



POLTAVA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND TRADE



STUDENTS OMBUDSMAN  
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

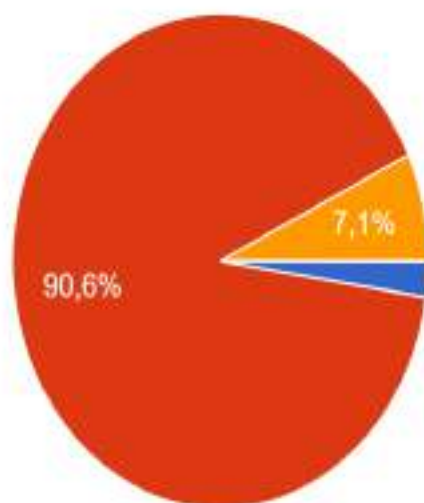
**Результати опитування здобувачів вищої освіти Полтавського університету економіки і торгівлі щодо стану дотримання їх прав, свобод та законних інтересів**  
*(опитування проводилось з 21.05. по 20.06.2024 р.)*

У опитуванні взяли участь **85** респондентів

Dream big

Укажіть рівень вищої освіти, на якому Ви навчаєтесь:

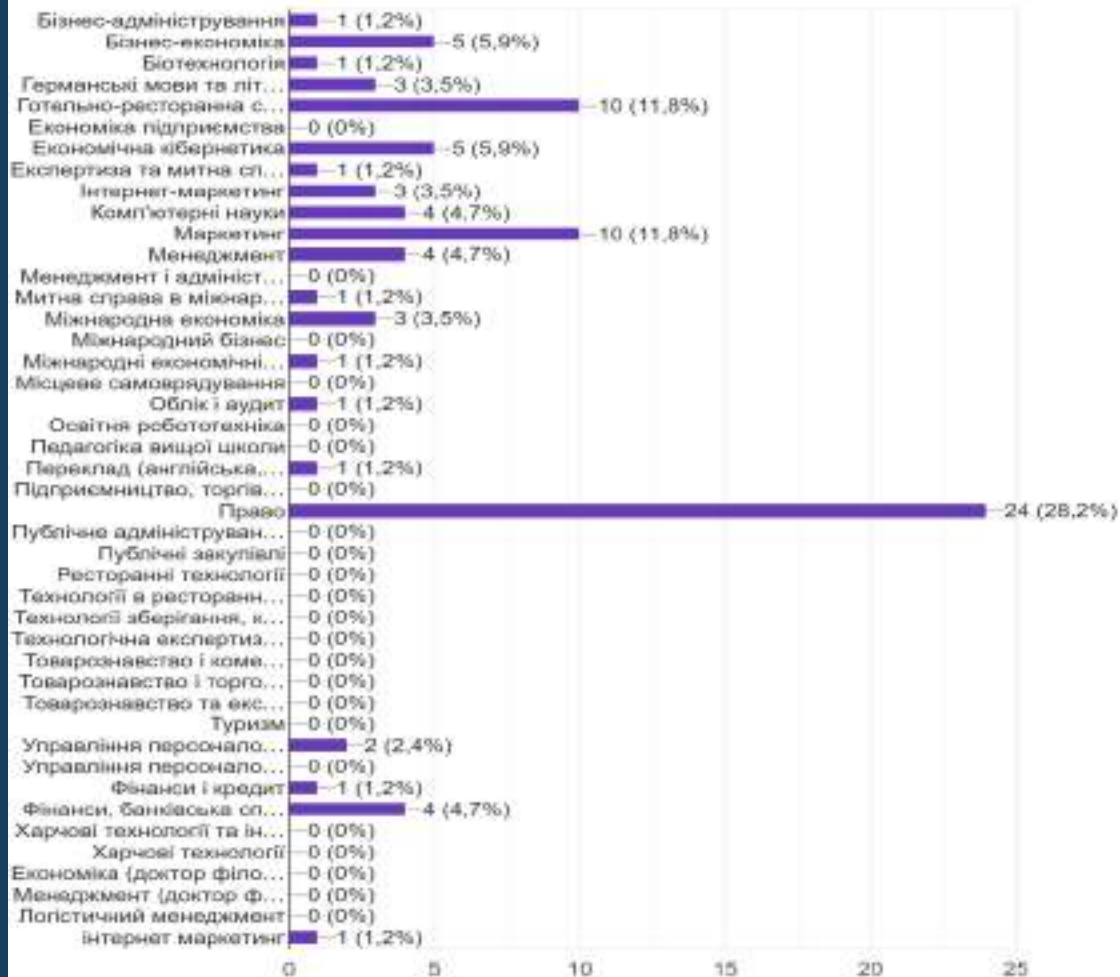
85 відповідей



- початковий рівень (короткий цикл)
- перший (бакалаврський)
- другий (магістерський)
- третій (освітньо-науковий)

Укажіть назву освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь:

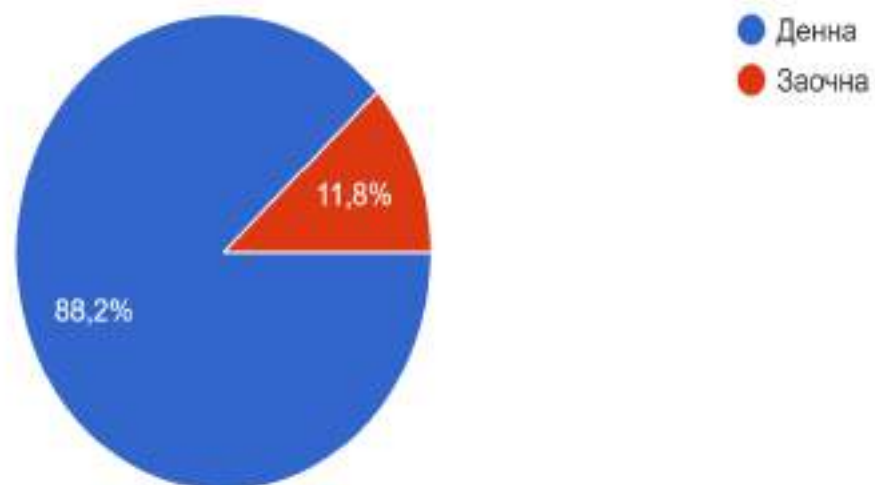
85 відповідей



Dream big

Укажіть форму навчання

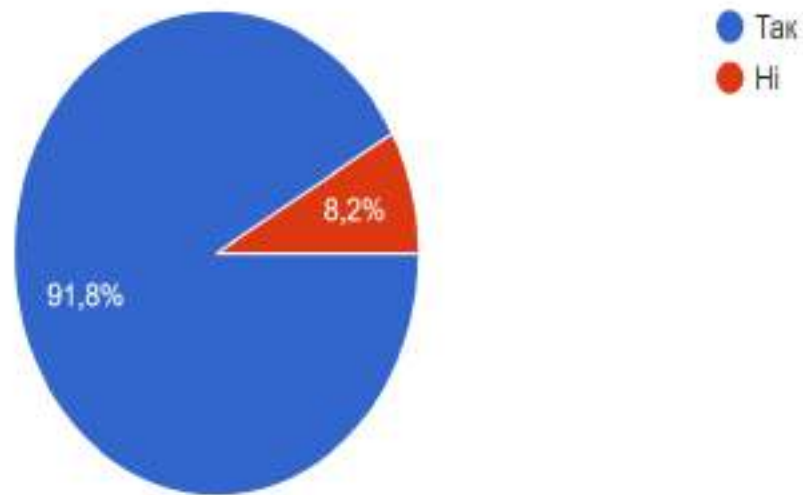
85 відповідей



Dream big

Чи знаєте Ви, які права мають здобувачі вищої освіти?

85 відповідей



Dream big

Чи ознайомлені Ви з обов'язками здобувачів вищої освіти?

