

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Полтавський університет економіки і торгівлі
Освітня програма	5274 Туризм
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Полтавський університет економіки і торгівлі
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	5274
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Щука Галина Петрівна, Горюнова Катерина Анатоліївна, Сущенко Олена Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	01.05.2023 р. – 03.05.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/gxxfn>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/gxxfn>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма «Туризм» є актуальною для сучасного ринку освітніх послуг. ОП гармонійно узгоджується із місією, Статутом, Стратегією розвитку та Концепцією діяльності ПУЕТ та повністю відповідає критеріям оцінювання її якості, інтересам і потребам усіх стейкхолдерів, хоча і потребує посилення унікальності. За метою, структурою та змістом ОП є цілісною і дозволяє отримати необхідні компетентності та програмні результати навчання учасникам освітнього процесу. Зміст ОП відповідає Стандарту ВО галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 242 Туризм другого (магістерського) рівня ВО, предметній області спеціальності, а програмні результати навчання (ПРН) ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. При розробці ОП було передбачено фокусування уваги на практико-орієнтованому навчанні. На стадії визначення цілей ОП та результатів навчання було забезпечено багаторівневість залучення усіх груп стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, випускників програм, представників бізнесу, органів влади та академічної спільноти), які беруть участь при перегляді ОП. Кожен ПРН охоплений змістом ОП. ОП забезпечує процес формування індивідуальної освітньої траєкторії студентів, форми і методи навчання базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією освітньої діяльності ПУЕТ. ЗВО дотримується вимог академічної доброчесності. Освітній процес забезпечують науково-педагогічні працівники (НПП) з відповідною академічною та професійною кваліфікацією. В ЗВО створені належні умови навчання, соціально-побутові умови та забезпечено психологічний комфорт навчального процесу. Матеріально-технічне забезпечення повною мірою відповідає сучасним вимогам і має інноваційний характер, зокрема у сфері дистанційних технологій навчання. Роботодавці широко представлені випускниками ПУЕТ спеціальності «Туризм». Сильною стороною є залучення до навчального процесу та реалізації ОП відомих фахівців туристичного бізнесу, що суттєвим чином сприяє покращенню якості ОП. НПП кафедри має високий рівень кваліфікації. Підтверджено задоволеність студентів рівнем викладання, формами та методами навчання; здобувачі залучаються до наукової діяльності. У ЗВО наявні можливості для професійного розвитку і підвищення викладацької майстерності, наявна дієва система морального та матеріального заохочення НПП. Разом з тим ЕГ виявлено ряд зауважень, які потребують подальшого вирішення та удосконалення ОП. Відповідно до цього сформовано ряд рекомендацій щодо поліпшення освітньої діяльності за ОП, що акредитується, адже усі зазначені освітні процеси мають потенціал для покращення та удосконалення, що і стало базисом консультативного оцінювання експертної групи.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони та позитивні практики ОП зазначені за кожним критерієм оцінювання якості освіти, є колегіально визначеними та підтвердженими необхідними фактичними даними. Узагальнення відповідних сильних сторін та позитивних практик наступне: ОП є чітко структурованою, відповідає місії, Статуту, Концепції та Стратегії розвитку ЗВО; цілі та ПРН ОП відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, враховують галузевий і регіональний контекст; ОП забезпечує досягнення всіх ПРН відповідно до стандарту ВО; ОП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills); НПП, що забезпечують ОП, мають реальну кваліфікацію щодо дисциплін, які вони викладають; у ЗВО реалізовано чітку, прозору процедуру відбору викладачів, яка орієнтована на забезпечення відповідних освітніх компонент ОП; ОП має яскраво виражений практико-орієнтований характер, що реалізується відповідно до лідерської управлінської парадигми та підприємницького напрямку розвитку ЗВО; забезпечено конструктивну співпрацю з роботодавцями в контексті удосконалення та якісної реалізації ОП; забезпечено використання можливостей міжнародного стажування здобувачів; залучено широке коло підприємств, установ та організацій задля закріплення практичних навичок здобувачів відповідно до змісту і цілей ОП; ОП має чіткі та зрозумілі правила і процедури контрольних заходів з проміжного та підсумкового оцінювання та атестації здобувачів; використовуються інноваційні форми дистанційного навчання; забезпечено обрання здобувачами індивідуальної освітньої траєкторії у т.ч. із можливістю врахування результатів неформальної освіти. В середовищі реалізації ОП сформовано культуру якості, яка сприятиме подальшому розвитку ОП, розроблено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, визнання академічної доброчесності цінністю університету, запровадження інституту студентського омбудсмена. У ЗВО запроваджено практику надання соціальної допомоги та безкоштовного навчання успішним студентам. Визначною відмінністю є запроваджена у ЗВО система управління якістю відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015. Наведені висновки підтверджуються результатами зустрічей із гарантом, представниками адміністрації ЗВО, НПП, здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, роботодавцями. Основні документи, що регламентують права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу є публічно доступними на сайті ЗВО, чіткими та зрозумілими.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони ОП та рекомендації щодо її вдосконалення зазначені за критеріями оцінювання якості освіти. ЕГ констатує, що виявлені недоліки та зауваження є такими, що мають потенціал для якнайшвидшого усунення, покращення та удосконалення. Основні рекомендації експертної групи узагальнюються таким чином: рекомендовано уточнити унікальність та фокус ОП. Рекомендовано вдосконалити зміст ОП більш широким представленням ОК, що забезпечують формування підприємницької компетентності задля посилення підготовки фахівців до відкриття власної справи, відповідно до цільових орієнтирів ОП. Доцільним є залучення іноземних колег для викладання на ОП та обміну досвідом, що дозволить активізувати роботу щодо інтернаціоналізації освітньої діяльності на ОП. Рекомендовано стимулювати здобувачів та НПП до участі у програмах міжнародної академічної мобільності, а також участь у грантовій діяльності. Рекомендовано більш активно залучати здобувачів ОП до участі у всеукраїнських та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт. Розглянути можливість доповнити анкету

опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за ОП "Туризм" питаннями стосовно рівня задоволеності МТБ ЗВО та рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП («Формування у ЗдВО загальних та спеціальних компетентностей, необхідних для організації економічної, організаційно-управлінської, проектної, виробничо-технологічної діяльності у сфері туризму і рекреації, розвиток практичних навичок завдяки міжнародним професійним стажуванням, які є запорукою успішного працевлаштування та відкриття власної справи») відповідають меті ЗВО («Забезпечення конкурентоспроможності освітніх послуг з підготовки фахівців всіх ступенів та рівнів), що визначена в Статуті (<https://cutt.ly/t6rTV7a>), його місії («Разом – до вершин професійної досконалості й життєвого успіху кожного заради процвітання України»), окресленій у Стратегії (<https://cutt.ly/w8ho7oR>). Вдосконалення ОП може відбуватися у напрямках подальшої інформатизації освітнього процесу та посилення формування лідерських управлінських, підприємницьких компетентностей ЗдВО. Особливостями ОП 2022 р., порівняно з попередніми, є: посилення практико-орієнтованого навчання (практичні та лабораторні заняття складають 68,4% обсягу аудиторних годин), можливість закордонного стажування (співпраця з «Internobmen, Ltd» та «Delphin Hotels & Resorts», представники яких – рецензенти ОП) та академічної мобільності (в рамках ERASMUS+KA1; 8 угод з вітчизняними ЗВО), здобуття навичок застосування інформаційних технологій управління (вивчаються CRM-системи «All-Inclusive», «Мої туристи»; GDS SABRE, Amadeus Learning Universe; геоінформаційні системи Google Карти, Google Earth, Della та ін.) та вдосконалення процедури реалізації неформальної освіти (стосується ЗВО загалом).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ЕГ встановлено, що ОП 2022 р. – це результат тривалої співпраці її розробників зі стейкхолдерами протягом 2018-2022 рр. Це співробітництво має постійний та системний характер, є відкритим та прозорим. В групу розробників ОП було введено 2 працевлаштувачів (О. Литвин, С. Завалій) та з випускників (А. Мороз, Т. Артеменко, О. Галкіна), щоправда випускники змогли пригадати лише зміни, внесені в ОП в 2023р. Здобувачам пропонують у кінці кожного семестру висловити свої побажання та зауваження щодо організації освітнього процесу та змісту ОП (<https://cutt.ly/w6rLxfF>). Узагальнення та висновки результатів анкетування оприлюднюються на сайті кафедри (<https://cutt.ly/x6rLIQq>). Під час зустрічі здобувачі (А. Голик, К. Міхно, А. Білоус, В. Товстоніжко) підтвердили, що беруть участь у анкетуваннях, зазначивши, що вони задоволені організацією освітнього процесу і не бачать необхідності змінювати зміст ОП, оскільки мають можливість самостійно обирати частину дисциплін. Д. Логвин висловився за необхідність опанування англ. мовою на рівні B2, іншою іноземною – B1, і погодився, що це реально зробити під час формування ІОС. Щороку на сайті виставляються на громадське обговорення проекти ОП, кожен може висловити свої зауваження, заповнивши відповідну форму (<https://cutt.ly/d6rVANO>), отримані результати оприлюднюються (<https://cutt.ly/D6rNN3b>). Результати опитування по проекту ОП 2022р. були обговорені на засіданні кафедри (<https://cutt.ly/66r1Q7u>). Пропозицію О. Литвин (директор ТА, розробник ОП) щодо започаткування ОК «CRM та GDS системи в туризмі» було враховано. Не реалізованими залишилися пропозиції О. Білан щодо введення дуального навчання (висловлено в рецензії до ОП (<http://surl.li/gucmt>), потім в 2023р. в анкеті (<http://surl.li/gucmz>) й озвучено під час зустрічі, та Т. Артеменко щодо збільшення тривалості закордонних практик. Гарант пояснив, що реалізувати ці пропозиції без зниження якості навчання в даний час неможливо. Участь академічної спільноти в розробці ОП простежується в ряді зустрічей розробників ОП з НПП інших ЗВО, на чому наголошували Г. Скляр (гарант), С. Коротун (НУВГП), І. Поворознюк (УДПУ ім. П.Тичини), С. Лиман (ХНУ ім. Каразіна), М. Паска (ЛДУФК ім. І. Боберського) та ін. Зустрічі періодично висвітлювалися в новинах кафедри (<https://cutt.ly/M6r3tIt>). Саме в результаті вивчення досвіду колег, за словами гаранта, було розширено зміст ряду ОК у бік рекреаційної складової (ОК04; ОК06; ОК09 в ОП 2022р.). Роботодавці та випускники постійно запрошуються на наукові та освітні заходи, організовані студентами та для студентів спеціальності «Туризм» (круглі столи, дні кар'єри, зустрічі з випускниками та ін., <https://cutt.ly/g6rVpxE>), залучаються для проведення лекцій та практичних занять, в якості голів ЕК та керівників практик. Отже, вони долучаються не лише до розробки ОП, але й

