

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Полтавський університет економіки і торгівлі</b>
Освітня програма	<b>8585 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Полтавський університет економіки і торгівлі
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	8585
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Розметова Олена Григорівна, Буняк Олена Василівна, Левицька Інна Ванадіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.04.2023 р. – 29.04.2023 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП [http://puet.edu.ua/sites/default/files/vidom\\_self\\_hrs\\_m22.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/vidom_self_hrs_m22.pdf)

Програма візиту експертної групи [http://puet.edu.ua/sites/default/files/programa\\_vizytu\\_hrs\\_m22.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/programa_vizytu_hrs_m22.pdf)

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

ЕГ після вивчення матеріалу самоаналізу, проведення акредитаційної експертизи з використанням технічних засобів відеозв'язку в ЗВОУ «ПУЕТ» прийшла до наступних висновків. Представлена ОП «Готельно-ресторанна справа», що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ЗВОУ «ПУЕТ» розроблена з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, галузевого та регіонального контексту, досвіду вітчизняних ЗВО та іноземних ЗВО, пропозицій академічної спільноти та роботодавців. Мета, цілі ОП чітко визначені і відповідають «Стратегії розвитку вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2023-2027 роки». Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності, а цілі та програмні результати навчання, зокрема проведено аналіз аналогічних ОП вітчизняних ЗВО та іноземних ЗВО, чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП реально забезпечує процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, форми і методи навчання базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у межах 27,8 % від загального обсягу ОП. Особливостями програми, які заявлені є: практико-орієнтоване навчання, можливість закордонного стажування здобувачів освіти та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері послуг, а також використання знань і досвіду вітчизняних практиків та професіоналів готельного бізнесу під час надання освітніх послуг. У ПУЕТ укладено договори про спільну діяльність в освітній галузі з готелями та ресторанами. В Університеті розроблена дієва процедура визнання результатів навчання (у тому числі отриманого під час академічної мобільності), а також нормативно врегульовано визнання результатів навчання отриманих в неформальній, дуальній освіті. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень і оприлюднені на офіційному сайті Університету. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень ПУЕТ. Кадрове, матеріальне та навчально-методичне забезпечення ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідають вимогам та задовольняють потреби здобувачів. Слід відзначити дієвий механізм матеріального та морального заохочення. Усі нормативні документи, що визначають систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти розміщено у відкритому доступі на сайті ЗВО. ПУЕТ послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, а в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості. ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти, що реалізується у ПУЕТ має подальші перспективи розвитку.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Узагальнення відповідних сильних сторін та позитивних практик наступне: ОП є чітко структурованою, відповідає місії, Статуту, Концепції та Стратегії розвитку ЗВО; цілі та ПРН ОП відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, враховують галузевий і регіональний контекст; ОП відповідає вимогами Закону України «Про вищу освіту», дає можливість досягти результатів навчання у відповідності до стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «ГРС» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. ПУЕТ визначив ПРН, ЗК, СК також поза вимогами Стандарту ВО: ЗК09, СК14, СК15, СК16, ПРН14, ПРН15, ПРН16 що розширює загальні та спеціальні компетенції випускників ОП; ОП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills); науково-педагогічні працівники, що забезпечують ОП, мають кваліфікацію щодо дисциплін, які вони викладають; ОП має яскраво виражений практико-орієнтований характер, що реалізується відповідно до лідерської управлінської парадигми та підприємницького напрямку розвитку ЗВО; забезпечено конструктивну співпрацю з роботодавцями в контексті удосконалення та якісної реалізації ОП; забезпечено використання можливостей міжнародного стажування здобувачів, зокрема Зразковою практикою є участь ЗВО у міжнародному проекті Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти (Academic IQ), який реалізується Американськими Радами з міжнародної освіти за сприяння МОН України та підтримки Посольства США в Україні; залучено широке коло підприємств, установ та організацій задля закріплення практичних навичок здобувачів відповідно до змісту і цілей ОП; сильною стороною є використання в навчальному процесі різних цифрових інструментів (Google, Microsoft, інструменти платформи дистанційного навчання), а також стрім-аудиторії; вдалі практики з визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема у межах міжнародної академічної мобільності; практикується міжнародне стажування НПП та здобувачів; в ЗВО існує нормативно регламентована, чітко прописана та практично імплементована політика оцінювання результатів навчання здобувачів; розроблено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, визнання академічної доброчесності цінністю університету, запровадження інституту студентського омбудсмена; передовою практикою є співпраця з розробниками спеціалізованих АП SERVIO HMS та SERVIO POS. У ПУЕТ функціонує система внутрішніх положень, яка чітко регламентує внутрішнє забезпечення якості освіти. Доцільно відмітити позитивну практику створення Асоціації Випускників, яка дає змогу посилити взаємодію випускників з університетом і в подальшому забезпечувати працевлаштуванням здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа». Основні документи, що регламентують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є публічно доступними на сайті ЗВО, чіткими та зрозумілими

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

За результатами проведеної експертизи, ЕГ виявила слабкі сторони ОП, зокрема: спостерігається пасивний інтерес здобувачів до неформальної/інформальної освіти через відсутність дієвої мотивації. Рекомендується активізувати діяльність з популяризації можливостей неформальної освіти для розширення здобувачами компетентностей, не охоплених ОП. Рекомендується подальше вдосконалення ОП у напрямку розвитку дуальної форми здобуття освіти, зокрема на 2023-2024 навчальний рік впровадження елементів дуальної форми освіти за ОП відповідно до галузевої та регіональної специфіки, потенціалу та лідерської управлінської та підприємницької парадигми ЗВО. Під час

зустрічі з ЕГ представники здобувачів виявили недостатню обізнаність щодо видів та форм контролю знань, порядку та критеріїв оцінювання. Рекомендується посилити роботу щодо інформування здобувачів та проведенню роз'яснювальної роботи з цього питання, впроваджувати заходи «рефлексії» (оцінка рівня засвоєння та розуміння здобувачами інформації щодо форм та критеріїв оцінювання знань). Для проведення можливості навчання потенційних здобувачів з особливими потребами в закладі не забезпечено необхідні навчально-методичні матеріали та інформаційно-комунікативні технології для організації освітнього процесу саме для здобувачів з особливими потребами (на даній ОП такі особи відсутні). Рекомендується подальше активне залучення більшої кількості стейкхолдерів здобувачів, роботодавців та випускників до процедур перегляду й удосконалення ОП, згідно їх потреб.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ встановлено, що ОПП «Готельно-ресторанна справа» в ЗВОУ «Полтавський університет економіки і торгівлі» має мету, яка пов'язана з формуванням загальних і спеціальних компетентностей майбутнього фахівця готельно-ресторанної справи, здатного вирішувати складні нестандартні завдання і проблеми інноваційного та дослідницького характеру в галузі готельно-ресторанного бізнесу. Цілі програми спрямовані на підготовку фахівців з урахуванням регіональних аспектів розвитку готельно-ресторанного бізнесу. Цілі відповідають стратегічній меті розвитку університету, зазначеній у Стратегії розвитку ВНЗУ «ПУЕТ» [http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/str\\_rozv\\_puet\\_2023\\_2027.pdf](http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/str_rozv_puet_2023_2027.pdf) Стратегічною метою розвитку ПУЕТ є створення полілінгвального, підприємницького, інноваційного закладу вищої освіти лідерського типу, конкурентоспроможного на вітчизняному, європейському та світовому освітніх просторах для студентів, враховуючи стратегічні напрями діяльності Університету, такі як: упровадження лідерської управлінської парадигми розвитку Університету; розвиток освітньої діяльності; розвиток наукової та інноваційної діяльності; розбудова підприємницького напрямку розвитку. Університет виконує суспільну роль через реалізацію проекту «Університет третього віку» (<https://cutt.ly/UINuuk7>), до якого залучаються НПП та ЗВО. Отже, ЕГ встановлено відповідність цілей ОП місії і стратегії Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». Особливістю ОПП є: практико-орієнтоване навчання, використання знань і досвіду вітчизняних практиків та професіоналів готельного бізнесу під час надання освітніх послуг, участь здобувачів ВО у міжнародних грантових програмах за програмою Erasmus (ЄС), можливість закордонного стажування та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері послуг, практичну підготовку у провідних вітчизняних закладах гостинності, що, в цілому вирізняє її з-поміж інших програм.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Проведення інтерв'ювання стейкхолдерів, аналіз звіту за результатами опитувань ЗВО і надані протоколи засідань кафедри, факультету свідчать, що стейкхолдери і ЗВО беруть безпосередню участь у розробці ОП «Готельно-ресторанна справа». Директор готелю «Аристократ 1» Балковий Ю.В., керівник департаменту прийому та розміщення гостей готелю «Holiday inn Kyiv» Плотніченко О.О. залучені до складу робочої групи ОП. Пропозиції роботодавців враховані під час обговорення ОП в 2023 році <http://puet.edu.ua/sites/default/files/prop-oor23-hrs-m.pdf> зокрема директоркою готелю «Алмаз» Наталею Однойко була внесена пропозиція щодо об'єднання ОК «Інноваційні ресторани технології» та ОК «Інноваційні технології у готельному господарстві» у єдиний ОК «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві»; власником мережі рестораних закладів «Криниця» Миколою Балабан рекомендовано ОК «Розвиток емоційного інтелекту керівника», що забезпечити набуття навичок володіння емоційними компетенціями для ефективного здійснення професійної діяльності. ЗВО також беруть участь в обговоренні ОП, так на прохання Євгена Галенко ВК «Екологізація готельно-ресторанного господарства» включено до обов'язкових ОК05; ЗВО Юлією Остапенко запропоновано до циклу ВК професійного спрямування впровадити ОК «Курортологія»; Лідією Войнаш директоркою Департаменту кадрової політики, освіти і науки Укркоопспілки запропоновано ввести навчальну практику з Servio pos для автоматизації ресторанихного бізнесу hms та Servio hms для автоматизації готельного бізнесу за рахунок науково-педагогічної практики. Також пропозиції надходили від академічної спільноти (к.е.н., доц. Яніна Барибіна), зокрема стосовно проведення виїзних практичних занять з ОК «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві» на базі провідних підприємств ресторанихного господарства, з якими заключено договір про співпрацю, цікавою пропозицією ЕГ

