



POLTAVA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND TRADE

# ПРАВИЛА

## вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському університеті економіки і торгівлі

Перший проректор,  
д.е.н., професор  
Наталія ПЕДЧЕНКО

Dream big



Головна > Про університет > Публічна інформація

# Публічна інформація

**Публічна інформація** – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, а інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Пошуковий запит по інформації



<https://puet.edu.ua/publiczna-informaciya/>



# Конфліктні ситуації

пов'язані з:



**Утиском**



**Булінгом**

**Дискримінацією**



**Корупцією**

**Конфліктом інтересів**

**Сексуальними  
домаганнями**





# ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТНИМ СИТУАЦІЯМ

- створюється сприятливе соціально-психологічне середовище;
- проводяться інформаційно-просвітницькі заходи для всіх можливих учасників конфліктних ситуацій;
- дотримуються підходу студентоцентрованого навчання;
- проводяться формальні та неформальні зустрічі здобувачів з ректором, проректорами, директорами інститутів, деканами факультетів, кураторами академічних груп, омбудсменом тощо;
- дотримуються етики ділового спілкування;
- дотримуються принципів корпоративної культури, демократичності та соціальної справедливості;
- дотримуються принципів гласності шляхом щорічного проведення конференції трудового колективу, постійного інформування трудового колективу про цілі та результати діяльності на сайті університету.



# Звернення щодо вирішення конфліктної ситуації

## Звернення / Скарга повинно містити:

- Відомості про скаржника (ПІБ, адреса проживання, телефон);
- Опис предмету конфлікту ( коли, обставини, учасники);
- Докази;
- Дата та підпис.



**Анонімні  
звернення  
– не приймаються**



# Процедура врегулювання конфліктних ситуацій



Подання  
скарги

Подається  
скарга:

- Письмово;
- Усно;
- Електронним листом.

Проводиться:

- Розгляд скарги, предмету конфлікту, доказів, додаткових матеріалів та результатів попереднього врегулювання;
- Засідання;
- Прийняття рішення.



Формування  
комісії



Розгляд  
скарги та збір  
деталей  
Уповноваженим



Зустріч  
Уповноваженого  
зі сторонами  
конфлікту

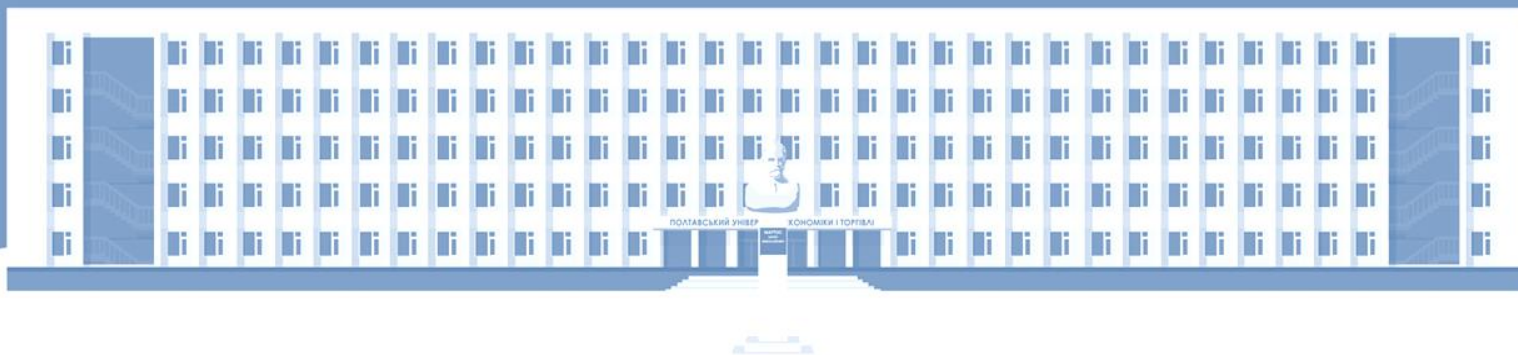


Врегулювання  
конфлікту

# ПУЕТ без КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ



Dream big



Dream big