до її реалізації. Під час зустрічі про це говорили роботодавці (С. Завалій, О. Куртов, О. Білан) та випускники (Т. Артеменко, А. Мороз, А. Кривобок).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Потреби регіонального ринку туризму розробники визначали кількома способами: 1) шляхом проведення аналізу вакансій на місцевих сайтах з працевлаштування (<https://rabota.ua/>; <https://www.work.ua/>); 2) беручи участь у проєктах для представників бізнесу, наприклад, практичний семінар «Роль малого та середнього бізнесу у розвитку туристичних дестинацій Полтавської області» (<https://is.gd/51W8CG>); під час організації практик та виїзних занять в організаціях та підприємствах регіону (з розповіді розробниці програми Я. Барибіної, викладача М. Литвина, працедавці С. Завалій). Визначені пріоритети (розвиток когнітивної, афективної та психомоторної сфер у майбутніх фахівців) в повній мірі відповідають тенденціям розвитку ринку праці та спеціальності. НПП (Г. Скляр, П. Шуканов, Я. Барибіна, Ю. Карпенко) під час резервної зустрічі наголосили, що регіональний компонент забезпечується відповідним змістом інформаційного матеріалу та практичних завдань (ОК03; ОК06; ОК10; ОК11 та ін.), що підтвердилося проведеним аналізом дистанційних курсів. Г. Скляр (гарант) під час зустрічі підкреслив, що досвід іноземних та вітчизняних ЗВО вивчається і продовжує вивчатися в процесі проходження курсів підвищення кваліфікації та проведення різноманітних науково-методичних заходів, обговорюється і впроваджується в освітній процес. В процесі розробки ОП найбільше орієнтувалися на досвід КНТЕУ (вивчення рекреаційної складової; визначення і зазначення в силабусах ОК рекомендованих до вивчення в рамках неформальної освіти онлайн-курсів). В результаті такої проактивності рекреаційну складову було введено в ОП до зміни назви спеціальності. Викладачі (П. Шуканов, Я. Барибіна, Ю. Карпенко) привели приклади використання досвіду ЗВО (ХНУ ім. В. Каразіна, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ДВНЗ «УжНУ», ОНУ ім. І. Мечнікова, Відземського університету прикладних наук та ін.) при викладанні ОК10; ОК11; ОК08; ОК12). На думку ЕГ конкурентоздатність даної ОП полягає в узгодженості її складових, відповідності потребам ринку праці, тенденціям розвитку галузі та розширеній можливості працевлаштування випускників (у закладах розміщення) за рахунок змісту ОК та організацій зарубіжного стажування.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП, що акредитується, відповідає Стандарту (<https://cutt.ly/d6tSn8c>) в питаннях визначення результатів навчання та компетентностей: простежується повна ідентичність інтегральної, загальних (ЗК1 – ЗК7) та спеціальних (СК1 – СК7) компетентностей, програмних результатів навчання (РН1 – РН12). Отримання визначених результатів забезпечується 14 ОК, з яких ОК13 та ОК14 – виробнича та переддипломна практики. Аналіз матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП, матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП дозволив зробити висновок, що всі унормовані компетентності та результати навчання забезпечені обов'язковими освітніми компонентами. Ознайомлення з робочими програмами, силабусами та змістом дистанційних курсів дозволяє ЕГ зробити висновок, що обов'язкові компоненти, як це заявлено в Звіті СО, забезпечують досягнення результатів навчання, встановлених Стандартом.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Відповідність цілей ОП меті та місії ЗВО; Стратегія закладу не містить положень, які б ускладнювали подальше вдосконалення програми, що акредитується; Багаторівневість залучення усіх груп стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, випускників програм, представників бізнесу, органів влади та академічної спільноти) до вдосконалення ОП (анкетування, проведення круглих столів, відкритих та виїзних занять, практик, в якості голів ЕК, наукова діяльність та ін.); Системність, доступність та прозорість процедур опитування; Виваженість та обґрунтованість впровадження отриманих пропозицій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкими сторонами є визначення унікальності ОП. ЕГ вважає, що такі позиції як широкий перелік вибіркового навчальних дисциплін, можливість закордонного стажування та здійснення академічної мобільності, не можуть розглядатися як унікальні, оскільки обсяг вибіркового дисциплін не перевищує нормативні вимоги, академічну мобільність ЗДВО забезпечує значна кількість ЗВО, можливість закордонного стажування - поширена практика на

ОП спеціальності “Туризм”. На думку ЕГ, унікальність ОП полягає в підготовці фахівців 1) до роботи в галузі управління та адміністрування і здатність виконувати роботу директора комплексу, завідувача ТА тощо (вказано в придатності до працевлаштування); 2) до відкриття власної справи (один з цільових орієнтирів ОП). Рекомендовано робочій групі при перегляді ОП в 2024 р. привести формулювання унікальності ОП у відповідність до її змісту.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

На думку ЕГ, є повна відповідність ОП за підкритеріями 1.1; 1.2; 1.4: цілі чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО, визначаються з урахуванням побажань стейкхолдерів; забезпечується досягнення результатів навчання, визначених стандартом. За критерієм 1.3 – часткова відповідність: заявлені цілі та ПРН враховують тенденції розвитку сфери туризму та ринку праці, досвід підготовки вітчизняних та іноземних ЗВО, які здійснюють підготовку фахівців сфери туризму, але її конкурентоздатність у порівнянні з аналогічними ОП полягає в збільшенні можливості працевлаштування випускників. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП рівню В за критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП – 90 кредитів ЄКТС, з яких 65 кредитів відводиться на ОК, які забезпечують формування компетентностей та отримання результатів навчання, визначених Стандартом (<https://cutt.ly/d6tSn8c>). В це число увійшло 12 навчальних дисциплін (50 кредитів), 2 практики (виробнича та переддипломна – 9 кредитів) та атестація (підготовка та захист кваліфікаційної роботи – 6 кредитів). 25 кредитів відводиться на дисципліни за вільним вибором здобувачів. Передбачено вивчення 2 дисциплін загальної підготовки (10 кредитів) та 3 – професійної (15 кредитів). Отже, обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства та Стандарту.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП, що акредитується, складають 14 ОК та 5 ВК. Аналіз структурно-логічної схеми ОП, навчального плану, силабусів навчальних дисциплін та змісту дистанційних курсів вказує на те, що обов'язкові освітні компоненти складають логічну взаємопов'язану систему, забезпечується послідовність та наступність в опануванні навчальним матеріалом та формуванні заявлених компетентностей, що дозволяє прогнозувати отримання очікуваних результатів: РН1 в процесі вивчення ОК 03, ОК10; РН2 – ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК08, ОК09; РН3 – ОК08, ОК09, ОК13, ОК14; РН4 – ОК06, ОК10; РН5 – ОК07, ОК11, ОК12; РН6 – ОК05, ОК07, ОК13, ОК14; РН7 – ОК04, ОК05, ОК11, ОК12, ОК13, ОК14; РН8 – ОК04, ОК05, ОК06, ОК10, ОК11; РН9 – ОК04, ОК06, ОК07, ОК13, ОК14; РН10 – ОК05, ОК13, ОК14; РН11 – ОК01, ОК02; РН12 – ОК04, ОК11, ОК12, ОК14. Одним з цільових орієнтирів ОП є підготовка фахівців до відкриття власної справи, що передбачає, на думку ЕГ, формування у здобувачів здатності до підприємницької діяльності. Проте дана позиція не простежується в переліку СК та РН. За результатами зустрічей з викладачами та аналізу змісту дистанційних курсів встановлено, що формування підприємницької компетентності забезпечується ОК05-ОК09. А.Кривобок (випускниця) та А.Голик (ЗдВО) повідомили, що отримані здатності дозволили їм відкрити власні ТА.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм. В результаті вивчення навчально-методичного забезпечення ОК та зустрічей з групою забезпечення, ЕГ встановлено, що дослідження туризму як суспільного феномену, складної динамічної системи та сфери професійної діяльності здійснюється в рамках ОК 03 – ОК 14. Опанування основними поняттями, категоріями та концепціями сфери туризму, основними принципами її функціонування забезпечується цими ж освітніми компонентами, а здатність до застосування їх у професійній

діяльності – ОК01 - ОК03, ОК10, ОК13; ОК14. ОП не передбачає окремого ОК Методологія і організація наукових досліджень у сфері туризму та рекреації, проте, методи просторово-часового, соціокультурологічного, екологічного, економіко-математичного, нефінансового аналізів та синтезу здобувачі опановують на ОК03 – ОК14, прогнозування – ОК07, ОК10, управління проектами – ОК06; ОК11, цифрові технології – ОК08. Набуття здатності розв'язувати задачі дослідницького, інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації відбувається на ОК03 – ОК14; формування здатностей управлінського характеру – забезпечується ОК05 – ОК07; ОК10 – ОК14. Зміст ОК передбачає опанування інструментами та обладнанням, що відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм: CRM-системи для турагентств «All-Inclusive» та «Мої туристи», GDS «Sabre», Amadeus Learning Universe, Google Карти, Google Earth, Della (ОК 08); формування вміння працювати з інтегрованими базами даних (ОК03; ОК10 – ОК12), картографічними джерелами (ОК06 – ОК07) та передбачає використання мультимедіального кабінету (ОК01, ОК02), кабінету Туризмознавства та Stream аудиторій.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.

В ОП передбачено 25 кредитів на вивчення 5 дисциплін вільного вибору. Формування індивідуальної освітньої траєкторії здійснюється здобувачами у відповідності до «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/aEVdFsi>) та «Положенням про порядок вибору ЗдВО вибіркових навчальних дисциплін навчального плану» (<https://cutt.ly/TmFPMih>) і забезпечується кількома шляхами: 1) за рахунок вибіркових дисциплін, які пропонуються в ПУЕТ (<https://cutt.ly/RQRD6GP>); 2) в рамках реалізації права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/rQRFih8>); 3) через неформальну освіту (онлайн курси, міжнародне професійне стажування, які рекомендують НПП у силабусах ОК, або обираються ЗдВО самостійно). Зі слів здобувачок (К. Міхно, А. Білоус) процедура вибору навчальних дисциплін прозора і зрозуміла – в цьому семестрі обирається те, що буде вивчатися в наступному. Перелік дисциплін є на сайті. Додатково проводяться презентації, де розказують про дисципліну. Після цього пишеться заява. Можна використати чат-бот, або звернутися на кафедру, порадитися з куратором. Якщо на вивчення дисципліни група не набирається, тоді проходить другий тур. В цьому семестрі вивчаються 3 професійно зорієнтовані дисципліни, в наступному – 2 загальної підготовки. А. Голик (здобувачка) повідомила, що існує програма академічної мобільності, яка дозволяє вчитися в іншому ЗВО і там частково обирати дисципліни, її знайома зараз на навчанні в Італії, щоправда вона з іншої ОП. К.Міхно, А. Голик, Я.Скрипник розповіли, що є можливість розширювати освітню траєкторію за рахунок неформальної освіти. Посилання на курси є в силабусі, також можна курси знайти самостійно. К. Міхно скористалася такою можливістю, залишилася задоволена: пройшла курси в зручний час, дізналася багато нового і отримала додаткові бали з дисципліни. ЕГ переконалася, що здобувачі свідомо реалізують своє право на формування індивідуальної освітньої траєкторії.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка ЗдВО за даною ОП здійснюється на лабораторних (32 год.), практичних (584 год.) заняттях, під час виробничої та переддипломної практик (270 год.). Забезпечується також, зі слів Г. Скляр, використанням під час лекцій власного досвіду викладачів, наприклад, участю в різноманітних проектах розвитку малого та середнього бізнесу (наявність практичного досвіду у НПП підтверджується сертифікатами). Лабораторні заняття (ОК08) дозволяють формувати здатність використовувати інформації технології в туристичній діяльності (детально розповів здобувач В. Товстонижко), потім ці вміння закріплюються під час виробничої практики в турагентстві (приклади – директор ТА «Anex tour Parovoz Poltava» О. Литвин). Під час практичних занять здобувачів вчать розробляти проекти (ОК10), маршрути (ОК06), ці знання вони потім вдосконалюють під час практик (роботодавці О.Куртов, С.Завалій, М.Філатова, Л.Степанова – конкретні приклади). Програми практик (<http://surl.li/fedbj>; <http://surl.li/fedcd>) узгоджуються з роботодавцями (останні їх рецензують) і складені таким чином, що дозволяють виконувати поставлені завдання не лише на базі туристичних фірм, але й музеїв, закладів розміщення та підприємств харчування. Надані звіти з виробничих практик здобувачів Ж. Пузирної та Д. Бехтера (обидва – на базі музеїв) це підтверджують. Практик за кордоном у здобувачів даної ОП ще не було, але за словами Л. Бондар Л. (керівник виробничої практики центру зв'язків з виробництвом ПУЕТ), якщо студент під час зарубіжного стажування працює на посаді, яка не дозволяє виконати завдання практики, йому надається така можливість (наприклад, тимчасово переводиться на посаду заступника управляючого чи адміністратора). Здобувачі та випускники ОП висловили задоволення рівнем практичної підготовки: залишилися працювати там, де проходили практику (А. Мороз, Т. Артеменко), відкрили власну турфірму (А. Голик, А. Кривобок), зробили кар'єру в цій сфері (В. Животенко, А Шандиба).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

А. Ткаченко (директор Навчально-наукового інституту денної освіти) повідомила, що здобувачі ОП виразили бажання навчатися онлайн, в чому адміністрація їм пішла назустріч. Тому формування soft skills обмежується можливостями платформи Moodle. Незважаючи на це, на питання «Яким чином дана освітня програма забезпечує