відмітила запропоновано завідувачем кафедри готельно-ресторанної та курортної справи Тетяною Капліною внесення в ОП ОКО7 «Управління розкішними брендами», що надасть здобувачам набути навичок розробки бренд-стратегій готельного підприємства в залежності від ринкових умов, засвоєння основних концепцій та принципів позиціонування розкішного бренду. <http://puet.edu.ua/sites/default/files/prop-oor22-grs-m.pdf> . Таким чином, результат співпраці стейкхолдерів різних груп до формулювання програмних результатів навчання дає змогу більш ефективно вдосконалювати навчальний процес. ЕГ констатує, що ОП враховує студентоцентризований підхід та інтереси різних категорій стейкхолдерів, що було підтверджено усними відповідями учасників он-лайн зустрічей.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі ОП відповідають тенденціям розвитку туристичної сфери України та індустрії гостинності, враховують потреби ринку праці та регіональну специфіку. Врахування тенденцій розвитку ринку праці в ОП було здійснено шляхом моніторингу сайтів розміщення вакансій, де були проаналізовані потреба у фахівцях даної спеціальності та вимоги що висувають до них роботодавці. Доказами урахування тенденцій ринку праці при формуванні цілей та програмних результатів навчання є якісна мовна підготовка (ОП забезпечує програмними результатами ОКО9); володіння сучасними комп'ютерними та інформаційними технологіями (ОК11); мають лідерський потенціал (ОКО3), навички використання та впровадження інноваційних технологій (ОКО5, ОКО6). Якісні практичні навички (забезпечує весь цикл обов'язкових дисциплін та практична підготовка ОК12, ОК13 та ОК 14). Гарант ОП підтвердила, що враховано передовий досвід відповідних ОП низки українських та закордонних вишів, щодо формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід вітчизняних програм, зокрема, проаналізовану структуру, компонентну складову, співвідношення обсягів у кредитах ЄКТС провідних ЗВО України, таких, як Київський національний торговельно-економічний університет; Київський національний університет харчових технологій; Київський національний університет культури і мистецтв; Львівський національний університет імені Івана Франка; Львівський інститут економіки і туризму; Київський університет туризму, економіки і права, Харківський національний університет міського господарства; Одеська національна академія харчових технологій; Одеський національний технологічний університет. Аналіз ОП закордонних ВНЗ *Studijní program "Management hotelnictví a lázeňství"* (Vysoká škola hotelová v Praze), (<https://www.vsh.cz/cs/uchazeci/magistersket>) Master Program in International Tourism, Hospitality and Event Management (Berlin School of business and innovation), (<https://berlinsbi.com/courses/postgraduate/>) , Master Program in Hospitality Management (Conrad N. Hilton College of Hotel and Restaurant Management, Houston, (<https://www.uh.edu/hilton-college>) сприяло імплементації зарубіжного досвіду підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи та враховано в їх змістовому наповненні, зокрема у частині реалізації управлінської складової окремих ОК. За словами гаранта, особливістю та перевагою даної ОП у порівнянні з іншими аналогічними програмами, які забезпечують підготовку фахівців у місті Полтава є практико-орієнтоване навчання, можливість закордонного стажування ЗВО та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері послуг, а також використання знань і досвіду вітчизняних практиків та професіоналів готельного бізнесу під час надання освітніх послуг.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти України другого (магістерського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» затверджено і введено в дію наказом МОН України № 26 від 05.01.2021 р. Визначені ЗВО програмні результати навчання відповідають зазначеному стандарту щодо змісту, тривалості навчання та компетентностей випускника, нормативний зміст підготовки, форми атестації здобувачів, вимоги до наявної системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, тобто усі складові ОП ідентичні Стандарту вищої освіти. Обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП дозволяють досягти програмних результатів навчання. Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту - атестація на ОП Готельно-ресторанна справа здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи Отже, ОП «Готельно-ресторанна справа» в цілому відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій, а також дозволяє досягти визначених стандартом результатів навчання.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

ОП оприлюднено на офіційному сайті ПУЕТ <http://www.grks.puet.edu.ua> , ОП відповідає Стратегії розвитку ВНЗУ «ПУЕТ» [http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/str\\_rozv\\_puet](http://www.puet.edu.ua/sites/default/files/str_rozv_puet) враховує галузевий та регіональний контекст, тренди ринку праці щодо формування компетентностей фахівців. Освітня програма враховує сучасні вимоги

роботодавців та інтереси стейкхолдерів, взаємодія з роботодавцями є систематичною, носить реальний характер. Всі групи стейкхолдерів залучені до формулювання цілей і програмних результатів навчання ОП, які виписані чітко й зрозуміло і повністю узгоджені з місією та цілями ЗВО. Роботодавці через проведення майстер класів, відкритих лекцій, участі у круглих столах, керування практичною підготовкою здобувачів безпосередньо на підприємствах, є активними учасниками освітнього процесу. Ефективні взаємозв'язки з працедавцями Полтавського регіону засвідчені угодами про співпрацю, їх участю в обговоренні змістового наповнення ОК. При оновленні ОП враховуються основні тенденції розвитку ринку праці, регіональні аспекти, пропозиції стейкхолдерів, досвід вітчизняних та зарубіжних ЗВО. Позитивними практиками є: аналіз результатів анкетування студентів і роботодавців щодо врахування (або неврахування) позицій та потреб заінтересованих сторін щодо цілей ОП у вигляді аналітичної інформації; можливість участі у соціальному проекті «Університет третього віку», до якого залучаються НПП та ЗВО. ОП відповідає вимогами Закону України «Про вищу освіту», дає можливість досягти результатів навчання у відповідності до стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «ГРС» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. ПУЕТ визначив ПРН, ЗК, СК також поза вимогами Стандарту ВО: ЗК09, СК14, СК15, СК16, ПРН14, ПРН15, ПРН16 що розширює загальні та спеціальні компетенції випускників ОП.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Недостатньо реалізована участь студентського самоврядування у вдосконаленні ОП, рекомендовано активізувати діяльність, спрямовану на залучення органів студентського самоврядування до процесів моніторингу та вдосконалення ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Цілі ОП чітко визначені та відповідають «Стратегії розвитку вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2023-2027 роки» розміщеній на сайті університету. Також на сайті розміщені проекти ОП та Googl-форми для їх обговорення. Цілі ОП та програмні результати навчання визначені з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти, роботодавців, випускників і представників академічної спільноти. Освітня програма відповідає вимогам ринку праці, галузевому контексту та регіональній специфіці, був врахований досвід подібних вітчизняних та іноземних ОП. ПРН за ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій (сьомий рівень) – спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань. Зважаючи на наведені позитивні та сильні сторони експертна група дійшла висновку, що ОП за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» загалом відповідає рівню В за критерієм 1.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. відповідає вимогам, визначеним статтею 5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 05.01.2021 р. № 26. Зокрема «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. відповідає в частині обсягу підготовки в кредитах ЄКТС, і становить 90 кредитів ЄКТС. ОП та НП включають обов'язкові та вибіркові ОК. Вибіркова частина ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. складає 25 кредити ЄКТС, що становить 27,8% від загального обсягу ОП. На практику у ОП 2022 р. відводиться 20 кредитів ЄКТС, що відповідає п. IV Стандарту вищої освіти України: ОК12 «Навчальна практика» - 3 кредита ЄКТС, ОК13 «Виробнича практика» - 12 кредитів ЄКТС, ОК14 «Переддипломна практика» - 5 кредитів ЄКТС. Форма атестації здобувачів вищої освіти на ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи на яку відводиться 12 кредитів ЄКТС, що відповідає п. VII Стандарту вищої освіти України (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/naukovo-metodichna>)

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ЕГ встановлено, що ОП “Готельно-ресторанна справа” другого (магістерського) рівня вищої освіти ЗУНУ є структурованою в контексті загального часу навчання - 1 рік і 4 місяці ( 90 кредитів ЕКТС). Вона має систему поділу освітніх компонентів на обов'язкові та вибіркові ОК. ОП Готельно-ресторанна справа сприяє досягненню ПРН, зокрема: ПРН1 – ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9; ПРН2 – ОК3, ОК9; ПРН3 – ОК6; ПРН4 - ОК6 ПРН5 - ОК6, ОК7; ПРН6 - ОК1, ОК2, ОК5, ОК8; ПРН7 – ОК1, ОК6, ОК7, ОК9; ПРН8 – ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8; ПРН9 - ОК1, ОК2; ПРН10 – ОК3, ОК4, ОК8; ПРН11 – ОК6; ПРН12 – ОК1, ОК2, ОК3; ПРН13 - ОК6; ПРН14 - ОК11; ПРН15- ОК5, ОК6; ПРН16 – ОК7, ОК9. Структурно-логічна схема ОП Готельно-ресторанна справа 2022 р. відображає опис логічної послідовності та причинно-наслідкові зв'язки вивчення ОК. В ОП і НП 2022 р. передбачено вивчення ОК в 1 семестрі, ВК в 2 семестрі, що є логічним для свідомого вибору здобувача, проте в 1 семестрі здобувачі мають 4 екзамени і 3 заліки з ОК, міждисциплінарну курсову роботу (МКР) здобувачі виконують у 2 семестрі за запитом ЕГ гарантом ОП було надано приклади МКР здобувачів( <https://drive.google.com/drive/folders>). Загалом, ЕГ робить висновок, що зміст ОП має чітку структуру, ОК і в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей ОП.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Цілі ОП відповідають тенденціям розвитку туристичної сфери України та індустрії гостинності, враховують потреби ринку праці та регіональну специфіку. Врахування тенденцій розвитку ринку праці в ОП було здійснено шляхом моніторингу сайтів розміщення вакансій, де були проаналізовані потреба у фахівцях даної спеціальності та вимоги що висувають до них роботодавці. Доказами урахування тенденцій ринку праці при формуванні цілей та програмних результатів навчання є якісна мовна підготовка (ОП забезпечує програмними результатами ОК09); володіння сучасними комп'ютерними та інформаційними технологіями (ОК11); мають лідерський потенціал (ОК03), навички використання та впровадження інноваційних технологій (ОК05, ОК06). Якісні практичні навички (забезпечує весь цикл обов'язкових дисциплін та практична підготовка ОК12, ОК13 та ОК 14). Гарант ОП підтвердила, що враховано передовий досвід відповідних ОП низки українських та закордонних вишів, щодо формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід вітчизняних програм, зокрема, проаналізовану структуру, компонентну складову, співвідношення обсягів у кредитах ЕКТС провідних ЗВО України, таких, як Київський національний торговельно-економічний університет; Київський національний університет харчових технологій; Київський національний університет культури і мистецтв; Львівський національний університет імені Івана Франка; Львівський інститут економіки і туризму; Київський університет туризму, економіки і права, Харківський національний університет міського господарства; Одеська національна академія харчових технологій; Одеський національний технологічний університет. Аналіз ОП закордонних ВНЗ був використаний при удосконаленні ОП, зокрема: впроваджена ОК06 «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві» Conrad N. Hilton College of Global Hospitality Leadership (ОК «Innovative Hospitality Technologies») <https://www.uh.edu/hilton>; ОК07 «Управління розкішними брендами» - Лозаннська школа готельного менеджменту (<https://knute.edu.ua/file>; вибіркова компонента циклу професійної підготовки ВК «Ціни в меню закладів ресторанного господарства» – Conrad N. Hilton College of Global Hospitality Leadership (ОК «Pricing and Revenue Management in Hospitality») <https://www.uh.edu/hilton-college/students> сприяло імплементації зарубіжного досвіду підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи та враховано в їх змістовому наповненні, зокрема у частині реалізації управлінської складової окремих ОК. За словами гаранта, особливістю та перевагою даної ОП у порівнянні з іншими аналогічними програми, які забезпечують підготовку фахівців у місті Полтава є практико-орієнтоване навчання, можливість закордонного стажування ЗВО та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері послуг, а також використання знань і досвіду вітчизняних практиків та професіоналів готельного бізнесу під час надання освітніх послуг.