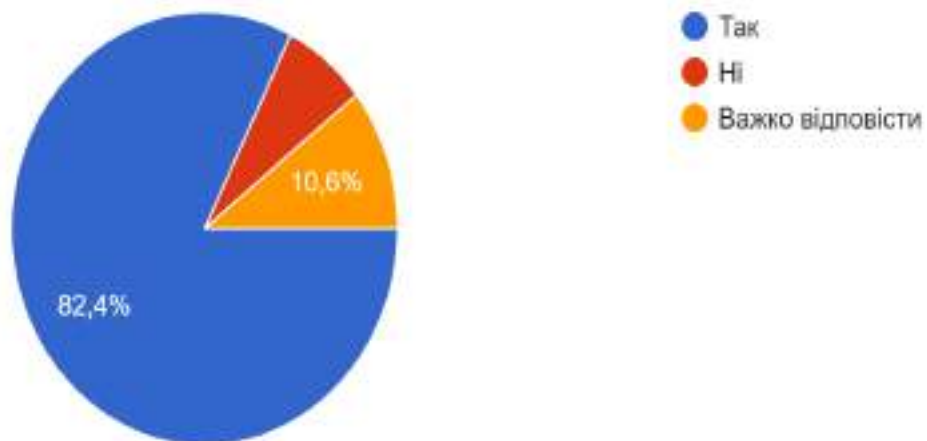
85 відповідей



Dream big

Чи знаєте Ви, де можна ознайомитися із правами та обов'язками здобувачів вищої освіти?

85 відповідей

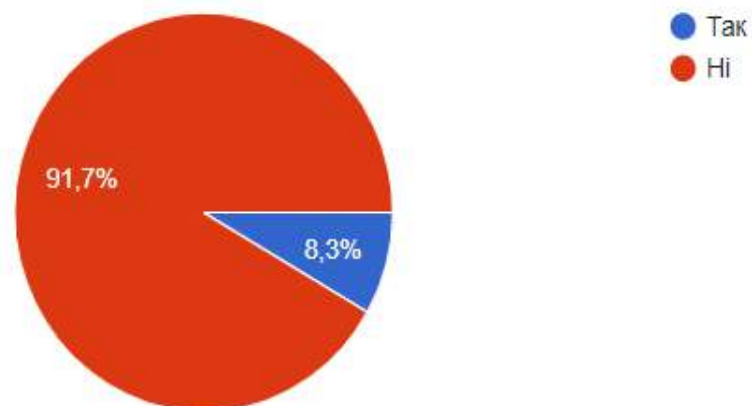


Dream big

Чи відомі Вам випадки порушення прав, свобод та законних інтересів студентів в Університеті, зокрема тих, які передбачені [Статтею 53 Конституції України](#); Законами України "[Про освіту](#)" (стаття 53) та "[Про вищу освіту](#)" (стаття 62); [Конвенцією про права дитини](#)?

