнес-задач; задоволеність викладацьким складом підтверджена усно та результатами опитувань. Отже, підбір викладачів відповідає цілям ОП та змісту дисциплін (за освітою/науковим ступенем/професійною кваліфікацією). Доцільним є рекомендувати продовжувати наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують. Особливу увагу приділити публікаціям Scopus та Web of Science, бо, окрім забезпечення дисциплін, це буде сприяти інтернаціоналізації.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників є чіткими, прозорими, регламентуються розміщеним на сайті Положенням про порядок проведення конкурсного відбору (<https://cutt.ly/SNyNdKe>), який містить повну структуровану інформацію щодо вимог до кандидатів, етапів та термінів конкурсу та відповідає вимогам законодавства. Конкурс є відкритим, оголошується ректором університету. Оголошення щодо проведення конкурсу, терміни й умови його проведення публікуються на офіційному веб-сайті університету (<http://www.puet.edu.ua/>). Представники студентського самоврядування підтвердили, що вони є повноцінними членами Вченої ради факультету та Вченої ради Університету та мають вплив на конкурсний добір викладачів. Завідувач кафедри Людмила Шимановська-Діанич зазначила, що конкурс на посади викладачів не є високим.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

За результатами інтерв'ювання фокус-групи роботодавців встановлено, що вони беруть участь в розробці та вдосконаленні освітньої програми, навчальних планів, рецензування ОП. Зокрема до такої роботи залучені: начальник відділу комунікацій ГПУ «Полтавагазвидобування» Юрій Ісаєв, керівник Полтавського обласного центру громадського здоров'я Полтавської області Ніні Дурдукулієва, заступник регіонального директора з питань управління персоналом, Група компаній «Епіцентр-К» Злата Тягунова, керівник групи з обліку заробітної плати ТОВ «Кононівський елеватор» Юлія Мицик, виконавчий директор ТОВ «Ендейвер» Дмитро Прохоренко що підтверджується представленими рецензіями на ОП, протоколами засідання кафедри та інтерв'ювання відповідної фокус-групи. Роботодавцями висловлено готовність продовжувати співпрацю, у т.ч. щодо працевлаштування випускників. Крім того роботодавці-стейкхолдери забезпечують для здобувачів умови проходження виробничої практики, що підтверджується відповідними угодами. Під час проходження практики здобувачі мають можливість набуття практичних навичок та отримання консультації фахівців-практиків щодо роботи на реальному сучасному підприємстві.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В ПУЕТ запроваджена практика залучення професіоналів-практиків та роботодавців для проведення лекцій. Зокрема лекції та тренінги проводили: керівниця Навчального центру готельної і ресторанної справи компанії «Рейкарц Хотел Груп» (Head of T&D Reikartz Hotel Group) Ірина Малецька (<https://cutt.ly/iNfloVo>), провідний інспектор з кадрів ТОВ «Ді-Старт Трейд» Ольга Абдул, директор Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти Людмила Горохова. Також кафедра тісно співпрацює з науковим персоналом провідних університетів України. До співпраці залучались Микола Зось-Кіор - професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету та Богдан Семак – проректор наукової роботи Львівського торгівельно-економічного університету.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації викладацького складу базується на: використанні результатів наукових досліджень, співпраці з закордонний ЗВО, стажуванні за кордоном, системі рейтингового оцінювання професорсько-викладацького складу, участь у міжнародних, методичних і наукових семінарах, конференціях, висвітленні наукових та методичних результатів у фахових, міжнародних виданнях, навчанні в аспірантурі та докторантурі. Адміністрація університету підтримує участь викладачів у закордонних стажуваннях, проектах та програмах. В положенні про рейтингове оцінювання науково-педагогічних та наукових працівників ПУЕТ (<https://cutt.ly/bNfWSEQ>) та Положенні про професійний розвиток науково-педагогічних працівників (<https://cutt.ly/aNfb86u>) відображено процедури моніторингу рівня професійної підготовки викладача. Так за результатами рейтингування викладачів ПУЕТ в 2021-2022 р. з двадцяти кращих викладачів, які отримали премію троє з кафедри менеджменту.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

