

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"
Освітня програма	5273 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	5273
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Домище - Медяник Алла Михайлівна, Соколова Валерія Ігорівна, Тарасюк Галина Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	01.02.2023 р. – 03.02.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП http://puet.edu.ua/sites/default/files/vidom_self_grs_b22.pdf

Програма візиту експертної групи http://puet.edu.ua/sites/default/files/programa_vizytu_grs_b22.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальні враження про ОП “Готельно-ресторанна справа” у ВНЗ Укоопспілки “Полтавський університет економіки і торгівлі” загалом є позитивним. ОП є актуальною у контексті врахування Стратегії розвитку м. Полтави та Полтавської області, ВНЗУ ПУЕТ та інтересів стейкхолдерів різних груп, враховує вимоги сучасного ринку сфери обслуговування. На відкритій зустрічі з ЕГ представники бізнесу розповіли про позитивні враження співпраці та конкурентоспроможність випускника програми. Під час експертизи ЕГ встановила, що підготовка фахівців за ОП відбувається на достатньо високому рівні та враховує досвід вітчизняних та закордонних ЗВО. Роботодавці та здобувачі підтвердили, що завдяки співпраці стейкхолдерів відбувається постійне оновлення та вдосконалення ОП, теоретичної та практичної підготовки. ОП відповідає критеріям оцінювання ОП. Виявлені недоліки ОП не знижують загального позитивного враження, але показують перспективи для її удосконалення та розвитку і в подальшому можливості підготовки фахівців за ОП ГРС за рівнем ВО “бакалавр”. Особливостями програми є: поєднання досвіду провідних світових лідерів у ГРС, адаптованість до міжнародних ОП; практико-орієнтоване навчання; поглиблене вивчення іноземних мов; володіння навичками управління за допомогою АСУ готелем “Servio” на прикладі віртуального готелю “Golden Scapes”; володіння навичками використання АСУ рестораном при готелі; участь здобувачів освіти у міжнародних програмах та можливість закордонному стажуванню. Особливості вступу на ОП враховані у загальних Правилах вступу до ПУЕТ. Правила вступу є доступними та зрозумілими для абітурієнтів та їх батьків. Також, враховано інтереси осіб з особливими освітніми потребами та створено можливість їх вступу на спеціальних умовах, що є позитивною практикою. Покращується забезпечення матеріально-технічної бази, яка задовольняє потреби здобувачів та відповідає рівню університету. МТБ, що використовується в межах ОПП відповідає критеріям оцінювання ОП. ПУЕТ веде свою роботу публічно та прозоро, всі необхідні для функціонування ЗВО в Україні розроблено та висвітлено на офіційному сайті. ЕГ дійшла до висновку, що здобувачі ОП ознайомлені з нормативною документацією ЗВО, вміють нею користуватись та розбираються у процедурах дій у певних ситуаціях. Проєкт ОП був вчасно оприлюднений на сайті, а надані рекомендації від внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів були вивчені та враховані проєктною групою. Позитивною також є підтримка НПП, в умовах військового стану в Україні, з позиції адміністрації університету, щодо автоматичного продовження строку дії контракту або контракти без конкурсного відбору терміном до 31.08.2023р.. Слід зазначити активність волонтерського руху в університеті, коли і викладачі, і студенти, і адміністрація допомогли і надали прихисток в гуртожитку біля 4000 ВПО зі сходу України, а також харчування в їдальні, де активно допомагали і студенти ОП, що акредитується.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП узгоджена з місією та стратегією ЗВО та оприлюднена на офіційному сайті університету, ОП є актуальною. У 2018 році була розроблена авторська програма ГРС, яку у 2020 р. доповнила робоча група кафедри ГРКС з внесенням в ОП, окрім ПРН, визначених стандартом, додаткових ПРН для нововведених ОК (ПРН23, ПРН24, ПРН25, ПРН26, ПРН27, ПРН28, ПРН29, ПРН30, ПРН31, ПРН32, ПРН33, ПРН34) (<https://cutt.ly/O2pkSiN>). Процедура оновлення прозора. Враховуються як тенденції розвитку ринку праці, потреби регіону, пропозиції стейкхолдерів, досвід зарубіжних ЗВО. ОП відповідає вимогами ЗУ “Про вищу освіту”, Стандарту ВО за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа” ОП узгоджена з місією та стратегією ЗВО та оприлюднена на офіційному сайті університету. ОК, включені до ОП, вибудовані в логічну взаємопов’язану систему та дозволяють загалом досягти заявлених цілей та ПРН. ОП відповідає предметній області спеціальності. ОП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти вибіркових навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. ОП дозволяє забезпечити здобуття компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності; набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок soft skills. Політика академічної доброчесності в ПУЕТ популяризується та регламентується низкою внутрішніх документів, які є вільному доступі на сайті ЗВО та кафедри. Процедури дотримання академічної доброчесності є чіткими, зрозумілими; оприлюднені на сайті ЗВО та систематично підтримуються діяльністю Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності. Потенціал міжнародного стажування та навчання здобувачів освіти в 10 країнах світу. НПП кафедри показав високі показники якості роботи та досвід більше 5 років, зокрема наявність публікацій у фахових виданнях України та за кордоном, представлені роботи в науково-метричних базах Scopus або Web of Science. Всі викладачі кафедри мають курси підвищення кваліфікації та документи, що це підтверджують, а також можливість навчатися безкоштовно на інших ОП в університеті, скажімо вчити іноземну мову, здобуваючи 2 вищу освіту. Внутрішня система забезпечення якості освіти в ПУЕТ орієнтована на взаємодію всіх учасників освітнього процесу, стейкхолдерів, структурних підрозділів та адміністрації ЗВО. У ПУЕТ функціонує система внутрішніх положень, яка чітко регламентує внутрішнє забезпечення якості освіти. Асоціації випускників ПУЕТ, дає змогу посилити взаємодію випускників з університетом і в подальшому забезпечувати працевлаштуванням здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа».

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

За результатами проведеної експертизи, ЕГ виявила слабкі сторони ОП, зокрема: здобувачі освіти є недостатньо обізнаними про можливості та визнання РН отриманих у неформальній освіті; на сайті ЗВО розміщені Стратегія інтернаціоналізації ПУЕТ та Концепція міжнародної діяльності ПУЕТ, які за часом є неактуальними; недостатньо активною є робота кафедри щодо залучення студентів до НДР кафедри на замовлення стейкхолдерів (в т.ч. виконання курсових, кваліфікаційних робіт). Окрім того, відсутня актуальна тематика робіт в системі Мудл; відсутня інформація (протокол, підтвердження) щодо результатів опитування виключно студентів ОП; анкетування НПП

кафедри з метою оцінювання задоволеності рівня організації освітнього процесу через додаток Viber не мотивує викладачів до прозорих висловлювань; неможливий доступ здобувачів ОП з особливими освітніми потребами до лабораторій, які розміщені на вищих поверхах в період відключень електроенергії; представлені сертифікати, що ілюструють підтвердження діяльності СУЯ щодо ЗЗЯ ВО в ПУЕТ на сайті, строк дії яких закінчився у 2021 році; на сайті кафедри прострочені угоди з підприємствами – базами практики, із 46 діючими є лише 14. ЕГ рекомендує: продовжити роботу над удосконаленням ОП в частині формування більшого пулу ВД професійного спрямування з урахуванням регіонального аспекту; посилити роботу зі здобувачами та заохочувати отримувати неформальну освіту, результати визнавати в межах дисциплін; розмістити на сайті університету актуальні документи, які стосуються перспектив інтернаціоналізації діяльності; звернути увагу на пропозицію стейкхолдерів щодо активізації наукової роботи за їх замовленнями, в т.ч. обговоривши з ними теми кваліфікаційних робіт. Розмістити оновлені теми в системі Мудл; провести опитування серед ЗдВО ОП в кінці поточного НР та представити результати на сайті кафедри ГРКС, звернути увагу на потребу постійної популяризації АД серед усіх учасників освітнього процесу; поширити практику проведення моніторингу оцінювання задоволеності НПП рівнем організації освітнього процесу та роботи в ЗВО через систему анонімного анкетування. Узагальнену інформацію розміщувати на сайті ПУЕТ; оновити співпрацю з міжнародними організаціями та запланувати заходи щодо зовнішнього оцінювання забезпечення якості ВО в ПУЕТ у 2023-2024н.р; оновити угоди до початку виробничої практики на ОП та презентувати на сайті кафедри лише актуальні, діючі угоди. Розширити можливості використання АСУ в закладах ГРБ під час проходження практики. Керівництву ВНЗ забезпечити можливість доступу здобувачів на всі поверхи університету, зокрема підключивши ліфт до генератора. Розглянути можливість підключень бібліотеки до генератора задля створення сприятливих умов для навчання навіть у періоди відключень електроенергії. Задля поліпшення пошуку документів та інформації на сайті покращити переходи між різними версіями сайту.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

На сайті університету розміщена Стратегія розвитку вищого навчального закладу Укоопспілки “Полтавський університет економіки і торгівлі” на 2023-2027 роки (http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/str_rozv_puet_2023_2027.pdf). ОП “Готельно-ресторанна справа” за рівнем ВО “бакалавр” у частині мети та цілей програми, її змістовної частини узгоджена із місією та візією університету та стратегічними напрямками його розвитку. Цілі відповідають стратегічній меті розвитку університету, зазначеній у Стратегії університету (http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/str_rozv_puet_2023_2027.pdf). Місія освітньої програми “Якість надання готельно-ресторанних послуг: від національних традицій та особливостей до міжнародних вимог та стандартів”, відповідає місії університету: “Разом – до вершин професійної досконалості й життєвого успіху кожного заради процвітання України” ([opp2022b.pdf](http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/opp2022b.pdf) ([puet.edu.ua](http://www.puet.edu.ua))). ОПП має свої особливості, зокрема: поєднання досвіду провідних світових лідерів у готельно-ресторанній сфері, адаптована до міжнародних освітніх програм; практико-орієнтоване навчання, поглиблене вивчення іноземної мови, володіння навичками управління за допомогою автоматизованої системи управління готелем “Servio” на прикладі віртуального готелю “Golden Scapes” тощо. ОП орієнтована також на управлінську лідерську парадигму ([opp2022b.pdf](http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/opp2022b.pdf) ([puet.edu.ua](http://www.puet.edu.ua))). Про ці особливості зазначила на зустрічі і гарант програми Капліна Т.В.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ОПП обговорюється із залученням стейкхолдерів, пропозиції та зауваження представлено на сайті (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>) а також їх узагальнення (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>). Вченою Радою ПУЕТ (протокол №5 від 25 травня 2022 року затверджена удосконалена ОПП (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>), яка введена в дію з 1 вересня 2022 року. На сайті розміщені проекти ОПП (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>). Навчальний план та ОП в цілому удосконалювалися з врахуванням пропозицій стейкхолдерів, та розміщений на сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>). Наприклад, по обговоренню проекту ОП 2022 року (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/prop-ooop22-grs-b.pdf>) зроблені пропозиції від академічної спільноти та здобувачів освіти, які в подальшому були враховані. Також наведені рецензії та результати анкетування стейкхолдерів (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>). На сайті представлена анкета опитування потенційних роботодавців щодо якості підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої

освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» (за результатами проходження виробничої практики) (https://docs.google.com/forms/d/1g_iG9akmYursloDgyf8nSwYXsffRyG9DaJRcLi5K-_8/viewform?edit_requested=true). На зустрічі з роботодавцями було підтверджено стейкхолдером Білан О.В., що нею була надана пропозиція щодо збільшення кількості кредитів з іноземної мови і ця пропозиція була врахована. Також стейкхолдерами відмічено, що кафедра та гарант програми тісно співпрацюють з роботодавцями, які входять до складу методичної групи зі спеціальності (<http://www.grks.puet.edu.ua/opp.php>). При удосконаленні ОП враховано інтереси та пропозиції Департаменту економічного розвитку та регіональної політики Полтавської облдержадміністрації, Полтавської обласної служби зайнятості, Полтавської регіональної громадської організації “Обласний туристичний кластер”, Асоціації індустрії гостинності України (посилання: <https://cutt.ly/J2pncJm>, <http://www.grks.puet.edu.ua/opp.php>).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