 Копіювати

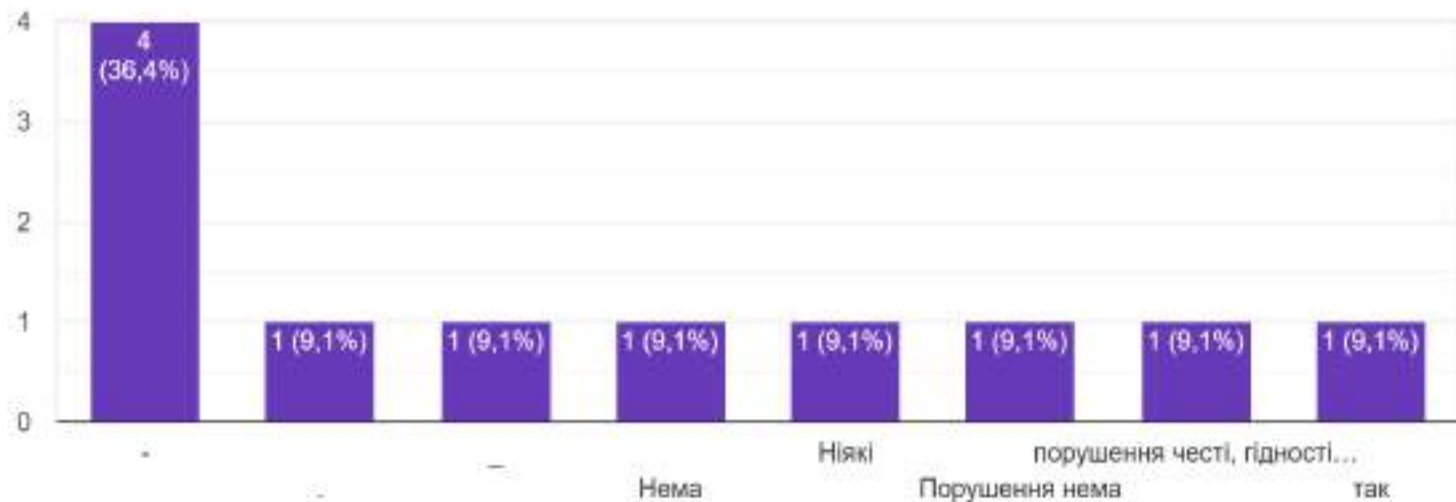
84 відповіді





Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки порушення прав, свобод та законних інтересів студентів в Університеті?

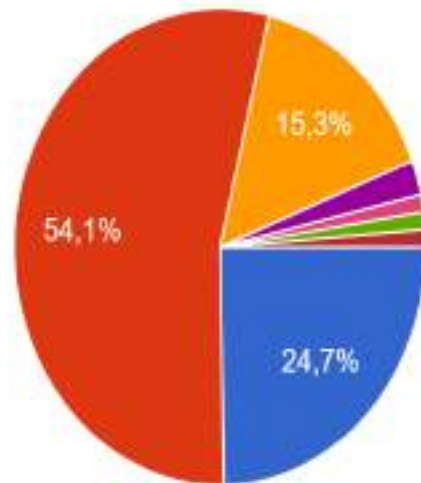
11 відповідей



Dream big

До кого в Університеті Ви звертаєтеся в першу чергу щодо відновлення порушеного права?

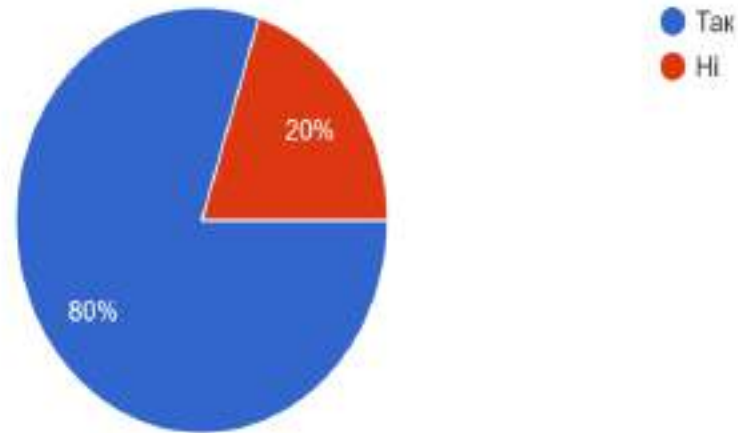
85 відповідей



- студентського омбудсмена
- куратора
- завідувача кафедри
- гаранта освітньої програми
- директора інституту
- проректора
- органів студентського самоврядування
- в залежності від масштабу питання
- нікуди

Чи відомо Вам у який спосіб можна звернутися до студентського омбудсмена  
(Уповноваженого з прав студентів)?

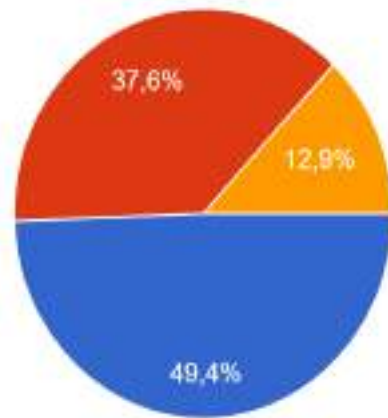
85 відповідей



Dream big

Чи проводяться в Університеті заходи, під час яких Ви можете ознайомитися із правами та обов'язками здобувачів вищої освіти?