**4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Формування індивідуальної освітньої траєкторії передбачено Положенням про організацію освітнього процесу <http://puet.edu.ua/sites/> Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах вищої освіти вибору здобувачами вищої освіти <http://puet.edu.ua/sites> Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти <http://puet.edu.ua/> Положенням про порядок вибору здобувачами вищої освіти вибіркового навчальних дисциплін навчального плану <http://puet.edu.ua/sites/> та інші. Забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії відбувається через ВК навчального плану (25 кр. ЕКТС, 27,8% - дисципліни вільного вибору студента, а саме 10 кредитів складають навчальні дисципліни з переліку дисциплін, що формують ЗК (загальноуніверситетський перелік, вибіркова складова – 2 предмети) та 15 кредитів – навчальні дисципліни з переліку дисциплін, що формують професійні компетентності (вибіркова складова – 3 предмети) <http://puet.edu.ua/sites/default> Організацію вибору ОК на наступний курс забезпечує ННЦ ЗЯВО та дирекція Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ. Загальна процедура ознайомлення з вибілковими ОК передбачає інформування ЗдВО про перелік та зміст ОК на сайті університету <http://puet.edu.ua/uk> , у соціальних мережах, на сайті дистанційного навчання <https://el.puet.edu.ua/> , під час зустрічей з гарантом ОП та обговорення на кураторських годинах. Гарант ОП, здобувачі, НПП на зустрічах з ЕГ підтвердили, що механізм вибору

індивідуальної освітньої траєкторії здійснюється через особистий кабінет здобувача на платформі дистанційного навчання «Moodle» <https://el.puet.edu.ua> Вибір ОК здійснюється ЗДВО у особистому кабінеті: ОК професійного спрямування у один тур, загальноуніверситетського - у два тури. У першому турі вибору загальноуніверситетських ОК ЗДВО знайомляться з переліком дисциплін та безпосередньо обирають ОК, які їх зацікавили. Після опрацювання результатів ННЦ ЗЯВО оголошує повторний вибір із скорегованого переліку ОК. Результати вибору ОК оприлюднюються на сайті університету <http://puet.edu.ua/uk/rezultati>. Відомості про ОК, що будуть вивчатися за вибором ЗДВО, вносяться до індивідуального навчального плану, окрім того, згідно до «Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти ПУЕТ» <http://puet.edu.ua/sites/> вибіркові ОК можуть вивчатися ЗДВО і в інших закладах освіти. Гарантом ОП Роговою Н.В. були надані за запитом ЕГ, приклади індивідуальних планів здобувачів (денна форма навчання Іванов В.І., Вітров В.М. та ін) <https://office.naq.gov.ua/v1/>. Отже, ЕГ констатує опитування здобувачів ОП засвідчило, що здобувачі повною мірою реалізують своє право на вільний вибір дисциплін у межах ВК робочого НП. Необхідний сумарний обсяг вибіркового освітнього компонент задовольняє вимогам положень Закону України «Про вищу освіту» і складає 27,8% від загального обсягу Процедура вибору є зрозумілою

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

ЕГ встановлено, що згідно ОПП та навчального плану для здобувачів передбачено практичну підготовку шляхом проходження ними переддипломної практики, що регулюється Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти <http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya ОП «Готельно-ресторанна справа> <http://www.grks.puet.edu.ua/files/opp2022m.pdf> та навчальним планом <http://www.grks.puet.edu.ua/files/np2022> Згідно із навчальним планом ОПП <http://www.grks.puet.edu.ua/files/np2022m.pdf> для здобувачів ВО передбачені наступні практичні компоненти: «Виробнича практика» (12 кредитів); «Навчальна практика» (3 кредита); «Переддипломна практика» (5 кредитів), що дає змогу сформувати у здобувачів ОПП компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Зміст практичної підготовки здобувачів викладений у програмах практики <http://www.grks.puet.edu.ua/nmetod-m.php>. Ознайомлення з програмами практики і ОП дало можливість підтвердити реалізацію таких програмних результатів навчання: ПРН12, ПРН13, ПРН02, ПРН01 <http://www.grks.puet.edu.ua/files/opp2022m.pdf>. За додатковим запитом ЕГ було надано договори про проходження практики здобувачами ОПП «Готельно-ресторанна справа» <https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/8118> Під час зустрічей з роботодавцями підтверджено, що базами практики є підприємства індустрії гостинності різних форм власності м.Полтава, Полтавської області, що вони зацікавлені в співпраці з ЗВО і надають бази практики для студентів. Зміст практики визначається програмами, що розробляє кафедра за участю стейкхолдерів, з якими укладено договори щодо проведення практик. В цілому, ЕГ зазначає, що ОП і НП передбачають практичну підготовку здобувачів ВО, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ОП включає достатній перелік освітніх компонентів, що дозволяють отримати програмні компетентності, які можна віднести до soft skills. Зокрема, продуктивне спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг забезпечує ОК9. Особистісному розвитку, формуванню лідерського потенціалу сприяють навички та програмні результати ОК8, здатності працювати в команді – ОК3, ОК8, ОК12, ОК13, ОК14; здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу – ОК1; налагодженню міжкультурного співробітництва – ОК9, ОК12, ОК13; формуванню навичок отримання, обробки й використання інформації у професійній діяльності – ОК5, ОК6, ОК7, ОК9, ОК11. Сприяють набуттю soft skills проектна та волонтерська діяльність, виховні заходи, які проводить кафедра, та за рахунок опанування усіх ОК поряд із сформованістю загальних і професійних компетентностей і досягненням РН1-РН16, крім того, в процесі вивчення вибіркового дисциплін <http://puet.edu.ua/uk/vibirkovyi-disciplini> Також для забезпечення соціальних навичок здобувачів в Університеті існує Інститут лідерства в рамках якого функціонує «Школа лідерства ПУЕТ», що сприяє розвитку лідерських здібностей здобувачів освіти, ефективної комунікації, роботи в команді тощо. Соціальні навички здобувачів формуються у процесі їхньої участі у поза освітній (позааудиторній) та науковій діяльності, зокрема через презентації навчальних і дослідницьких проектів, виконання індивідуальних та групових завдань, написання тез, статей, участь у дискусіях, підготовка доповідей і виступів на міжнародних та всеукраїнських конференціях <http://www.grks.puet.edu.ua> <http://www.grks.puet.edu.ua> наукових семінарах, круглих столах при аудіо та відео фіксаціях, зокрема і в режимі on-line, зокрема за рахунок неформальної освіти Олег Бичков, Юлія Мірніченко, Олег Пилипенко, Матвій Даниленко пройшли підвищення кваліфікації на тему: «Якість вищої освіти-світовий досвід» <http://www.grks.puet.edu.ua/unformal.php>. Здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» ОП Готельно-ресторанна справа Ходіс Наталія, Остапенко Юлія (Група ГРС м-11) успішно пройшли стажування на тему: Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід». За результатами стажування отримали сертифікати про проходження міжнародного стажування в готельній мережі HVD (республіка Болгарія), що дало змогу зарахувати окремі теми ОК Здобувачам (викладач д.т.н., проф. Капліна Т.В.) Під час зустрічі ЕГ з НПП було підтверджено, що викладачі також розвивають власні soft skills, завдяки участі в конференціях, семінарах, міжнародних проектах, стажуваннях. ЕГ підтверджує, що в ПУЕТ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills.



## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз ЕГ навчальних планів <http://www.grks.puet.edu.ua/files/np2022m.pdf> спілкування із ЗВО у фокус-групах загальний обсяг становить 2700 год. / 90 кредитів. Обсяг освітніх компонент та їх структура регламентуються у Положенні про організацію освітнього процесу <http://puet.edu.ua/sites/default/files>, яке передбачає обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 годин у структурі аудиторних годин (640 год.) 35,6% припадає на лекції (228 год.), на практичні заняття – 67,5% (432 год.). Практична підготовка охоплює 20 кредитів, тобто 22,2% від загальної кількості кредитів на ОПП. Така структура відображає практичне спрямування ОПП та індивідуалізацію освітньої траєкторії. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів, становить 60 кредитів на рік та рівномірно розподілений за семестрами. ЕГ з'ясувала, що для забезпечення дистанційного навчання ЗВО використовує платформу «Moodle» в яку інтегровано функціонал відеозв'язку здобувача вищої освіти з викладачем навчальної дисципліни, відповідно за додатковим запитом ЕГ було надано доступ до даної системи для перевірки навчально-методичного забезпечення дисциплін професійного спрямування. Відповідно до опитувань здобувачів, результати якого представлено на сайті сайті університету <http://puet.edu.ua/uk/monitoring-yakosti-osviti> та на сайті кафедри <http://www.grks.puet.edu.ua/files/res22-23m-1.pdf> здобувачі 82% повністю задоволені якістю викладання дисциплін за ОПП «Готельно-ресторанна справа» і оцінили на «відмінно» 82%, дисципліни ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формують компетентності для подальшої успішної професійної діяльності оцінили на «відмінно» 86%, задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок, з них 78% оцінили на «відмінно». Щодо самостійної роботи, під час онлайн зустрічі ЕГ із здобувачами, вони вказали на те, що самостійною роботою вони не перевантажені і підтвердили можливість набуття необхідних компетентностей. Студенти зазначили, що у ЗВО існують усі необхідні ресурси (бібліотечні, методичні, соціально-побутові, інформаційні та ін.) для якісної професійної підготовки та забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії навчання

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти регламентується Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти схваленим Вченою радою ПУЕТ 30.08.2021 р. протокол №8 [polozhennya\\_pro\\_dualnu\\_formu\\_zdobuttya\\_vo.pdf](http://puet.edu.ua) (puet.edu.ua) Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» не здійснюється. ЕГ рекомендує на 2023-2024 навчальний рік впровадження елементів дуальної форми освіти за ОП, що акредитується, що значно посилює б конкурентні переваги закладу вищої освіти

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Експертною групою встановлено такі сильні сторони ОП за Критерієм 2: Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Позитивним є вивчення викладання ОКО9 Світове готельне господарство іноземною мовою. Зміст ОП повністю відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Роботодавці на постійній основі беруть участь у перегляді та оновленні освітніх компонент ОП. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена навчальною, виробничою та переддипломною практикою, що забезпечує практико-орієнтоване навчання. Широкі можливості для практичної підготовки здобувачів, в тому числі, в рамках міжнародних договорів про співпрацю. Функціонування Інституту лідерства, що сприяє розвитку лідерських здібностей здобувачів освіти

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

ЕГ слабких сторін не виявила, проте для покращення якості ОП рекомендує: на 2023-2024 навчальний рік впровадження елементів дуальної форми освіти за ОП, що акредитується, що значно посилює б конкурентні переваги закладу вищої освіти

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти. Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства для другого (магістерського) рівня вищої освіти і складає 90 кредитів ЄКТС (вибіркові ОК - 25 кредитів, тобто 27,8 %). Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми дозволяють забезпечити виконання програмних результатів навчання. ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає предметній області визначеної спеціальності, та має яскраво виражений практико-орієнтований характер, що реалізується відповідно до лідерської управлінської парадигми та підприємницького напрямку розвитку ЗВО; забезпечено конструктивну співпрацю з роботодавцями в контексті удосконалення та якісної реалізації ОП. ЗВО ПУЕТ передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії через індивідуальний вибір ЗВО у межах не менше 25%. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills). З урахуванням зауважень, які є не суттєвими і можуть бути усунені ОП за Критерієм 2 відповідає вимогам.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання до Вищого навчального закладу Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі" (далі ВНЗ ПУЕТ) у 2023 році розміщені у вільному доступі на сайті університету (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/block2-1>) та є зрозумілими, чіткими, не містять дискримінаційних положень. Для легкого орієнтування окремо для вступників на сайті структуровану інформацію короткими блоками у тематичних рубриках, за окремими рівнями освіти та освітніми програмами. Наприклад у рубриці «Обери зручну форму навчання» коротко та чітко зазначені базові орієнтири для вибору з можливістю отримання детальнішої інформації в окремих вкладках. Додатковими нормативними документами, що регулюють процес вступу до ВНЗ ПУЕТ за ОП, що акредитується, є Положення про приймальну комісію (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/>), Положення про апеляційну комісію (<https://vstup.puet.edu.ua/wp-content/uploads/2021>). Для абітурієнтів, що виявили бажання навчатись за ОП, що акредитується, оприлюднено корисні інформаційні вкладки з висвітленням особливостей ОП, мотиваційними відео від випускників та здобувачів даної ОП, а також можливістю поставити питання гаранту через листування (<https://vstup.puet.edu.ua/spec/gotelno-restoranna-sprava-magistr>).