При формуванні цілей та ПРН за ОП врахований регіональний аспект, який полягає у врахуванні потреб роботодавців – ГРЗ м. Полтави та області, що підтверджено під час зустрічі ЕГ із роботодавцями. Цілі ОП відповідають регіональній місії, яка визначена Стратегією розвитку області (<https://www.adm-pl.gov.ua/page/strategiya-rozvitku-poltavskoyi-oblasti-do-2027-roku>). В обов’язкових ОК11, ОК23, ОК24, ОК26, ОК36, ОК34 врахований галузевий та регіональний аспекти. Теми кваліфікаційних робіт включають особливості готельно-ресторанного бізнесу регіону (<http://www.grks.puet.edu.ua/files/lic2020/mg-qual-b22.pdf>). На зустрічах під час проведення АЕ із гарантом ОП та керівництвом університету ОП зазначено, що ОП враховує тенденції розвитку спеціальності на ринку праці, цілі програми формувались з Стратегії розвитку Полтавської області до 2027 року (<https://www.adm-pl.gov.ua/page/strategiya-rozvitku-poltavskoyi-oblasti-do-2027-roku>). Виробнича практика у закладах ГРГ враховує галузевий аспект та регіональні особливості (<http://www.grks.puet.edu.ua/files/lic2020/syl-pr-vr1-b22.pdf>), практикум з кейтерингу (<http://www.grks.puet.edu.ua/files/lic2020/syl-prc-b22.pdf>). Основні вимоги ринку праці та тенденції його розвитку враховувались при удосконаленні ОП, зокрема через розширення ОК03 “ІМ” - РНО3; ОК04 “ІМ в ГРС” - РНО3; ОК01 “ДІМ” - РНО3. Враховані вимоги ринку праці щодо володіння практичними навичками, навичками автоматизованого проектування об’єктів ГРГ, впровадження різних типів інновацій, а саме в: Практикум з HMS “Servio”; Фронт-офіс; Проектування готелів та ресторанів з використанням графічних редакторів, Інновації в готелях і ресторанах (<http://www.grks.puet.edu.ua/nmetod-b.php>). При удосконаленні ОП, як зазначив гарант програми, враховується досвід вітчизняних ЗВО, зокрема Київського ДТЕУ (застосування у підготовці ЗВО АСУ для оволодіння практичними навичками та вміннями). Навчальні плани 2022 року є адаптованими до міжнародних освітніх програм (Школа готельного менеджменту (ІНТТІ School of Hotel Management) м. Невшатель, Швейцарія (ОК26 “Основи культури гостинності і споживання їжі”); Business & Hotel Management ВНМС (м. Люцерна, Швейцарія) (ОК28 “Основи туризмознавства”) Лозаннська школа готельного менеджменту (Ecole Hoteliere de Lausanne) (ОК18 “Інновації в готелях і ресторанах”; ОК32 “Проектування готельного підприємства”); Севільський університет (University of Seville) (ОК14 “Дослідження поведінки споживачів готельних та ресторанних послуг), Вищої школи Готелярства і гастрономії м. Познань, Польща (ОК29 “Практикум з ресторанного бізнесу”) (<https://vstup.puet.edu.ua/spec/gotelno-restoranna-sprava/>) та враховують авторську ОП “ГРС” для підготовки здобувачів освіти БР ПУЕТ (свідоцтво № 80145 про реєстрацію авторського права на літературний письмовий твір науково-методичного характеру, дата реєстрації 10.07. 2018 р., автор Капліна Т.В.) (<http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

рівня вищої освіти, затверджений наказом МОН №384 від 04.03.2020 р (<https://osvita.ua/doc/files/news/718/71870/241-gotel-restoran-sprava-B.pdf>). ОП у ПУЕТ відповідає Стандарту ВО України щодо змісту, тривалості навчання, обсягу кредитів ЄКТС (240 кред.), компетентностям випускника (ЗК – 11, СК–13), програмним результатам навчання (ПРН – 22), формам атестації ЗВО та вимогам до них, а також Вимогам до системи внутрішнього забезпечення якості ВО. Перелік РН, ЗК та СК наведено в ОПП (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/11/OPP-241-mb-2021.pdf>). Інтегральна компетентність (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/11/OPP-241-mb-2021.pdf>), яка забезпечується ОП на першому рівні вищої освіти, передбачає здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб’єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов (opp2020b.pdf (puet.edu.ua)). ПУЕТ визначив ПРН, ЗК, СК також поза вимогами стандартів: ЗК 12, СК 14 – СК26, ПРН з 23 – 34. (<http://www.grks.puet.edu.ua/files/opp2022b.pdf>). Навчальний план для ОП ГРС 2022 р. включає: обов’язкові ОК – 150 кред., з них: цикл заг. підготовки – 32 кред., цикл професійної підготовки – 118 кред. Вибіркові освітні компоненти – 60 кред.(цикл заг. підготовки – 30 кред., цикл професійної підготовки – 30 кред.). Практика становить 23 кред., атестація – 7 кред. Загальна кількість – 240 кред (opp2022b.pdf (puet.edu.ua)). Тому, діюча ОП програма 241 “Готельно-ресторанна справа” для першого рівня вищої освіти відповідає Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня, галузі знань “Сфера обслуговування” спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП оприлюднено на офіційному сайті ПУЕТ (<http://www.grks.puet.edu.ua/>), мета ОП узгоджена з місією та стратегією ЗВО, є актуальною для стейкхолдерів та обговорюється за їх участю. Процедура оновлення прозора. При оновленні ОП враховуються основні тенденції розвитку ринку праці, регіональні аспекти, пропозиції стейкхолдерів, досвід вітчизняних та зарубіжних ЗВО. ОП відповідає вимогами Закону України “Про вищу освіту”, Стандарту ВО за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ПУЕТ визначив ПРН, ЗК, СК також поза вимогами Стандарту ВО: ЗК 12, СК 14 – СК26, ПРН з 23 – 34, що розширює загальні та спеціальні компетенції випускників ОП..

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

ЕГ не виявила слабких сторін за критерієм 1, проте рекомендує більше уваги приділити регіональному аспекту в компоненті вибіркових дисциплін, що формують загальні або професійні компетентності.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями. Отже, ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП “Готельно-ресторанна справа” для першого рівня вищої освіти ступеня вищої освіти “бакалавр” складає – 240 кредитів ЄКТС, в т.ч. обов’язкові навчальні дисципліни складають – 150 кредитів ЄКТС, практична підготовка – 23 кредити ЄКТС, підсумкова атестація – 7 кредитів ЄКТС. Разом 180 кредитів (75 %). Вибіркові навчальні дисципліни – 60 кредитів ЄКТС(25,0 %). Остання оновлена версія ОП була затверджена рішенням Вченої ради ПУЕТ від 25.05.2022 р. № 5 та введена в дію з 01.09.2022 р. ОП реалізується через навчальні плани, розміщені на сайті закладу та доступні за посиланням <http://www.puet.edu.ua/uk/navchalni-plani-osvitnih-program-2022>. Освітня програма розподілена на обов’язкові освітні компоненти (150 кредитів ЄКТС), в тому числі цикл загальної підготовки 32 кредити ЄКТС.. Він представлений (ОК01-ОК09) та цикл професійної підготовки 118 кредитів ЄКТС. (ОК 10-ОК41). Вивчення зазначених ОК дозволяє досягати загальних ЗК 01-ЗК12 та професійних СК 01-СК26 компетентностей. Вибіркові ОК також розподілені на цикли загальної підготовки (30 кред.(6 НД по 5 кред.) і професійної підготовки (30 кред.(6 НД по 5 кред.)). Практична підготовка (ОК41- ОК44) складає 23 кред., які дозволяє досягати загальних ЗК03-ЗК11 та професійних СК 01-СК08, СК17 компетентностей. Атестація (атестаційний екзамен, кваліфікаційну роботу) – 7 кред.ЄКТС. (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/01/OPP-241-hrs-b-2022.pdf>.) Вивчення ОК1-ОК47 дозволяє забезпечити усі ПРН, які визначені Стандартом ВО та представлені в ОП (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/01/OPP-241-hrs-b-2022.pdf>) ПРН01-ПРН34. Атестація випускників передбачена через проведення атестаційного екзамену (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/11/OPP-241-mb-2021.pdf>). Атестаційний екзамен спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених освітньою програмою та здійснюється в письмовій формі, з використанням системи Moodle, Open Test (тестування). Кваліфікаційна робота – це самостійна робота, що поєднує теоретичну та практичну підготовку в межах складових ОП підготовки студентів. КР перевіряється на плагіат (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zapobigannya_vypadkiv_akademichnogo_plagiatu.pdf) та оприлюднюється у репозитарії університету (<http://dspace.puet.edu.ua/>).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

В контексті загального часу навчання за роками та семестрами ОП є збалансованою та чітко структурованою (на рік – 60 кред., по семестрах – 30 кред., за 8 семестрів – 240 кред.). Освітні компоненти навчального плану поділено на: цикл загальної підготовки, цикл професійної підготовки, практичної підготовки та підсумкову атестацію. Перелік вибіркового освітнього компоненту формується щороку та розміщується на сайті університету <https://vstup.puet.edu.ua/vybirkoviy-dystsypliny-na-2022-2023-n-r-dlya-molodshyh-bakalavriv-bakalavriv/#>. В ОП ГРС в розділі 2.2 представлена структурно-логічна схема освітнього процесу, яка відображає логічний та системний зв'язок між ОК та послідовно-логічний процес вивчення дисциплін. ОК пов'язані між собою через логіку їх викладання в розрізі семестрів та за роками освітнього процесу. Всі ПРН охоплені змістом ОП. В ОП зазначено, які саме ОК вільного вибору передбачає блок вибіркового освітнього компонента циклу загальної підготовки (30 ЄКТС) та циклу професійної підготовки (30 ЄКТС) та зазначено, що перелік вибіркового освітнього компонента розміщений на сайті університету (<https://vstup.puet.edu.ua/vybirkoviy-dystsypliny-na-2022-2023-n-r-dlya-molodshyh-bakalavriv-bakalavriv/#>). Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП показує, що ОП забезпечує обов'язковими ОК усі програмні компетентності (загальні та фахові), а також програмні результати навчання. Усі ОК мають комплекси навчально-методичного забезпечення та робочі програми ОК, у повному обсязі розміщені на офіційному сайті кафедри готельно-ресторанної та курортної справи (<http://www.grks.puet.edu.ua/nmetod-b.php>). На сторінці головного центру дистанційного навчання розміщені особливості та порядок дистанційної форми навчання та дистанційні курси освітніх компонентів ОП (<https://el.puet.edu.ua/>).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ОП відповідає предметній області спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Освітні компоненти відповідають спеціальності за першим рівнем вищої освіти ступеня вищої освіти «бакалавр». Усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами, які включені до нормативної складової ОП (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/01/OPP-241-hrs-b-2022.pdf>). Зміст та наповнення ОП ГРС відповідає теоретичному змісту предметної області: готельна справа, ресторанна справа, технології продукції ресторанного господарства, інформаційні системи та технології у сфері ГРБ, економіка готелів і ресторанів, маркетинг, проектування підприємств галузі, правове регулювання та безпека споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткування, матеріально-технічне забезпечення підприємств галузі. Відповідність предметній області спеціальності підтверджена об'єктом вивчення, цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, методами та методиками, технологіями, інструментами та обладнанням, які застосовуються в процесі навчання. ОП має такі особливості: практико-орієнтоване навчання (23 кред.), в т.ч. навчальна практика 1 кред., виробнича практика 12 кред. (1,2 курс); організаційна (міжнародна) практика 6 кред. (3 курс), виробнича комплексна практика 4 кред. (4 курс); вивчення іноземних мов (іноземна мова – 5 кред., ділова іноземна мова – 6 кред., іноземна мова в готельно-ресторанній справі – 3 кред. (Разом 14 кред.); володіння навичками управління за допомогою автоматизованої системи управління готелем «Servio» на прикладі віртуального готелю «Golden Scapes» (бронювання місць, розрахунки зі споживачами, нічний аудит тощо), володіння навичками використання автоматизованої системи управління рестораном при готелі для підвищення лояльності споживачів, якості послуг, збільшення прибутку, зниження витрат, прискорення процесу обслуговування, мінімізацію помилок у роботі ресторану (оптимізація роботи залу, бару, кухні, складу; ведення контролю та обліку робочого часу працівників; фіксування та контроль усіх етапів обслуговування гостей). На зустрічі із гарантом програми, викладачами та студентами було підтверджено зацікавленість та переваги навчання за ОП, які відмічені вище. Це створює додаткові можливості для створення конкурентних переваг ОП на ринку освітніх послуг.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії передбачає можливість індивідуального вибору студентами кожної освітньої програми вибіркового освітнього компонента в обсязі 25% від загального обсягу кредитів, а саме 60 кредитів (30 кредитів складають навчальні дисципліни з переліку дисциплін, що формують ЗК (загальноуніверситетський перелік, вибіркова складова – 6 ВК (по 2 вибіркові дисципліни на рік, починаючи з другого курсу) та 30 кредитів – навчальні дисципліни з переліку дисциплін, що формують професійні компетентності (вибіркова складова – 6 ВК (по 2 вибіркові дисципліни на рік, починаючи з другого курсу)). Процес формування індивідуальної освітньої траєкторії представлений на офіційному сайті університету за посиланням <http://puet.edu.ua/uk/vybirkoviy-dystsypliny-na-2022-2023-n-r-dlya-molodshyh-bakalavriv-bakalavriv/>. згідно зі статтею 62 Закону України “Про вищу освіту” та відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf) та “Положення про порядок вибору здобувачами вищої освіти вибіркового освітнього компонента навчального плану” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_vyboru_vyboru_vybirkovykh_navchalnykh_dystsyplin.pdf); “Положенням про Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/poryadok_nadannya_studentu_prava_na_vilne_vidviduvannya_zanyat.pdf). Вибіркові дисципліни розміщені на сайті за посиланням <https://vstup.puet.edu.ua/vybirkoviy-dystsypliny-na-2022-2023-n-r-dlya-molodshyh-bakalavriv-bakalavriv/>. Вибір здійснюється у другому семестрі поточного навчального на