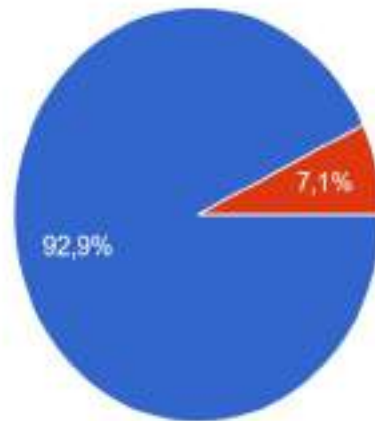
85 відповідей



- Так, систематично їх відвідую
- Так, але я їх не відвідую
- Не проводяться або я про них не знаю

## Чи достатньо таких заходів?

84 відповіді

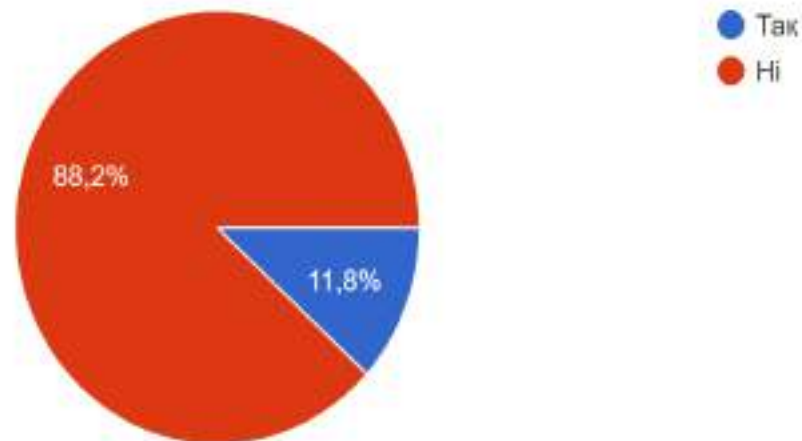


- Заходів достатньо
- Потрібно більше подібних заходів

Dream big

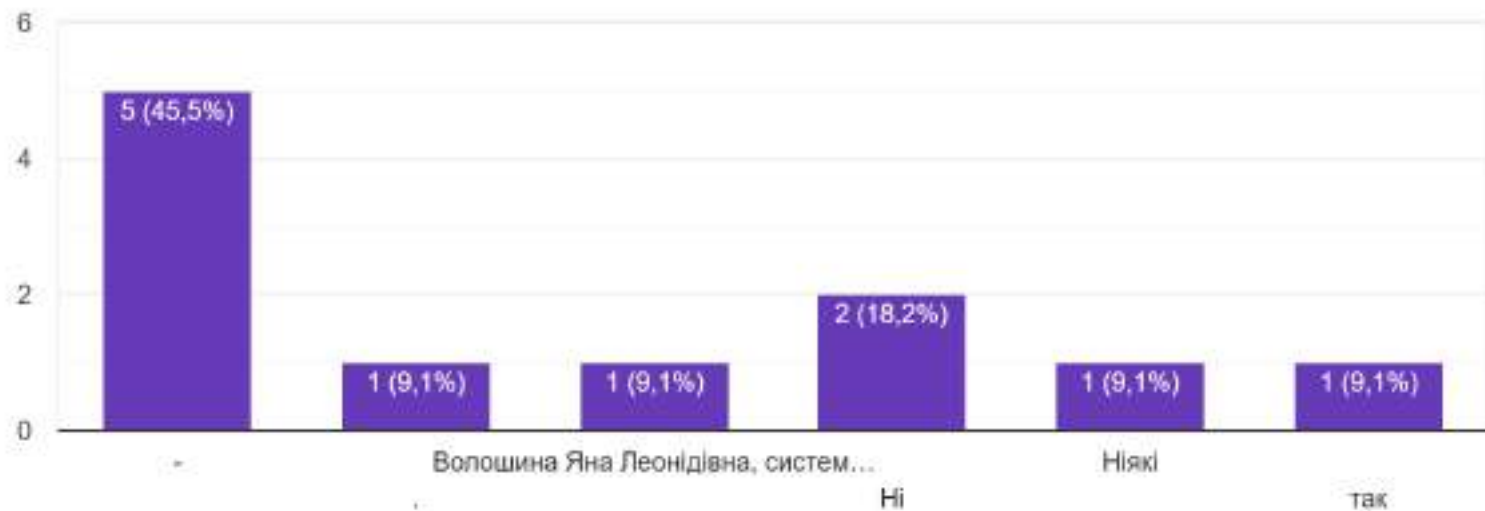
Чи зіштовхувалися Ви особисто з випадками дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Університету)?