За результатами інтерв'ювання ЕГ зазначила, що в ПУЕТ передбачено різні види матеріального заохочення викладачів, преміювання. За досягнення у науковій та педагогічній діяльності науковці мають змогу отримати державні нагороди, звання, грамоти, подяки. Викладачам гарантується безоплатний медичний огляд раз на рік, та різного виду матеріальна допомога. Компенсується 50% вартості статті індексованої в наукометричних базах Scopus та Web of Science. Також гарантоване забезпечення житлом працівників (переважно докторів наук) університету за фінансової можливості. Так квартиру отримав Ігор Козюра професор кафедри менеджменту, що підтвердила бухгалтер університету на Zoom-конференції. Діє в ПУЕТ і система підтримки молодих учених, створюються умови для наукової та науково-технічної діяльності молодих працівників. Діти працівників ПУЕТ можуть отримувати

освітні послуги і сплачувати за це 50% вартості навчання. Стимулювання викладацької майстерності науково-педагогічних працівників підтверджується Колективним договором (<https://cutt.ly/7NfyfUX>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Високий рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів, залучених до ОПП. Повна відповідність освіти НПП освітнім компонентам, які вони викладають. Вимоги до претендентів на посади професорсько-викладацького складу формуються відповідно до ОК ОПП та відповідають вимогам посадових інструкцій. ЗВО стимулює викладацьку майстерність через рейтинги, премії, винагороди. Роботодавці залучаються до процесів удосконалення ОП та демонструють зацікавленість у поглибленні участі у проведенні занять.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недолік: незначна кількість публікацій НПП у наукометричних базах Scopus та Web of Science, які б відповідали специфіці ОП "Бізнес-адміністрування". Рекомендовано НПП ОП «Бізнес-адміністрування»: збільшити кількість профільних для ОП публікацій в наукометричних базах Scopus та Web of Science.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, що відповідає спеціальності та змісту освітніх компонентів, забезпечує досягнення цілей програми. Створення на інституційному рівні системи стимулювання розвитку викладацької майстерності, забезпечення врахування думки здобувачів освіти в процесі конкурсного відбору викладачів ОП визначають загальний рівень відповідності критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час огляду МТБ, ЕГ пересвідчилась, що матеріально-технічні умови є достатніми для реалізації освітнього процесу, забезпечення навчально-виховного процесу, наукової роботи та соціально-побутових потреб студентів та викладацького складу. Аудиторний фонд ЗВО оснащений сучасними комп'ютерами, обладнанням для відеозапису занять, мультимедійною технікою, вільним доступом до інтернет. Бібліотека є вузловим центром, який концентрує та розподіляє інформаційні потоки. Створений електронний каталог, автоматизована книговидача на абонементі та в читальних залах. Створений відділ автоматизації та електронної обробки документів бібліотеки і започаткована електронна бібліотека. На сьогодні в бібліотеці організована електронна читальна зала на 50 місць. Створена медіатека - новітня розробка у сфері надання послуг бібліотеки. Бібліотека забезпечена доступом до наукометричних баз Web of Science і Scopus. Фонд бібліотеки оновлюється сучасною науковою та методичною літературою за змістом ОП. У вільний від навчання час студенти мають змогу відвідувати Центр мистецтва і дозвілля. Центр організовує і проводить ряд ігор і фестивалів. В ході розмови студенти та випускники задоволені роботою центру та організацією дозвілля. У ПУЕТ є чотири 9-поверхові гуртожитки. Студенти із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, за умови відсутності в них іншого місця проживання, мають можливість також поселитися в гуртожитку на період навчання в університеті. У приміщенні гуртожитку працюють медичний пункт, стоматологічний кабінет. В усіх кімнатах