наступний рік навчання та проходить у 2 тури через особистий кабінет на платформі дистанційного навчання "Moodle" (<https://el.puet.edu.ua/?redirect>). Організацію вибору ВК на наступний курс забезпечує ННЦ ЗЯВО та дирекція Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ. У першому турі вибору ВК студенти знайомляться з переліком дисциплін та безпосередньо обирають ВК, які їх зацікавили. Після опрацювання результатів ННЦ ЗЯВО оголошує повторний вибір із скоригованого переліку ВК. Результати вибору ОК оприлюднюються на сайті університету <http://puet.edu.ua/uk/rezultati-viboru-studentiv>. В університеті діє "Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах вищої освіти" (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_perezarah.reziv_navchannya_zdobutyh_v_inozemn._ta_vitchyzn._zvo_2020.pdf) та Положення про порядок зарахування результатів неформальної освіти (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_o.pdf). Здобувачі на зустрічі з ЕГ підтвердили те, що вони повною мірою проінформовані про можливості індивідуальної освітньої траєкторії та дотримуються цієї процедури.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП є практико-орієнтованою. За ОП передбачено за весь курс навчання 23 кред.: навчальна практика 1 кред., виробнича практика 12 кред. (1,2 курс); організаційна (міжнародна) практика 6 кред. (3 курс), виробнича комплексна практика 4 кред. (4 курс) (орр2022b.pdf (puet.edu.ua)). Проходження практиками студентами здійснюється відповідно до Положення про проведення практики студентів університету (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_provedennya_praktyky_stud._2020.pdf). Методичне забезпечення: програми, методичні рекомендації до проходження практики, розміщені на офіційному сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/nmetod.php>). Центр зв'язків з виробництвом ПУЕТ всебічно сприяє практичній підготовці студентів, працевлаштуванню випускників та розвитку інтеграційних зв'язків університету зі стейкхолдерами (<http://puet.edu.ua/centr-zvyazkiv-z-virobnictvom>). Центр займається організацією проведення наскрізної практичної підготовки студентів денної форми навчання, визначенням разом з відповідними кафедрами форм і методів поліпшення якості і удосконалення організації практичної підготовки студентів, формуванням баз виробничої практики, укладанням договорів з підприємствами про співробітництво з питань практичної підготовки студентів. Під час зустрічі із ЕГ стейкхолдери засвідчили, що тісно співпрацюють із закладом освіти. Окрім того, зазначили про те, що випускники мають необхідні компетенції, які є конкурентними на ринку праці м. Полтави і області. На сайті кафедри розміщена анкета опитування потенційних роботодавців щодо якості підготовки здобувачів за ОП (за результатами проходження виробничої практики (https://docs.google.com/forms/d/1g_iG9akmYursloDgyf8nSwYXsffRyG9DaJRcLi5K-_8/viewform?edit_requested=true)). На сайті кафедри розміщений перелік партнерів кафедри, які надають можливість студентам для проходження практики на вітчизняних та закордонних підприємствах (<http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php>). В університеті діє Положення про практико-орієнтоване підхід в реалізації освітньої компоненти http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pr-or_pidh_2022.pdf, що також дає можливість забезпечити отримання здобувачами ВО відповідних компетенцій.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП передбачено формування у здобувачів вищої освіти соціальних навичок (soft skills) через такі ОК циклу загальної підготовки: ОК01 Ділова іноземна мова, ОК02 Ділова українська мова, ОК03 Іноземна мова, ОК04 Іноземна мова в ГРС, ОК05 Особистий розвиток та лідерство, ОК06 Підприємницьке право, ОК07 Практична психологія в ГРБ, ОК08 Прикладна математика, ОК09 Фізичне виховання. Вивчення ОК1, ОК2, ОК3, ОК4 формують розвиток комунікативних навичок, здатності працювати в команді – ОК5, ОК20, ОК21; налагодженню міжкультурного співробітництва – ОК41, ОК42, ОК43. В університеті функціонує навчально-науковий інститут лідерства <http://puet.edu.ua/uk/navchalno-naukoviy-institut-liderstva>), в якому функціонує школа лідерів ПУЕТ (Навчально-науковий інститут лідерства), де студенти мають можливість здобути soft та skills для того, щоб вони були багатофункціональними та цікавими особистостями як в професійній так і в своїй соціальній сфері життя. (<http://puet.edu.ua/uk/shkola-lideriv-nnil>), про що повідомила і керівник ННІЛ Нестуля С. на зустрічі з ЕГ. Соціальні навички відповідно індивідуальних інтересів додатково студенти можуть отримати за рахунок загальноуніверситетського переліку навчальних дисциплін вільного вибору (<https://vstup.puet.edu.ua/vybirkovidyshchyni-na-2022-2023-n-r-dlya-molodshyh-bakalavriv-bakalavriv/>), за рахунок неформальної освіти (<http://www.puet.edu.ua/uk/neformalna-osvita>, <http://www.grks.puet.edu.ua/unformal.php>), шляхом участі у програмах професійних стажувань (приклад: реалізація програм у Болгарії (<http://puet.edu.ua/uk/news/sezon-litnih-profesiyuh-stazhuvan-u-bolgariyi-nabyraye-obertiv>), Німеччині (<http://puet.edu.ua/uk/news/pidtrymka-vid-partneriv-z-organizaciyi-stazhuvan-studentiv-u-nimechchyni>), через участь у програмах академічної мобільності відповідно до «Положення про академічну мобільність» (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_akademichnu_mobilnist.pdf). Студенти під час зустрічі з ЕГ також відмітили, що соціальні навички здобуваються та реалізуються під час вивчення дисциплін ОП, проходження практики, а також в участі у багатьох заходах, які організуються університетом та кафедрою (<http://www.grks.puet.edu.ua/news.php>). Проте, студенти є мало обізнаними щодо можливостей у неформальній освіті.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Співвідношення обсягу окремих компонент ОП із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти регламентується Положення про організацію освітнього процесу ([polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf) (puet.edu.ua)). Аналіз навчальних планів ОП показує, що загальний обсяг навчальних дисциплін, які заплановані до вивчення, становить 60 кредитів на рік. Розподіл за семестрами рівномірний та передбачає вивчення від 5 до 8 освітніх компонент протягом одного семестру. Аудиторне навантаження здобувачів денної форми навчання не перевищує 30 годин на тиждень (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/nr241-2022b.pdf>). Самостійна робота забезпечується навчально-методичними ресурсами, зокрема: підручниками, навчальними посібниками, конспектами лекцій, практичних завдань, завданнями для індивідуальної роботи, для самоконтролю в бібліотеці, на кафедрі та на платформі дистанційного навчання «Moodle» (el.puet.edu.ua). Співвідношення аудиторної і самостійної роботи встановлюється з урахуванням її значення для професійної підготовки фахівця, відведених на СР, які чітко дотримувались проектною групою при розробці ОП і НП. Під час зустрічі з ЕГ, студенти підтвердили, що вони забезпечені всіма необхідними ресурсами (бібліотечними, методичними, соціально-побутовими, інформаційними та ін.) для забезпечення навчального процесу та формування індивідуальної траєкторії. Під час інтерв'ювання представники здобувачів освіти зазначили помірність рівня навантаження різними видами робіт, зокрема в період дистанційного навчання. В ПУЕТ діє Навчально-науковий центр якості освіти (<http://puet.edu.ua/uk/navchalno-naukoviy-centr-zabezpechennya-yakosti-vishchoyi-osviti>), який проводить аналіз, планування, забезпечує організацію та контроль за реалізацією освітнього процесу в університеті. В обов'язковому порядку проводить моніторинг якості освіти. Зокрема, щосеместрово, а додатково за потребою проводиться моніторинг рівня задоволеності освітніми послугами (http://puet.edu.ua/sites/default/files/rez_anket_zvo_1s22.pdf), опитування студентів щодо освітніх очікувань здобувачів 1 курсу (http://puet.edu.ua/sites/default/files/rez_anket_1k_uo_sept22.pdf) тощо. Результати представлені на офіційному сайті університету (http://puet.edu.ua/sites/default/files/rez_anket_zvo_1s22.pdf). Рівень задоволеності освітніми послугами є високим (більше 85% опитаних). Про це розповіла на зустрічі з ЕГ і керівник Центру.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В університеті розроблене та затверджене Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (протокол Вченої ради ПУЕТ №8 від 30.08.2021 р.). (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_dualnu_formu_zdobuttya_vo.pdf). Н а момент акредитації, навчання студентів цієї ОП за дуальною формою освіти не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП має чітку структуру й відповідає предметній області спеціальності. Акцент робиться на адаптації та впровадженні в професійну діяльність знань та навичок для вирішення професійних завдань щодо ефективного управління та господарювання готельно-ресторанним бізнесом. ОК, включені до ОП, вибудовані в логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. ОП є адаптованою до міжнародних ОП, практико-орієнтованою, з поглибленим вивченням іноземної мови та навичками використання автоматизованої системи управління в ГРБ. ОП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти вибіркового навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. При формуванні ОП враховані пропозиції стейкхолдерів, вона постійно удосконалюється. ОП дозволяє забезпечити здобуття компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності; набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок soft skills.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ЕГ слабких сторін не виявила, проте для покращення якості ОП рекомендує: звернути увагу на проходження практики здобувачів вищої освіти та розширити можливості використання автоматизованих систем управління в закладах готельно-ресторанного бізнесу під час її проходження; проводити більше роз'яснювальної роботи серед студентів щодо можливостей у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП узгоджена із якісними характеристиками за усіма підкритеріями і підтверджена доказовою базою, готовністю університету до удосконалення. ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На офіційному сайті ПУЕТ у розділі “Вступнику” наведено розділ для абітурієнтів ОП <https://vstup.puet.edu.ua/spec/gotelno-restoranna-sprava/> де розміщено актуальну інформацію щодо правил та умов вступу на поточний рік набору. Також, тут розміщені посилання на навчальний план, інформацію про ОП та контакти гаранта. Є можливість поставити питання приймальній комісії, ознайомитись з нормативними документами, графіком роботи та контактною інформацією <https://vstup.puet.edu.ua/sklad-pryjmalnoyi-komisiyi/>. На сайті розміщено низку нормативних документів, якими керується приймальна комісія під час набору на ОП <https://vstup.puet.edu.ua/dokumenty/>. Основним документом, що регламентує дії, права та обов'язки під час вступу в ПУЕТ є Правила прийому https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2022/06/block2-1_prav_pg.pdf. У Правилах прийому ПУЕТ чітко та зрозуміло зафіксовані загальні положення; організація прийому; конкурсний відбір; права здобувачів на різні форми фінансування навчання; строки прийому; порядок прийому; організація та проведення конкурсного відбору; спеціальні умови конкурсного відбору; рейтингові списки та рекомендації до зарахування; реалізація прав вступників; коригування списків рекомендованих до зарахування; додатковий конкурсний набір; особливості прийому іноземців; забезпечення відкритості та прозорості при проведенні прийому. У нормативних документах не зафіксовано дискримінаційних положень. Правила вступу є чіткими та зрозумілими, оприлюднені на офіційному сайті і доступні для потенційних абітурієнтів. Для абітурієнтів, які бажають вступити в ПУЕТ у 2023 році створено додаткову вкладку, де можна подати заявку і залишити свої дані та запитання щодо вступу <https://vstup.puet.edu.ua/vstup-zayavka-2023/>. У ПУЕТ передбачено можливість електронного вступу, для цього створена окрема вкладка з корисною інформацією <https://vstup.puet.edu.ua/elektronnyj-vstup/>.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому є загальними для всього університету, проте для абітурієнтів що цікавляться ОП “Готельно-ресторанна справа” створена сторінка, де розкривається сутність ОП, основна інформація про спеціальність, є посилання на сертифікат про акредитацію https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/bak_22022019_8.jpg, наведено ряд відео-роликів про студентське життя та навчання за ОП. Також, тут представлено перелік ЗНО (2019-2021), а також предмети НМТ, які необхідні для вступу на ОП. Наведено критерії за якими оцінюється мотиваційний лист https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2022/06/block2-20_cret_ml.pdf. Здобувачі мають можливість ознайомитись з відеозаписами здобувачів та випускників, які розповідають про своє навчання та враження від ОП <https://vstup.puet.edu.ua/spec/gotelno-restoranna-sprava/>. Правила прийому розроблені згідно до Наказу Міністерства освіти та науки України “Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році” https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2022/05/block1_nakaz.pdf та враховують особливості вступу в період пандемії та воєнного стану.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ПУЕТ діє Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах вищої освіти http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_perezarah.reziv_navchannya_zdobutyh_v_inozemn.ta_vitchyzn.zvo_2020.pdf де чітко прописано порядок дій та розкрито суть понять, зокрема: загальні положення; кредити ЄКТС та їх встановлення; ступенева мобільність; кредитна мобільність; інституційні норми та правила; розподіл та переведення оцінок; перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін; перезарахування попередніх результатів навчання. Так, згідно до Положення усі кредити отримані під час навчання за кордоном, або під час внутрішньої чи віртуальної мобільності, як погоджено в Договорі про навчання та підтверджено Академічною довідкою, мають бути перезараховані без затримки та входити до ступеневої кваліфікації здобувача вищої освіти без будь-якої додаткової роботи чи оцінювання. Після розмови зі здобувачами, ЕГ впевнилась, що здобувачі обізнані про можливість перезарахування здобутків отриманих під час мобільності, в тому числі і за кордоном. Доказом є те, що здобувачі проходили міжнародну практику, яка перезараховувалась.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ВНЗУ ПУЕТ визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється згідно до Положення про організацію освітнього процесу http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf та Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної / та інформальної освіти http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_o.pdf в яких чітко та зрозуміло розкриваються поняття неформальної та інформальної освіти, прописана процедура подання заяв та ідентифікації результатів неформального/ інформального навчання, порядком зарахування результатів та прикладом оформлення заяви. На сайті кафедри ГРКС створена вкладка, що присвячена неформальній освіті, де наведено приклади визнання результатів <http://www.grks.puet.edu.ua/unformal.php> . Під час зустрічей гарант ОП та НПП неодноразово зазначали, що здобувачі освіти мають право на визнання результатів неформальної освіти. Проте, при спілкуванні зі здобувачами ОП, ЕГ відзначила, що вони не користуються своїм правом на неформальну освіту та в більшості, недостатньо обізнані в процедурах визнання результатів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