85 відповідей



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з ...викладачів (або співробітників Університету).

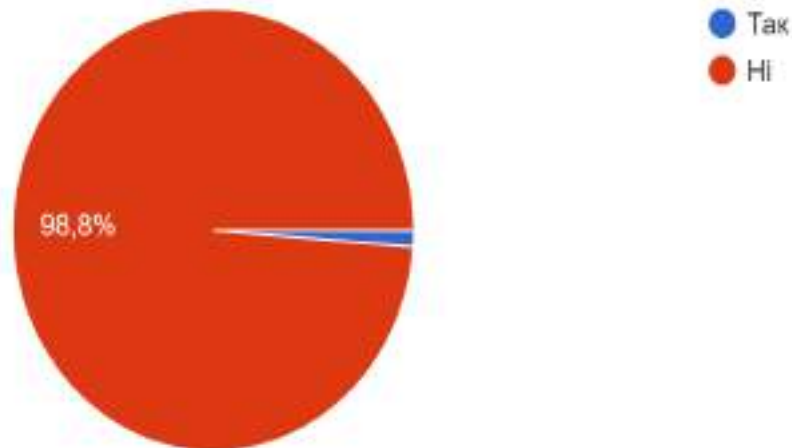
11 відповідей



Dream big

Чи зіштовхувалися Ви особисто з випадками дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку студентів Університету?