гуртожитків є доступ до мережі Інтернет. Гуртожитки обладнані сучасною технікою та належними житлово-побутовими умовами проживання, що сприяє навчальній, науковій та творчій діяльності студентів, постійно оновлюються приміщення, проводиться заміна сантехнічного, електротехнічного обладнання, проводиться реконструкція приміщень для душу. Всі гуртожитки забезпечені холодною і гарячою водою. На території студмістечка розташований спортивний комплекс «Олімп», баскетбольний майданчик, футбольне поле зі штучним покриттям, відкритий тренажерний майданчик, що дає можливість студентам у вільний час займатися спортом. Спорткомплекс обладнаний усім необхідним для проведення навчальних занять та має сучасні тренажери де студенти можуть займатися безкоштовно у вільний від занять час. Для забезпечення якісного навчання в ПУЕТ функціонують 26 стрім-аудиторій (можливо одночасно проводити як

офлайн так і онлайн заняття) та відеостудії. Стрім-аудиторії, на думку ЕГ, є позитивною та інноваційною практикою, що дозволяє ЗВО пом'якшити негативні наслідки дистанційності. Є аудиторії для самостійної роботи, кімнати для відпочинку, медпункт, приміщення для харчування. ЕГ робить висновок, що заявлена у Відомостях про самооцінювання та підтверджена під час огляду матеріально-технічна база ПУЕТ дозволяє створювати сприятливе освітнє середовище для досягнення здобувачами вищої освіти визначених результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Зустрічі з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, випускниками, адміністративним та допоміжним персоналом свідчать, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ всіх учасників освітнього процесу до всієї інфраструктури та ресурсів, необхідних для навчання та/або викладання в межах освітньої програми. У ході відеозустрічі з академічним персоналом освітньо-професійної програми "Бізнес-адміністрування" експертну групу було ознайомлено з платформами, які використовуються для навчального процесу в дистанційній формі (JitsiMeet, BigBlueButton, які встановлено та налаштовано на всіх ДК в системі Moodle).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище в ПУЕТ є безпечним для життя і здоров'я всіх учасників освітнього процесу. Приміщення обладнані протипожежною сигналізацією, вогнегасниками, на поверхах розміщено плани евакуації. В університеті діє пропускна система та працює охорона; обладнаний медпункт. Для всіх учасників освітнього процесу періодично проводяться інструктажі з охорони праці та техніки безпеки, про що свідчать проведенні інтерв'ю зі здобувачами та академічним персоналом. Матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу задовольняє потреби та інтереси здобувачів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Здобувачі підтвердили, що деканат та допоміжні підрозділи працюють та взаємодіють зі студентами якісно, індивідуальна взаємодія з викладачами налагоджена достатньо добре. Здобувачі задоволені якістю інформаційної, соціальної, організаційної, консультативної та освітньої підтримки. Також активну позицію у ЗВО має студентське самоврядування. Інформаційна підтримка забезпечується за рахунок оновлення актуальної інформації на сайті університету, (<http://www.puet.edu.ua/>), на сторінках в соц.мережах (<https://instagram.com/studgo.puet?igshid=YmMyMTA2M2Y=>), в телеграм каналі для студентів, а також на дошках оголошень в корпусах, які були продемонстровані. Організаційна підтримка забезпечується за рахунок оприлюднення графіків навчального процесу, розкладу занять (<https://schedule.puet.edu.ua/>), розкладу проведення інформаційних годин кураторів. Консультативна підтримка надається здобувачам ОП кожним викладачем згідно графіків, які зазначені в кожному силабусі освітньої компоненти та на сайті кафедри. До послуг здобувачів функціонує сторінка «Психологічна підтримка», кабінет психолога та розроблені рекомендації «Безпечність для психічного здоров'я здобувачів вищої освіти» (<http://puet.edu.ua/uk/psihologichna-pidtrimka-v-puet>). Студенти можуть звернутися зі скаргами, зауваженнями чи пропозицією, повідомити про правопорушення прав, свобод та законних інтересів до Вікторії Орел – це студентський омбудсмен (<http://puet.edu.ua/uk/studentskiy-ombudsmen>). ЕГ підсумовує, що система підтримання здобувачів освіти налагоджена на достатньому рівні для того, щоби задовольняти їхні потреби під час навчання з огляду на питання, що можуть виникати.