ЕГ відмічає наповненість офіційного сайту ПУЕТ для вступників, що є гарною практикою та дозволяє абітурієнтам ознайомитись зі спеціальністю та ОП, навчальним планом, переліком дисциплін, надає інформацію про гаранта ОП. Наявність відеороликів про ОП та записи вражень від здобувачів та випускників доповнюють наведену інформацію. Усі нормативні документи, що регламентують освітній процес, а також роботу приймальної комісії є повними, чіткими та зрозумілими, є доступними для здобувачів, абітурієнтів та їх батьків. Не містять дискримінаційних положень та дотримуються академічною спільнотою. Позитивною практикою є врахування інтересів осіб з особливими освітніми потребами під час вступу та створення для них спеціальних умов.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ відзначила недостатню обізнаність серед здобувачів про можливість визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті; пасивну позицію здобувачів щодо можливості отримувати додаткові знання та навички поза межами університету, тобто участь у неформальному навчанні. ЕГ рекомендує посилити роботу зі здобувачами та заохочувати отримувати неформальну освіту, наприклад у новому навчальному семестрі проводити тематичні кураторські години/семінари/круглі столи, а результати визнавати в межах дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Зважаючи на сильні сторони та позитивні практики за Критерієм 3, ОП відповідає рівню В. Надані ЕГ рекомендації дадуть можливість покращити ОПП. В університеті розроблені усі необхідні документи щодо визнання неформальної освіти, проте важливо посилити роботу зі здобувачами, щоб дані Положення працювали на практиці.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес у ЗВО організовується відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf) та “Положення про організацію освітнього процесу за дистанційною формою навчання” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_organizaciyu_osvitnogo_procesu_za_dystanciyuoyu_formoyu_navchannya_18.pdf). Навчання здійснюється за денною та заочною формами. Основними видами занять є: лекції, практичні (семінарські, лабораторні) заняття, консультації, практикуми, тренінги, проектне навчання. Засобом опанування матеріалу ОК у позааудиторний час є самостійна робота, навчальний час для якої НП (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/nr241-2022b.pdf>). З вересня 2022 року запроваджено змішану форму навчання. В ПУЕТ при викладанні за ОП ГРС використовуються стрім-аудиторії 228,230,232. Всі ОК забезпечені дистанційними курсами, що дозволяє використовувати елементи ДН. В ПУЕТ функціонує головний центр ДН (<https://el.puet.edu.ua/dystantsiina-osvita-v-puet/>). При викладанні використовуються платформа MOODLE. Основні методи навчання, що забезпечують досягнення ПРН, зазначені у силабусах (<http://www.grks.puet.edu.ua/nmethod-b.php>). Зокрема, пояснювально-ілюстративний, розповідь, пояснення, бесіда, репродуктивний, проблемного викладання, евристичний, дослідницький, ситуаційних завдань тощо. Освітній процес у ЗВО базується на принципах індивідуальності навчання та студентоцентризму, забезпечує здобувачу можливість вибору ОК та формування індивідуальної траєкторії. Це регулюється “Положення про порядок вибору здобувачами ВО вибіркового плану” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_vyboru_vyboru_vybirkovyh_navchalnyh_dyscyplin.pdf). На сайті ПУЕТ є сторінка ВД (<http://puet.edu.ua/uk/vibirkovi-disciplini>), яка інформує студентів про індивідуальну ОТ, перелік дисциплін до вибору та дозволяє ознайомитись з вибілковими ОК. Для оцінки рівня задоволеності здобувачів формами та методами навчання проводять опитування відповідно до “Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу” ([polozhennya_pro_por_opytuv.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_por_opytuv.pdf) (puet.edu.ua)). Результати опитування розміщені на сайті ПУЕТ (<http://www.puet.edu.ua/uk/monitoring-yakosti-osviti>). Аналіз результатів опитування у 2021–2022 н.р. показав, що форми, методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентризму. Здобувачі самостійно мають право обирати форми та методи навчання і викладання, формувати індивідуальну траєкторію та тематику кваліфікаційних робіт, реалізувати право на академічну мобільність. В ПУЕТ визначено порядок надання дозволу на дострокову здачу заліково-екзаменаційної сесії (http://puet.edu.ua/sites/default/files/poryadok_nadannya_dozvolu_na_dostrokovu_zdachu_zaliko-ekzameniatsiynoi_sesii.pdf), На зустрічі з ЕГ здобувачами підтвердили існуючі можливості, які сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На сайті ПУЕТ в розділі “Публічна інформація” (<http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>) містяться всі документи ЗВО, такі як: “Положення про організацію освітнього процесу” http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf, “Положення про порядок та критерії оцінювання знань, умінь та навичок здобувачів вищої освіти” http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_ta_kryteriyi_ocinyuvannya_znan_vminta_navychok_z_dobuvachiv_vyshchoyi_osvity_2020.pdf, “Положення про освітню програму”, http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_osvitnyu_programu_2020_dop.pdf “Положення про робочу програму навчальної дисципліни” http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_robotchu_programu_nd.pdf, “Положення про силабус навчальної дисципліни” http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_sylabus_navchalnoyi_dyscypliny_2020.pdf “Положення про дистанційний курс” http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro-dk.pdf та інші, які регламентують основні правила та інформують всіх учасників освітнього процесу про його організацію та основні вимоги. На офіційному сайті ЗВО (<http://www.puet.edu.ua/uk/navchalni-plani-osvitnih-program>) та сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/nmethod-b.php>) розміщена ОП, навчальні плани ОП, навчально-методичне забезпечення, силабуси дисциплін, робочі програми ОК та посилання на дистанційні курси (<https://el.puet.edu.ua/dystantsiina-osvita-v-puet/>). На офіційному сайті ЗВО є спеціальна сторінка <http://puet.edu.ua/uk/vibirkovi-disciplini>, що інформує студентів про індивідуальну освітню траєкторію та дозволяє ознайомитись з вибілковими ОК. Перелік вибілкових ОК представлено на сайті за посиланням <http://puet.edu.ua/uk/vibirkovi-disciplini> Про цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання у межах окремих ОК ОП здобувачі також дізнаються від НПП на першому тижні навчання, про що на зустрічі з ЕГ підтвердили і НПП і здобувачі освіти. Гарант програми зазначила, що повну інформацію про освітній процес здобувачі дізнаються у розрізі позакредитної НД “Університетська освіта”. Розклад занять в ПУЕТ розміщений у вільному доступі на сторінці (<https://schedule.puet.edu.ua/>). Графіки освітнього процесу здобувачів освіти розміщені за посиланням <http://www.puet.edu.ua/uk/grafiki-osvitnogo-procesu>.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

В ПУЕТ студенти поєднують навчання і дослідження в ПУЕТ через участь у науково-практичних конференціях (<http://www.grks.puet.edu.ua/research.php>). На сторінці кафедри є вкладка “науково-дослідна робота студентів” (<http://www.grks.puet.edu.ua/research.php>) на якій представлені основні результати НДР студентів. На кафедрі ГР та КС працюють студентські наукові товариства, які сприяють залученню студентів до кафедральної науково-дослідної роботи (<http://www.grks.puet.edu.ua/research.php>). Наприклад, студенти наукової проблемної групи “Енергозбереження у закладах готельно-ресторанного господарства” Білай А.В., Голуб М.С. та Яценко А.О. (керівник – к.т.н. Володько О.В.) прийняли участь у II Міжнародній науково-практичній конференції “Modern science: problems and innovations”, яка проходила 3-5 травня 2020 року у Стокгольмі королівства Швеція, та отримали сертифікати. (<http://www.grks.puet.edu.ua/research.php>). Під час освітнього процесу використовують певні методи навчання, зокрема проблемного викладу, частково-пошуковий, дослідницький, розв’язання ситуаційних завдань, дискусійний метод, що зазначено у силабусах ОК (<http://www.grks.puet.edu.ua/nmethod-b.php>). Залучення осіб, які навчаються в Університеті, до науково-дослідницької роботи є одним з основних завдань діяльності Наукового товариства студентів і аспірантів (НТСА) у ЗВО, порядок функціонування якого регламентує “Положення про наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_naukove_tovarystvo_studentiv_i_aspirantiv_2.pdf). В ході зустрічі зі здобувачами була підтверджена їх зацікавленість у науковій діяльності та участь у наукових заходах ЗВО та інших ЗВО. Під час зустрічей ЕГ зі стейкхолдерами-роботодавцями було уточнено, що вони не мали можливості застосовувати в своїй діяльності результати наукових розробок і досліджень здобувачів.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

НПП кафедри є членами Української асоціації гостинності ([polozhennya_pro_naukove_tovarystvo_studentiv_i_aspirantiv_2.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_naukove_tovarystvo_studentiv_i_aspirantiv_2.pdf) (puet.edu.ua), що дає можливість їм приймати участь у наукових дискусіях, публікації спільних наукових матеріалів та впроваджувати результати співпраці в освітній процес. Висока наукова активність НПП кафедри відповідає їх профілю та ОК, висвітлено на сторінці кафедри та впроваджується в ОК ОПП (<http://www.grks.puet.edu.ua/skl.php>). Результати НДР НПП кафедри за темою № 471/19 “Якість продукції готельно-ресторанного господарства: проблеми та перспективи розвитку” використовуються при викладанні тем ОК 10, ОК 11, ОК 13, ОК16, ОК 18, ОК20, ОК21, ОК22. Результати наукових досліджень здобувачів, НПП та спільних досліджень регулярно публікуються у наукових виданнях та збірниках конференцій. Публікації НПП розміщені за посиланнями на наукові профілі викладачів на сторінці кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/skl.php>). Відповідно до “Положення про навчально-методичне забезпечення дисципліни” (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_navchalno-metodychne_zabezpechennya_navchalnoyi_dyscypliny_o.pdf) викладачі оновлюють зміст ОК. Відповідно до Положення складові навчально-методичного забезпечення ОК розглядаються на засіданні кафедри, затверджуються завідувачем кафедри та можуть використовуватися протягом 3-х навчальних років. Відповідно до “Положення про освітню програму” http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_osvitnyu_programu_2020_dop.pdf, а саме п.7 передбачає проведення моніторингу ОП шляхом опитування студентів, працевластців та інших груп зацікавлених осіб. Результати опитування стейкхолдерів та їх пропозиції розміщені на сторінці кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/anket.php>). Наприклад, для ОП 2021 р. власником ГРК “Гостинний двір” смт. Нові Санжари Полтавської області внесена пропозиція передбачити практикуми з HMS “Сервіо”, кейтерингового обслуговування, а також проектного навчання. Узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів на ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти з 16 березня 2022 р. по 16 квітня 2022 р. наведено в таблиці ([prog-oor22-grs-b.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/prog-oor22-grs-b.pdf) (puet.edu.ua)). Інформацією гаранта програми проф. Капліної Т.В., щорічно в плани роботи кафедри включаються підготовка та оновлення складових НМЗ ОК, індивідуальний план науково-педагогічного працівника до розділу “Методична робота”. Також інформація зазначається у контракті між НПП і ПУЕТ. На зустрічі з НПП було підтверджено їх активна участь в оновленні ОК та залучення до опитувань та перегляду змісту ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтеграція в міжнародний освітній і науковий простір ПУЕТ у цілому і на ОП ГРС зокрема, здійснюється відповідно до Стратегії інтернаціоналізації ПУЕТ (http://puet.edu.ua/sites/default/files/strategiya_internacionalizaciyi_vnz_puet_na_2020-2022_roku.pdf) Концепції міжнародної діяльності ПУЕТ на період до 2023 року (http://puet.edu.ua/sites/default/files/konceptiya_md_puet.pdf) та висвітлена за попередній період на офіційній сторінці ЗВО (<http://puet.edu.ua/uk/mizhнародne-spirovbitnictvo>.) Перелік договорів щодо співпраці ЗВО з міжнародними партнерами наведено на сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php>). Завідувач кафедри, гарант Капліна Т.В. та доцент кафедри Капліна А.С. пройшли стажування за програмою «Готельний і ресторанный менеджмент» (Познань), практичні тренінги на посаді менеджера у філії Міжнародного Лозаннського інституту готельярства, туризму і гастрономії (Швейцарія), технології регіональної Бразильської кухні під керівництвом шефа інструктора Карлоса Соареса (<http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php>). Доц. Миронов Д.А. пройшов стажування на базі факультету СГІХТ (м. Фоджа, Італія, 2018 р.), доц. Столярчук В.М. в Університеті прикладних наук ім. Я. Кодолані (м. Будапешт,