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Конкурсний відбір на навчання за ОП, що акредитується, у 2021 році здійснювався за результатами ЄВІ та фахового іспиту. У 2022 році в умовах загострення воєнного стану прийом здійснювався на основі мотиваційного листа, а у 2023 році, відповідно до Правил прийому, здійснюватиметься за результатами ЄВІ, фахового іспиту, мотиваційного листа. Це свідчить про гнучкість процесу організації вступу за ОП, що акредитується, та адаптивність до складних обставин в країні і потреб абітурієнтів. Введення фахового вступного випробування, як обов'язкової умови для вступу для визначення рівня базової підготовки вступника для здобуття ступеня магістра, також враховує специфіку ОП. На сайті університету у вкладці для вступників абітурієнти можуть ознайомитись з актуальною Програмою фахових вступних випробувань з чіткими вимогами до рівня підготовки. Змістовне наповнення (<https://drive.google.com/file/d/1z3rO5B>) корелює зі змістом нормативних дисциплін загальної та професійної підготовки бакалаврів, які формують компетентності, необхідні для вступу на здобуття освітнього ступеня магістра («Основи наукових досліджень», «Організація роботи готелів», «Проектування готельного підприємства»).

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, в т.ч. під час академічної мобільності, визначені в положеннях ( <http://puet.edu.ua/sites/default/files/> , <http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya>, [\\_http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya)) Всі документи є у вільному доступі на сайті університету. В Положенні про організацію освітнього процесу закріплено поняття академічної мобільності, перезарахування/трансферу кредитів, результати навчання. Перезарахування результатів навчання (компетентностей), отриманих в інших ЗВО, здійснюється на підставі додатку до диплому. Перезарахування результатів, отриманих під час навчання на інших освітніх програмах із певних навчальних дисциплін, здійснюється розпорядженням по факультету/інституту на підставі таких документів, як Договір про навчання, Договір про практику стажування, Академічна довідка, витяг з навчальної картки у разі одночасного навчання за декількома програмами. Документи ЗВО інших держав враховуються за наявності міжурядового договору між Україною та відповідною державою або договору, затвердженого між ВНЗ ПУЕТ та відповідним іноземним закладом освіти. У разі необхідності, на період навчання чи стажування в освітніх і наукових установах (у т.ч. іноземних держав) здобувачу оформлюють академічну відпустку, якщо інше не передбачено міжнародними актами чи угодами між закладами освіти. Після закінчення такої академічної відпустки, здобувачі, які перервали навчання, поновлюються без стягнення плати за перерву в навчанні. У межах міжнародної співпраці здобувачі ОП мають можливість брати участь у програмах академічної мобільності, результати яких зараховуються в процесі навчання. Наприклад, у 2020 році здобувачу ОП «Готельно-ресторанна справа» Бортник К.О., яка брала участь у програмі обміну студентів Еразмус КАІ в Італійському університеті Фоджі, було зараховано дисципліни «Моделювання інноваційних процесів», «Світове готельне господарство», «Стратегічний маркетинг», «Стратегічний менеджмент», «Інвестування в готельно-ресторанному господарстві», «Основи лідерства», «Психологія управління» (на основі довідок про зараховані результати навчання в іншому закладі освіти). В період карантинних обмежень, пов'язаних з поширенням COVID-19, та під час воєнного стану міжнародна академічна мобільність здобувачами ОП, що акредитується не реалізовувалась

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті закріплені у Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya> ), є чіткими та зрозумілими. Положенням визначено порядок подання заяв, ідентифікації, оцінювання, визнання та зарахування результатів формального/інформального навчання. Рішення про повне зарахування або відмову приймає спеціалізована комісія. За процедурою часткового зарахування, здобувачам можуть перезарахувати окремі теми, модуль, самостійну роботу. У цьому разі зарахування проводять за результатами індивідуального завдання, складеного екзамемену або співбесіди. Переатестацію проводить кафедра, за якою закріплена відповідна навчальна дисципліна. За результатами переатестації визначають оцінку із зарахованої навчальної дисципліни. У разі відмови у зарахуванні здобувач має право на апеляцію. Для зручності здобувачів на сайті університету у вкладці «Неформальна освіта» представлені корисні посилання на онлайн курси з коротким описом, перелік документів, що регламентують перезарахування результатів неформальної освіти, роз'яснення що саме відноситься до неформальної та інформальної освіти, та схематична інструкція поетапного процесу перезарахування результатів (повне або часткове). Як приклад, у 2021 році здобувачу ОП Ходіс Н. було зараховано одну тему дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» за результатами проходження курсу «Цифровий маркетинг» та «Дезінформація: види, інструменти та способи захисту» (на основі сертифікату з фіксованими годинами/кредитами, онлайн платформа Prometheus). Також, у 2022 році здобувачам Остапенко Ю. та Ходіс Н. було перераховано дисципліну «Світове готельне господарство» (англійською мовою викладання) за результатами міжнародного стажування в готельній мережі HVD на тему: «Сучасні методи та тренди управління міжнародними мережами в контексті цифрової економіки: європейський досвід» (підтверджено сертифікатом). Під час зустрічі з представниками здобувачів, на питання експертів про випадки зарахування результатів неформального навчання здобувачем було відмічено, що на даний момент формальна освіта дає вичерпний масив необхідних знань та практичних навичок і потреби у додатковій неформальній освіті у здобувачів не виникали. Також, було відмічено значний інтерес здобувачів та користь від проведення різноманітних занять практиками галузі.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Процес організації вступу до ВНЗ ПУЕТ є гнучким та адаптивним до існуючих умов. Університет забезпечує комфортне освітнє середовище для ступеневої, практико орієнтованої освіти здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа» на різних освітніх рівнях з позитивною динамікою. Університет має досвід та вдалі практики з визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема у межах міжнародної академічної мобільності. Ведеться співпраця із закордонними партнерами щодо реалізації спільних освітніх та дослідницьких проектів і програм.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Спостерігається пасивний інтерес здобувачів до неформальної/інформальної освіти через відсутність дієвої мотивації. Рекомендується активізувати діяльність з популяризації можливостей неформальної освіти для розширення здобувачами компетентностей, не охоплених ОП. Також, рекомендується активізувати діяльність з міжнародної академічної мобільності у доступних форматах, враховуючи існуючі об'єктивні обмеження.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП має значний рівень відповідності якісним характеристикам за підкритеріями 3.1 щодо правил прийому на навчання; 3.2 щодо врахування особливостей освітньої програми при прийомі на навчання, а також достатній рівень відповідності з потенціалом на розвиток по підкритеріям 3.3 щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти; 3.4 щодо правил визнання результатів отриманих у неформальній освіті. Зважаючи на високий рівень комфортності освітнього середовища та практико орієнтованість навчання, ґрунтовну нормативну базу та наявність механізму визнання результатів навчання з потенціалом на розвиток, а також голістичний підхід, релевантність фактів і їх контексту, різну вагомість підкритеріїв, можна вважати, що ОП та освітня діяльність за програмою в цілому відповідають критерію 3.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Навчання за ОП здійснювалось в очній, змішаній та дистанційній формах. Рішення про обрання певної форми приймається з урахуванням ситуації в країні та відповідно до результатів опитування думки здобувачів. Основні форми та методи навчання і викладання у ВНЗ ПУЕТ закріплені у положенні <http://puet.edu.ua/sites/default> (лекційні, семіарські, практичні заняття, проектне навчання, консультації, виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань). Серед інноваційних на ОП застосовують: тренінги, світове кафе, open space (технологія відкритого простору), сторітелінг, кейси, ділові ігри у мікрогрупах. Наприклад, у формі комплексного тренінгу забезпечено викладання дисципліни «Розвиток емоційного інтелекту керівника» (3 кредити), викладач Плотніченко О. О. є діючим практиком (керівник департаменту прийому та розміщення гостей готелю «Holiday Inn», м. Київ). У межах ОК «Автоматизоване проектування об'єктів готельної індустрії» в темах «Організація зовнішнього середовища», «Організація кейтерингового обслуговування» застосовується імітаційне ігрове моделювання, що було наочно продемонстровано викладачем під час зустрічі (редактор Sweet Home 3D). Ознакою студентоцентрованості є можливість використання здобувачами будь-яких редакторів візуалізації в залежності від технічних можливостей здобувача, що зручно в умовах змішаного та дистанційного навчання. У межах ОК «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві» застосовуються: сторінг, апроксимація. Гостьовий доступ до системи дистанційного навчання надав можливість експертам переконатись у забезпеченні дисципліни необхідним методичним матеріалом для реалізації заявлених методів навчання та зручності здобувачів. Також, інформація щодо НМЗ (<http://www.grks.puet.>) ОП представлена на сторінці кафедри. Передовою практикою є співпраця з розробниками спеціалізованих API SERVIO HMS та SERVIO POS, які використовуються для проведення навчальної практики. Елементом студентоцентрованості є забезпечення віддаленого доступу до програм для здобувачів за логіном та паролем. Також, практична підготовка за автоматизованою системою дає можливість швидкої адаптації до даної ОП здобувачів, які до вступу навчалися за іншими спеціальностями. НПП активно використовує в навчальному процесі різні цифрові інструменти (Google, Microsoft, інструменти платформи дистанційного навчання), стрім-аудиторії. Виробнича практика проходить в провідних готельних та ресторанных закладах Полтавської області (<http://www.grks.puet.edu.ua>), практикується міжнародне стажування у закладах готельно-ресторанного господарства. Під час зустрічі здобувачі підтвердили задоволеність високим рівнем практико орієнтованого навчання. Політика студентоцентрованості навчання і викладання, принципи академічної свободи відображені у внутрішніх нормативних документах та активно реалізуються в ЗВО, що підтверджено результатами опитувань здобувачів, зібраною доказовою базою та представниками здобувачів під час зустрічі з ЕГ.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Інформація про цілі, зміст, освітні компоненти та програмні результати навчання на даній ОП знаходиться у вільному доступі на сайті кафедри НМЗ <http://www.grks.puet.edu> в силабусах та програмах, а також на платформі дистанційного навчання (силабуси, робочі програми, методичні рекомендації та інші інформаційні матеріали по кожній ОК). Експертам була надана можливість гостьового доступу до платформи дистанційного навчання (<https://cas.puet.edu.ua/>), що дало можливість безпосередньо переконатись у наявності необхідної для здобувачів інформації та зручності користування інформаційними ресурсами. Також, під час зустрічі з ЕГ здобувачі освіти підтвердили доступність та достатність інформації, щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання. Однак, при уточненні щодо порядку та критеріїв оцінювання знань виявили недостатню обізнаність з цього питання.

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП забезпечується у формі виконання здобувачами індивідуальних та групових досліджень в рамках наукової роботи кафедри з подальшою їх презентацією на наукових заходах (збірники тез конференцій з фотозвітами та щорічні збірники наукових статей магістрів представлені на сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/research.php>); під час практичних занять з фахових дисциплін; в рамках роботи наукових гуртків «Hotel Operations», «Мозковий штурм», «HoReCa» Planet, «Ресторанний кейтеринг», «Обладнання та системи безпеки у готельно-ресторанних комплексах» та проблемних груп «Ресторанні технології», «Енергозбереження в закладах готельно-ресторанного господарства», «Сучасний етикет» (інформація щодо діяльності розміщується на сайті кафедри (<http://www.grks.puet.edu.ua/index.php>). На кафедрі готельно-ресторанного господарства функціонує студентська науково-дослідна лабораторія, діяльність якої регламентується окремим положенням (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozh>). Також, з науковими здобутками вітчизняних та іноземних фахівців здобувачі знайомляться під час гостьових лекцій та вебінарів, інформація про які висвітлена на сайті кафедри у рубриці новини (<http://www.grks.puet.edu.ua/news>). Практичні дослідження здобувачі реалізують на підприємствах галузі у межах договорів про співробітництво між роботодавцями та ЗВО (<http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php>). НПП активно впроваджує свої наукові напрацювання в освітній процес у межах дисциплін, які викладають. Під час зустрічі з експертами представники НПП навели конкретні приклади застосування власних наукових напрацювань в освітній процес. Наприклад, Столярчук В. М. максимально інтегрує результати своєї дисертаційної роботи у викладання дисципліни «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві», Бичков Я. М. використовує свої наукові здобутки у межах дисципліни «Безпека: Охорона праці в галузі. Цивільний захист» (психологічний блок). Викладач дисципліни «Якість продукції і послуг готельного господарства» використовує в навчальному процесі результати міжнародного стажування в м. Варна (Республіка Болгарія, травень-червень 2022 р.). Також, позитивним є те, що здобувачів стимулюють визначитись з темою власного наукового дослідження вже з 1 курсу для послідовного напрацювання здобутків, які підсумовуються при підготовці ВКР та публікації наукової статті.

### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

В ЗВО існує стала практика періодичного оновлення змісту освіти, зокрема у межах окремих складових дисципліни, на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного господарства. Цьому сприяє активна співпраця НПП з практиками галузі, науковцями інших ЗВО, в т.ч. і закордонних. Основні форми обміну досвідом та підвищення кваліфікації: стажування викладачів на підприємствах галузі; співпраця з роботодавцями, з представниками обласної ради, громадськими організаціями через реалізацію спільних проектів, заходів; участь у міжнародних наукових проектах та стажуваннях; реалізація інноваційних волонтерських проектів з елементами практичного стажування та формування соціальних компетенцій у здобувачів, патріотичного виховання (<http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php>). Обмін досвідом щодо сучасних галузевих практик відбувається також під час проведення гостьових лекцій, вебінарів практиками готельно-ресторанної сфери (інформація висвітлена на сайті кафедри в рубриці <http://www.grks.puet.edu.ua/news.php>). За результатами наукових досягнень та сучасних практик здійснюється періодичний перегляд ОП, актуалізація змісту ОК, введення нових вибірковок ОК. Також, відбувались зміни, пов'язані із пропозиціями стейкхолдерів, що було підтверджено їх представниками під час зустрічі з ЕГ, а також, зафіксовано у відповідних протоколах засідань кафедри (<https://drive.google.com/drive/folders/1M5gp5vvj>). Слід відзначити як позитивну практику введення у 2022 році інноваційних ОК, рекомендованих практиками галузі з урахуванням сучасних потреб ринку готельно-ресторанних послуг: ОК з «Тренінг. Розвиток емоційного інтелекту керівника», ОК7 «Управління розкішними брендами». Процедурно оновлення змісту ОК відбувається відповідно до положень [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_navchalno-metodychne](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_navchalno-metodychne), [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_robotu\\_programu\\_nd.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_robotu_programu_nd.pdf) [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_sylabus\\_navchalnoyi\\_dyscypliny\\_2020.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_sylabus_navchalnoyi_dyscypliny_2020.pdf)

### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Інтернаціоналізація діяльності ЗВО реалізується відповідно до Стратегії інтернаціоналізації на 2023-2027 рр. (<http://puet.edu.ua/sites/default/files/strategiya>), яка є складовою частиною Стратегії розвитку ПУЕТ та визначає

пріоритетними: розвиток полілінгвального складника освітнього процесу для здобувачів та НПП, участь у програмах міжнародної академічної мобільності, участь в міжнародних грантових програмах, поглиблення міжнародного професійного досвіду студентів та ін. Позитивною практикою за ОП, що акредитується, є введення дисципліни «Світове готельне господарство» англійською мовою як обов'язкової ОК професійної підготовки. Також, здобувачі та НПП мають широкий спектр можливостей міжнародного стажування у закордонних підприємствах галузі, що активно пропагується та підтримується ЗВО ПУЕТ. Як приклад за ОП, з 2018 по 2022 рр. підписано договори з іноземними партнерами: ТОВ «Internobmen» Федеративна Республіка Німеччини; Мережа готелів «Papillon Hotels Resort & SPA» Турецька Республіка; Мережа готелів «Delphin Hotels & Resorts» Турецька Республіка; ТОВ «Internobmen» Республіка Болгарія). Аналітичний звіт щодо участі здобувачів спеціальності Готельно-ресторанна справа у міжнародних професійних стажуваннях у 2018-2022 рр представлений на сайті кафедри (Міжнародне стажування здобувачів). Позитивна динаміка міжнародних стажувань здобувачів була уповільнена у період карантинних обмежень та в умовах воєнного стану. На сайті ЗВО оприлюднюється актуальна інформація про міжнародні програми студентського обміну у вкладці Міжнародні можливості та інформація про партнерів у вкладці Закордонні партнери. Міжнародна діяльність у ЗВО координується МНОЦ. НПП та здобувачі освіти також беруть участь у різноформатних міжнародних заходах галузевого спрямування (<http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php>), міжнародних грантових програмах. Слід відзначити, що ЗВО ПУЕТ має (<http://puet.edu.ua/uk/chlenstvo-v-mizhnarodnih>): Співдружність університетів Magna Charta, Міжнародна громадська організація «Рада керівників кооперативних навчальних закладів», Європейська академія ритейлу.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

НПП, який забезпечує ОП, що акредитується активно застосовує в навчальному процесі інноваційні форми та методи навчання і викладання, які сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Активно використовує різні цифрові інструменти (Google, Microsoft, інструменти платформи дистанційного навчання), а також стрім-аудиторії. Слід відмітити високий рівень студентоцентрованості організації освітнього процесу та академічної свободи. Передовою практикою є співпраця з розробниками спеціалізованих АП SERVIO HMS та SERVIO POS, які використовуються для проведення навчальної практики та забезпечено для зручності здобувачів віддалений доступ до програм за логіном та паролем. На високому рівні забезпечується поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. Існує стала практика періодичного оновлення змісту освіти, зокрема у межах окремих складових дисципліни, на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного господарства, активно відбувається обмін досвідом НПП з партнерами-практиками. Позитивною практикою за ОП, що акредитується, є введення дисципліни «Світове готельне господарство» англійською мовою як обов'язкової ОК професійної підготовки, а також інноваційних ОК, рекомендованих практиками галузі з урахуванням сучасних потреб ринку готельно-ресторанних послуг («Тренінг. Розвиток емоційного інтелекту керівника», «Управління розкішними брендами»). Практикується міжнародне стажування НПП та здобувачів, яке мало позитивну динаміку до виникнення об'єктивних обставин, пов'язаних з карантинними обмеженнями та в умовах воєнного стану.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Під час зустрічі з ЕГ здобувачі освіти при уточненні щодо порядку та критеріїв оцінювання знань виявили недостатню обізнаність з цього питання. Рекомендується приділяти більше уваги поінформуванню здобувачів та проведенню роз'яснювальної роботи щодо порядку та критеріїв оцінювання знань здобувачів.

##### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1 щодо сприяння обраних форм та методів навчання і викладання досягненню цілей та програмних результатів навчання ОП (з елементами передової практики); 4.3 щодо ефективного поєднання навчання і досліджень; 4.4 щодо оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик, 4.5 щодо інтернаціоналізації діяльності ЗВО, а також, достатній рівень узгодженості за підкритерієм 4.2 щодо доступності і зрозумілості інформації про цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок і критерії оцінювання. Враховуючи обґрунтовану готовність ЗВО до вдосконалення в досягненні відповідності підкритерію 4.2, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 зі слабкими місцями, що мають потенціал до посилення.



Об'єктивність екзаменатора забезпечується чіткістю критеріїв оцінювання та прозорістю самого процесу через використання цифрових інструментів освіти. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регулюються Положенням <http://puet.edu.ua/sites/default>. Для запобігання конфліктних ситуацій, підвищення обізнаності в питаннях булінгу, дискримінації, конфліктів інтересів, домагань та корупції в ЗВО проводяться інформаційно-просвітницькі заходи, формальні та неформальні зустрічі з ректором, деканом, куратором. В ЗВО введено посаду омбудсмена, для допомоги здобувачам та представлення їх інтересів регламентується Положенням <http://puet.edu.ua/sites/default> У разі виникнення конфліктних ситуацій подається звернення на ім'я ректора в доступній формі (письмовій/усній/електронній в приймальню ректора, канцелярію, на електронну пошту, «скриньку довіри»). Скаргу розглядає уповноважена особа (в залежності від типу конфліктної ситуації), проводить зустрічі із заявником та другою стороною, на основі співробітництва та компромісу врегулює конфліктну ситуацію. Якщо не вдається дійти згоди, формується спеціальна комісія у складі не менше 3 членів (представники керівництва, НПП, студентського самоврядування, юрисконсульт, омбудсмен). Комісія розглядає матеріали скарги, приймає рішення шляхом голосування, протокол підписують члени комісії та сторони конфлікту. На ОП, що акредитується конфліктних ситуацій не виникало. Також можна звернутись до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, студентського омбудсмена <http://www.puet.edu>. Порядок повторного проходження контрольних заходів врегульовано Положеннями: <http://puet.edu.ua> , <http://puet.edu.ua/sites> . Для оскарження здобувач подає письмову заяву до апеляційної комісії, яка розглядає скаргу та оцінює роботу здобувача у його присутності, фіксує рішення у протоколі, доводить до викладача. Процедура повторного проходження контрольних заходів визначена <http://puet.edu.ua/sites> Ліквідувати заборгованість можна шляхом виконання видів робіт, передбачених робочою програмою у визначений термін. Здобувач, який не ліквідував заборгованість в установлений термін, підлягає відрахуванню або має право на повторне вивчення дисципліни згідно Положення <http://puet.edu.ua/sites/> За ОП, що акредитується, випадки оскарження результатів контрольних заходів відсутні, заборгованості ліквідувалися відповідно до вимог, випадки відрахувань за академічну заборгованість відсутні.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

ЗВО має чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, визначені у Положеннях (<http://puet.edu.ua/site>. Зразковим є участь у міжнародному проекті Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти (Academic IQ) <http://puet.edu>. який реалізується Американськими Радами з міжнародної освіти за сприяння МОН України та підтримки Посольства США в Україні. Діяльність проектної групи ПУЕТ спрямована на надання навчальної та технічної підтримки персоналу центру внутрішнього забезпечення якості освіти ЗВО у створенні ефективної моделі моніторингу якості освіти; виявлення ключових проблем і причин порушень принципів академічної доброчесності; надання експертних рекомендацій з удосконалення якості освіти в ЗВО. Ведеться активна робота щодо пропагування академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу, навчально-інформаційні заходи. Результати роботи з розвитку академічної доброчесності розглядають на засіданнях Вченої ради. Питанню академічної доброчесності присвячено п.9 Кодексу честі студента <http://puet.edu.ua>, який розміщено на сайті ЗВО та на сайті кафедри у вкладці Інформація для студента <http://www.grks.puet.edu>. (також розміщено посилання на безкоштовні онлайн-програми для перевірки на плагіат). На виконання рекомендації ЕГ з попередньої акредитації запроваджена практика підписання здобувачами декларації про відповідальність за порушення академічної доброчесності. З метою запобігання плагіату в ЗВО здійснюється перевірка наукових робіт здобувачів відповідно до в спеціалізованій програмі Unichack, а з 2022 року впроваджена програма StrikePlagiarism. Загальний порядок запобігання випадків академічного плагіату регулюється відповідним Положенням <http://puet.edu.ua/sites>. На сайті ЗВО у зручному форматі надаються роз'яснення щодо академічної доброчесності. Наприклад, у вкладці Академічна доброчесність - рекомендації для викладачів <http://puet.edu.ua/uk> представлено два інформаційних бюлетня (№8, №9). Забезпечення академічної доброчесності та свободи, уникнення академічного шахрайства є одним із принципів системи управління якістю ПУЕТ <http://puet.edu.ua/uk> На сайті ЗВО у вкладці <http://puet.edu.ua/uk> представлена інформація про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції, роз'яснення щодо можливості подання повідомлення про прояви корупції з боку посадових осіб та співробітників ЗВО, антикорупційна програма ЗВО та зміни до неї, правила вирішення конфліктних ситуацій та інша корисна інформація, результати анонімного опитування здобувачів <http://puet.edu.ua/sites> Процедури реагування на факти прояву академічної недоброчесності чітко прописані у відповідних положеннях в залежності від виду порушень академічної доброчесності. Дотримання вимог академічної доброчесності НПП та здобувачів вищої освіти за ОП, що акредитується, є на належному рівні. Ситуацій, які б потребували вживання заходів реагування, не зафіксовано.

**Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

В ЗВО існує нормативно регламентована, чітко прописана та практично імплементована політика оцінювання результатів навчання здобувачів. ЗВО має чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, регламентовані відповідними внутрішніми нормативними документами. Зразковою практикою є участь ЗВО у міжнародному проекті Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти (Academic



IQ), який реалізується Американськими Радами з міжнародної освіти за сприяння МОН України та підтримки Посольства США в Україні. Також, зразковою практикою є введення як штатної одиниці посади омбудсмена, діяльність якого спрямована на допомогу здобувачам, представлення їх інтересів та регламентується окремим положенням. Ведеться систематична робота щодо пропагування академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу та застосовуються сучасні технологічні рішення.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Під час зустрічі з ЕГ представники здобувачів освіти при уточненні щодо форм та видів контролю знань виявили недостатню обізнаність з цього питання. Рекомендується впровадження заходів «рефлексії» (оцінка рівня засвоєння та розуміння здобувачами інформації щодо форм та видів контролю знань).

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.2 щодо відповідності форми атестації стандарту освіти, 5.3 щодо правил проведення контрольних заходів, 5.4 щодо академічної доброчесності (з елементами передової практики), а також, достатній рівень узгодженості за підкритерієм 5.1 щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання. Враховуючи вірогідну суб'єктивність та локальність виявленої слабкої сторони за підкритерієм 5.1 (в частині розуміння здобувачами форм контрольних заходів), а також потенціал ЗВО до удосконалення в досягненні відповідності, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 5 зі слабкими місцями, що мають потенціал до посилення.

### **Критерій 6. Людські ресурси:**

#### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

ЕГ проаналізовано інформацію що міститься у табл. 2, а також зведену інформацію про викладачів ОП Готельно-ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти у ЗВОУ «ПУЕТ», яка є додатком до відомостей самооцінювання. Всі викладачі, які задіяні за викладанням на ОП Готельно-ресторанна справа мають наукові ступені та вчені звання, серед них 1 доктор наук Капліна Т.В. що становить 12,5% і 6 кандидатів наук, доцентів (Капліна А.С., Лозова О.В., Рудич Л.В., Бичков Я.М., Володько О.В., Столярчук В.М.), що становить 75 % і до навчального процесу для викладання ОК Управління розкішними брендами задіяно випускника ОП, що акредитується практика Плотніченко О.О., яка працює керівником департаменту служби прийому і розміщення Приватного акціонерного товариства «Українсько-канадське спільне товариство «Торонто-Київ». ЕГ відмічає, що позитивною практикою є те, що більшість викладачів, які задіяні за ОП володіють іноземними мовами на рівні Сертифікат В-2 (Капліна А.С., Рудич Л.В., Володько О.В., Столярчук В.М.). Зокрема був здійснений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП. На запит ЕГ <https://drive.google.com/drive/folders> гарантом було надано інформацію щодо мобільності НПП, а також підтверджений факт проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації, міжнародного стажування <https://office.naqa.gov.ua> При інтерв'юванні фокус-групи НПП та під час резервної зустрічі з'ясовано, що результати участі у міжнародних проектах та підвищення кваліфікації враховувалися при оновленні ОК та при їх викладанні за ОП, що акредитується. Усі НПП, які забезпечують викладання ОК за ОП відповідають наявністю не менше семи професійних активностей п.30 Постанови КМУ від 30 грудня 2015 р. № 118724, п.38 зі змінами і доповненням від 24.03.2021 р. № 365. Додатково на запит ЕГ отримала інформацію що підтверджує участь НПП у грантових програмах Еразмус+ КА1 НПП кафедри ГРКС <https://drive.google.com/drivek>. Експертна група констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною ОП цілей та ПРН. Водночас викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників для дисциплін, які є професійно-орієнтованими

#### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Конкурсний добір викладачів ОП на вакантні посади здійснюється відповідно до «Положення щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладення з ними договорів (контрактів)» ПУЕТ <http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya> - затверджене Вченою радою університету, протокол №6 від 31.05.2022р. Конкурсний відбір проводять на засадах відкритості, гласності, рівності прав претендентів. Конкурс на заміщення посади НПП в порядку конкурсного відбору оголошується не пізніше, ніж через два місяці після набуття нею статусу вакантної, а в порядку обрання за конкурсом не пізніше, ніж за три місяці до закінчення терміну дії трудового договору з НПП (не пізніше, ніж через два місяці після набуття нею статусу вакантної). Дата публікації оголошення вважається першим днем оголошеного конкурсу. Заяви на участь у конкурсі мають право подавати особи, які мають вищу освіту, володіють державною мовою, мають науковий ступінь та/або вчене звання та/або стаж практичної діяльності відповідно до профілю кафедри, мають відповідний рівень наукової активності та відповідають вимогам, установленим до науково-педагогічних працівників чинним законодавством України, Статутом Університету, вимогам посадових інструкцій. Конкурсна комісія університету розглядає документи претендентів на вакантні посади та приймає рішення про їхню відповідність вимогам законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», умовам конкурсу та допуску до участі в конкурсі. Відповідно до «Положення про рейтингове оцінювання НПП ПУЕТ» <http://puet.edu.ua/sites> в університеті проводиться щорічний рейтинг НПП. Чітке дотримання процедури конкурсного відбору кадрів підтвердила в.о. начальника відділу кадрів Зубричева К.С., яка зазначила, що конфліктних ситуацій не було, плинності кадрів немає, зовнішніх сумісників не має. Зазначені умови також підтвердили в ході зустрічі представники академічного персоналу, а також адміністрація ЗВО. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що в університеті також проводиться опитування здобувачів вищої освіти за ОП з питань професійної діяльності викладача і якості викладання навчальних дисциплін. Отже, процедури конкурсного добору НПП в ПУЕТ є достатньо прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

За результатами самоаналізу та проведених зустрічей із фокус-групами ПУЕТ активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, а саме професіонали-практики, викладачі інших ЗВО, представники підприємств галузі готельно-ресторанного бізнесу, зокрема: 1) залучення стейкхолдерів для обговорення ОП, а саме Чижова В. А. - керуюча рестораном «Панорама» м. Полтава, Хімич Е.С. - виконавчий директор кафе «Feeling Happy» м. Полтава, Лозицький Б. В. - власник готельно-ресторанного комплексу «Гостинний двір» смт. Нові Санжари, Полтавської області за запитом ЕГ були надані протоколи кафедри <https://drive.google.com/drive/folders>; 2) залучення до рецензування даної ОП «Готельно-ресторанна справа», наявні 5 рецензій від стейкхолдерів <http://www.grks.puet.edu>. 3) укладання угод про спільну діяльність в освітній галузі та проходження практик здобувачами на підприємствах, в. ч. за кордоном <http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php>. Позитивним моментом є щорічні презентації міжнародних професійних стажувань. Так, 03.02.2023р. відбулася зустріч ЗдВО з заступником голови міжнародної Асоціації з підбору кадрів за кордоном «ЕУ-Варна», керівником міжнародного центру «Інтернобмін ЛТД» Р. Болгарія Белан О.В. 14.02.2023р. представник компанії Algoos Study Work and Travel S.R.L. Тайчук І. провела презентацію програм стажування на Кіпрі, Греції, Іспанії, Португалії та інших країнах <http://www.grks.puet.edu.ua/news.php> 4) з можливістю нетворкінгу та проведення практичних занять зі так, до викладання ОК 7 залучена Плотніченко О.О. Роботодавці беруть участь при проведенні ворк-шопів <http://www.grks.puet.edu.ua/news.php> дискусій, надають поради щодо можливості кар'єрного зростання після закінчення навчання На сьогодні кафедра співпрацює з провідними закладами ГРБ міста Полтава: рестораном «Панорама», «Садиба Буланово», «Палаццо», кафе «Feeling Happy», готелем «Алмаз» «Палаццо», «Галерея» та ін. <http://www.grks.puet.edu.ua/cowork.php> Щорічно проводяться заходи із залученням роботодавців – ярмарки вакансій, дні кар'єри ЄС тощо. <http://puet.edu.ua/uk/news> Позитивно практикою є те, що з 2019 р. ПУЕТ включений до програми British Council (у вересні–жовтні 2020 р. реалізовано «Марафон з підтримки підприємництва в рамках реалізації Програми «Бізнес-Влада-Наука» <http://www.puet.edu.ua/uk> За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

В матеріалах СО зазначено, до викладання та організації освітнього процесу за ОП Готельно-ресторанна справа активно залучаються професіонали-практики та роботодавці на основі запрошень і проведення аудиторних занять на різну професійну тематику. Головою атестаційної комісії є представник роботодавців голова районної спілки споживчих товариств «Лубенщина» Лахман Л.Д. Під час відео-зустрічі із здобувачами ОП з'ясувалась інформація, що вони долучалися до таких заходів, відео та фотоматеріали таких заходів наведено. Зокрема за цією ОП були такі сучасні практики: проведення ворк-шопу «Сучасні ресторанны тренди» <http://www.grks.puet.edu.ua/news.php> залучені: Рибка Тетяна – сирний сомельє, співвласниця магазину «Сирне королівство» м Полтава; Холоденко Максим – власник кав'ярні «Сахара не надо» м. Полтава, випускник спеціальності «ГРС» ПУЕТ (2018 р.); Котєнева Світлана – аква-сомельє, представник ТОВ «Світанок» м. Полтава, фахівець у галузі мінеральних вод; так у рамках Національного тижня молоді в компаніях «Job Shadowing Week» кафедра ГРКС провела онлайн-зустріч з керівником Навчального центру мережі готелів Reikartz Hotel Group Іриною Магалецькою <https://m.facebook.com/GRKS.PUET> Для чинної ОП залучено керівника департаменту прийому та розміщення гостей готелю «Holiday inn Kyiv» Плотніченко О.О. як провідного викладача ОК «Управління розкішними брендами», яка працює в ПУЕТ за сумісництвом. У цілому ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Практики зацікавлені у співпраці зі

здобувачами за цією ОП, випускники цієї ОП та роблять спроби залучити їх до стажування з можливістю у майбутньому працевлаштування до свого бізнесу. Між тим ЕГ рекомендовано залучення інших професіоналів-практиків для ОП, наприклад, на засадах дуальної освіти