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Для осіб з особливими освітніми потребами забезпечені належні умови для повноцінної реалізації права на освіту. Корпус обладнано пандусами, ліфтами та туалетами. Це було продемонстровано ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП. Особливі потреби не обмежуються окремими фізичними аспектами. Під час зустрічей із студентами та працівниками сервісних структур було наведено приклад задоволення особливих потреб студентів з немовлятами, що проживають в гуртожитку: для них в організоване в холі гуртожитку місце для дитячих візочків.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною

для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій в університеті описано у Положенні про Правилах вирішення конфліктних ситуацій У ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (<https://cutt.ly/5NpItPV>). Під час спілкування з фокус-групою здобувачів освіти було виявлено, що студенти у разі виникнення конфліктних ситуацій мають змогу звернутись до студентського омбудсмена, психолога, представників студентського самоврядування або безпосередньо до викладачів ОП. Для анонімних повідомлень в закладі встановлена Скриньки Довіри, яку було продемонстровано під час огляду матеріальної бази університету. В рамках реалізації ОП випадків звернень з питань конфліктних ситуацій не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Освітній процес даної ОП забезпечується на високому рівні матеріально-технічною базою для якісного проведення освітнього процесу, самостійної підготовки та відпочинку студентів. Усі учасники освітнього процесу мають вільний та безкоштовний доступ до інфраструктури університету. Зручний та безкоштовний доступ до навчальної літератури. Наявність психологічної служби, а також інфраструктури для дозвілля на території навчального корпусу. ЕГ відзначає високий рівень задоволеності здобувачів усіма видами підтримки, орієнтованістю на задоволення особливих освітніх потреб, що підтверджено на зустрічах зі здобувачами ОП «Бізнес-адміністрування». Позитивною інноваційною практикою ЗВО є організація стрім-аудиторій, у яких освітній процес ведеться одночасно для онлайн та офлайн здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони та недоліки в ОП за критерієм 7 не виявлені.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП має високий рівень узгодженості із характеристиками за підкритеріями критерія 7, сильні сторони (висока забезпеченість матеріально-технічною базою, безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти, забезпечені безоплатним доступом до мережі Wi-Fi, електронної бібліотеки, системи Moodle, перевірки робіт на відсоток текстових запозичень тощо). Освітнє середовище ПУЕТ має високий рівень безпечності для всіх учасників освітнього процесу, а система підтримання здобувачів освіти ОПП «Бізнес-адміністрування» налагоджена на достатньому рівні для того, щоб задовольнити їхні потреби під час навчання з огляду на питання, що можуть виникати. В університеті діє нормативно закріплена процедурність щодо врегулювання конфліктів між учасниками освітнього процесу, зустрічі з якими підтвердили їхню обізнаність щодо подібних ситуацій і можливостей їхнього врегулювання. У ЗВО створені та використовуються стрімінгові аудиторії, що позитивно впливає на якість освітнього процесу в умовах дистанційності навчання та є інноваційною взірцевою практикою для інших ЗВО. З огляду на наявність позитивних інноваційних практик та моментів ЕГ надає оцінку «А» за цим критерієм.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Аналіз внутрішнього забезпечення якості свідчить, що ЗВО виробив відповідну політику, яка є публічною і базується на системі менеджменту якості. ЗВО впровадив систему управління якістю відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015 (<https://is.gd/oI6ZGf>). Останнє підтвердження рівня відбулося у квітні 2021 року аудиторами органу сертифікації DQS GmbH. У ЗВО розроблено "Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти" (<https://is.gd/qnFklV>), відповідно до якого впорядковуються процеси управління якістю. Ключовими документами, відповідно до яких регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та