набуття Вами соціальних навичок (soft skills)» усі респонденти – 17 (100 %) зазначили, що цьому сприяють окремі дисципліни, ще у 9 анкетах (52,9 %) зазначено організацію самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання та ще у 4 анкетах (23,5%) – методи й форми проведення навчальних занять (<https://griml.com/VOLz1>). Випускники ОП (А.Мороз, Т. Артеменко) та роботодавці (О. Куртов, М. Головничка, С. Завалій) підкреслили важливість у цьому процесі практик; викладачі – застосування інформаційних технологій, особливо CRM-системи «Мої туристи» та GDS «Sabre» (Ю. Карпенко), проведення виїзних занять (Я.Барібіна); засідання наукових гуртків, виступи на конференціях, навіть в онлайн-форматі (П. Шуканов). ОП дозволяє формувати комунікативність при опануванні ОК01, ОК02; креативність та вміння працювати в команді – ОК06, ОК08 та ін. Формування індивідуальної освітньої траєкторії дозволяє студенту самостійно визначати потребу в формуванні тих чи інших здатностей, в тому числі й soft skills.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній. ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП – 90 кредитів, семестрове навантаження здобувачів – 30 кредитів, 1 кредит (30 годин) передбачає 12 годин аудиторних занять та 18 – самостійної роботи. Відповідно до навчального плану, найбільш завантаженим аудиторними годинами є 1-й семестр, самостійною роботою – 3-й семестр. Так, у 1 семестрі за 16 тижнів опановують 8 ОК, загальним обсягом 32 кредити, тижневе навантаження здобувача складає 24 аудиторних годин, 36 год. – самостійної роботи. В 2 семестрі (16 тижнів) вивчаються 5 навчальних дисциплін (23 кредити), тижневе навантаження – 17,25 ауд. год., 25,88 год. сам. р.; додатково – виробнича практика (5 кредитів, 5 тижнів). В 3 семестрі (9 тижнів) передбачено вивчення 3 дисциплін (15 кредитів) – тижневе аудиторне навантаження 20 год., проте за рахунок підготовки кваліфікаційної роботи (5 кредитів) зростає обсяг самостійної роботи до 46,7 год./тиждень. ЕГ прийшла до висновку, що перевантаження здобувачів відсутнє: 1) всі освітні компоненти мають відповідне навчально-методичне забезпечення; є дистанційні курси; 2) завжди є можливість отримати консультацію викладача (підтвердили в анкетуванні 94% ЗдВО, <https://griml.com/VOLz1>), графік консультацій є на сайті кафедри (<https://cutt.ly/u6asBiJ>); 3) 70,6% здобувачів вказали, що задоволені рівнем навантаження, тоді як інші 29,4% виразили бажання збільшити кількість аудиторних занять (анкетування за результатами 1 семестру – <https://griml.com/VOLz1>). Серед видів контактних занять переважають практичні – 64%. Це є результатом врахування побажань самих здобувачів (Г.Скляр – гарант, А.Мороз, А.Голик – випускники). Найменша завантаженість 2-го семестру – це дозволяє краще організувати закордонне стажування (роботодавець О.Білан, перший проректор Н.Педченко, випускниця Т.Артеменко). Навантаженість 3-го семестру також не критична, оскільки виконання кваліфікаційної роботи продовжується під час переддипломної практики, що запроваджено даною ОП вперше. Зворотній зв'язок зі студентами, що забезпечується щосеместровим анонімним анкетуванням (<https://cutt.ly/u6ag1jm>), дозволяє ЗВО розуміти рівень навантаження здобувачів і вживати відповідних заходів.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В ЗВО розроблено «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти» (<https://cutt.ly/aWQW2hS>), проте за даною ОП така форма підготовки не використовується. З ініціативою ввести дуальну форму навчання виступають роботодавці, які організують закордонне стажування (О.Білан), але здобувачі, зі слів О.Гасій – директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти, під час опитування інтересу до такої форми навчання не виявили; наразі гарант ОП продовжує вивчати це питання.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП та ОК відповідає нормативним вимогам та Стандарту. Зміст ОП має чітку структуру, відповідає предметній області спеціальності “Туризм” і дозволяє досягти заявлених цілей та результатів навчання. ОП є практико-орієнтованою та забезпечує необхідний рівень практичної підготовки здобувачів. В ПУЕТ розроблено зручний механізм формування індивідуальної освітньої траєкторії; доцільним і дієвим є щосеместрове анонімне анкетування з приводу задоволеності здобувачів навчанням за ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ЕГ розглядає як недолік відсутність СК та РН, які забезпечують один з цільових орієнтирів ОП - підготовку фахівців до відкриття власної справи і рекомендує робочій групі при удосконаленні ОП в наступному році ввести в перелік СК формування підприємницької компетентності і додати РН - Вміти вирішувати професійні завдання з організації підприємницької діяльності в сфері туризму та рекреації.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ констатує повну відповідність ОП за критеріями: 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8: обсяг ОП відповідає вимогам законодавства, зміст – предметній області, обсяг є відповідним для досягнення цілей і ПРН; структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, набуття здобувачами соціальних навичок; практична підготовка забезпечує формування визначених компетентностей. Часткову відповідність – за критерієм 2.3: відкриття власної справи, що зазначено одним з цільових орієнтирів ОП, забезпечується змістом ОП, проте не простежується в переліку СК та РН; при цьому зміст ОП має чітку та логічну структуру і дозволяє досягти всіх визначених ПРН. ЕГ оцінює критерій 2 як такий, що має рівень відповідності В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО. На офіційному веб-сайті ЗВО у вкладці Вступнику (<http://surl.li/auayx>) розміщено у публічному доступі: Наказ МОН “Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році”, Порядок прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році, Наказ МОН “Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Міністерства освіти і науки України”, Положення про приймальну комісію, Перелік спеціальностей за якими оголошується прийом на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання, Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання вступників на основі НРК6 для здобуття ступеня магістра, Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання вступників на основі НРК7 для здобуття ступеня магістра, Порядок роботи прийальної комісії. Правила прийому до ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (<http://surl.li/gvtrws>) у 2023 році затверджені наказом ректора від 05 квітня 2023 року № 78-Н. Визначають загальні положення, організацію прийому до ПУЕТ, конкурсний відбір, право здобувачів вищої освіти на різні джерела її фінансування, строки прийому заяв та документів, конкурсного відбору та зарахування на навчання, порядок реєстрації заяв для участі у вступних випробуваннях та конкурсному відборі на навчання до ПУЕТ, організацію та проведення конкурсного відбору, спеціальні умови участі у вступній кампанії, рейтингові списки вступників та рекомендації до зарахування, реалізацію права вступників на обрання місця навчання, коригування списку рекомендованих до зарахування, наказ про зарахування, особливості прийому на навчання іноземців та осіб без громадянства, забезпечення відкритості та прозорості при проведенні прийому до ПУЕТ. На навчання до ПУЕТ для здобуття ступеня магістра за ОП «Туризм» відповідно до правил прийому мали право вступати особи, які отримали базову вищу освіту освітнього ступеня бакалавр, магістр (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліст). Конкурсний відбір у 2022 р. для здобуття ВО здійснювався за результатами розгляду мотиваційних листів (<http://surl.li/gycvz>). Позитивною практикою є проведення вебінару «Як писати мотиваційний лист» який розміщено у YouTube та створення чат-бот ПУЕТ в Телеграм «Генератор мотиваційного листа», що значно спрощує процес складання офіційної частини мотиваційного листа.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливі аспекти процедури прийому, які стосуються ОП «Туризм», не передбачено. Під час вступної компанії 2023 вступники до магістратури на основі ступеня бакалавра складатимуть єдиний вступний іспит (ЄВІ). Спеціальна вкладка «Програми вступних випробувань» на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/gycwfw>) містить Програму вступних випробувань за 242 спеціальністю «Туризм та рекреація» ОП «Туризм» магістерського рівня, а саме програму єдиного вступного іспиту з іноземних мов та програма тесту загальної навчальної компетентності.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах вищої освіти» (<http://surl.li/aswmd>) регламентує порядок перезарахування РН для учасників програм академічної мобільності ВНЗ Укоопспілки ПУЕТ на території України чи поза її межами здобувачів освітніх ступенів молодшого бакалавра, бакалавра, магістра, доктора філософії, здобувачів наукового ступеня доктора наук, науково-педагогічних, наукових та педагогічних працівників й інших учасників освітнього процесу. Положення встановлює порядок перезарахування РН за умови використання інших кредитних систем на основі здійснення експертного оцінювання і визнання навчальних досягнень, кваліфікацій шляхом автоматичного трансферу кредитів посередництвом використання EGRACONS. Враховані засади ЄКТС. Положення визначає, інституційні норми та правила, розподіл та переведення оцінок, процедуру перезарахування РН з навчальних дисциплін, перезарахування попередніх РН. «Положення про організацію освітнього процесу», «Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти», «Положення про порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС при вступі до ПУЕТ» (<http://surl.li/gycwj>) містять положення та процедури, які вноормують правила визнання РН, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Згідно з відомостями СО та інформацією, отриманою від гаранта ОП практики застосування вказаних правил на ОП не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗВО діє Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затверджене ректором 25.05.2022 р. Положення чітко визначає процедуру подання заяв та ідентифікації результатів неформального та/або інформального навчання, оцінювання та визнання результатів неформального та/або інформального навчання, порядок зарахування. Право на зарахування результатів неформального та/або інформального навчання поширюється на здобувачів усіх рівнів ВО. За ОП «Туризм» є приклад нарахування додаткових балів за ОК «Управління проектами у сфері туризму і рекреації» здобувачам Міхно К. та Скрипник Я. за результатами проходження на дистанційній платформі громадянської освіти «ВУМ online» курсу «Управління проектами», що відображено в протоколі засідання кафедри №6 від 30.01.2023 р.). Позитивною практикою ЕГ визначає наявність в силабусах ОК «CRM та GDS системи в туризмі», «Управління туристичними дестинаціями», «Управління проектами у сфері туризму і рекреації», «Управління якістю та безпекою в туризмі» інформації щодо можливості проходження навчальних курсів на різних онлайн платформах, які відповідають змісту ОК, чітко визначені кількість балів та умови зарахування.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Позитивними практиками вважаємо: проведення вебінару «Як писати мотиваційний лист» який розміщено у YouTube та створення чат-бот ПУЕТ в Телеграм «Генератор мотиваційного листа», що значно спрощує процес складання офіційної частини мотиваційного листа для вступників; наявність в силабусах ОК інформації щодо можливості проходження навчальних курсів на різних онлайн платформах, які відповідають змісту ОК, чітко визначені кількості балів та умови зарахування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони не виявлено. Враховуючи широкі зв'язки університету з іноземними та вітчизняними ЗВО ЕГ вважає за доцільне рекомендувати в термін до початку наступного навчального семестру активізувати діяльність з популяризації програм академічної мобільності для здобувачів ВО за ОП «Туризм».

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП «Туризм» повністю відповідає вимогам критерію 3 за усіма підкритеріями. Процедури вступу до ОП «Туризм» є прозорими, чіткими та врегульованими. Інформація, яка необхідна для вступу оприлюднена у вільному доступі на офіційному веб-сайті в достатньому обсязі. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Розроблені нормативні документи, що регламентують визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/ або інформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

При організації навчання і викладання ПУЕТ керується «Положенням про організацію освітнього процесу», яке введено вперше у 2015 та актуалізовано у 2020 р. (<https://cutt.ly/P6tcbLX>, <https://cutt.ly/16tcU1p>). Регламентовані у розділі 7 цього документу форми організації освітнього процесу та види занять відповідають ст. 50 Закону «Про вищу освіту». У ході зустрічі 2 ЕГ з НПП, які викладають на ОП, викладачі підтвердили використання активних методів навчання (розроблення проєктів, мозковий штурм, діалог, дискусія, написання есе, розв'язання проблемних ситуацій тощо), заявлене на ОП практикоорієнтоване навчання реалізується також через проведення занять на базі підприємств туристичної сфери, проведення екскурсій, поїздок для унаочнення навчального матеріалу (<http://surl.li/gwffc>). У ході зустрічі ЕГ з викладачами кафедри туристичного та готельного бізнесу гарант Скляр Г.П., доц. Карпенко Ю.В., проф. Шуканов П.В. підтвердили, що викладачі вільні у своєму виборі методів навчання та обирають їх відповідно до специфіки дисципліни. В процесі викладання на ОП значна увага приділяється самостійній роботі здобувача. Студентоцентричний підхід у навчанні реалізується в ЗВО, у т.ч., шляхом забезпечення широкого доступу для ознайомлення з ОП (<http://surl.li/fedog>), попереднього оприлюднення критеріїв та методів оцінювання знань через силабуси дисциплін (<http://surl.li/fedog>). Цю інформацію також підтвердили здобувачі на зустрічі з ЕГ. Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/P6tcbLX>), «Положення про порядок вибору здобувачами вищої освіти вибіркових навчальних дисциплін навчального плану» (<https://cutt.ly/P6tcbLX>, <https://cutt.ly/u6tnRFE>) здобувачі мають право самостійно обирати навчальні дисципліни з того переліку, що їм пропонується. ЗВО застосовує автоматизовану процедуру вибору навчальних з використанням інформаційної платформи Moodle, перелік дисциплін вільного вибору розміщено на сайті ЗВО (<http://surl.li/fhxbr>). Здобувачі вищої освіти повідомили, що задоволені формами навчання і викладання в ПУЕТ. Для забезпечення студентоцентричного підходу в ЗВО розроблене та реалізується «Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/P6tcbLX>, <https://cutt.ly/tmFAquu>). Академічна свобода здобувачів реалізується також через «Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять» (<https://cutt.ly/P6tcbLX>) та «Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://cutt.ly/P6tcbLX>). Отже, форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають студентоцентрованому підходу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