Угорщина, 2022 р.) (<http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php>). Здобувачі освіти взяли участь у програмі ЕРАЗМУС + КА1: Сорокіна К., Університет м. Фоджа, Італія (2019 р.); Фірсов К., Відземський університет прикладних наук, Латвія (2019 р.); Фріцберг О., Університет м. Фоджа, Італія (2022р.). Студентка Писаренко Т. брала участь у проекті Німеччини від Німецького Фонду «Пам'ять, Відповідальність та Майбутнє» (EVZ) (2019 р.). Стажування студентів проходить щорічно в Болгарії та Німеччині, про що розповідали студенти на зустрічі з ЕГ. За інформацією гаранта програми, за період з 2018– 2022 р.р . міжнародне стажування пройшли 306 здобувачів освітнього ступеня “бакалавр”. Реалізація програми професійного стажування в Болгарії та Німеччині у 2022 році розміщена на сайті новин (<http://puet.edu.ua/uk/news/sezon-litnih-profesijnyh-stazhuvan-u-bolgariyi-nabyraje-obertiv>), (<http://puet.edu.ua/uk/news/pidtrymka-vid-partneriv-z-organizaciyi-stazhuvan-studentiv-u-nimechchyni>). Інформація про участь студентів спеціальності “Готельно-ресторанна справа” у міжнародних професійних стажуваннях у 2018-2022 рр. наведена за посиланням: (https://docs.google.com/document/d/1YsFXiRaLjzu2IPsfabph75ZxhQk___jt/edit#heading=h.gjdgxs).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання за ОП сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Використовуються сучасні платформи та інформаційні технології, актуальні форми й методи навчання. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Варто відмітити, що здобувачі освіти вдало поєднують навчання і дослідження під час реалізації освітньої програми, а НПП впроваджують свої наукові розробки в освітній процес. ОП обговорюється із залученням стейкхолдерів та академічної спільноти та удосконалюється. Слід відмітити позитивну практику навчання, викладання та наукових досліджень та їх зв'язок з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Недоліком є, що на сайті університету розміщені Стратегія інтернаціоналізації ПУЕТ (http://puet.edu.ua/sites/default/files/strategiya_internacionalizaciyi_vnz_puet_na_2020-2022_roky.pdf) та Концепція міжнародної діяльності ПУЕТ (http://puet.edu.ua/sites/default/files/konceptiya_md_puet.pdf) є неактуальними, тому ЕГ рекомендує розмістити на сайті університету актуальні документи, які стосуються перспектив інтернаціоналізації діяльності університету. За підкритерієм 4.3., в ОП поєднуються навчання та наукові дослідження, проте рекомендуємо звернути увагу на пропозицію стейкхолдерів-роботодавців щодо активізації наукової роботи на замовлення з метою практичного впровадження наукових розробок студентів в діяльність закладів ГРБ (виконання кваліфікаційних робіт за темами, що ініціюються стейкхолдерами, залучення студентів до науково-дослідних робіт тощо).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2 та 4.3 та 4.4. Виявлені слабкі сторони ОП за підкритерієм 4.5. можуть бути усунені, та в цілому не знижують позитивного враження про реалізацію процесів інтернаціоналізації ОП.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО в ПУЕТ узагальнені у наступних документах: «Положення про організацію освітнього процесу» [<https://cutt.ly/J2pUlSE>] та «Положення про організацію освітнього процесу за дистанційною формою навчання»

[http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_organizaciyu_osvitnogo_procesu_za_dystanciynoyu_formoyu_navchannya_18.pdf], «Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної/ та інформальної освіти» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_o.pdf]. Вільний доступ до зазначених документів є у всіх учасників освітнього процесу на сайті ПУЕТ в розділі «Публічна інформація» [<http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>]. Критерії оцінювання рівня знань здобувачів ВО відображаються у робочих програмах НД та силабусах, де інформація про систему оцінювання подана більш деталізовано. Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами ВО і представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що здобувачі ВО вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за навчальними дисциплінами (інформація надається викладачами на перших заняттях на початку вивчення НД). На думку експертної групи, заходи з оцінювання результатів навчання є валідними. Електронне тестування та поточний контроль організований через систему Moodle, що забезпечує його об'єктивність. Вважаємо, що практика проведення опитування здобувачів на ОП дозволяє визначити рівень об'єктивності оцінювання та розробити заходи щодо удосконалення системи оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП 241 «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в ПУЕТ відповідають вимогам стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 № 384. В ПУЕТ формою атестації здобувачів вищої освіти ОПП «Готельно-ресторанна справа» визначено атестаційний екзамен та публічний захист кваліфікаційної роботи, які забезпечують оволодіння всіма програмними результатами навчання. Програма атестаційного екзамену знаходиться на сайті кафедри ГРКС ПУЕТ [<http://www.grks.puet.edu.ua/nmetod.php>] і в дистанційному курсі [<https://el.puet.edu.ua/>], що інформує про організацію, послідовність та вимоги до їх проведення, а також перевірки та інтерпретації результатів проведення заходу для всіх учасників підсумкового контролю.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Рейтингова система оцінювання прописана в нормативних документах ЗВО: «Положення про організацію освітнього процесу» [<https://cutt.ly/J2pUlSE>] та «Положення про організацію освітнього процесу за дистанційною формою навчання» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_organizaciyu_osvitnogo_procesu_za_dystanciynoyu_formoyu_navchannya_18.pdf]. Порядок проведення проміжної атестації з кожного змістовного модуля, форми контролю та критерії оцінювання знань здобувачів освіти є доступними та зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу. Об'єктивність екзаменаторів ОП забезпечується однаковими умовами для всіх здобувачів вищої освіти, єдиними критеріями оцінювання, оприлюдненням термінів контрольних заходів. Об'єктивність екзаменаторів регулює «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_atestaciyu_zvo_puet.pdf]. Під час роботи ЕГ встановлено, що правила проведення контрольних заходів у ЗВО є доступними, чіткими та зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу; вони забезпечують об'єктивність екзаменаторів. Студенти можуть оскаржити необ'єктивність викладача, написавши заяву на ім'я ректора згідно п. 7 «Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у ВНЗ ПУЕТ» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_pravyla_vyrishennya_konfliktnyh_sytuaciy_u_vnz_puet_2020.pdf], або скористатись послугами омбудсмена, що чітко прописані в Положенні про студентського омбудсмена [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_studentskogo_ombudsmena_2.pdf], рекомендовано підписати зміст цього документу і тільки так прикріпити на сайт університету. Здобувачам освіти, які одержали під час сесії незадовільні оцінки, включаючи заліки та іспити, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість. Повторне складання контрольних заходів приймає комісія виключно у письмовій формі, згідно порядку ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості [http://puet.edu.ua/sites/default/files/por_liquid_acad_zb.pdf]. Запобігання та врегулюванню конфлікту інтересів також сприяє Студентське самоврядування ПУЕТ, яке захищає права й інтереси здобувачів освіти, згідно «Положення про студентське самоврядування» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_studentske_samovryaduvannya_puet_o.pdf]. Під час інтерв'ювання здобувачів з'ясовано, що подібних ситуацій не було. При цьому, майбутні бакалаври достатньо обізнані про свої права та обов'язки, а також роль органів студентського самоврядування у вирішенні конфліктних ситуацій. Застосування процедур апеляції результатів контрольних заходів студентами даної ОП не встановлено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність

(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Почалося створення СУЯД ПУЕТ ще у 1998 році. Під час проведення ресертифікаційних аудитів в 2012 і 2015 роках підтверджено відповідність вимогам міжнародному стандарту ISO 9001:2008, та в 2018 році підтверджено відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Тому зараз можемо спостерігати динаміку розвитку і впровадження стандартів і процедур дотримання академічної доброчесності. Внутрішня культура якості академічної спільноти ПУЕТ представлена в наступних нормативних документах: «Положення про АД» [<http://surl.li/arbbsp>], «Кодекс честі студента» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/kodeks_chesti_studentsa_.pdf], де визначені принципи Кодексу честі студента (п.7) та морально-етичні норми поведінки здобувачів освіти (п.8), прописана політика академічної доброчесності (п.9). АД популяризується в ЗВО через постійну роз'яснювальну роботу серед здобувачів ВО під час проведення адаптаційного тижня при вступі з ЗВО, а також публічна інформація для здобувачів висвітлена у доступній формі на сайті ПУЕТ, у підрозділах: «Публічна інформація» [<http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>]; «Система управління якістю» [<http://puet.edu.ua/uk/sistema-upravlinnya-yakistyu>]; «Запобігання та протидія корупції» [<http://puet.edu.ua/uk/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>]. Слід зазначити проведену роботу ЗВО, в особі Педченко Н.С., щодо опитування здобувачів про доброчесність та антикорупційну роботу в ПУЕТі з використанням методу анонімного анкетування (Наказ 97-Н від 25.05.2022р. [http://puet.edu.ua/sites/default/files/res-op_antycorr22.pdf]., за для виявлення протидії порушенням АД. Результати опитування свідчать про високий рівень дотримання антикорупційного законодавства 82,1% (однак це відповіді лише 28 респондентів). Також в рамках проекту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти (Academic IQ)» - НПП Педченко Н.С., Вергал К.Ю., Сарапин В.В. провели анкетування 81 викладача та 307 студентів на предмет внутрішньоінституційних норм забезпечення академічної доброчесності та якості освіти і сформували звіт за результатами студентського та викладацького опитування «Інфраструктури забезпечення АД та якості освіти» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/zvit_za_rezultatamy_studentskogo_ta_vykladackogo_opytuvannya_infrastruktury.pdf], згідно якого 72,6% студентів дізнаються про АД на 1 курсі бакалаврату, 19,8% на 2-му та 13,2% на 3-му курсі. Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами, НПП, студентським самоврядуванням, гарантом ОП, адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами ЕГ пересвідчилися у дотриманні вимог АД, її популяризації, обов'язковій перевірці кваліфікаційних робіт на плагіат. Перевірка наукових робіт на наявність академічного плагіату проводиться з використанням програмно-технічних засобів за допомогою програмного продукту Unicheck, Strike Plagiarism після чого видається відповідний висновок про рівень унікальності роботи, в результаті чого кафедра може прийняти відповідне рішення.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Проведення контрольних заходів, критерії оцінювання та механізм оскарження результатів навчання належним чином регламентовано положеннями та процедурами, які наявні у відкритому доступі на сайті ПУЕТ. Здобувачі ВО вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання з НД. Політика академічної доброчесності в ПУЕТ популяризується та регламентується низкою внутрішніх документів, які є вільному доступі на сайті ЗВО та кафедри, а також забезпечується вищезгаданими технологічними рішеннями. Процедури дотримання академічної доброчесності є чіткими, зрозумілими; оприлюднені на сайті ЗВО та систематично підтримуються діяльністю Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності. В ПУЕТ перевірка на плагіат всіх видів наукових робіт, здійснюється в науково-дослідному відділі програмами «Unicheck», Strike Plagiarism.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Недоліком вважаємо відсутність інформації (протоколу, підтвердження) щодо результатів опитування виключно студентів ОП, що представлена для акредитації, однак при онлайн зустрічі студенти та НПП підтвердили про свою участь в загальноуніверситетському анкетуванні на предмет доброчесності в минулому 2021-2022 н.р. Пропонуємо провести опитування серед ЗдВО ОП ГРС в кінці поточного навчального року та прозвітувати на сайті кафедри ГРС про результати опитування щодо доброчесності. Рекомендуємо: - звернути увагу на потребу постійної популяризації академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу і продовжити практику проведення контрольних заходів з використанням автоматизованих засобів контролю та тестування; - продовжити практику проведення систематичного опитування здобувачів вищої освіти двічі на рік з метою з'ясування рівня об'єктивності оцінювання та попередження конфліктних ситуацій на ОП.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