періодичного перегляду ОП, що акредитується, у ЗВО є "Положення про освітню програму" (<https://is.gd/PnFdBR>) та "Положення про гарант освітньої програми" (<https://is.gd/qVSiuO>). Ці документи містять процедуру моніторингу ОП, яка реально застосовується у ЗВО. Результатом моніторингу може бути оновлення або модернізація змісту ОП або її компонентів, після чого ОП повинна пройти повторне затвердження. Перегляд ОП відбувається щорічно. Підставою для перегляду ОП є: ініціатива і пропозиції гаранта ОП, членів групи забезпечення, стейкхолдерів; результати оцінювання якості. На зустрічах викладачі, здобувачі, випускники та роботодавці найчастіше згадували, при описі власних пропозицій змін у ОП, намір ввести ОК "Тренінг "Мистецтво менеджменту з елементами акторської майстерності". Вивчення думок зацікавлених сторін щодо процедур удосконалення ОП реалізовано у ЗВО у вигляді опитувань та спільних заходів. Документи, які описують та конкретизують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, викладені на сайті ЗВО. Структурним підрозділом ЗВО, що здійснює запровадження та розбудову внутрішньої системи забезпечення якості освіти в університеті є Навчально-науковий центр забезпечення якості вищої освіти (<https://is.gd/JCCrIL>). ЕГ пересвідчилась в реальності функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЗВО. Було надано для ознайомлення відповідне документальне підтвердження (відповіді на запит: 20 жовтня 2022 р. о 10:02:20; 20 жовтня 2022 р. о 10:18:13; 21 жовтня 2022 р. о 14:10:09). Це загалом відповідає ESG. ЗВО забезпечує збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління ОП. Під час зустрічей в цілому підтверджено наявність, так прозорість та зрозумілість відповідних процедур. Отже, ЗВО продемонстрував, що розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У ПУЕТ до здобувачів ставляться як до відповідальних учасників освітнього процесу, які найбільш повно можуть оцінити якість ОП. Участь здобувачів у процесах удосконалення ОП відбувається за двома напрямками. Перший – анонімне анкетування на платформі "Moodle" (результати якого надані ЕГ у відповіді на запит: 20 жовтня 2022 р. о 10:11:27, результати якого опрацьовуються та затверджуються засіданнями кафедри (відповіді на запит надані протоколи № 9 від 30.04.2021 р. та № 6 від 12.04.2022 р.). Другий – обговорення шляхів удосконалення ОП на суспільних заходах: спільних засіданнях кафедри, круглих столах, конференціях, зустрічах з роботодавцями, засіданнях органів студентського самоврядування тощо. Здобувачі Власенко Д. та Ізюмець М. є членами робочої групи ОП та брали безпосередню участь в обговоренні ОП, що було ними підтверджено під час зустрічі. На зустрічі з представниками студентського самоврядування також було підтверджено участь здобувачів у процесі удосконалення ОП. Але ЕГ звертає увагу на те, що роль здобувачів в удосконаленні ОП, відповідно до відомостей самооцінювання та результатів зустрічей, зводиться до рекомендацій щодо додавання ОК до ОП. ЕГ рекомендує розширити спектр взаємодії із здобувачами для їх залучення до формулювання цілей та програмних результатів навчання.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ЗВО започаткована та здійснюється активна діяльність щодо залучення роботодавців (регіонального та національного рівня) до планування та організації освітнього процесу, у тому числі до забезпечення якості ОП "Бізнес-адміністрування". У ЗВО на постійній основі відбуваються спільні зі стейкхолдерами заходи: круглі столи, конференції, ярмарки вакансій, семінари, виїзні заняття, лекції тощо (<https://is.gd/HrSFHG>). Представники роботодавців регіону активно залучаються до участі в роботі екзаменаційних комісій та до виконання окремих видів навчальної роботи, що було підтверджено під час зустрічей. Зокрема роботодавці Абдул О.