ЕГ підтверджує, що всі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації щодо освітнього процесу. Інформація висвітлена на сайті університету (<http://puet.edu.ua/>) та на офіційній сторінці кафедри туристичного та готельного бізнесу (<http://surl.li/gwvzj>). На сайті ЗВО у вкладці «Освіта» наведено розклад занять (<http://surl.li/etwrb>) та вся необхідна інформація про організацію освітнього процесу. На сайті кафедри інформація добре структурована та систематизована за відповідними напрямками, зокрема «Студентам» (<http://surl.li/gwwdu>) – із наведенням графіку консультацій викладачів та оголошеннями, «ОПП та навчально-методичне забезпечення спеціальності 242 Туризм» (<http://surl.li/fedog>) – викладено ОПП, навчально-методичне забезпечення за обов'язковими та вибірковими ОК. Інформація щодо ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК належним чином відображена у силабусах, РПНД, дистанційних курсах НД (<http://surl.li/gwwmf>), які є у відкритому доступі та адекватно відображають агрегований зміст ОП «Туризм» (<http://surl.li/fedog>). ОП «Туризм» міститься на сайті університету та кафедри, проєкт ОП розміщується для обговорення на сайті ЗВО (<http://surl.li/gwwmr>) у вільному доступі із можливістю подання рекомендацій, рецензій та відгуків, а також ознайомлення із узагальненими пропозиціями та зауваженнями стейкхолдерів по завершенню обговорення. Здобувачі ОП «Туризм» мають підтримку з отримання освітніх послуг на платформах Moodle (<http://surl.li/gwwmf>), ZOOM, Google Meet, MS Teams для проведення занять, відео студії та stream-аудиторії для відео трансляцій занять, ресурси електронної бібліотеки ЗВО (<http://lib.ussu.org.ua/>; <http://dSPACE.puet.edu.ua/>). Під час зустрічей з адміністративним персоналом, НПП та здобувачами ЕГ отримано підтвердження, що в рамках ОП здійснюється додаткова інформаційна підтримка здобувачів освіти з використанням мобільних технологій в соціальних мережах, чат-ботів ОК чи окремих груп. В ході зустрічей ЕГ з НПП та здобувачами було підтверджено, що додатково про критерії оцінювання навчальних результатів ОК викладачі повідомляють на першому занятті. За результатами опитування 94,1 % студентів ОП визначили як основне джерело інформації веб-сайт університету (<http://surl.li/gwwor>). Отже,

учасникам освітнього процесу надається необхідна інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання порядку та критеріїв оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ПУЕТ поєднує освітній процес та дослідження. НПП, що забезпечують викладання на ОП, беруть участь всеукраїнських та міжнародних науково-практичних конференціях, семінарах, круглих столах тощо, мають наукові та навчально-методичні публікації. НПП кафедри активно залучають здобувачів до проведення наукових досліджень відповідно до «Положення про наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених» (<https://cutt.ly/GmVE5oz>; <http://surl.li/ffwxm>; <http://surl.li/ffwyd>), «Положення про студентську науково-дослідну лабораторію кафедри туристичного та готельного бізнесу» (<https://cutt.ly/UmVRqKd>). Науково-дослідна робота на кафедрі проводиться на основі функціонування науково-методологічного гуртка «Традиція» (керівник проф. Шуканов П.В.), студентської науково-дослідної лабораторії (керівник доц. Дробиш Л.В.), (<http://surl.li/ffxiz>). У ЗВО щорічно проводиться Міжнародна студентська наукова конференція (<http://dSPACE.puet.edu.ua/>; <http://surl.li/ffxbu>), «Ніч науки» (<http://surl.li/ffxck>; <http://surl.li/ffxdg>; <http://surl.li/ffxek>), в яких беруть участь здобувачі ОП. На кафедрі туризму в рамках ОП реалізується науково-дослідна робота за темою «Проблеми функціонування та розвитку сфери туризму в умовах модернізації економіки» (№ державної реєстрації 0117U004715, науковий керівник проф. Скляр Г.П.) (<http://surl.li/ffxiz>). Наукові досягнення НПП використовуються в освітньому процесі, зокрема, при викладанні ОК Туризмологія, Рекреація та курортологія, Управління проектами у сфері туризму і рекреації. Кафедрою реалізовано ряд практико-орієнтованих заходів, що позиціонуються як заходи поєднання практичної підготовки та наукового пошуку. Здобувачі ОП взяли участь у заснованій на кафедрі науково-практичній конференції «Модернізація економіки в умовах зростання суспільної свідомості: туризм, людиномірність, партнерство, кооперація», круглому столі студентів і аспірантів «Туризм і молодь» (<https://cutt.ly/4QpocS3>, <http://surl.li/ffvue>). Завдання дослідницького характеру практикуються в рамках професійно орієнтованих ОК, кваліфікаційна робота є роботою дослідницького характеру (<http://surl.li/fgari>). На зустрічі з викладацьким складом ЕГ з'ясувалося, що адміністрація ЗВО всіляко стимулює наукову активність. Зокрема ПУЕТ компенсує до 50% витрат на публікацію статей у виданнях, включених до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science, виплачує грошову винагороду у зв'язку із захистом докторської дисертації, сприяє вирішенню житлових питань та ін. Попри активне поєднання навчання і досліджень у здобувачів ОП «Туризм» ЕГ констатує недостатню участь студентів у наукових заходах, конкурсах наукових робіт, що також підтверджується результатами опитування, де 100% опитаних здобувачів вказали на достатність наукових і практичних заходів професійної діяльності, однак понад 70% зазначили, що не приймають у них активної участі (<http://surl.li/gwwor>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Проаналізувавши навчально-методичне забезпечення спеціальності 242 Туризм, зокрема, силабуси та робочі програми навчальних дисциплін за другим (магістерським) рівнем вищої освіти ЕГ зазначає, що оновлення змісту ОК проводиться згідно встановленого регламенту відповідно до вимог «Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти університету (ДПСЯ ПД-9-4.4-131-54-20)» (<http://surl.li/asnbp>), «Положення про навчально-методичне забезпечення навчальної дисципліни ПУЕТ» (<https://cutt.ly/kmVRaAk>), «Положення про силабус навчальної дисципліни» (<https://cutt.ly/8mVRbam>), «Положення про робочу програму навчальної дисципліни» (<https://cutt.ly/imVRzSV>). Зміст ОП та її складові НП було суттєво оновлено при останніх переглядах ОП «Туризм» відповідно до затвердженого Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю 242 Туризм (<http://surl.li/gxbkb>), зміни назви спеціальності «Туризм і рекреація» відповідно до Постанови КМУ № 1392 (<http://surl.li/edlhp>) – до групи розробників ОП було залучено 2 працевластців (О. Литвин, С. Завалій), 3 випускників (А. Мороз, Т. Артеменко, О. Галкіна), оновлено зміст ОК (<https://cutt.ly/QQI7r6N>), включено до НП нові ОК, зокрема ОК01 ОК02 ОК04, ОК08, ОК11 ОК12. На сторінці кафедри містяться електронні версії силабусів, РПНД, дистанційної курси НД, які використовуються у поточному 2022-2023 навчальному році та архівні версії елементів навчально-методичного забезпечення НД (<https://cutt.ly/QQI7r6N>). НПП оновлюють зміст ОК відповідно до власних наукових досягнень та сучасних практик. На сайті кафедри розміщена вкладка «Склад кафедри», де розміщено всі наукові доробки (монографії, статті, участь в конференціях), результати стажування, підвищення кваліфікації викладачів за останні роки (<http://surl.li/gxbdq>). Під час зустрічі 2 з НПП ЕГ отримано підтвердження, що при викладанні дисциплін циклу професійної та практичної підготовки використовуються сучасні практики. Прикладами використання НПП сучасних практик є візні заняття, тренінги, майстер-класи, залучення до проектної діяльності фахівців-практиків тощо. ЕГ були надані документи, які підтверджують оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень НПП кафедри і сучасних практик туристичного бізнесу (у т.ч. протоколи засідання кафедри туристичного та готельного бізнесу №4 від 29.12.2021, №6 від 30.03.2023). Кафедра бере участь у виконанні науково-дослідних тем, результати яких впроваджуються при викладанні та оновленні ОК, зокрема ОК03 Туризмологія, ОК04 Рекреація та курортологія, ОК11 Управління туристичними дестинаціями. ОК оновлюються щороку та затверджуються на засіданнях кафедри шляхом внутрішнього обговорення.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

За результатами опрацювання матеріалів ПУЕТ, а також на основі отриманої інформації під час онлайн зустрічей ЕГ переконалась, що ПУЕТ сприяє інтернаціоналізації освітньої та наукової діяльності. Розроблена Стратегія інтернаціоналізації вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на 2023-2027 роки (<https://cutt.ly/FhGSeuY>). Здобувачі ОП відвідують онлайн-лекції зарубіжних фахівців, зокрема онлайн-лекцію Ernst Ulrich von Weizsacker – почесного президента Римського клубу в межах вивчення навчальної дисципліни «Глобальна стратегія сталого розвитку» (<http://surl.li/gwffc>). Процес інтернаціоналізації забезпечується на інституційному рівні ПУЕТ через такі структури як: Міжнародний науково-освітній центр (<http://surl.li/arbmt>), Азербайджанський культурно-освітній центр; Культурно-лінгвістичний центр Китаю; Ресурсно-лінгвістичний центр фахової англійської мови і культури; Центр німецької мови і культури; Полтавський центр євроатлантичної інтеграції; Грузинський культурно-освітній центр; Центр французької мови і культури; Туркменський культурно-освітній центр (<http://surl.li/asvyc>). На зустрічі 8 директор Міжнародного науково-освітнього центру ПУЕТ – Перегуда Ю.В. повідомила про певні здобутки в царині інтернаціоналізації діяльності ЗВО (участь в проектах, отримані гранти, нагороди тощо). Інформація що підтверджує активну позицію ПУЕТ за цими напрямками є у відкритому доступі (<http://surl.li/arbmt>). Здобувачі мають можливість брати участь в програмах міжнародних професійних стажувань в Болгарії, Німеччині, Туреччині, Італії, академічної мобільності Erasmus+, Mevlana (<http://surl.li/ffxsb>; <http://surl.li/ffvzs>). На онлайн-зустрічі деякі здобувачі підтвердили, що приймали участь у таких програмах під час свого навчання в ПУЕТ на бакалаврському рівні, але під час свого навчання на магістерському рівні ще не скористались цією можливістю. Викладачі кафедри беруть участь у міжнародних конференціях та професійних стажуваннях у Німеччині, Болгарії, Польщі, Іспанії, про що свідчать відповідні сертифікати (<http://surl.li/gxbdq>). Отже, навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Зважаючи на активну міжнародну діяльність університету та кафедри туристичного та готельного бізнесу ЕГ зазначає, що в межах реалізації ОП є всі можливості для активізації та розширення практик академічної мобільності студентів із університетами партнерами ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

В межах ОП застосування різноманітних форм і методів навчання та викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здобувачі освіти мають можливість здійснювати навчання дистанційно в різний спосіб, ЗВО забезпечує постійну комунікацію з учасниками освітньої діяльності. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти та спеціальності. Щорічні науково-практичні конференції туристично-ознавчого спрямування, які проводяться на базі випускової кафедри та участь в них НПП і здобувачів, функціонування науково-методологічного гуртка «Традиція», студентської науково-дослідної лабораторії сприяють науковому, професійному зростанню учасників освітнього процесу, пошуків міжнародної діяльності на ОП. НПП підвищує свою професійну майстерність приймаючи участь у міжнародних стажуваннях, міжнародних конференціях та навчанні. ЗВО надає широкі можливості для міжнародної співпраці, академічної мобільності викладачів та здобувачів ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рекомендовано протягом наступного навчального року активізувати практику академічної мобільності здобувачів на підставі діючих угод із закордонними ЗВО, а також участь у грантовій діяльності. Рекомендовано більш активно залучати здобувачів ОП до участі у всеукраїнських та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Освітня програма відповідає всім підкритеріям в контексті критерію 4. ЕГ з'ясовано, що освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Форми і методи навчання та викладання відповідають цілям та програмним результатам навчання. ОП забезпечує студентоцентрований підхід та принципи академічної свободи. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень здобувачів. Здобувачам вчасно надається інформація щодо ОК за ОП. Рекомендації ЕГ стосуються аспектів, які або можуть бути виконані в короткий термін або є об'єктом постійного вдосконалення в діяльності закладу вищої освіти та не впливають на якість освітнього