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

У ЗВОУ «ПУЕТ» розроблено «Положення про професійний розвиток НПП» [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozh\\_pro\\_rnprk22.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozh_pro_rnprk22.pdf) відповідно до якого налагоджена система підвищення кваліфікації та стажування як в Україні, так і за кордоном, що ґрунтується на принципах академічної свободи та мобільності. Кожен викладач має право вільно обирати форми, місце, напрям, тематику підвищення кваліфікації. У Положенні зазначено, що викладачі зобов'язані проходити підвищення кваліфікації та стажування не рідше одного разу на 5 років і обсягом не менше, ніж 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Підвищення кваліфікації викладачів у ПУЕТ відбувається згідно Плану професійного розвитку науково-педагогічних працівників на кожний навчальний рік. ЕГ було з'ясовано, що завдяки програмі Erasmus+ налагоджена міжрегіональна та міжнародна академічна мобільність НПП, зокрема задіяні у реалізації викладачі ОПП за останні роки стажувалися за програмою «Готельний і ресторанный менеджмент» (м.Познань) Капліна Т.В. та Капліна А.С; в Академії готельного менеджмента та громадського харчування (м. Познань) пройшли стажування Володько О.В., Рогова Н.В.; в університетах Я. Кодолані (м.Будапешт), Університеті RFTNM (Хорватія), Сапієнця (м.Рим) стажувався викладач ОП Столярчук В.М.. Позитивною практикою є те, що НПП кафедри: пройшли безкоштовно стажування в Болгарії <http://www.grks.puet.edu.ua/teachst.php>; закінчили у 2021 році магістратуру за спеціальності Готельно-ресторанна справа на безоплатній основі. На зустрічах ЕГ з керівництвом університету та НПП, було підтверджено, що університет надає фінансову допомогу для публікацій НПП у виданнях, включених наукометричних баз Scopus та Web of Science. Розміщення публікацій НПП ПУЕТ у журналі «Науковий вісник ПУЕТ» є безкоштовними. Присутня практика безкоштовного навчання НПП на 2-ій вищій освіті, що було підтверджено під час відеоконференції 4 (онлайн зустріч з академічним персоналом 27.04.2023 р. 15.00-15.40). Під час відео-зустрічі НПП засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку в ЗВО, а також підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Ознайомлення ЕГ з наданими матеріалами та робота у фокус-групах дозволили виявити, що в ЗВО проводиться стимулювання розвитку професійної майстерності НПП відповідно до Колективного договору на 2022-2024 рр. <https://goo.su/MNRxz>. Матеріальне заохочення регулюється згідно до «Положення про порядок преміювання працівників ПУЕТ» <https://goo.su/rjmW>. За перемогу у конкурсах, олімпіадах, грантах застосовують нематеріальні форми стимулювання – відзнаки Укоопспілки, ректорату; за напруженість в роботі існує практика встановлення доплат НПП. В університеті діє Положення про Щорічний рейтинг "Кращі науково-педагогічні працівники ПУЕТ" (ТОП-20) [http://puet.edu.ua/sites/default\\_учасники\\_якого\\_отримують\\_матеріальне\\_винагородження\\_\(Капліна\\_Т.В.\\_та\\_Столярчук\\_В.М.,\\_2021\\_р.,\\_2022\\_р.\)](http://puet.edu.ua/sites/default_учасники_якого_отримують_матеріальне_винагородження_(Капліна_Т.В._та_Столярчук_В.М.,_2021_р.,_2022_р.)). Відповідно до п.7 наказу ПУЕТ №237–Н від 30.11.2022 року проведено опитування ЗдВО ОП ГРС та визначено кращого викладача очима студентів (Капліна Т.В.), <http://www.grks.puet.edu.ua/news.php> Щорічно проводяться конференції з якості вищої освіти, зокрема Міжнародна науково-методична конференція «Якість вищої освіти: компетентнісний підхід у підготовці сучасного фахівця». При онлайн зустрічі ЕГ з НПП кафедри, викладачі підкреслили, що в університеті преміюють за захист дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора наук і кандидата наук (доктора філософії PhD), за публікацію, що входить до міжнародної наукометричної бази даних Scopus або Web of Science, зокрема є можливість часткового відшкодування вартості отримання житла від ПУЕТ, за результатами захисту докторської дисертації (Капліна Т.В.)

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Сильною стороною є високий професійний рівень НПП та їх активність в наукових дослідженнях, що підтверджується наявністю відповідних публікацій. Процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП є прозорими і містять чіткі і зрозумілі критерії відбору. У ЗВОУ ПУЕТ існує системна співпраця з роботодавцями та стейкхолдерами, залучення їх до організації та реалізації освітнього процесу. Багато успішних практик разового або періодичного залучення фахівців із бізнесу до проведення занять та майстер – класів, практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Наявність партнерських угод із ЗВО України та зарубіжжя, що дозволяє проводити наукові стажування та підвищення кваліфікації, участь НПП у міжнародних проектах. Діє система мотивації працівників та система рейтингової оцінки діяльності викладачів

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

До реалізації освітньої програми не залучаються гостьові лектори з академічного середовища. Рекомендовано: залучати до проведення аудиторних занять провідних науковців як вітчизняних так й іноземних. Між тим ЕГ рекомендовано залучення інших професіоналів-практиків для ОП, наприклад, на засадах дуальної освіти.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ЕГ підтверджує достовірність представленої ЗВО інформації про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, залучених до реалізації ОП. В цілому академічна кваліфікація викладачів, які забезпечують реалізацію ОП, сприяє досягненню визначених ОП цілей та ПРН. Процедура конкурсного добору є прозорою, механізм стимулювання та мотивування ННП є взірцевим. ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до організації та реалізації освітнього процесу. Враховуючи сильні сторони і позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 6. ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає рівню В за критерієм 6.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

При огляді МТБ закладу та кафедри, що використовується під час реалізації ОП та підтверджено, що матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення для навчання на ОП надають можливість досягти визначених цілей та програмних результатів навчання. Бібліотека, навчальні (лекційні та мультимедійні аудиторії), комп'ютерні класи є сучасними та мають відповідне обладнання (комп'ютери з програмним забезпеченням, зручні місця (меблі)) для роботи здобувачів. На кафедрі застосовується хмарний сервіс Servio, що надає здобувачам в режимі реального часу здобути навички в організації роботи готелю. Бібліотечний фонд (підручники, навчальні посібники, періодичні (<http://www.lib.puet.edu.ua>) та методичні видання), електронний каталог, сучасні лабораторії (готельний номер, лабораторія організації ресторанного обслуговування, лабораторія устаткування і технології продукції ресторанного господарства, лабораторія, що представляє собою хол та рецепцію готелю). Гуртожиток повністю забезпечує потреби в поселенні для місцевих здобувачів, є охайним з блочною та коридорною системами, поверхи обладнані датчиками протипожежної сигналізації, бойлерами для безперебійного забезпечення гарячою водою, ліфтом, здобувачі мають постійний вільний доступ до мережі Internet. В даний час в гуртожитках також проживають переселенці, близько 300 осіб.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Під час відео-зустрічей зі здобувачами та НПП було відмічено, що здобувачі другого (магістерського) рівня залучені до освітнього процесу, а саме приймають участь в проведенні лекційних занять в Університеті третього рівня в рамках навчальної практики. Мають право на безкоштовний доступ до інфраструктури та інформаційних (електронних) ресурсів, необхідних для навчання і викладання в межах освітньої програми. Доступ до всіх бібліотечних фондів є умовно (через власний електронний кабінет) вільним і безкоштовним. Для реалізації освітнього процесу у здобувачів є доступ до електронних ресурсів, який здійснюється як у комп'ютерних класах, через підключення до локальної комп'ютерної мережі, так і через доступ до мережі Internet через WI-FI. Доступ до спеціалізованих програм також надається кожному здобувачу за окремим паролем та логіном, для більш ефективного навчання онлайн.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

У ПУЕТ питання безпеки життя та здоров'я відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, відповідно до Акту оцінки об'єктів (<https://cutt.ly/g5BzK2i>), та Висновку з обстеження території та приміщень Університету (<https://cutt.ly/Z5VxdTM>). Пропускні системи Університету та гуртожитків обладнані санітайзерами та проводиться температурний контроль. Під час інтерв'ю експертів з НПП, здобувачами та студентським

самоврядуванням підтверджено, що у ЗВО створено відповідні умови для безпечного для життя та здоров'я здобувачів. Всі учасники освітнього процесу мають безпечні та нешкідливі умови для навчання, праці та побуту. Відсутні прояви фізичного або психічного насильства, працює штатний психолог. Зустрічі із представниками студентського самоврядування та здобувачами показали задоволеність освітнім середовищем, сприятливий морально-психологічний клімат, дружню атмосферу, що забезпечують відсутність складних конфліктних ситуацій. Під час огляду МТБ встановлено, що в ПУЕТ дотримуються норми техніки безпеки (встановлено системи протипожежної безпеки та системи оповіщення) та систематично проводяться інструктажі з техніки безпеки як в ЗВО так і в гуртожитках. Також є повністю облаштоване сховище (вода, сухе печиво, доступ до Інтернету, додаткові розетки тощо). Наявні пандуси, облаштовані вбиральні для людей з особливими потребами, а навчальний процес для таких осіб організовується з урахуванням їх можливостей.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Основні події ПУЕТ відображаються на університетському сайті в розділі «Про нас пишуть» (<http://puet.edu.ua/uk/press>) та на головній сторінці сайту Анонс та Новини (<http://puet.edu.ua/>), розміщених на сайті закладу. Університет має сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram, YouTube, Telegram, TikTok з прямим посиланням з сайту закладу. Соціальна підтримка здобувачів ВО реалізована через активну роботу органів студентського самоврядування, що підтверджено під час відео-зустрічей. У ЗВО працює штатний психолог. Під час відео-зустрічей зі здобувачами ЕГ встановлено, що в ЗВО є омбудсмен, який діє на підставі Положення (<https://cutt.ly/gOYnebu>) який захищає інтереси здобувачів та допомагає у разі виникнення конфліктних ситуацій (на даній ОП таких ситуацій не виникало). Розроблено Рекомендації щодо забезпечення «Безпечність для психічного здоров'я здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/QOYn3nZ>). Результати опитування здобувачів, представлені на сайті кафедри у вигляді таблиці (<https://cutt.ly/X5Bgv06>) 2023 рік, (<https://cutt.ly/45BgIYc>) 2022 рік. Для надання пропозицій закладом використовується google форма та поштові скриньки кафедри та гаранта.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

ЕГ під час відеоогляду матеріально-технічної бази було з'ясовано, що у ЗВО створено умови для реалізації прав на освіту людей з особливими потребами, хоча таких здобувачів наразі на ОП немає. Так, під час відеоогляду матеріально-технічної бази з'ясовано, що для здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами є біля входу пандус. Наявна кнопка виклику, за потреби допомоги для входу до закладу. Наразі, на даній ОП здобувачів з особливими потребами не має.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

У ході зустрічі зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що вони не знають нормативних документів і взагалі процедуру врегулювання конфліктних ситуацій, у т.ч. пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією чи корупцією. Здобувачі розповіли, що конфліктних ситуацій на ОП не було. Зустріч зі студентським самоврядуванням показала, що студентський актив проявляє інтерес щодо запобігання виникненню, виявлення та фіксації конфліктних ситуацій, і проводить профілактичну роботу. У ЗВО діє Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/YI7DmVw>), Безпечність для психічного здоров'я здобувачів вищої освіти Рекомендації щодо забезпечення (<https://cutt.ly/KI7DFJo>), ПОЛОЖЕННЯ про психологічну службу (<https://cutt.ly/zI7FcLz>), Кодекс честі студента (<https://cutt.ly/hI7FU7L>). Для вирішення конфліктних ситуацій у ЗВО працює штатний психолог, як до нього звернутися і де знаходиться здобувачі обізнані. На зустрічі з допоміжним адміністративним персоналом ЕГ з'ясовано, що зі здобувачами та НПП регулярно проводяться зустрічі, семінари із працівниками психологічної служби Університету. Також, є можливість особисто звернутися до керівництва закладу чи профспілкової організації студентів та студентської ради. Під час зустрічі з адміністрацією було підтверджено, що в разі виникнення конфліктної ситуації згідно з розробленою процедурою для перевірки фактів та прийняття відповідних рішень створюється спеціальна комісія.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Матеріально-технічна база підтримується на необхідному рівні для досягнення програмних результатів навчання, існує вільний безкоштовний доступ до інфраструктурних об'єктів та інформаційних ресурсів. Наявний доступ учасників освітнього процесу до бібліотечних електронних фондів та репозитарію. Для захисту психічного здоров'я