В цілому критерії оцінювання в ЗВО є чіткими та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу та оприлюднюються заздалегідь на сайті ПУЕТ та сайті випускової кафедри. ЗВО популяризує академічну доброчесність. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 5 з невеликими, що не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Опрацювавши відомості про самооцінювання ПУЕТ, в т.ч таблицю 2, де зазначено відповідність викладачів до пункту 30 постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. №1187 «Про затвердження ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. №347), Аналіз таблиці показав, що кваліфікація викладачів за критерієм «академічної кваліфікації» в частині базової освіти або наукових ступенів, вчених звань дозволяє досягти програмних цілей та результатів навчання. Кадровий склад представлений 1 доктором наук і 8 кандидатами наук, 2 ст.викладачами, 1 асистенткою та 2 лаборантами. За результатами проведеної онлайн-зустрічі з науково-педагогічним персоналом, що забезпечують ОП «Готельно-ресторанна справа» в ПУЕТ, експертна група констатує, що всі викладачі (окрім Куц С.І.) мають кваліфікацію відповідно до спеціальності згідно із дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь, однак ст.викладач Куц Л.І. на с. 603 та с.623 СО не подала відомості про свою освіту, але публікації, розроблені нею дистанційні курси та підвищення кваліфікації на зазначену тематику відповідають дисциплінам, що викладає ст.викладачка Куц С.І. Всі викладачі мають наукові публікації (монографії, фахові статті, в т.ч. у закордонних виданнях), які стосуються ОК ОП «Готельно-ресторанна справа». Варто відмітити також наявність підвищення кваліфікації за тими ОК, які викладаються при реалізації ОП. Саме цими критеріями і був умотивований добір НПП для викладання ОК. Переважна більшість викладачів, має досвід практичної роботи в даній сфері більше 5 років. Рекомендовано також активніше брати участь у наукових конференціях з проблем розвитку готельно-ресторанного бізнесу Полтавщини.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Формування професорсько-викладацького колективу ПУЕТ для забезпечення освітньої діяльності за ОПП ГРС, окрім чинних нормативно-правових вимог, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, здійснюється відповідно до Статуту ПУЕТ [http://puet.edu.ua/sites/default/files/statut_puet_-_2019.pdf], «Положення про рейтингове оцінювання НПП ПУЕТ» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_shchorichnyy_reyting_top_20.pdf]. На сайті університету публікується інформація про вакантні посади, у якій обов'язковою складовою є вимоги до НПП щодо досвіду діяльності у відповідній професійній сфері [<http://puet.edu.ua/uk/informaciya-pro-vakantni-posadi-ta-provedennya-konkursu>]. В ПУЕТ діє «Положення про порядок проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ВНЗУ ПУЕТ та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (ДПСЯ 9-6.2-261-07 -22), відповідно до якого викладачі, які обираються за конкурсом, повинні мати науковий ступінь та/або вчене звання, для обрання на посаду асистента повинні мати ступінь магістра (спеціаліста) або є випускниками аспірантури (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_provedennya_konkursnogo_vidboru_npp.pdf). На зустрічах з ЕГ адміністрація, науково-педагогічний склад та гарант підтвердили процедуру обрання за конкурсом, визначену в цьому Положенні. Гарант підтвердила про її участь та групи забезпечення у проведенні співбесіди з претендентами на посади викладачів за ОПП «Готельно-ресторанна справа». Після засідання гарант програми надає пропозиції щодо прийняття (відхилення) на роботу претендентів. Під час проведення аналізу відомостей про самооцінювання освітньої програми, результатів інтерв'ювання, ознайомлення із документацією було встановлено, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації даної ОП та регламентуються внутрішніми документами ЗВО. Під час конкурсного добору НПП ОП ГРС за період її існування конфліктних ситуацій не виникало.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В ПУЕТ використовуються наступні напрями залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу на ОПП ГРС: 1) залучення стейкхолдерів для обговорення ОП: Чижова В. А. - керуюча рестораном «Панорама» м. Полтава, Хімич Е.С. - виконавчий директор кафе «Feeling Harry» м. Полтава, Лоцицький Б. В. - власник готельно-ресторанного комплексу «Гостинний двір» смт. Нові Санжари, Полтавської області. 2) залучення до рецензування даної ОП «Готельно-ресторанна справа», наявні 5 рецензій від стейкхолдерів. 3) укладання угод про спільну діяльність в освітній галузі та проходження практик здобувачами на підприємствах, в. ч. за кордоном [<http://www.grks.puet.edu.ua/profst.php>]. 4) з можливістю нетворкінгу та проведення практичних занять зі

стейкхолдерами: «ОП» (директор готелю «Україна» Бойко Л.Д ; «СМТЗГ» (директор готелю «Алмаз» Однойко Н.О.); проведення тренінгів (менеджери і тренери компанії "Reikartz Hotel Group" на базі готелю «Галерея» у м. Полтава), проведення ворк-шопів (<https://cutt.ly/J2pnoyA>). 5) проведення конференцій, зустрічей, online-заходів (<http://www.grks.puet.edu.ua/research.php>) Разом з тим, один раз на семестр проводиться анкетування стейкхолдерів (Опитування стейкхолдерів щодо цілей та програмних результатів навчання на ОП, (https://docs.google.com/forms/d/1g_iG9akmYursloDgyf8nSwYXsffRyG9DaJRcLi5K-_8/viewform?edit_requested=true.) За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЕГ рекомендує залучати роботодавців на постійній основі до освітнього процесу, зокрема викладання за ОПП «Готельно-ресторанна справа».

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

За результатами самоаналізу та за результатами спілкування з адміністрацією ЗВО, академічним персоналом, адміністративним персоналом, здобувачами та роботодавцями підтверджено факти залучення роботодавців до аудиторних занять на базі ЗВО так і підприємствах готельно-ресторанного бізнесу. Професіонали-практики залучаються у форматі читання лекцій та керівництва практикою. Напр., під час проведення аудиторних занять з НД «Основи готельної індустрії» була залучена директор готелю «Україна» Бойко Л.Д [<https://cutt.ly/J2pnoyA>]; НД «Служба матеріально-технічного забезпечення готелю» – директор готелю «Алмаз» Однойко Н.О.; до проведення ворк-шопу 3.09.2021 р. «Сучасні ресторани тренди» [<https://cutt.ly/J2pnoyA>]: Рибка Тетяна – сирний сомельє, співвласниця магазину «Сирне королівство» м Полтава; Холоденко Максим – власник кав'ярні «Сахара не надо» м. Полтава; Котенева Світлана – аква-сомельє, представник ТОВ «Світанок» м. Полтава, фахівець у галузі мінеральних вод. 23.11.2021 в рамках Національного тижня молоді в компаніях «Job Shadowing Week» була проведена онлайн-зустріч з керівником Навчального центру мережі готелів Reikartz Hotel Group Іриною Магалецькою [<http://surl.li/atruf>]. Здобувачі вищої освіти ОП «Готельно-ресторанна справа» позитивно відгукнулись на зустрічі з ЕГ щодо залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів сфери готельно-ресторанного бізнесу, представників роботодавців. Роботодавці на зустрічі з ЕГ також позитивно оцінили співпрацю із ЗВО та представили своє бачення розвитку цієї співпраці.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації та стажування НПП ОП ГРС регламентує «Положення про ПРНПП» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozh_pro_pnrpk22.pdf], в якому зазначено, що кожен НПП має право обирати місце, напрям, тематику, строки підвищення кваліфікації. У ПУЕТ налагоджена міжрегіональна та МАМ НПП. Завдяки програмі Erasmus+ Миронов Д.А. підвищив кваліфікацію в Університеті Фоджа (м. Фоджа, Італія); Столярчук В.М. – в Університеті прикладних наук імені Яноша Кодолані (м. Будапешт, Угорщина) [<https://cutt.ly/12pAlVE>]. Протягом лютого-березня 2022 р. проф. Капліна Т.В., доц. Володько О.В., Рогова Н.В., Капліна А.С., Положишнікова Л.О., ст.викл. Куц Л.І. та ЗДВО Дика Є.Т. пройшли міжнародне стажування в готельній мережі HVD (Болгарія). У травні-червні 2022 р. десять НПП кафедри пройшли стажування «Сучасні тренди організації готельно-ресторанного бізнесу» (ТОВ «ІНТЕРНОБМІН» м. Варна, Болгарія). Університет надає фінансову допомогу для публікацій НПП у виданнях, включених наукометричних баз Scopus та Web of Science. Розміщення публікацій НПП ПУЕТ у журналі «Науковий вісник ПУЕТ» є безкоштовними, що при зустрічі з ЕГ підтвердили викладачі. Також вважаємо важливою підтримку НПП кафедри з позиції адміністрації, можливість безкоштовно здобути другу ВО на ОП ГРС ступеня магістр Роговій Н.В., Володько О.В., Кирніс Н.І., Капліна А.С., Рибаків С.С., Дудник С.О., що підтверджено дипломами в СО програми, що акредитується. На сайті кафедри представлено більше 100 сертифікатів про результати підвищення кваліфікації з фаху, отриманих викладачами за період 2018-2022рр. <http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php> Вважаємо, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ПУЕТ діє система рейтингу викладачів, яка закріплена «Положення про рейтингове оцінювання НПП ПУЕТ» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_shchorichnyy_reytyng_top_20.pdf], [<http://puet.edu.ua/sites/default/files/reuting2020.pdf>], [<http://puet.edu.ua/sites/default/files/reuting2021.pdf>], [http://puet.edu.ua/sites/default/files/reuting_2022.pdf]. Тому для НПП існує система заходів стимулювання розвитку викладацької майстерності, що передбачає матеріальне та нематеріальне заохочення і регламентується «Статутом ПУЕТ» та «Колективним договором ПУЕТ на 2022–2024 рр. [<http://puet.edu.ua/sites/default/files/coldog-2022-2024.pdf>]. Так, за перемогу у конкурсах, олімпіадах, грантах застосовують різні форми стимулювання – відзнаки Укоопспілки, ректорату. Для стимулювання НПП розроблено НПП кафедри отримують подяки та грамоти, [<https://cutt.ly/z2pGAdF>], мають матеріальне заохочення: надбавки за напруженість у роботі (наказ 7-к від 20 січня 2020 р.). Капліна Т.В., Столярчук В.М. у 2021–2022 н. р. увійшли у ТОП 20 кращів НПП. Викладачі мають можливість підвищувати свою майстерність під час стажування у ЗВО на інших кафедрах, так два викладача кафедри ГРКС: Капліна А.С. й Рогова Н.В. вступили 1.10.2022р. на спеціальність 035 Філологія (Германські мови і

література) для вивчення англійської мови, а також ще для 10 НПП заплановане підвищення кваліфікації дистанційною формою (вебінари) на різну фахову тематику в Асоціації індустрії гостинності, що зазначено в плані підвищення кваліфікації НПП ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2022-2023 н.р. [<http://puet.edu.ua/sites/default/files/plan-prof-rozv2023.pdf>]. При онлайн зустрічі ЕГ з НПП кафедри, викладачі підкреслили, що в університеті преміюють за захист дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора наук і кандидата наук (доктора філософії PhD), за публікацію, що входить до міжнародної наукометричної бази даних Scopus або Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

НПП, який залучений до реалізації ОПП має необхідну академічну та професійну кваліфікацію, що дозволяє досягати визначених ОП цілей та ПРН. Роботодавці беруть достатню участь в оновленні ОП, проведенні лекційних та практичних занять, майстер класів, надають бази практики для здобувачів. Існує система рейтингової оцінки діяльності викладачів (ТОП - 20 викладачів Університету, куди за результатами діяльності ввійшли 2 НПП кафедри минулого року) та відповідна система мотивації, що дозволяє кафедрі приймати участь в управлінні ЗВО. Позитивною також є підтримка НПП, в умовах військового стану в Україні, з позиції адміністрації університету, щодо автоматичного продовження строку дії контракту або контракти без конкурсного відбору терміном до 31.08.2023р. (Наказ № 128а-К від 29.08.2023р.). Слід зазначити активність волонтерського руху в університеті, коли і викладачі, і студенти, і адміністрація допомогли і надали прихисток в гуртожитку біля 4000 ВПО зі сходу України, а також харчування в їдальні, де активно допомагали і студенти ОП, що акредитується.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

До слабких сторін ОП ЕГ віднесено: відсутність актуальної тематики бакалаврських робіт для ЗдВО в системі Мудл (лінк: бакалаврська робота), рекомендуємо за місяць до початку виконання бакалаврських робіт, обговорити тематику з НПП кафедри та стейкхолдерами, промоніторити актуальність та затребуваність на ринку індустрії гостинності Полтавщини; проведення анкетування НПП кафедри з метою оцінювання задоволеності рівня організації освітнього процесу через додаток Viber, вважаємо, що це не мотивує викладачів до прозорих висловлювань. Рекомендуємо поширити практику проведення моніторингу оцінювання задоволеності НПП рівнем організації освітнього процесу та роботи в ЗВО через систему анонімного анкетування. Узагальнену інформацію розмішувати на офіційному сайті ПУЕТ.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 6, з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість освітнього процесу.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

В університеті створено сприятливі умови для отримання освіти, зокрема наявні облаштовані аудиторії, бібліотека з читальними залами та комп'ютерними кімнатами, їдальня, великий облаштований спорткомплекс та гуртожитки.Здобувачі мають можливість (у період карантину та воєнного стану) відвідувати заняття, як онлайн так і очно, для цього на кафедрі ГРКС створено спеціальну стрім-аудиторію, яку було продемонстровано під час онлайн-огляду матеріально-технічної бази. Також, було продемонстровано лабораторію-кухню, яка забезпечена усім необхідним кухонним обладнанням та посудом і також має облаштоване місце для проведення комбінованих занять (очно та онлайн).Заняття проводяться у аудиторіях, які облаштовано під конкретні дисципліни, зокрема лабораторія експертизи якості надання послуг в готельно-ресторанній індустрії, лабораторія проектування та інформаційних технологій готельного господарства, лабораторія організації роботи готелю, лабораторія організації