процесу. Наявні позитивні практики і зазначені ЕГ рекомендації визначають відповідність ОП «Туризм» за критерієм 4 рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти визначені у розділі 9 «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/arkoy>, <http://surl.li/aswiu>) та регламентовані «Положенням про порядок і критерії оцінювання знань, умінь та навичок здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/3mozrEO>), «Положенням про зарахування результатів неформальної освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/EmOza5z>), «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/VmozmCP>). Контрольні заходи передбачають підсумковий і поточний контроль. Форми проведення поточного контролю і критерії оцінювання рівня знань визначаються силабусом та РП відповідної навчальної дисципліни (<http://surl.li/fedog>). ЕГ констатує, що форми поточного контролю містять: усне та письмове опитування, тестові завдання, підготовка презентацій, есе, виконання індивідуальних завдань та інші, що дозволяє реалізувати диференційований підхід до їх оцінювання і виявити рівень сформованості ПРН. В ході зустрічі ЕГ зі здобувачами студенти підтвердили, що ознайомлення здобувачів з критеріями оцінювання здійснюється на різних рівнях. Попереднє ознайомлення здобувачів з інформацією про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за кожним ОК відбувається попередньо через силабуси, які оприлюднені на офіційному сайті кафедри (<http://surl.li/fedog>). За результатами опитування, яке проводилося наприкінці I семестру 2022-2023 н.р. здобувачі підтвердили, що інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання доводиться до їхнього відома через силабуси НД, а також на початку вивчення дисципліни (<http://surl.li/gwwor>, <http://surl.li/gxkwp>). Здобувачі під час зустрічі з ЕГ повідомили, що на першому занятті НПП знайомлять їх із контрольними заходами на ОК, критерії оцінювання для них є чіткими та зрозумілими. Також основна інформація для навчання та оцінювання знань здобувачів з формами проведення контрольних заходів знаходиться на платформі Moodle (<http://surl.li/gxkxj>). Семестровий контроль проводиться у формі екзамену або заліку з конкретної ОК в обсязі навчального матеріалу, визначеного силабусом НД, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента та розкладом. У силабусі кожної ОК прописана політика оцінювання та політика щодо академічної доброчесності, сформована на основі «Положення про академічну доброчесність» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/nm8seb8>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Підсумкова атестація здобувачів у ЗВО здійснюється відповідно до Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю 242 Туризм (<http://surl.li/gxbkb>), «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/arkoy>, <http://surl.li/aswiu>), «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/Im8dGVn>), «Положення про кваліфікаційну роботу» (<http://surl.li/arkoy>, <https://griml.com/BWsbF>) у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Відповідно розроблені методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційної роботи на здобуття ступеня магістра студентами спеціальності 242 Туризм (<http://surl.li/fedog>, <https://griml.com/SiV7Y>), які містять загальні положення щодо написання кваліфікаційної роботи, завдання та її місце в системі фахової підготовки, етапи виконання кваліфікаційної роботи, склад та зміст, вимоги до оформлення, підготовка до захисту і захист, критерії оцінювання. Перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат відбувається за допомогою спеціалізованих сервісів Unicheck та SrikePlagiarism. Після захисту кваліфікаційна робота оприлюднюється у репозитарії університету (<http://dspace.puet.edu.ua/>). Отже, форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регулюються нормативними документами ПУЕТ «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/arkoy>, <http://surl.li/aswiu>), «Положенням про порядок і критерії оцінювання знань, умінь та навичок здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/3mozrEO>), а також наведені у силабусах та РПНД. ЕГ констатує, що об'єктивність та неупередженість екзаменаторів на ОП забезпечується прозорістю програмових вимог та чіткими критеріями оцінювання контрольних заходів, різними формами завдань. На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів освіти з процедурою проведення контрольних заходів, що було підтверджено ЕГ в ході зустрічі зі здобувачами та НПП. Терміни

контрольних заходів регламентовані графіком освітнього процесу та розкладом на поточний семестр, який розміщується на сайті ЗВО (<http://surl.li/etwrb>), своєчасно доводяться до всіх учасників освітнього процесу. Процедури оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження регламентуються «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену» (<http://surl.li/arkou>, <http://surl.li/ewtmv>), для запобігання конфліктних ситуацій у ЗВО діє «Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у ПУЕТ» (<http://surl.li/arkou>, <https://griml.com/nKBR9>). Для вирішення конфліктних ситуацій здобувачі можуть звернутися до куратора, завідувача кафедри, студентського омбудсмена (<https://cutt.ly/VQpM6LA>; <https://cutt.ly/OEgAcF2>). В основному, здобувачі виконують різного виду завдання через платформу Moodle, в тому числі і тестового характеру (відкриті, закриті тести), що унеможливило прояв необ'єктивності екзаменатора. У процесі спілкування зі здобувачами та НПП було виявлено їх обізнаність щодо проведення контрольних заходів та алгоритму вирішення конфліктних ситуацій. Випадків оскарження результатів контрольних заходів та проміжної атестації здобувачів за цією ОП, а також конфлікту інтересів не було, що було підтверджено ЕГ у ході зустрічей з представниками студентського самоврядування та зі здобувачами. Отже, правила проведення контрольних заходів є достатньо чіткими і зрозумілими, інформація про них є доступною для усіх учасників освітнього процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ПУЕТ пропагує принципи, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що відображено в місії та стратегії університету (<http://surl.li/atady>, <http://surl.li/arkou>, <http://surl.li/ertlz>), регламентовано у «Положенні про академічну доброчесність» (<http://surl.li/arkou>, <https://cutt.ly/nm8seb8>), «Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти» (<http://surl.li/arkou>, <https://griml.com/tXww5>), «Положенні про запобігання випадкам академічного плагіату» (<http://surl.li/arkou>, <https://cutt.ly/Qm7xSfK>). До популяризації академічної доброчесності в університетському середовищі долучається також студентський омбудсмен (В. Орел), про свою роботу в цій сфері вона повідомила під час онлайн-зустрічі 4 (<http://surl.li/arbst>). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що вони ознайомлені з поняттями плагіату та академічної доброчесності, вимогами щодо академічної доброчесності в ЗВО, а також існуючими процедурами перевірки на плагіат в університеті. Кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти перевіряються на плагіат в обов'язковому порядку та розміщуються у відкритому доступі в Електронному архіві (репозитарії) ПУЕТ (<http://surl.li/gxmrq>). Процедура перевірки описана в «Положенні про запобігання випадкам академічного плагіату» (<http://surl.li/arkou>, <https://cutt.ly/Qm7xSfK>). Перевірка здійснюється у Інформаційному центрі ПУЕТ, для чого використовується ліцензійне програмне забезпечення Unicheck та StrikePlagiarism. У ЗВО проводиться активна політика щодо популяризації академічної доброчесності серед НПП та здобувачів. ПУЕТ є учасником проекту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти (Academic IQ)», бібліотека ПУЕТ є центром формування культури академічної доброчесності (<http://surl.li/atawo>). НПП кафедри, зокрема, доц. Логвин М.М., доц. Карпенко Н.М., доц. Животенко В.О., доц. Тараненко О.О. пройшли онлайн-курс «Академічна доброчесність в університеті» та отримали сертифікати ВУМ online (<http://surl.li/gxbdq>). Відповідно до звіту самооцінювання популяризації академічної доброчесності здобувачів у ЗВО відбувається на відповідних публічних заходах, при вивченні навчальних дисциплін, проведенні контрольних заходів, написанні наукових статей та тез доповідей, підготовці звітів з практики, кваліфікаційної роботи. Здобувачі ОП «Туризм» у рамках опитування наприкінці I семестру 2022-2023 н.р. продемонстрували 100% обізнаність щодо політики академічної доброчесності ЗВО (<http://surl.li/gwwor>, <http://surl.li/gxkwp>). За даними звіту самооцінювання та за результатами зустрічей ЕГ констатує, що за період реалізації даної ОП порушень академічної доброчесності, які б вимагали притягнення до відповідальності учасників освітнього процесу, не було. Отже, ЗВО демонструє чітку і зрозумілу політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

В ЗВО розроблені чіткі процедури оцінювання результатів навчання. Процедура перескладання і оскарження результатів підсумкового контролю регламентована нормативними документами ЗВО. Всі необхідні документи висвітлені на сайті. Здобувачі ОП «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, різноманітність форм контрольних заходів на ОП «Туризм» у межах ОК дозволяють перевірити досягнення ПРН. В університеті сформовано чітку і зрозумілу політику, стандарти та внутрішню нормативну базу для забезпечення академічної доброчесності, створено систему інституційного забезпечення, що опікується питаннями академічної доброчесності, наявні та використовуються відповідні інформаційно-технологічні засоби. Фактів порушення академічної доброчесності за даною ОП на зустрічах із ЕГ озвучено не було.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Освітня програма повністю відповідає всім підкритеріям в контексті критерію 5. На ОП розроблені критерії та процедури оцінювання відповідно до нормативних документів ЗВО. Атестація здобувачів на ОП «Туризм» здійснюється відповідно до Стандарту ВО. Види та форми оцінювання контрольних заходів на ОП «Туризм» у межах ОК дозволяють перевірити досягнення ПРН. Здобувачі ОП «Туризм» є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, які є чіткими, зрозумілими, доступними та включають процедури оскарження результатів і повторного проходження. У ЗВО розроблено чітку та зрозумілу політику дотримання академічної доброчесності. Наявні позитивні практики і зазначені слабкі сторони визначають відповідність ОП рівню відповідності В за 5 критерієм.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Змістом ОП передбачено вивчення 12 навчальних дисциплін, до викладання яких залучено 10 НПП, з яких 9 (90%) мають наукові ступені. Це 3 доктора наук (економічних, географічних та філологічних) та 6 кандидатів (5 – економічних та 1 – філологічних). 3 викладача мають вчене звання професора, 7 – доцента. Додатково 4 викладачі отримали в 2021 р. кваліфікацію магістра з туризму. Для 9 викладачів ПУЕТ є основним місцем роботи, при цьому 6 з них – працівники кафедри туристичного та готельного бізнесу (<https://cutt.ly/T6sqDQC>). Добір НПП, зі слів гаранта, визначався академічною та професійною кваліфікацією викладачів, саме тому було залучено до викладання В. Животенка (нач. відділу з питань транспортних перевезень та зв'язку Полтавської МР) та Я. Барібину (заст. голови коорд. ради з туризму та курортів Полтавської ОДА). Академічна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення визначених ОП цілей та РН, що підтверджується наявністю відповідних до змісту ОК наукових публікацій, навчально-методичних видань та сертифікатів проходження курсів підвищення кваліфікації за спеціальністю 242 «Туризм».