та можливості соціальної адаптації учасників освітнього процесу працює штатний психолог. Освітнє середовище в аудиторних приміщеннях, гуртожитках та інших будівлях соціальної інфраструктури є безпечним для життя. Чіткі процедури вирішення в разі виникнення конфліктних ситуацій. Побудовано пандуси. У гуртожитку є вільний доступ до мережі Інтернет, запроваджено систему пожежної безпеки та оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій задля посилення захисту мешканців. У гуртожитку та в ЗВО наявні сховища.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Для проведення можливості навчання потенційних здобувачів з особливими потребами в закладі недостатньо забезпечено необхідні навчально-методичні матеріали та інформаційно-комунікативні технології для організації освітнього процесу саме для здобувачів з особливими потребами (на даній ОП такі особи відсутні). Недостатня увага приділяється наданню організаційної, консультативної підтримки здобувачів, щодо форм та видів контролю знань. Рекомендації: За можливості створити необхідні умови для потенційних здобувачів, а саме: розумне пристосування, методи і способи спілкування, в тому числі жестової мови, рельєфно-крапкового шрифту (шрифту Брайля), доступність інформації в різних форматах (шрифт Брайля, збільшений шрифт, електронний відео- та аудіо-формати та інші). Проводити роз'яснювальну роботу зі здобувачами в розрізі навчального процесу, щодо форм та видів контролю знань, форм атестації не лише на початку семестру (на першому занятті), а ще хоча б 1-2 рази в середині семестру.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОП "Готельно-ресторанна справа" загалом відповідає критерію 7 - освітнє середовище та матеріальні ресурси. Освітнє середовище задовольняє інтереси здобувачів та сприяє досягненню ПРН. Розроблено процедури вирішення конфліктних ситуацій. Зважаючи на ситуацію, що склалася в Україні, в Університеті особливий акцент зроблено на соціальну та психологічну підтримку усіх учасників навчального процесу. Враховуючи відповідність за підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 7 оцінена на рівні В.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та затвердження ОП регулюються у ПУЕТ згідно: «Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/c58ubrg>), «Методики управління навчальним процесом студентів, знання, вміння, навички яких не відповідають вимогам» (<https://cutt.ly/t58uW6x>), «Положення про гарантії освітньої програми» (<https://cutt.ly/k58uUox>), «Положення про освітню програму» (<https://cutt.ly/858uS78>). Моніторинг освітніх програм відбувається постійно, щорічно за участю зацікавлених сторін (студентів, випускників, роботодавців, науково-педагогічних працівників) та передбачає низку заходів, пов'язаних зі збором і аналізом інформації щодо змістовності та організації освітнього процесу за ОП.

#### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Згідно Статуту ПУЕТ (<https://cutt.ly/r58u2cH>) здобувачі залучаються до перегляду ОП у складі Вчених рад ПУЕТ та ННДО; беруть участь в обговоренні ОП (протоколи засідання кафедри ГРКС № 9 від 29.04.2021р., № 9 від 25.04.2022р.). Процедура щорічного опитування здобувачів в Університеті реалізована шляхом проведення анкетувань в межах ЗВО, інституту та випускової кафедри. Результати анкетування оприлюднюються: на сайті закладу (<https://cutt.ly/y58ikNj>), у межах кафедри - на сайті кафедри у розділі «Опитування стейкхолдерів» (<http://surl.li/gejnd>). Так, у 2022 році проведено опитування здобувачів, щодо рівня задоволеності освітніми послугами в умовах воєнного стану <https://cutt.ly/E58iRv5>; щодо якості організації освітнього процесу за змішаною формою навчання (<http://surl.li/gejlw>). За результатами опитування гарантом ОП у 2022 році до циклу вибіркового дисциплін професійного спрямування впроваджено ОК «Курортологія». Під час відеозустрічі зі здобувачами ЕГ встановлено, що викладачі на даній ОП використовують сучасні методи навчання; вони задоволені рівнем

отриманих знань та практичних навичок та вважають, що дисципліни ОП формують такі компетентності, які саме необхідні будуть для їх подальшої успішної професійної діяльності.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Кафедра активно співпрацює з роботодавцями, що було підтверджено неодноразово в ході проведення зустрічей із Гарантом, роботодавцями, НПП та здобувачами. Інформація про таку співпрацю розміщена на сайті кафедри (<https://cutt.ly/O5BSnXY>). Роботодавці безпосередньо залучалися до розробки і перегляду ОП в цілому та її ОК, надавали рецензії на ОП (<https://cutt.ly/U5BSHzI>), що відображено на сайті кафедри. Кафедра ГРтаКС співпрацює з багатьма готельно-ресторанними підприємствами Полтавської області (<https://cutt.ly/458yKnu>). Така співпраця стала основою формування цілей, змісту та організації освітнього процесу на ОП, що визначає модель підготовки фахівців що відповідає галузевому і регіональному контекстам з урахування потреб потенційних роботодавців. Під час відеозустрічі з роботодавцями ЕГ може відмітити, що, вплив роботодавців на процес формування та удосконалення ОП реалізований за допомогою процедур консультування, рецензування, обговорення та узгодження проблемних питань. Роботодавці є членами робочої групи по розробці ОП (Балабан М.П., Одойко Н.О.). Пропозиції роботодавців щодо розвитку ОП обговорювались на засіданні кафедри (протокол № 9 від 29.04.2021р.) за участю окремих стейкхолдерів та стали основою для: введення в ОП до циклу обов'язкових дисциплін ОК «Розвиток емоційного інтелекту керівника», об'єднання дисциплін «Інноваційні ресторани технології» та «Інноваційні технології у готельному господарстві» в одній ОК «Інноваційні технології в готельно-ресторанному господарстві».

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Заклад в цілому, і кафедра збирають інформацію про подальшу діяльність своїх випускників. Така інформація наявна і на сайті закладу і на сайті кафедри (<https://cutt.ly/s5BGIUS>). Також на базі ПУЕТ створена Асоціація випускників (<https://cutt.ly/V5BHtuO>), яка проводить подальшу співпрацю з випускниками Університету. На сторінці Асоціації випускників інформація постійно оновлюється, розмінені інтерв'ю випускників різних років, а також розміщено посилання на анкету випускника (<https://cutt.ly/G5BJiwt>), що дозволяє збирати та систематизувати інформацію. Отже, ЗВО практикує збирання, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників, що слід відмітити як позитивну практику.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Внутрішній аудит управління системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності проводиться ННЦЗЯВО. Відповідно до «Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти університету» (<https://cutt.ly/958ocI4>) внутрішній аудит моніторить основні складові забезпечення якості ОП та освітньої діяльності: якість та перегляд освітніх програм, оцінювання здобувачів та НПП, забезпечення підвищення кваліфікації НПП, наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, публічність інформації про ОП, процедури запобігання академічній недоброчесності, здобувачі знайомляться з відповідними положеннями на кураторських годинах. Під час відеозустрічей ЕГ встановлено, що проявів академічної недоброчесності не було на даній ОП. Критичних зауважень під час внутрішнього аудиту 17-21.10.2022 р згідно розпорядження "Про проведення внутрішнього аудиту системи управління якістю" №68 У від 6.09.2023р. не було. Звіт про результати внутрішнього аудиту 2022-2023 н.р. обговорено на засіданні (протокол № 4 від 25 листопада 2022 р.)

### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» освітнього рівня «Магістр» вже має випускників. Зауваження і пропозиції до ОП висвітлені на сайті кафедри.

### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

ВО має сформовану культуру якості, яка послідовно впроваджувалася у закладі майже 20 років. впроваджено «ПОЛІТИКУ У СФЕРІ ЯКОСТІ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ УКООПСПЛКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ

УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ» (<https://cutt.ly/p58pUZl>). Якість вищої освіти забезпечують НПП кафедр університету. Допоміжні функції щодо забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності виконують допоміжно-обслуговуючий персонал і персонал структурних підрозділів університету. Моніторинг забезпечення якості вищої освіти здійснюється науково-навчальний центром. Запроваджено багаторівневу відповідальність та контроль функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності. На зустрічах ЕГ з адміністрацією та усіма учасниками освітнього процесу підтверджено ефективність процесу запровадження культури якості.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Університет (кафедра) продемонстрували ефективну реалізацію політики розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП з залученням стейкхолдерів, врахуванням пропозицій та зауважень, робить це прозоро та послідовно. Активно співпрацює з зовнішніми стейкхолдерами - роботодавцями та випускниками, які і надають позитивні відгуки про таку співпрацю та здобувачів, що приходять на практику і в подальшому на роботу. Також ЕГ може відмітити позитивну практику Асоціації Випускників, багаторічний досвід впровадження політики і системи якості освіти

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Рекомендується подальше активне залучення більшої кількості стейкхолдерів здобувачів, роботодавців та випускників до процедур перегляду й удосконалення ОП, згідно їх потреб.

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень B

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Полтавський університет економіки і торгівлі послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми. Роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів та їх контексту, такі чинники, як принципи поваги до автономії закладу, врахування контексту та позицій стейкхолдерів, наявність в закладі підходу, орієнтованого на вдосконалення, експертна група вважає можливим стверджувати, що освітня діяльність за ОП «Готельно-ресторанна справа» другого рівня вищої освіти в цілому відповідає Критерію 8.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В ЗВО сформовані чіткі і зрозумілі правила та процедури, що врегульовують права і обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Вони визначені наступними нормативними документами: Статут ПУЕТ (<https://cutt.ly/Q5L65ug>), Стратегія розвитку ЗВО до 2027р. (<https://cutt.ly/t5ZqOBb>), Положенням про організацію освітнього процесу <https://cutt.ly/qI7NCO4>) та іншими документами, що регулюють організацію освітнього процесу. Усі документи доступні на офіційному сайті університету (<https://cutt.ly/MI7N6wC>). Прозорість та публічність освітньої діяльності ПУЕТ забезпечується і через оприлюднення інформації у соціальних мережах (фейсбук, інстаграм, телеграм, та ін. через посилання на головній сторінці сайту закладу). Під час проведення освітнього процесу та реалізації ОП правила та процедури дотримуються згідно чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів



**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.**

На офіційному сайті кафедри представлена інформація щодо даної ОП (<https://cutt.ly/c5ZeFgQ>). Під час відео-зустрічей із гарантом, ЕГ було встановлено, що проект ОП розміщується на офіційному сайті ЗВО для внесення рекомендацій та зауважень стейкхолдерів. На сайті кафедри розміщено пропозиції та зауваження стейкхолдерів, безпосередньо після завершення громадського обговорення освітньої програми.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На сайті ПУЕТ розміщено інформацію щодо вступу (<https://cutt.ly/H5Zy1O7>). Вся інформація щодо ОП також присутня (оновлена) на сайті закладу (<https://cutt.ly/O5ZyIRG>). На сторінці також можна поставити запитання чи надати рекомендацію безпосередньо гаранту ОП. Об'єм та зміст наданої інформації на сайті ПУЕТ цілком достатній для ознайомлення стейкхолдерів, аітурієнтів, що бажають вступити до Університету.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

До сильних сторін та позитивних практик у контексті Критерію 9 можна віднести: нормативну базу ЗВО, що регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу; відкритість, прозорість та доступність офіційної інформації для усіх стейкхолдерів та учасників освітнього процесу, відповідну позицію всіх учасників освітнього процесу, щодо дотримання академічної доброчесності. За рекомендаціями попередніх ЕГ пропозиції щодо покращення ОП висвітлені на сайті кафедри у вигляді таблиці. Доступ до кваліфікаційних робіт магістрів є вільним для всіх стейкхолдерів

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Зауважень немає

#### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень А

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає критерію 9 - прозорість та публічність. У Полтавському університеті економіки і торгівлі визначені чіткі, зрозумілі правила і процедури, що врегульовують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. На сайті ЗВО (кафедри) розміщено ОП з метою отримання пропозицій та зауважень зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Також, під час проведення експертизи ЕГ встановлено, що всі вимоги щодо прозорості та доступності інформації виконано в повному обсязі. ОП у контексті Критерію 9 відповідає вимогам та оцінена на рівні А.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	A
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Левицька Інна Ванадіївна**

Члени експертної групи

**Розметова Олена Григорівна**

**Буняк Олена Василівна**