М., Дурдикулієва Н.І. є членами робочої групи ОП, Ісаєв Ю.Ф., Прохоренко Д.А. є рецензентами за ОП, Кольчик Я.С. був залучений у якості голови ДЕК. Роботодавці були залучені до обговорення змісту та якості ОП. На доказ цього були надані протоколи № 9 від 30.04.2021 р., № 6 від 12.04.2022 р. Роботодавці проходять опитування, результати обробки яких надано ЕГ (відповіді на запит: 20 жовтня 2022 р. о 10:02:20, <https://is.gd/uqlSbe>). За результатами взаємодії з роботодавцями уведено ОК "Розвиток креативності як чинник успіху", готується новий курс "Life-management". У 2022 році суттєво розширено співробітництво кафедри менеджменту з ТОВ "ЕПІЦЕНТР-К" та КП "Обласна клінічна лікарня відновного лікування та діагностики", що дозволить покращити практичну підготовку здобувачів. Під час зустрічі роботодавці підтвердили, що ЗВО цікавиться їхньою точкою зору щодо актуальних напрямів підготовки спеціалістів та враховує їхні побажання та пропозиції при удосконаленні ОП. У якості напрямів поглиблення співробітництва роботодавцями вказано побажання розширення залучення практиків до освітнього процесу. Таким чином, ЕГ пересвідчилась, що залучення роботодавців фактично відбувається. Але ЕГ відмічає, що взаємодія ЗВО з роботодавцями відбувається здебільшого на особистих контактах з представниками кафедр, що ускладнює потенційне врахування думки інших роботодавців, особисті контакти з якими ще не налагоджено. ЕГ рекомендує розробити формальний механізм зрізу думок широкого загалу роботодавців, можливо і з інших регіонів, на основі, наприклад, анкетування через сайт університету.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО створена Асоціація випускників (<https://is.gd/CC5xjx>, <https://is.gd/duC2j8>) та Центр зв'язків з виробництвом (<https://is.gd/xG1o5u>). Під час зустрічі з керівництвом ЗВО та з адміністративним персоналом підтверджено наявність та працездатність процедур збирання інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП. Випускова кафедра менеджменту здійснює збір та накопичення інформації про випускників, центр сприяння працевлаштування студентів та випускників узагальнює цю інформацію та формує відповідні бази даних щодо працевлаштування та подальшого кар'єрного зростання випускників. На сайті кафедри оприлюднено історії успіху деяких випускників (<https://is.gd/3mZ2UO>). Позитивною практикою є участь кафедри менеджменту у проведенні "Днів кар'єри ЄС" (<https://is.gd/4bYU1o>). Кафедра менеджменту проводить зустрічі з випускниками, де відбувається додатковий збір та коригування інформації щодо їхньої кар'єри. На безперервній основі проводяться анкетування випускників та обробка отриманої інформації. В цілому інформація щодо наявності процедур збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників підтверджена на зустрічах з випускниками, адміністративним персоналом та роботодавцями.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Як встановлено ЕГ, питання організації системи якості в університеті, моніторинг, вимірювання, аналіз та оцінювання освітньої діяльності у ЗВО здійснюється відповідно до процедур, визначених низкою нормативних документів. Функціональним центром системи управління якістю у ЗВО є Навчально-науковий центр забезпечення якості вищої освіти (<https://is.gd/ZBGPOE>). Ключовими документами, що визначають ідеологію забезпечення якості вищої освіти є "Політика у сфері якості Вищого навчального закладу Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" (<https://is.gd/Нохwyd>), "Внутрішній аудит роботи структурних підрозділів університету" (<https://is.gd/hd9xX6>), "Управління ризиками" (<https://is.gd/pHdqRx>). Документи, що безпосередньо пов'язані з якістю ОП та їхніх компонентів, у ЗВО розроблено "Положення про організацію освітнього процесу" (<https://is.gd/d1KlvH>), "Положення про освітню програму" (<https://is.gd/PnFdBR>) та низка інших: ДПСЯ ПД – 9-8.2-216-54-20 Положення про силабус навчальної дисципліни, ДПСЯ М – 9-7.5.2-73-54-19 Положення про робочу програму з навчальної дисципліни, ДПСЯ М-9-7.5.1-225-05-20 Положення про навчально-методичне забезпечення навчальної дисципліни в ВНЗ УКР ПУЕТ, ДПСЯ ПД-9-8.5-207-09-18 