роботи ресторану, велика банкетна зала НВК ПУЕТ- лабораторія організації ресторанного обслуговування та ін. Аудиторії та лабораторії обладнані комп'ютерною технікою, проекторами, відео-технікою для стрімів, стійкою адміністратора, різноманітним посудом для сервірування, столовою білизною, кухонним обладнанням тощо. На заняттях здобувачі мають можливість користуватись ліцензійним програмним забезпеченням, зокрема Автоматизована система управління готелем і рестораном «Servio», графічні редактори «Компас-3Д», «Sweet home» та ін. Під час резервної зустрічі ЕГ продемонстрували можливості доступу здобувачів та наповненість ПЗ «Servio». Для відпрацювання робіт пов'язаних з готельною справою в університеті є номери у гуртожитку, які оснащені усім необхідним: меблями, сантехнікою, постільною білизною, халатами, капцями, пакетами для білизни тощо. Є візок покоївки. ПУЕТ має власну бібліотеку, яка займає 2500 м², де половина відведена для зберігання фонду, а інша - облаштована для читачів. Бібліотека має 381 облаштоване місце для читання та роботи, в тому числі з комп'ютерною технікою та навушниками, є кімнати для проведення тематичних лекцій чи круглих столів. Доступ до бібліотеки є вільним для всіх учасників освітнього процесу. В університеті є репозитарій, де збираються наукові здобутки НПП. Викладачі мають можливість самостійно завантажувати свої наукові роботи у систему. При університеті функціонує спортивний комплекс "Олімп" <http://puet.edu.ua/uk/sportivniy-kompleks-olimp>, який розташований на території студмістечка. Поряд знаходяться майданчики з тренажерами, футбольне поле (на базі комплексу проходять тренування дитячого клубу "Шахтар") та баскетбольний майданчик. У спорткомплексі облаштовано тренажерні зали для хлопців та дівчат (окремі), кімнати для фітнесу та йоги (у комплексі базується Українська федерація йоги), спортивною залом, більярдним столом, настільним тенісом, стіною для скалолазання, баскетбольним залом, роздягальнями, душовими кімнатами з гарячою водою.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Для проведення занять в дистанційному форматі у ПУЕТ функціонує система дистанційних курсів на платформі Moodle, яка налічує близько 2000 курсів, які здобувачі можуть обирати самостійно <https://el.puet.edu.ua/>. Здобувачі мають доступ до бібліотеки університету, яка передплачує ряд періодичних фахових видань, зокрема "Ресторатор", "Академія гостинності", "Харчові технології" та ін., зокрема і електронні видання. Під час зустрічей зі стейкхолдерами, Хіміч Евеліна, яка є випускницею ОП, відзначила, що для неї була корисна можливість мати доступ до видання "Ресторатор" і в подальшому отриманні знання в університеті знадобились для відкриття власного закладу. У 2022 році в ПУЕТ з'явився безкоштовний доступ для НПП до платформи Web of Science. Здобувачі мають можливість користуватись ліцензійним ПЗ в межах дисциплін, передплату яких забезпечує випускова кафедра, що було підтверджено гарантом, НПП з демонстрацією чеків про оплату. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ ставила питання з приводу доступу до інформаційних ресурсів та освітньої інфраструктури, всі здобувачі запевнили, що доступ є вільним та безкоштовним. Також, здобувачі поділились, що в університеті працюють зони wi-fi, якими вони можуть користуватись. В період воєнного стану, під час відключень світла здобувачі та НПП мають доступ до розеток, які підключені до університетського генератора та можуть заряджати свої гаджети безкоштовно. Генератор та розетки було продемонстровано під час огляду матеріально-технічної бази. Під час резервної зустрічі на зустріч з ЕГ підключилась випускниця ОПП Ходіс Наталія (грудень 2022 року), яка поділилась своїм враженням про ОП, їй було поставлено питання, чи вимагали в ПУЕТ від здобувачів купувати необхідні продукти для проведення лабораторних занять по кулінарії. Випускниця відмітила, що такого не було, на заняттях все необхідне було забезпечено кафедрою та університетом.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ впевнилась, що у всіх лабораторіях, які було продемонстровано є вогнегасники та плани евакуації. Аудиторії є чистими та світлими і відповідають санітарно-гігієнічним вимогам. Під час зустрічі, гарант запевнила ЕГ, що в університеті в підвальних приміщеннях створено безпечні умови для проведення занять під час повітряних тривог, також, в цей період заняття проводяться в ігровій формі, що є позитивною практикою для зниження психічної напруги у здобувачів. Спортивний комплекс університету обладнаний сучасним інвентарем, роздягальнями та душовими кімнатами з гарячою водою, що створює безпечні умови для проведення занять <http://puet.edu.ua/uk/sportivniy-kompleks-olimp>. Здобувачі освіти задоволені станом аудиторій, лабораторій, їдальні, спорткомплексу та загальних приміщень університету <http://www.grks.puet.edu.ua/index.php>. Ті здобувачі, які проживали у гуртожитку, також відзначили, що умови проживання були нормальними <http://puet.edu.ua/uk/gurtozhitki-o>.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітню підтримку здобувачам освіти надає гарант ОПП, НПП та куратори груп, які відповідають за проведення занять та консультування здобувачів в межах дисциплін. Організаційну та інформаційну підтримку забезпечують куратори груп, деканат, студентське самоврядування, які тісно співпрацюють зі здобувачами освіти в період всього терміну навчання. Соціальну та психологічну підтримку надає психологічна служба університету, яка проводить

групу та індивідуальну роботу зі здобувачами, проводить заходи та готує корисну інформацію для покращення психічного стану здобувачів <http://puet.edu.ua/uk/psihologichna-pidtrimka-v-puet> . Як виявила ЕГ, в університеті діє практика, коли для посилення виховної роботи, здобувача можуть направити для роботи з психологом, про що стало відомо на зустрічі зі студентським самоврядуванням. Здобувачі мають можливість звернутись на пошту практикуючого психолога університету Тодорової І.С., яка може надати поради чи консультації. До пошти більше ніхто не має доступу, що забезпечує анонімність. На сайті служби проводяться опитування щодо виявлення потреб студентів, анкету можуть заповнити ці бажані https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdu7ffe6fEet7VNJyPr9Fvlyt5cJth-qpmMWhoU_EHNgZsBtw/viewform . Для покращення умов студентського життя здобувачів в ПУЕТ працює студентський омбудсмен, яка приймає звернення, скарги, зауваження та пропозиції. На сайті є контактні дані омбудсмена, форма для звернень, а також ведеться звітність про роботу <http://puet.edu.ua/uk/studentskiy-ombudsmen> . Під час зустрічі зі здобувачами, ЕГ цікавилась, чи задовільняє здобувачів рівень підтримки університету у певних питаннях. Більшість відповіла, що повністю задоволені.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ВНЗ ПУЕТ працює над удосконаленням умов для реалізації права на освіту здобувачів з особливими освітніми потребами. Біля входів у навчальні корпуси, спорткомплекс та гуртожитки встановлені пандуси, а працівники служби охорони та чергові гуртожитків уповноважені допомагати особам, які це потребують <http://puet.edu.ua/uk/inklyuzivnist> .В ПУЕТ діє Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів вищої освіти, яке регламентує права та обов'язки учасників освітнього процесу під час організації проведення інклюзивного навчання з урахуванням його особливостей http://puet.edu.ua/sites/default/files/poloz_pro-org_incluz.pdf . У 2021 році в ПУЕТ провели обстеження території та перевірили виконання Ліцензійних умов щодо безперешкодного доступу до будівель, приміщень університету осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, згідно до якого опубліковано висновок про відповідність Ліцензійних умов http://puet.edu.ua/sites/default/files/vysnovok_z_obstezhennya.pdf. Усі здобувачі, зокрема і особи з особливими освітніми потребами мають право отримати освіту дистанційно, що забезпечується дистанційними курсами згідно до обраного навчального плану <http://www.puet.edu.ua/uk/distanciyna-osvita> . Як відзначили НПП, в університеті створено умови для осіб з особливими освітніми потребами, є ліфти (наразі не працюють через відключення світла) та пандуси. Для навчання в дистанційному форматі ПУЕТ повністю забезпечує здобувачів усіма необхідними інформаційними та навчальними ресурсами. У правилах прийому (розділ VIII, п.8.2,8.3) визначено спеціальні умови участі в конкурсному відборі осіб з особливими освітніми потребами для здобуття вищої освіти в ПУЕТ https://vstup.puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/06/block2-1_prav_pr.pdf

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ПУЕТ розроблені та діють Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у ПУЕТ <http://surl.li/arbqt> та Антикорупційної програми ВНЗУ ПУЕТ <https://cutt.ly/62pHLqN> , які регламентують порядок дій у випадку прояву булінгу, цькування, дискримінації, корупції, сексуальних домагань, утисків та інших конфліктних ситуацій. В ПУЕТ ведеться активна робота щодо запобігання та протидії корупції, зокрема проведено анонімне опитування серед здобувачів щодо виявлення фактів порушень чи прояву корупційної діяльності, а результати оброблено та наведено на сайті http://puet.edu.ua/sites/default/files/res-op_antycorr22.pdf . Під час спілкування зі здобувачами ОП, ЕГ не виявила фактів корупційної діяльності або невирішених конфліктних ситуацій. Здобувачі поділились з ЕГ, що у випадку виникнення конфліктних ситуацій між здобувачами, староста звертається до куратора, який допомагає вирішити проблему та залучає психологічну службу для ефективного а професійного розгляду проблемної ситуації. Здобувачі є обізнаними в своїх правах та вмють ними користуватись. Здобувачі мають можливість у разі виникнення конфліктних ситуацій, виявлені фактів корупції або з інших питань звертатися на пошту ректора rector.puet@gmail.com, уповноваженого з прав корупції vicerektor@puet.edu.ua студентського омбудсмена ombudsmenpuet@gmail.com, які наведено на офіційному сайті університету або скористатися скринькою довіри.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

До сильних сторін, ЕГ відносить гарне матеріально-технічне забезпечення, яке використовується на ОП та забезпечує освітні потреби здобувачів. Сильною стороною є створена система дистанційної освіти, яка налічує понад 2000 курсів та дає можливість навчатись у зручний час та віддалено. ЕГ вразила активність здобувачів, які обізнані у своїх правах та обов'язках, а також розуміються на процедурах вирішення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

До слабких сторін ЕГ віднесла неможливість доступу здобувачів ОП з особливими освітніми потребами до лабораторій, які розміщені на вищих поверхах в період відключень електроенергії. ЕГ рекомендує керівництву ВНЗ забезпечити можливість доступу здобувачів на всі поверхи університету, зокрема підключивши ліфт до генератора. Також, в період відключень бібліотека є знеструмленою, що унеможливило роботу з комп'ютерною технікою. Рекомендуємо розглянути можливість підключень ліфту та читального залу бібліотеки до генератора, задля створення сприятливих умов для навчання навіть у періоди відключень електроенергії.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Оцінивши усі сильні сторони та позитивні практики, а також слабкі сторони, ЕГ вважає, що за Критерієм 7, ОП відповідає рівню В, що обумовлено повною відповідністю. Слабкі сторони не знижують високого рівня відповідності, проте їх посилення дасть можливість покращити умови навчання в період воєнного стану.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ЗВО представлені нормативні документи, що регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми ГРС зокрема це: «Положення про організацію освітнього процесу» [<https://cutt.ly/a2pEmX3>], «Методики управління навчальним процесом студентів, знання, вміння, навички яких не відповідають вимогам» [<http://surl.li/arbrw>]; «Положення про гаранта освітньої програми»; «Положення про освітню програму» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_osvitnyu_programu_dop.pdf]. Моніторинг ОП здійснює робоча група (РГ) ОП щорічно. До складу ОП 2022 р. входили: гарант ОП, НПП кафедри ГРКС, а також стейкхолдери: Однойко Н.О. (директор готелю «Алмаз» категорії “*”, м. Полтава), Балабан М.П. (власник мережі ресторанних закладів “Криниця”, м. Полтава), ЗдВО ОП ГРС ступеня бакалавр – Дика Є.Т.). ОП схвалена Вченою радою ПУЕТ і затверджена наказом ректора по університету. Для набору 2022 року здійснено перегляд і оновлення ОП ГРС і затверджено ВР ПУЕТ (протокол №5 від 25.05.2022 р.). За результатами анкетування стейкхолдерів [<https://cutt.ly/U2pJsAU>, <https://cutt.ly/K2pJfdn>] щодо якості надання освітніх послуг за ОП у 2021–2022 р. та із урахуванням інших пропозицій щодо оновлення ОП під час її обговорення, були внесені відповідні зміни і затверджено нову редакцію ОП для набору 2022 року ВР ПУЕТ (протокол № 5 від 25.05.2022р.). Перегляд ОП відбувається за результатами їх моніторингу за участю групи забезпечення спеціальності, здобувачів ВО, роботодавців, академічної спільноти, відділу моніторингу якості освітньої діяльності щорічно наприкінці навчального року та оформлюється відповідними протоколами. Критерії, за якими відбувається перегляд освітніх програм, формуються як у результаті прогнозування розвитку галузі та потреб суспільства [https://docs.google.com/document/d/1uhknr79CUT9lkucqQNnzwo_QQfSfAjof/edit?Usp=sharing&ouid=115069005524727357103&rtorf=true&sd=true], так і в результаті зворотного зв'язку із стейкхолдерами [<http://www.grks.puet.edu.ua/files/prop-sth-b.pdf>]. У даній ОП враховано досвід провідних ЗВО України та іноземних програм.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти безпосередньо беруть участь в процесі періодичного перегляду ОП. Сама процедура опитування ЗдВО у ПУЕТ реалізована шляхом анкетування в межах університету, інституту та випускової кафедри. Анкети складаються заступником відділу ННЦЗЯВО, а результати подаються на сайті закладу або відповідних відділів [<http://surl.li/atcsa>]. У межах кафедри ГРКГ, опитування здійснюється за допомогою гугл-форми, а також у паперовому вигляді гарантом ОП, результати оприлюднюються на сайті кафедри у розділі «Опитування стейкхолдерів» [<http://www.grks.puet.edu.ua/files/res22b3-1.pdf>]. Періодичний перегляд освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості відбувається групою забезпечення ОП з врахуванням потреби та задоволеності студентів і роботодавців щодо ОП, шляхом усного опитування та анкетування. Так в університеті впровадили на запит здобувачів додаткове вивчення іноземної мови та НД запропоновані роботодавцями. Під час