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Зі слів К. Зубревич (начальник відділу кадрів), конкурсний добір викладачів відбувається відповідно до нормативних документів (<https://cutt.ly/oQwsp3b>; <https://griml.com/2bsKO>; <https://cutt.ly/OQwsvqG>): оголошується конкурс, про що повідомляється на офіційному сайті ПУЕТ, тому всі охочі можуть взяти участь; конкурсна комісія розглядає надані документи відповідно до п.38 Ліцензійних умов (<https://cutt.ly/W6sivfi>) і приймає обґрунтоване рішення. Якщо викладач уже працював на кафедрі, то спочатку його кандидатура розглядається на засіданні кафедри, де він звітує про виконану роботу і отримує чи не отримує рекомендацію. Проаналізувавши сторінку кафедри (аналіз <https://cutt.ly/T6sqDQC>), ЕГ зазначає, що кадрова плинність відсутня, всі викладачі кафедри працюють в ПУЕТ більше 10 років.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

З ході зустрічі з роботодавцями було встановлено, що вони активно залучаються до обговорення та впровадження ОП. Були наведені такі конкретні приклади: працювали у складі робочої групи з розробки ОПП (С. Завалій, О. Литвин); залучаються до проведення майстер-класів, відкритих лекцій (А. Мороз), в якості рецензентів (О. Білан); голів ЕК (А. Мороз); представників баз практики (О. Куртов, М. Головнича, М. Філатова, Л. Степанова). Роботодавці щороку мають можливість висловити свої побажання щодо удосконалення ОП, заповнивши анкету на сайті кафедри (<https://cutt.ly/E6shWNN>). З 83 закладами (серед яких туристичні фірми, заклади розміщення та підприємства харчування, музеї та оздоровчі комплекси, відділи культури та туризму міських та районних ДА тощо) підписано угоди про організацію практик студентів (<https://cutt.ly/5QGHQPK>). Роботодавці запрошуються на Дні кар'єри та ярмарки вакансій (К. Ханжин, голова студ. ради університету). З роботодавцями узгоджуються індивідуальні завдання студентів під час практики (викладачі О.Тараненко, Ю. Карпенко) та обговорюються можливості створення

необхідних умов для виконання цих завдань (керівник виробничої практики центру зв'язків з виробництвом - Л. Бондар; директор Міжнародного науково-освітнього центру - Ю.Перегида). Ряд ОК передбачає проведення виїзних практичних занять (викладач Я. Барибіна).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Залучення до викладання на ОП доцентів В. Животенка та Я. Барибіної розглядається гарантом як залучення професіоналів практиків. ЕГ з цим погоджується, оскільки В.Животенко – начальник відділу з питань транспортних перевезень та зв'язку Полтавської міської ради, має досвід розробки мережі маршрутів (<https://cutt.ly/d6sj7uY>), Я. Барибіна – координаторка з розвитку мережі “GreenWaysUkraine” (<https://greenways.com.ua/>) співорганізаторка Міжнародного фестивалю “Полтавська галушка” (<https://cutt.ly/z6sltdx>). До читання відкритих онлайн-лекцій залучаються експерти галузі, наприклад, Ernst Ulrich von Weizsacker – почесний президент Римського клубу, експерт Головного комітету з навколишнього середовища Німецького Бундестагу, экс-директор Центру науки і технологій ООН у Нью-Йорку, І. Гайванович – національний експерт Проекту ЄС “Підтримка розвитку системи географічних зазначень в Україні”, про що є повідомлення в новинах кафедри (<https://cutt.ly/r6sOYZ6>). Існує практика організації виїзних занять, до яких залучаються роботодавці (Я. Барибіна, викладач).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ПУЕТ сприяє професійному розвитку викладачів: підписано 5 угод з зарубіжними ЗВО щодо міжнародної академічної мобільності викладачів, 2 угоди з розробниками ІТ технологій про консультування та навчання НПП, 2 угоди із вітчизняними ЗВО про навчально-методичну та науково-дослідну співпрацю, підвищення кваліфікації викладачів (<https://cutt.ly/q6smvnV>), що дозволяє проходити курси підвищення кваліфікації та стажування на безоплатній основі (викладач Ю. Карпенко). В ЗВО діє Міжнародний науково-освітній центр, який інформує викладачів про можливості закордонного стажування (Ю. Перегида, керівник Центру). Під час зустрічі гарант, Г. Скляр, та викладачі (Ю. Карпенко, Н. Бобух, М. Логвин, П. Шуканов) повідомили, що вони мають можливість публікуватися в наукових виданнях закладу безкоштовно, і їм повертають половину вартості публікації у виданнях, що включені до Scopus та Web of Science. Також ЗВО покриває витрати викладачів на участь у науково-практичних конференціях (викладачі Ю. Карпенко, М. Логвин, П. Шуканов). Викладачам створюються сприятливі умови для роботи, наприклад, зручно формують розклад (В. Животенко). Сприяє професійному розвитку викладачів можливість отримати службову квартиру чи матеріальну винагороду у випадку наявності житла (П. Шуканов отримав квартиру, Г. Скляр – винагороду в 130 тис. грн.). Житло також надали і О.Тараненку, як молодій багатодітній родині. Зустрічі з НПП переконали, що матеріальні та моральні заохочення, прописані в «Коллективному договорі на 2022–2024 роки між ректоратом ПУЕТ та профспілковим комітетом ПУЕТ» (<http://surl.li/exgoh>), справді реалізуються.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В ПУЕТ значна увага приділяється також розвитку викладацької майстерності. Викладачі (М. Логвин, Н.Бобух, П. Шуканов) розповіли, що щороку обираються 20 кращих викладачів (відповідно до «Положення про щорічний рейтинг «Кращі науково-педагогічні працівники ПУЕТ» (ТОП-20)», <https://cutt.ly/6Qwd9qn>), обраним нараховуються премії в 5 тис. грн., за перемогу в конкурсі «Кращий викладач очима студентів» викладач отримує 1 тис. грн. Заклад також стимулює викладачів проводити відкриті лекції в інших ЗВО, наприклад, Ю. Карпенко в межах програми Еразмус+ KA1 читав лекції в ISMA University (Латвійська Республіка).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивною практикою є процедура конкурсного відбору викладачів до реалізації ОП, залучення представників роботодавців, професіоналів-практиків, експертів галузі, до організації освітнього процесу. Сильна сторона ОП в контексті Критерію 6 – існуюча система стимулювання у вигляді матеріальних заохочень професійного розвитку науково-педагогічних працівників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони та недоліки не виявлено

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ встановила повну відповідність ОП за всіма підкритеріями: процедура конкурсного добору НПП, задіяних до реалізації ОП, є прозорою; їхня академічна кваліфікація забезпечує досягнення встановлених ПРН; до реалізації освітнього процесу залучаються професіонали-практик та експерти галузі; ЗВО сприяє професійному розвитку НПП шляхом матеріальних та нематеріальних заохочень. Виділені сильні сторони і позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 6 рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗВО виконує всі свої фінансові зобов'язання, про що свідчить фінансова звітність за період 2017-2022 роки, яка розміщена у публічному доступі на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>). До матеріально-технічних ресурсів належать: навчальний корпус, бібліотека, навчальні аудиторії, технічне обладнання, лабораторії, пункт харчування, гуртожитки, спортивний комплекс. Власні приміщення ЗВО складають 46005 кв.м. Для надання освітніх послуг ЗВО використовує 25246 кв.м. навчальних приміщень. Для забезпечення змішаного навчання в навчальному корпусі організовано 15 stream-аудиторій. ЕГ пересвідчилася в наявності обладнаних комп'ютерних аудиторій, до яких здобувачі мають доступ не лише на парах, але й в позаурочний час та які використовуються для викладання ОК «CRM та GDS системи в туризмі» з використанням хмарної CRM-системи «Мої туристи» та сучасної системи бронювання Sabre, що забезпечує досягнення РН2,РН3. У навчальному корпусі обладнані точки доступу до мережі Інтернет. Під час огляду матеріально-технічної бази ОП, експертній групі продемонстрували навчальні аудиторії, з мультимедійним обладнанням, наочним матеріалом. Бібліотека ПУЕТ (<http://www.lib.puet.edu.ua/>) налічує 392142 примірників. Бібліотека комп'ютеризована, має електронний каталог (більше 215тис. записів), 21 баз даних, що створені бібліотекою, фонд повнотекстових документів електронної бібліотеки (понад 47606 електронних гіпертекстових документів). Бібліотека надає широкий спектр послуг. Директор бібліотеки ПУЕТ – Діденко Л.М. продемонструвала навчально-методичне забезпечення та періодичні видання за ОП «Туризм». Проректор з адміністративно-господарської роботи – Соколенко Н.М. надала вичерпну інформацію стосовно умов проживання в гуртожитках. Здобувачі засвідчили, що задоволені комфортними умовами проживання. До сильних сторін слід віднести наявність студентської туристичної агенції, яка функціонує як дійсне підприємство, та дозволяє опановувати практичні навички за ОП «Туризм» (РН6,РН8,РН9,РН10).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Доказами того можна вважати: наявність в навчальному корпусі та гуртожитках безоплатного wi-fi покриття; бібліотека надає безоплатні послуги: міжбібліотечний абонемент, електронна доставка документів (ЕДД), комплектування на замовлення користувача, замовлення індексу УДК, профілі науковців ПУЕТ, бібліометрика укр. науки, укр. індекс наук. цитування, GOOGLE Академія для науковців, Research4Life - наукова база; електронні читальні зали з доступом до Research4Life; електронний каталог (<http://catalog.puet.edu.ua/opacunicode/>); stream-аудиторії, які забезпечують змішане навчання; навчальні аудиторії обладнані необхідним сучасним мультимедійним обладнанням для провадження освітнього процесу за ОП «Туризм»; 4 гуртожитки, де функціонують медпункт, пункт харчування; безоплатний доступ здобувачів ВО та співробітників до численних послуг спорткомплексу «Олімп». Під час зустрічі зі здобувачами, та представниками студентського самоврядування ЕГ встановлено, що доступ здобувачів до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів в межах ОП «Туризм» в навчальний та позанавчальний час є вільний та безоплатний.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. На постійній основі виконуються роботи із благоустрою території, прилеглої до корпусу університету та гуртожитків. Із метою створення безпечних умов в ЗВО функціонує пропускна система, є система протипожежної безпеки. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилися в наявності укриття, яке знаходиться у підвальному поверсі навчального корпусу, яке функціонує також, як Пункт Незламності з облаштованими навчальними аудиторіями, дитячою кімнатою, санітарним пунктом, має запаси питної води, продуктів харчування та медикаментів. Для кожної навчальної аудиторії корпусу розроблено план евакуації. ЗВО має два потужні генератори, які забезпечують безперебійне постачання електроенергії в навчальний корпус у разі відключення енергопостачання. Офіційний веб-сайт ЗВО містить вкладку Безпека життєдіяльності (<http://surl.li/gunig>), яка містить усі документи, фотоматеріали та вичерпні роз'яснення, стосовно дій у небезпечних ситуаціях. З метою покращення психологічної підтримки учасників освітнього процесу в ЗВО функціонує психологічна служба, діяльність якої націлена на: виявлення та створення сприятливих психологічних умов для повноцінного особистісного розвитку студентів, їх самореалізації та психологічного благополуччя; здійснення психологічного супроводу адаптації першокурсників до умов освітнього процесу в закладі вищої освіти; формування психологічної культури всіх учасників освітнього процесу, забезпечення належного рівня їх соціально-комунікативної компетентності; запобігання насильству та конфліктів серед здобувачів освіти; попередження та профілактику професійного вигорання педагогічних працівників. Здобувачі ВО мають змогу користуватись послугами спортивного комплексу «Олімп» (<http://surl.li/elxbr>). Завідувач сектору фізичного виховання – Симоненко Н.О. запевнила ЕГ, що усі послуги спорт комплексу доступні здобувачам вищої освіти на безоплатній основі. Згідно з відомостями СО та інформації, отриманої під час зустрічей з ЕГ, здобувачі ОП мають доступ до науково-дослідної лабораторії, науково-методологічного гуртка «Традиція», студентської турагенції «STA», турклуб «Way Hunters, Центру мистецтв і дозвілля (<http://surl.li/asvyf>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Надання освітньої підтримки здобувачам вищої освіти забезпечується в процесі організації освітнього процесу: під час викладання дисциплін, розміщенням в вільному доступі на офіційному веб-сайті ЗВО та (<http://surl.li/arkoy>) сторінці кафедри туристичного та готельного бізнесу (<http://surl.li/gwvzj>) необхідної інформації та нормативної бази, яка регламентує провадження освітнього процесу за ОП «Туризм». До надання інформаційної підтримки та консультування здобувачів ВО за ОП «Туризм» долучені всі структурні підрозділи ЗВО, зокрема куратори, Навчально-науковий центр забезпечення якості вищої освіти, НПП, відділ автоматизації та по роботі в ЄДЕБО (електронний розклад), сектор розробки електронних засобів навчання (дистанційне навчання, персональний кабінет), кафедра туристичного та готельного бізнесу. Інформаційна підтримка здійснюється завдяки доступу до відкритих інформаційних ресурсів на сайті ЗВО та різним каналам зв'язку, в тому числі через соціальні мережі, посилання на які є на кожній вкладці на сайті. Працівники Центру зв'язків з виробництвом, медичного пункту, психологічної служби, юридичного відділу надають консультативну підтримку. У ЗВО передбачена соціальна підтримка у вигляді стипендій та пільг на оплату навчання. Абітурієнтам з високим середнім конкурсним балом ЗНО (МПТ) не менше 180+ (190+), які вступали на навчання на базі ПЗСО, надається пільга 100% вартості навчання за перший рік навчання, яка може бути продовжена за умови відмінного навчання (Порядок надання пільг студентам <http://surl.li/etwvm>). Під час зустрічі с ЕГ представники студентського самоврядування підтвердили, що здобувачі із статусом внутрішньо переміщеної особи отримують 20% знижку на оплату навчання та гуртожитку. Здобувачі ВО за ОП «Туризм» запевнили ЕГ, що отримують всю необхідну підтримку та комунікацію від кураторів, представників кафедри, адміністрації ЗВО. Була надана інформація, що не існує жодних перепон в комунікації з викладачами та адміністративним персоналом. Використовують різні канали зв'язку та здобувачі ВО постійно відчують підтримку. Згідно з Узагальненням та висновками за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ 2022-2023 н.р. (I семестр) (<http://surl.li/gxkwp>) основним джерелом інформації щодо графіків освітнього процесу та актуального розкладу занять в університеті студенти назвали веб-сайт університету (94,1 %), також у 4 анкетах зазначена випускова кафедра та ще у 3 – директорат інституту. Абсолютна більшість опитаних студентів (16) у своїх відповідях вказали на можливість отримання консультацій у викладачів, як згідно графіка, так і в будь-який час протягом робочого дня. У той же час один респондент з відповіддю не визначився.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів ВО (<http://surl.li/elxgc>) є основним нормативним документом, у якому регламентуються умови та порядок інклюзивного навчання здобувачів ВО всіх форм і рівнів та визначає процедуру організації проведення інклюзивного навчання та його особливості. Порядок прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році (<http://surl.li/gydap>) визначає спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти особам з особливими освітніми потребами. Передбачено соціальні стипендії ректорату для різних категорій студентів, зокрема з особливими освітніми потребами. ЗВО пропонує індивідуальний графік для задоволення освітніх потреб здобувачам з особливими освітніми потребами - Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять (<http://surl.li/bdjgl>). Доступності освітніх послуг за ОП «Туризм» сприяє платформа дистанційного навчання «Moodle», де розміщені навчальні та методичні матеріали за ОК та налічує понад 2000 дистанційних курсів. Наразі здобувачі ВО з особливими освітніми потребами на ОП «Туризм» не навчаються. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ

пересвідчилась у створенні інклюзивних умов організації освітнього процесу за ОП. Вхід до корпусу облаштований пандусом, сходи на перший поверх також. На першому поверсі передбачені навчальні аудиторії, до яких облаштовано безбар'єрний доступ.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій у ВНЗ Укоопспілки ПУЕТ (<http://surl.li/arbqt>) є основним нормативним документом, у якому визначаються правила щодо попередження конфліктних ситуацій пов'язаних з утиском, булінгом, дискримінацією, конфліктом інтересів, сексуальними домаганнями та корупцією. Документ визначає загальні засади запобігання конфліктним ситуаціям та процедуру врегулювання конфліктних ситуацій (розділи 6,7). Офіційний веб-сайт ЗВО містить вкладку Запобігання та протидія корупції (<http://surl.li/etwho>) в якій наведені усі нормативно-правові акти, звітність щодо протидії корупції у ЗВО, зокрема Антикорупційна програма ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (<http://surl.li/etwhv>). Повідомляється про можливість повідомити про прояви корупції з боку посадових осіб та співробітників ЗВО усно телефоном, письмово або електронним листом. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції – Педченко Наталія Сергіївна, перший проректор, д.е.н., професор. Згідно з відомостями СО та інформацією, яку отримала ЕГ під час зустрічей з адміністрацією ЗВО, під час реалізації ОП конфліктних ситуацій зафіксовано не було і відповідно випадки застосування процедур їх врегулювання під час реалізації ОП відсутні. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі ВО запевнили, що з конфліктними ситуаціями не стикались, але проінформовані стосовно алгоритму дій в подібних ситуаціях. Згідно з Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ 2022-2023 н.р. (I семестр) (<http://surl.li/gxkwp>) усі опитані студенти (100 %) відзначили, що знають до кого вони можуть звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами, у разі їх виникнення. Найчастіше у відповідях зазначалися куратор (10 анкет – 58,8 %), директор інституту (8 анкет – 47,1 %) та студентський омбудсмен (7 анкет – 41,2 %). До позитивних практик доцільно віднести проведення опитування здобувачів ВО про доброчесність та антикорупційну роботу в ПУЕТі та оприлюднення зведених результатів (<http://surl.li/gydbn>). Сильною стороною ОП вважаємо наявність посади Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ, яку займає Орел В.А. (<http://puet.edu.ua/uk/studentскиy-ombudsmen>). Під час зустрічі з ЕГ Орел В.А. повідомила, що здобувачі ВО мають змогу звернутись до неї з будь-яким питанням і отримують допомогу у вирішенні. ЕГ не отримала фактів активного залучення представників студентського самоврядування до організації консультативно-інформаційних заходів серед студентської спільноти щодо питань гендерної рівності, дискримінації та/або корупції, запобігання сексуальним домаганнями, недопущення проявів булінгу тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

До позитивних практик доцільно віднести проведення опитування здобувачів ВО про доброчесність та антикорупційну роботу в ПУЕТі та оприлюднення зведених результатів. Сильні сторони: наявність посади Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ, до якого здобувачі ВО мають змогу подати звернення, скаргу, зауваження чи пропозицію, повідомити про порушення прав, свобод та законних інтересів; функціонування студентської туристичної агенції, яка функціонує як дійсне підприємство, та дозволяє опановувати практичні навички за ОП «Туризм».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність в анкеті опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою "Туризм" у ПУЕТ другий (магістерський) рівень вищої освіти питань стосовно рівня задоволеності матеріально-технічною базою ЗВО та окремого запитання, стосовно рівня оцінки надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП. Рекомендації: До завершення навчального року 2022-2023/до планового проведення моніторингу рівня задоволеності освітніми послугами за ОП «Туризм» розглянути можливість доповнити анкету опитування здобувачів ВО щодо покращення якості підготовки за ОП "Туризм" у ПУЕТ другий (магістерський) рівень вищої освіти питаннями стосовно рівня задоволеності МТБ ЗВО та рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Стан матеріально-технічної бази та освітнє середовище в цілому відповідають рівню відповідності В за критерієм 7: підкритерії 7.1, 7.2, 7.3, 7.5 та 7.6 - повна відповідність, підкритерій 7.4 - часткова відповідність. Стан матеріально-технічної бази та освітнє середовище в цілому відповідають рівню відповідності В за критерієм 7. Матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. ЕГ виокремила позитивні практики та сильні сторони за цим критерієм, та вказала рекомендації, стосовно усунення незначних недоліків.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП здійснюється згідно із загальноакадемічною політикою відповідно до процедур, визначених запровадженою у ЗВО системою управління якістю (<https://cutt.ly/OQjU9qo>), «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://grimpl.com/tXww5>), «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/arkoy>, <http://surl.li/aswiu>), «Положення про освітню програму» (<http://surl.li/arkoy>, <http://surl.li/elwzb>), «Положення про гаранта освітньої програми» (<http://surl.li/arkoy>, <https://grimpl.com/ZZyeQ>). ЕГ встановлено відповідність розроблення ОП «Туризм» до вищезазначених Положень. Процес розроблення, моніторингу та періодичного перегляду здійснюється робочою групою на чолі з гарантом за участю зацікавлених сторін, а саме здобувачів, роботодавців, НПП, випускників. ОП затверджується рішенням Вченої ради ЗВО. Під час спілкування з фокус-групами встановлено, що моніторинг ОП здійснюється 1 раз на рік з метою встановлення її відповідності сучасним вимогам щодо якості ВО, вимогам ринку праці, законодавства, стейкхолдерів. Відповідно до цього приймається рішення щодо змін в ОП. Останні зміни в ОП «Туризм» здійснено за результатами моніторингу, проведеного у 2022 р., пропозиції стейкхолдерів обговорено на засіданні кафедри туристичного та готельного бізнесу та розроблено проєкт ОП 2023 р., в якому оновлено зміст окремих ОК з урахуванням Постанови КМУ № 1392 від 16.12.2022 р. щодо зміни назви спеціальності 242 Туризм і рекреація. Проєкт оновленої ОП було винесено на Громадське обговорення (<http://surl.li/gwwmr>, <http://surl.li/gxnel>), результати якого було розглянуто робочою групою та враховано в ОП. Оновлену ОП затверджено Вченою радою ПУЕТ (протокол № 3 від 29.03.2023). У ЗВО забезпечено публічність інформації про ОП, результати розміщено на сайті кафедри туристичного та готельного бізнесу (<http://surl.li/fedog>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

В ході зустрічі зі здобувачами освіти та студентським самоврядуванням було встановлено, що вони дійсно беруть активну участь в процесі моніторингу та періодичного перегляду ОП. Участь відбувається на партнерських засадах. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. А саме, безпосередньо через студентське самоврядування, представники якого беруть участь у засіданнях кафедри та Вченої ради університету. Випускники ПУЕТ Галкіна О.О. та Мороз А.А., а також здобувачі другого (магістерського) рівня ВО ОП «Туризм» Міхно К.А. та Скрипник Я.В. включено до складу робочої групи, що займається розробкою та оновленням ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня ВО. Дієвим фактором залучення здобувачів до процесу забезпечення якості ОП є опитування студентів, яке здійснюється відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти» (<http://surl.li/arkoy>, <https://grimpl.com/tXww5>). ЗВО проводить на регулярній основі анонімні студентські онлайн-опитування, результати яких реально впливають на зміст навчання і викладання. Такі опитування в ПУЕТ є різномірними, здійснюються на рівні кафедри та університету. Їх результати обговорюються на засіданнях кафедри, Вченої ради університету та візуалізуються на сайті кафедри (<http://surl.li/gwwor>) та ЗВО (<http://surl.li/arbhc>). Анкети анонімні, у гугл формі, викладаються під час опитування на сайті університету та випускової кафедри. Також у 2022-2023 н.р. гарантом ОП за допомогою онлайн-анкетування було проведене опитування студентів щодо покращення якості підготовки за ОП «Туризм» (<http://surl.li/gwwor>). Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за ОП «Туризм» у 2022-2023 н.р. оприлюднені на сайті кафедри туристичного та готельного бізнесу у розділі «Опитування стейкхолдерів та їх результати» (<http://surl.li/gwwor>). Під час онлайн-зустрічі здобувачі підтвердили свою участь в анкетуванні. Представники студентського самоврядування відмітили, що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу враховуються, що підтверджується протоколами засідання кафедри (протокол №4 від 29.12.2021 р., № 6 від 30.01.2023 р.). Експертна група зазначає, що представники здобувачів беруть участь у процедурах ЗЯ ОП шляхом внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу, змісту ОП, беруть участь у розробці документів, що регламентують діяльність ПУЕТ з усіх питань, пов'язаних із студентським життям.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В ході зустрічі № 6 з роботодавцями було з'ясовано, що ЗВО співпрацює з роботодавцями та їх об'єднаннями на постійній основі, стейкхолдери залучені до процесу періодичного перегляду програми в якості партнерів. До складу робочої групи, що займається розробкою та періодичним оновленням ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня ВО, включено представників від кола роботодавців, зокрема, директорку Полтавського літературно-меморіального музею П. Мирного С.Б. Завалій, директорку туристичного агентства «Anex Tour Poltava Parovoz» О.М. Литвин, а також регіональну координаторку з розвитку мережі «GreenWaysUkraine», співзасновницю Міжнародного фестивалю «Полтавська галушка», керівницю Школи гідів ПУЕТ Я.О. Барібину, яка є також викладачем кафедри туристичного та готельного бізнесу. Учасники зустрічі (зокрема, Завалій С.Б., Литвин О.М., Білан О.В. - виконавча директорка «Interobmen», Куртов О.І. – директора ТА «Країна мрій», Філатова М.В. – директорка ТА «Марабу» та ін.) підтвердили, що вони залучаються до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП, мають можливість вносити корективи та зміни в ОП, їхні пропозиції враховуються. Це також підтверджується протоколами засідання кафедри туристичного та готельного бізнесу (протокол №4 від 29.12.2021 р., № 6 від 30.01.2023 р.). Взаємодія з роботодавцями носить системний характер, вони залучаються як зовнішні партнери та активно взаємодіють в межах ПУЕТ. Кафедра активно залучає роботодавців до співпраці задля організації та здійснення практичної підготовки здобувачів, підприємства-партнери є базами практики для здобувачів ОП. Також, роботодавці запрошуються для проведення онлайн лекцій, вебінарів, майстер-класів. Під час співбесіди у фокус-групі з роботодавцями з'ясовано, що фахівці-практики проводять семінари та професійні лекції стосовно особливостей функціонування туристичного бізнес-середовища, специфіки роботи з туроператорами, з іноземними туристами. Виявлено зацікавленість з боку роботодавців у майбутніх випускниках ОП, відзначають їх достатній рівень підготовки, після навчання здобувачі матимуть можливість працевлаштування на цих підприємствах.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ПУЕТ функціонує Центр зв'язків з виробництвом (<http://surl.li/arkrm>), одним з основних завдань якого є сприяння працевлаштуванню випускників, а також налагодження ефективної організації зв'язків ЗВО з роботодавцями, органами державної адміністрації, службами зайнятості населення. Центр здійснює маркетингові дослідження з метою вивчення ринку праці та ринку освітніх послуг. Також у ПУЕТ створено та успішно функціонує Асоціація випускників ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», яка була зареєстрована як громадська організація 31 грудня 2016 року (<http://surl.li/asnak>). Метою Асоціації є об'єднання випускників ПУЕТ, що сприяє їх індивідуальному розвитку. Випускники – члени Асоціації проводять публічні лекції для здобувачів, організовують зустрічі випускників. Це є ефективною практикою, оскільки сприяє зміцненню іміджу ЗВО та розвитку його освітньої діяльності. Крім того, випускова кафедра туристичного та готельного бізнесу має значний перелік баз практик та угоди з підприємствами та установами, які приймають на практику здобувачів з можливістю подальшого працевлаштування, зокрема це ТА «Anex tour», ТА «Марабу», Полтавський літературно-меморіальний музей Панаса Мирного, Літературно-меморіальний музей І.П.Котляревського, ТА «Поїхали з нами» керівниками або провідними фахівцями яких є випускники кафедри. На сайті випускової кафедри у розділі «Випускники» (<http://surl.li/gxulh>) наведено інформацію щодо працевлаштування випускників спеціальності 242 Туризм, що закінчили навчання у 2022 р.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У ПУЕТ запроваджено Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, розробка якого здійснювалась з урахуванням вимог системи управління якістю діяльності ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», розроблених відповідно до вимог стандарту «Система управління якістю. Вимоги» (ISO 9001:2015) (<http://surl.li/arkoy>, <https://griml.com/tXww5>), що формує внутрішню університетську програму забезпечення якості освіти та освітньої діяльності та забезпечує вчасне реагування на недоліки, які виявляються в ОП під час здійснення процедур ВЗЯО. Сильною стороною ПУЕТ є запровадження системи управління якістю у відповідності до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 (<https://cutt.ly/OQjU9qo>). В рамках цієї системи у ПУЕТ постійно проводяться внутрішні аудити Системи управління якістю, де визначені відповідні напрями моніторингу якості освіти, оцінювання здобувачів ВО, оцінювання НПП (<https://griml.com/Lei1hq>). Важливим елементом організаційної структури системи ВЗЯО є Навчально-науковий центр забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ (<http://surl.li/elthy>), який здійснює моніторинг якості вищої освіти та забезпечує відкритість отриманих результатів. ННЦ на регулярній основі проводить анонімні онлайн-опитування здобувачів. Так, у грудні 2022 р. було проведено моніторинг рівня задоволеності випускників ступеня магістра освітніми послугами (<http://surl.li/arbhc>). Слід відзначити оперативне реагування ЗВО на виклики військової агресії. Так, наприкінці 1 семестру 2022-2023 н.р. здійснено опитування здобувачів, щодо рівня задоволеності освітніми послугами в умовах воєнного стану (<http://surl.li/arbhc>). За результатами аналізу отриманих даних проведено певні технічні заходи та налаштування дистанційної платформи навчання, додатково до вже існуючих облаштовано 27 стрім-аудиторій для проведення дистанційних занять, розбудовано імерсивне середовище освітнього процесу, що дозволило суттєво вдосконалити технічне забезпечення безперервного онлайн навчання, про що повідомив на зустрічі 1 Матвієнко Ю. С. - проректор з науково-педагогічної роботи (інноваційна діяльність, технічне забезпечення освітнього процесу, впровадження новітніх інноваційних технологій навчання, інформатизація університету). Під

