

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ



~~ЗАТВЕРДЖУЮ~~

~~Ректор, д.і.н., проф.~~

~~Олексій НЕСТУЛЯ~~

~~« 01 » 09 2023 р.~~

**ПЛАН**  
**роботи офісу студентського омбудсмена**  
**на 2023-2024 навчальний рік**

Обговорено та схвалено на зборах трудового колективу від «01» 09 2023 р.

Директор офісу студентського омбудсмена \_\_\_\_\_ Вікторія ОРЕЛ  
(підпис) (ПІБ)

Погоджено  
Директор ННЦЗЯВО \_\_\_\_\_ Олена ГАСІЙ  
(підпис) (ПІБ)

« 01 » 09 2023 р.

Полтава 2023

Таблиця 1. План роботи офісу студентського омбудсмена на 2023-2024 навчальний рік

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальні (посада, ПІБ)
1.	Здійснення представництва законних інтересів студентів перед ректоратом, вченими радами Університету та інституту, органами державної влади та місцевого самоврядування	постійно	Орел В.А.
2.	Моніторинг процесів, які пов'язані з виконанням та дотриманням прав, свобод і законних інтересів студентів (зокрема, опитування студентів у 2 семестрі)	постійно	Орел В.А.
3.	Підвищення рівня обізнаності здобувачів вищої освіти щодо прав, свобод та законних інтересів, способів їх захисту, формування особистих навичок щодо здійснення освітньої діяльності на принципах академічної доброчесності (лекції, тренінги, вебінари, виховні години, конференції тощо)	постійно	Орел В.А.
4.	Забезпечення захисту прав, свобод та законних інтересів студентів	постійно	Орел В.А.
5.	Надання рекомендацій щодо запобігання конфліктних ситуацій студентам та іншим учасникам освітнього процесу	постійно	Орел В.А.
6.	Здійснення розгляду та реагування на звернення студентів та інших учасників освітнього процесу	постійно	Орел В.А.
7.	Перегляд та вдосконалення стратегії діяльності та розвитку офісу студентського омбудсмена в Полтавському університеті економіки і торгівлі	1 семестр	Орел В.А.
8.	Співробітництво з міжнародними організаціями у сфері захисту прав учасників освітнього процесу (Асоціацією юридичних клінік України, Уповноваженим із захисту державної мови, ГО «Вектор прав людини», ГО «Інкубатор демократичних ініціатив», ENOHE та ін.)	постійно	Орел В.А.
9.	Підвищення власного професійного рівня	постійно	Орел В.А.
10.	Ведення сторінок студентського омбудсмена в соціальних мережах Facebook та Instagram (створення контент-плану, написання постів, опитувань тощо).	постійно	Орел В.А.