онлайн-зустрічі ЕГ з органом студентського самоврядування була підтверджена позиція здобувачів вищої освіти і береться до уваги під час перегляду освітньої програми, зокрема у ОП 2022 року враховано: пропозицію ЗдВО Дикої Є. (ГРС- 34 – включити до ОП ОК «Організація роботи ресторанів» тему «Формування ціни в меню закладів ресторанного господарства»); від академічної спільноти – д.т.н., професора ПДАУ Скрипника В.О. (включити до переліку ОК вибіркового циклу підготовки ОК «Готельний бізнес регіону» для забезпечення актуальних компетентностей випускника ОП і врахування тенденцій розвитку Полтавського регіону.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Університет співпрацює з 47 підприємствами сфери HoReKa (<http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php>), про що свідчить подана гарантом ОП інформація на сайті щодо укладених угод про практику та присутні під час зустрічі роботодавці. Однак серед угод, що дійсні на час проведення акредитації є лише 14 за 2018-2021рр. Напрями співпраці з кафедрою: участь роботодавців у круглих столах, засіданнях робочих груп; залучення до аудиторних занять; головування у ЕК при атестації ЗдВО. Вплив роботодавців на процес формування та удосконалення ОП реалізований за допомогою процедур консультування, рецензування, обговорення та узгодження проблемних питань. Роботодавці є членами РГ з розробки ОП (Однойко Н.О., Балабан М.П.), беруть участь у атестаційному екзамені ЗдВО першого рівня ВО (директор готелю «Алмаз» Однойко Н.А.). Пропозиції роботодавців щодо розвитку ОП обговорювались на розширеному засіданні кафедри ГРКС (протокол № 9 від 29.04.2021р.) за участю окремих стейкхолдерів. Роботодавці предсталені в ОП ГРС 2021 р. виконавчим директором кафе «Feeling Harry» м. Полтава вніс пропозицію щодо зменшення кількості кредитів виробничої практики (ВП) (на період дії карантину). На 1 курсі передбачили крім виробничої і навчальну практику, змінити назву «Комплексна бакалаврська практика» на «ВП» [<https://cutt.ly/K2pJfdn>]. Пропозиція стейкхолдера - власника ГРК «Гостинний двір» Лозицького Б.В., що запропонував передбачити практикуми з HMS «Сервіс», кейтерингового обслуговування, а також проектне навчання [<http://www.grks.puet.edu.ua/files/prop-sth-b.pdf>], була теж врахована. За результатами онлайн-зустрічі, ЕГ дійшла висновку, що співпраця роботодавців та робочої групи ОП має реальний характер.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Асоціація випускників ПУЕТ існує ще з 2016 р. у ВНЗУ ПУЕТ [<https://cutt.ly/P2pKqVt>]. Окрім того, на сайті кафедра ГРКС подає розділ «Випускники» [<https://cutt.ly/a2pKeK3>], де зосереджена інформація щодо траєкторій працевлаштування випускників ОП «ГРС» ступеню освіти бакалавр. ЗВО і кафедра ГРКС активні у співпраці з роботодавцями та сприяють працевлаштуванню своїх випускників. У ПУЕТ існує Центр із зв'язків з виробництвом [<https://cutt.ly/i2pKtCB>], одним із завдань якого є сприяння працевлаштуванню випускників на всіх етапах розвитку фахової кар'єри. Для підтримки зв'язків з випускниками і дослідження їх кар'єрного зростання розроблена Анкета випускника ПУЕТ [<https://cutt.ly/w2pKooi>]. Інформацію щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми можна відстежити за покликанням:<http://www.grks.puet.edu.ua/news.php>. а також при зустрічі ЕГ 1.02.2023 р. , стейкхолдера підтвердила, що випускницю ОК ГРС Марію Коробейник працевлаштувала у 2022р. і задоволена її роботою.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час акредитації, ЕГ мала змогу поспілкуватись зі здобувачами освіти, стейкхолдерами, представниками студентського самоврядування, адміністрацією та викладачами закладу. В результаті обробки почутої інформації експертна група дійшла до висновку, що всі задіяні в освітньому процесі мають бажання вчити і навчатись на ГРС вчасно усуваючи недоліки. Так, на зустрічі зі студентами експертна група переконалась, що проводяться опитування на дистанційній платформі MOODL щодо задоволеності викладанням дистанційних курсів. Студентське самоврядування бере участь у засіданнях Вченої Ради і виступає посередником між студентом та адміністрацією. До позитивної практики на ОП ГРС можна віднести практичну спрямованість навчання студентів та участь у міжнародних програмах навчання та практиках (332 студенти прийняли участь). Зважаючи на особливість ОП є цілком виправданим винесення теорії на самостійне опрацювання та зосередження на вдосконаленні практичних навичок. Ознайомлення з наданими гарантом ОП результатами моніторингу оцінювання стейкхолдерами ОП, засвідчило, що система забезпечення якості ЗВО відреагувала і Навчально-науковим центром забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ були надані пропозиції щодо покращення якості даних показників [http://puet.edu.ua/uk/news/zasidannya_vchenoyi-rady-universytetu-1]. Результати моніторингів розглядаються гарантом ОП, групою забезпечення спеціальності та розробляються пропозиції і заходи щодо усунення недоліків детально описаних у Відомостях СО.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередньої акредитації у 2018р. враховані. Зокрема, у 2019–2022 рр. зміцнено зв'язки кафедри ГРКС із УДУ ім. П. Тичини (внутр. АМ, рецензув. ОП), ЛТЕУ (участь у міжнар. конф., співпраця НПП) ,ЧНУ ім. Б. Хмельницького (наук. публікації, рецензув. ОП), КНУХТ (наукове співробітництво, опонування доктор. дисертацій – д.т.н., проф. Капліна Т.В., рецензув. навч. посібників, внутр. моб.), наукова співпраця (стажування НПП, АМ, подвійні дипломи) з ВШГГ (Познань, Польща 2019 р.) [<https://cutt.ly/12pAlVE>]; з професійними підприємствами [<https://cutt.ly/12pFJZT>]. НПП ОП ГРС мають публікації у фахових виданнях, що включено до міжнародних наукометричних баз Scopus, Web of Science [<https://cutt.ly/x2pKLEr>]. Банк потенційних роботодавців розширився за рахунок зарубіжних партнерів наявний перелік 47 угод на сайті, але слід переглянути термін їх дії. За результатами моніторингу веб сторінки університету (лінк: Система управління якістю, щодо зовнішнього забезпечення якості вищої освіти в ПУЕТ [<http://puet.edu.ua/uk/sistema-upravlinnya-yakisty>]), зазначимо, що термін придатності представлених сертифікатів на сайті закінчився у 2021 році. Рекомендуємо і надалі співпрацювати з міжнародними організаціями та удосконалювати показники: функціонування, розвитку та вдосконалення системи управління якістю діяльності університету задля створення соціального портрету ПУЕТ [<http://puet.edu.ua/uk/sistema-upravlinnya-yakisty>]. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

За результатами всіх зустрічей ЕГ дійшла висновку, що в ПУЕТ сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє розвитку ОП і навчанню студентів. Слід відмітити, що викладачі пишаються здобутками студентів, випускників та говорять про них з гордістю, а також студенти, задоволені навчанням в поточному році та випускники (що закінчили в минулому році), це підтверджують відео про навчання та стажування на ютуб каналі університету та сторінці кафедри, а також усні відповіді студентів та представників самоврядування під час роботи ЕГ онлайн. Втілення політики із забезпечення якості ОП у моделі системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти чітко представлене та зрозуміло для всіх учасників освітнього процесу (http://puet.edu.ua/sites/default/files/derevo_procesiv_systemy_upravlinnya_yakosti_puet_o.pdf). Культура якості присутня на ОП, а за її забезпечення, дійсно несе відповідальність уся спільнота.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

До сильних сторін ПУЕТ ЕГ віднесено: - участь 322 студентів спеціальності Готельно-ресторанна справа у міжнародних професійних стажуваннях у 2018-2022 рр. в 10 країнах світу. - залучення роботодавців та збір їх пропозицій щодо майбутнього вдосконалення ОП; - у ПУЕТ функціонує система внутрішніх положень, яка чітко регламентує внутрішнє забезпечення якості ОП; - існування «Асоціації випускників», яка дає змогу посилити взаємодію випускників з університетом і в подальшому забезпеченні працевлаштуванням здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа»; - наявність в усіх дистанційних курсах що подані на ОП на першій сторінці представлений Силабус, критерії оцінювання та анкета: «Дистанційний курс очима студентів», для зворотнього зв'язку зі ЗдВО та збирання інформації щодо якості викладання курсу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

До недоліку ОП слід віднести, представлені сертифікати, що ілюструють підтвердження діяльності Системи управління якістю, щодо зовнішнього забезпечення якості вищої освіти в ПУЕТ [<http://puet.edu.ua/uk/sistema-upravlinnya-yakisty>] на сайті ЗВО, строк дії яких закінчився у 2021 році. Рекомендуємо оновити співпрацю з міжнародними організаціями в поточному році та запланувати заходи, щодо зовнішнього оцінювання забезпечення якості вищої освіти в ПУЕТ у 2023-2024н.р. Слабкою стороною ОП вважаємо представлені на сайті кафедри прострочені угоди з підприємствами – базами проходження практики, із 46 діючими є лише 14 за 2018-2021рр. [<http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php>]. Рекомендуємо оновити угоди до початку виробничої практики на ОП в II семестрі поточного року та презентувати на сайті кафедри лише актуальні, діючі угоди про міжнародну та навчальну (виробничу, переддипломну) практику в Україні.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ пересвідчилась у тому, що внутрішня система забезпечення якості освіти в ПУЕТ орієнтована на взаємодію всіх учасників освітнього процесу, стейкхолдерів, структурних підрозділів та адміністрації ЗВО. Всі процедури та заходи організовано виключно з метою моніторингу освітнього процесу, підсилення слабких сторін та спрямування навчання за ОП на досягнення високих освітніх результатів. Співпраця з роботодавцями та аналіз працевлаштування випускників є запорукою вдосконалення ОП. В контексті критерію 8 ОП загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ПУЕТ розроблено низку нормативних документів, які забезпечують правові відносини між керівництвом, НПП та здобувачами та регламентують їх відносини. Документи розміщено на офіційному сайті університету та доступні для всіх учасників освітнього процесу <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>. Основним документом, що забезпечує правові аспекти під час проведення освітнього процесу є Положення про організацію освітнього процесу http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozheniye_ob_organizatsii_obrazovatel'nogo_protsesta.pdf. Під час інтерв'ювання НПП, ЕГ заповнили, що ознайомлення здобувачів з їх правами та обов'язками, а також з нормативною документацією університету відбувається на 1 курсі під час знайомства з куратором, на кураторських годинах, а також в межах дисципліни Університетська освіта, що було підтверджено здобувачами. Здобувачі знають де і як шукати потрібні документи на сайті та як діяти під час вирішення проблемних питань згідно до положень.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проекту ОП оприлюднено на офіційному сайті ПУЕТ у розділі Освіта (вкладка Проекти для обговорення) за 2020 рік - <https://cutt.ly/s2pLF5c>, за 2021 рік <https://cutt.ly/F2pLZjP> та за 2022 рік <https://cutt.ly/s2pLMYb>. Результати опитування стейкхолдерів наведено на сайті кафедри ГПКС у <https://cutt.ly/t2pUf9k>. Пропозиції щодо удосконалення ОП приймалися у період з 16 березня 2022р. до 16 квітня 2022 року. На сайті наведено скріншоти з засідань, які проводилися з приводу оновлення ОП. Здобувачі та стейкхолдери підтвердили те, що були запрошені до обговорень. ЕГ під час зустрічей визначила, що більшість стейкхолдерів надавали свої рекомендації в усній формі, а здобувачі у письмовій. Результати обговорень проекту ОП представлено на сайті, а пропозиції від стейкхолдерів узагальнено та прийнято до уваги, що зазначається в документі <http://puet.edu.ua/sites/default/files/prop-oor22-grs-mb.pdf>

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час спілкування зі здобувачами щодо виявлення їх задоволеністю наповненню інформаційних ресурсів університету та їх доступність, ЕГ впевнилась, що здобувачі вміють користуватись нормативними документами університету та розуміються на процедурах. Підписана ОПП ГРС наведена у відкритому доступі є достовірною та повною <https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/11/OPP-241-hrs-b-2021.pdf>. ОПП містить інформацію щодо розробників ОПП, посилання на Стандарт вищої освіти та рецензентів, загальну характеристику, цілі та місію, характеристику ОПП за областями, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, методи викладання та оцінювання, програмні компетентності, програмні результати навчання, ресурсне забезпечення, академічну мобільність, перелік компонентів ОПП, зокрема загальної, професійної підготовки та вибіркові компоненти. Інформація подано повно та доступно.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильною стороною є повна відповідність усім вимогам згідно до Критерію 9. Наповненість офіційного сайту університету та сайту кафедри є сильною стороною. Наявність усіх розроблених нормативних документів та їх розміщення на сайті поліпшує їх пошук та робить доступними для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

ЕГ не визначила за Критерієм 9 слабких сторін, проте рекомендує задля поліпшення пошуку документів та інформації на сайті покращити переходи між різними версіями сайту. Деякі файли зручніше шукати на старій версії, інші на новій. Їх синхронізація поліпшила б цей процес.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Зважаючи на повну відповідність Критерію 9 та відсутність недоліків ОП відповідає рівню В. Надані рекомендації дадуть можливість посилити ОПП, а їх виконання полегшить роботу здобувачів та НПП при пошуку необхідних документів чи інформації на сайті.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B

Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Тарасюк Галина Миколаївна

Члени експертної групи

Домище - Медяник Алла Михайлівна

Соколова Валерія Ігорівна