час дослідження самоаналізу і проведення зустрічей з фокус-групами суттєвих недоліків у реалізації ОП не виявлено. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу загалом з боку здобувачів та роботодавців, а також ті, що надійшли під час громадського обговорення, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП. Відповідно до наданих пропозицій ОП коригується. Оновлену ОП введено в дію з 29.03.2023 р.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Відповідно до аналізу даних СО, аналізу реалізації ОП та провадження ОД, інтерв'ю з фокус-групами, всі пропозиції, внесені під час останньої акредитації ЗВО та випусковою кафедрою було враховано та виконано. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ охоплює процедури, що здійснює ЗВО, постійно вдосконалюється та прагне відповідати сучасним вимогам і потребам стейкхолдерів. Учасники академічної спільноти залучаються до процедур забезпечення якості вищої освіти шляхом колегіального обговорення при створенні регулюючих документів, а також проведення опитувань серед здобувачів ВО щодо виявлення зауважень, ступеня задоволення та формування пропозицій. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП. У ПУЕТ розроблено та затверджено «Положення про запобігання випадкам академічного плагіату» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/Qm7xSfK>), «Положення про академічну доброчесність» (<http://surl.li/arkoy>, <https://cutt.ly/nm8seb8>). Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісів Unicheck та StrikePlagiarism для перевірки кваліфікаційних робіт, наукових статей, монографій, навчальних посібників на плагіат; також створено внутрішню базу дипломних робіт студентів. Бібліотека, як центр формування культури академічної доброчесності, склала список програм, які надають безкоштовні послуги з перевірки текстів на унікальність (<https://cutt.ly/ohEbcYC>). У ПУЕТ постійно здійснюється всебічна популяризація академічної доброчесності серед студентів ОП, що підтверджено здобувачами на онлайн-зустрічах. Цьому сприяє така ефективна практика, як запровадження посади студентського омбудсмена (<http://surl.li/arbst>), залучення НПП та студентів до тематичних заходів, участь ПУЕТ у проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти (Academic IQ)». Розроблено й оприлюднено локальні нормативні документи з питань академічної доброчесності (<http://surl.li/arkoy>). Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів спостерігалася сформована культура якості, яка буде сприяти розвитку ОП «Туризм».

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ПУЕТ сформовано культуру якості, розроблено та впроваджено відповідну нормативну базу ЗВО, що регламентує функціонування ВСЗЯВО в університеті, запроваджена система управління якістю у відповідності до вимог міжнародних стандартів ISO 9001:2015, діє Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, Положення про академічну доброчесність, Положення про запобігання випадкам академічного плагіату. Сильною стороною та позитивною практикою є запровадження посади студентського омбудсмена (Уповноважений з прав студентів), одним із напрямів діяльності якого є популяризація питань дотримання академічної доброчесності серед студентства. Наявна дієва система моніторингу думки всіх стейкхолдерів, що відображено в результатах регулярних онлайн-опитувань, які враховуються при перегляді ОП. Публічність інформації про освітню програму, перебіг її реалізації, взаємодію з основними стейкхолдерами забезпечується шляхом розміщення у вільному доступі на сайті ЗВО, випускової кафедри. Вдосконалення ОП, змістового наповнення ОК здійснюється з урахуванням запитів бізнес-середовища шляхом системної співпраці з роботодавцями. Роботодавці залучені до співпраці задля організації та здійснення практичної підготовки здобувачів, проведення відкритих лекцій, семінарів. Забезпечено дотримання академічної доброчесності, використовуються сервіси Unicheck та StrikePlagiarism та безкоштовні онлайн-сервіси для перевірки робіт на антиплагіат.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони та недоліки ОП за критерієм 8 не виявлені.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма повністю відповідає всім підкритеріям в контексті критерію 8. ПУЕТ послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Туризм», до якого безпосередньо залучені здобувачі вищої освіти та роботодавці. Сформовано високий рівень культури якості в академічній спільноті ЗВО, яка позитивно впливає на розвиток освітньої діяльності даної ОП. На кафедрі туристичного та готельного бізнесу та в ЗВО збирається інформація про випускників та відслідковується їх кар'єрний шлях. Система управління якістю ЗВО відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015. Запроваджено дієвий інструментарій здійснення захисту інтересів студентів шляхом введення посади студентського омбудсмена. ОП та освітня діяльність за ОП повністю відповідає визначеному критерію. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 8 рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедури і правила, що регулюють обов'язки та права учасників освітнього процесу є чіткими і зрозумілими, розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО у розділі «Публічна інформація» за посиланням (<http://surl.li/arkoy>) та послідовно дотримуються під час реалізації освітнього процесу за ОП «Туризм». Статут ВНЗ Укоопспілки ПУЕТ визначає права та обов'язки засновника (розділ 4), органів управління університетом, науково-педагогічних працівників, студентства (розділ 7,8). Основні права та обов'язки здобувачів вищої освіти відображені в Положенні про організацію освітнього процесу (розділ 6) (<http://surl.li/arbao>). Основи конструктивного соціального партнерства, з метою регулювання виробничих, трудових та соціально-економічних відносин, узгодження інтересів найманих працівників і адміністрації викладені у Колективному договорі на 2022–2024 роки між ректоратом та профспілковим комітетом (<http://surl.li/exgox>). Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій в університеті – основний документ, в якому визначаються правила попередження конфліктних ситуацій пов'язаних з утиском, булінгом, дискримінацією, конфліктом інтересів, сексуальними домаганнями та корупцією (<http://surl.li/arbqt>). Загалом на офіційному веб-сайті ЗВО у вільному доступі представлено близько 200 структурованих за розділами документів, які не тільки встановлюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а також надають вичерпну звітність стосовно результатів діяльності університету. Визначені ЗВО правила організації та провадження освітнього процесу забезпечують нормативну базу функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, сприяють реалізації права здобувачів ВО на якісну освіту та створенню необхідного рівня довіри у стейкхолдерів. Нормативні документи регламентують та визначають обов'язки та права всіх учасників освітнього процесу в повному обсязі, не містять дискримінаційних положень, та знаходяться у публічному доступі.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект змін до ОП «Туризм» було оприлюднено на офіційному веб-сайті ЗВО у вкладці Освіта – Проекти для обговорення (<http://surl.li/gwwmr>) з дотриманням встановлених термінів, про що свідчить відповідна дата винесення на обговорення 1 лютого 2023, дата закінчення внесення пропозицій – 3 березня 2023р. Під час зустрічі з допоміжними (сервісними) структурними підрозділами директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти – Гасій О.В. також підтвердила дотримання термінів оприлюднення проекту ОП для обговорення. У публічному доступі розміщено повну інформацію щодо громадського обговорення ОП «Туризм» з впровадженими змінами на основі отриманих рекомендацій за період з 2020-2023 рік. Позитивною практикою ЕГ відзначає те, що обговорення здійснюється у зручний спосіб за допомогою google-forms «Пропозиції та зауваження стейкхолдерів (студентів, випускників, викладачів, роботодавців) щодо вдосконалення освітньої програми «Туризм» у ПУЕТ (<http://surl.li/gwczm>) та наявність посилання на Узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» на освітньо-професійну програму «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/gydep>) зі змістом пропозиції(-й) та її (їх) обґрунтуванням з приміткою про врахування / неврахування за період з 2020-2023 роки.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та

компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Інформація стосовно освітніх послуг за усіма освітніми програмами кафедри туристичного та готельного бізнесу в том числі й ОП «Туризм» магістерського рівня викладена в вичерпному обсязі, добре структурована (<http://surl.li/gwvzj>). Наявні розділи: інформація про кафедру, новини, склад кафедри, історія кафедри, вкладка абітурієнту, студенту, результати опитування стейкхолдерів, освітньо-професійні програми та навчально-методичне забезпечення спеціальності 242 «Туризм», співробітництво, наука, публікації, випускники, відеогалерея, контакти. ЕГ визначає як кращу практику наявність вичерпної інформації стосовно акценту та особливостей ОП, можливостей закордонного стажування та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері туризму, здійснення академічної мобільності (національної та міжнародної) на основі двосторонніх договорів, кар'єрної реалізації (<http://surl.li/gydfa>) також розміщення робочих програм, силабусів та посилань на дистанційний курс за всіма ОК ОП «Туризм». Обсяг інформації, що оприлюднена на офіційній сторінці кафедри туристичного та готельного бізнесу, є достатнім для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Позитивною практикою вважаємо: здійснення опитування стейкхолдерів у зручний спосіб за допомогою google-forms та наявність посилання на Узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів зі змістом пропозиції(-й) та її (їх) обґрунтуванням з приміткою про врахування / неврахування за період з 2020-2023 рр.; наявність вичерпної інформації стосовно акценту та особливостей ОП, можливостей закордонного стажування та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері туризму, здійснення академічної мобільності (національної та міжнародної) на основі двосторонніх договорів, кар'єрної реалізації; розміщення робочих програм, силабусів та посилань на дистанційний курс за всіма ОК ОП «Туризм» у вільному доступі на офіційній веб-сторінці кафедри.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін не виявлено

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

За всіма підкритеріями критерію 9 ОП «Туризм» відповідає вимогам прозорості та публічності. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Обсяг інформації, що оприлюднюється на офіційному сайті ЗВО та сайті кафедри туристичного та готельного бізнесу, достатній для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на ОП «Туризм», а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. ЗВО повністю відповідає вимогам прозорості й публічності діяльності за критерієм 9, але не використовує інноваційних практик.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Сущенко Олена Анатоліївна

Члени експертної групи

Щука Галина Петрівна

Горюнова Катерина Анатоліївна