Положення про організацію освітнього процесу за дистанційною формою навчання (<https://is.gd/WMdkri>). В цілому розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти викладено у документах, наданих на запит ЕГ, та підтверджено його зрозумілість та прозорість під час зустрічей з викладачами та адміністративним персоналом. На сайті ЗВО оприлюднено усі, без виключення, звіти щодо проведених аудитів якості (<https://is.gd/OXG3rv>). Також це обговорюється на засіданнях кафедр (протокол № 2 у відповіді на запит 21 жовтня 2022 р. о 14:10:09). За результатами застосування процедур внутрішнього забезпечення якості освіти за час реалізації ОП було виявлено та усунуто декілька недоліків та враховано побажань. Зокрема це: розширено доступ до курсів неформальної освіти для здобувачів та НПП; відкрито безкоштовний доступ до платформи Scopus та Web of Science; у ЗВО створено психологічну службу; відпрацьовано процедуру вибору здобувачами вибіркового ОК через автоматизацію та удосконалено кабінет студента. Під час зустрічі здобувачі підтвердили ці факти. У ЗВО проводяться регулярні опитування серед викладачів та здобувачів щодо якості освітніх програм кафедри менеджменту. Перевірка наукових робіт усіх типів у ЗВО організована на основі застосування сервісу Unicheck (на основі договору про співпрацю № 18-10 від 23.10.2018 р.), у тому числі випускних кваліфікаційних робіт. В цілому, відштовхуючись від аналізу документів та результатів зустрічей, ЕГ підтверджує, що система забезпечення якості забезпечує адекватне реагування на виявлені недоліки у ОП та зумовлює заходи по їхньому усуненню, враховуючі рекомендації, які надані при акредитації інших ОП ЗВО.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Проведена акредитація ОП є першою за процедурою НАЗЯВО, тому результати зовнішнього забезпечення якості освіти за ОП відсутні. Попередні акредитації відповідної спеціальності проводилася у 2013 та 2018 роках. Висловлені зауваження того часу були усунуті та на сьогодні не є актуальними. При проведенні поточної акредитації ОП враховується досвід акредитації інших ОП у ЗВО. Під час зустрічі з адміністративним персоналом, Гасій О.В. – директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти – підтвердила, що за результатами кожної акредитації у ЗВО видається наказ щодо усунення виявлених недоліків, дія якого профілактично поширюється на усі ОП ЗВО.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Керівний та адміністративний персонал ЗВО, гарант ОП, група забезпечення ОП, академічний персонал та здобувачі під час зустрічей продемонстрували та підтвердили відчуття важливості для них даної ОП, їхнього усвідомлення цінностей вищої освіти та бажання до подальшого розвитку якості освітнього процесу. Під час зустрічі з представниками керівних органів студентського самоврядування підтверджена зростаюча роль студентства як

активного учасника освітнього процесу. Запрошені представники роботодавців підтвердили важливість даної ОП для забезпечення професійними кадрами підприємств регіону. Нормативні документи, які регламентують діяльність внутрішньої системи забезпечення знаходяться у вільному доступі для всіх зацікавлених осіб. На основі вимог ДСТУ ISO 9001:2015 у ЗВО розроблено дерево та карта процесів системи управління якістю (<https://is.gd/M6JISe>, <https://is.gd/8M176c>), завдяки яким у ЗВО констатується наявність єдиних цінностей щодо якості освіти у представників адміністративного персоналу, НПП, здобувачів, які визнають якість освіти як інституційну ціль. Залучення академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП ініціюється та організовується кафедрою менеджменту.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

ЗВО має зрозумілі та прозорі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм. У ЗВО до здобувачів ставляться як до відповідальних учасників освітнього процесу, які найбільш повно можуть оцінити якість ОП. У ЗВО запроваджена перевірка випускних кваліфікаційних та інших наукових робіт на ознаки плагіату засобами сервісу Unicheck. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування, випускники та роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Позитивною практикою є збирання, аналіз та систематизація інформації щодо кар'єрного зростання випускників ОП. Нормативні документи, які регламентують діяльність внутрішньої системи забезпечення знаходяться у вільному доступі для всіх зацікавлених осіб. Внутрішня система забезпечення якості реагує на недоліки, які виявлялися під час акредитацій інших ОП у ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Здобувачі за ОП залучені до визначення складу та структури ОК, у формулюванні цілей та ПРН ОП здобувачі участі не приймають. Рекомендується у подальших редакціях ОП розширити спектр взаємодії із здобувачами для їх залучення до формулювання цілей та програмних результатів навчання. Недостатньо розвинені формальні засоби взаємодії з роботодавцями, застосовуються переважно особисті контакти; рекомендується організувати анкетування роботодавців на сайті ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Загалом ОП відповідає даному критерію. У ПУЕТ налагоджена дієва система внутрішнього забезпечення якості ОП. ОП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.5 – 8.7 та певною мірою узгоджена за підкритеріями 8.3, 8.4. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їхнього контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП "Бізнес-адміністрування" загалом відповідає Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час проведення акредитаційної експертизи експертна група зробила висновок, що правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими, регламентуються Статутом Вищого навчального закладу Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" (<https://cutt.ly/INkETZz>) та ішими документами ЗВО, які розміщені на офіційному сайті у вільному доступі в розділі "Публічна інформація" (<https://cutt.ly/INkEGa5>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

На офіційному сайті ПУЕТ є окремий підрозділ “Проекти для обговорення” (<https://cutt.ly/1NkRR5O>), в якому на момент проведення акредитаційної експертизи було з вкладки з розміщеними проектами освітніх програм за 2020 р., 2021р. та 2022р. Проект освітньої програми “Бізнес-адміністрування” був оприлюднений заздалегідь. Період громадського обговорення тривав з 10 березня 2022р. до 10 квітня 2022р. Стейкхолдери мали можливість переглянути проект ОПП, надати свої зауваження та пропозиції. В результаті обговорення сформовано таблицю з узагальненими пропозиціями (<https://cutt.ly/3NkTPbW>). Під час проведення онлайн-зустрічей стейкхолдери підтвердили свою участь в роботі над освітньою програмою “Бізнес-адміністрування”.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час проведення акредитаційної групи експертною групою встановлено, що ПУЕТ оприлюднює на веб-сайті своєчасну і повну інформацію в достатньому обсязі про ОП “Бізнес-адміністрування” (<https://cutt.ly/NNkYscV>). На офіційному сайті ЗВО є можливість переглянути рецензії на освітні програми. Рецензії на ОПП “Бізнес-адміністрування” дали; проректор з наукової роботи Львівського торговельно-економічного університету, д.е.н., проф. Семак Богдан Богданович, начальник відділу комунікацій ГПУ “Полтавагазвидобування” Ісаєв Юрій Федорович, професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету д.е.н., проф. Зось-Кіор Микола Валерійович, виконавчий директор ТОВ “Ендейвер”, к.т.н. Прохоренко Дмитро Андрійович. Всі рецензії позитивні.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Оновлення нормативних документів на офіційному сайті здійснюється своєчасно та систематично, проекти освітніх програм розміщуються для громадського обговорення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Недоліків щодо даного критерія експертною групою не виявлено, але також не виявлено взірцевих або інноваційних практик у ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП “Бізнес-адміністрування” характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями даного критерію.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад’юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Овчаренко Євген Іванович

Члени експертної групи

Калініченко Олена Олександрівна

Залізна Любов Вікторівна