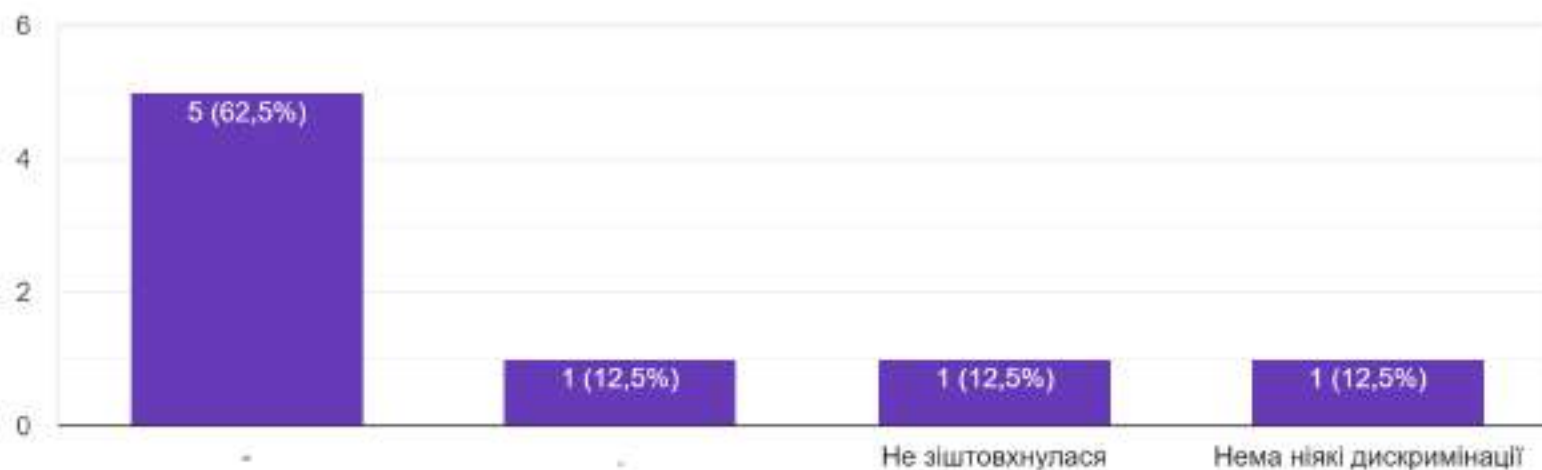
84 відповіді





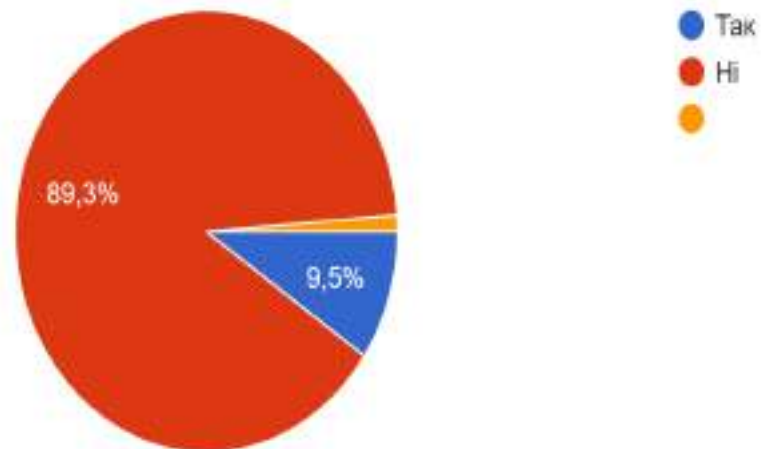
Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку студентів Університету.

8 відповідей



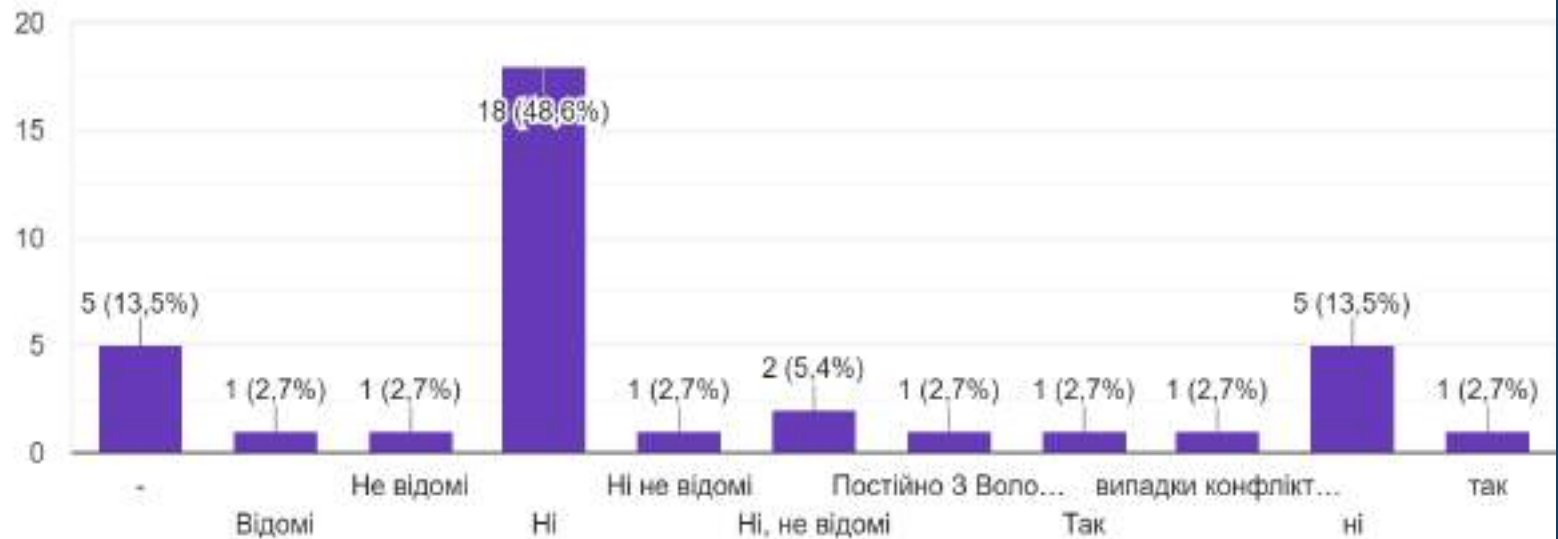
Dream big

Чи Ви особисто ставали стороною конфліктної ситуації в Університеті?  
84 відповіді



Чи відомі Вам випадки конфліктних ситуацій між сторонами освітнього процесу в Університеті?

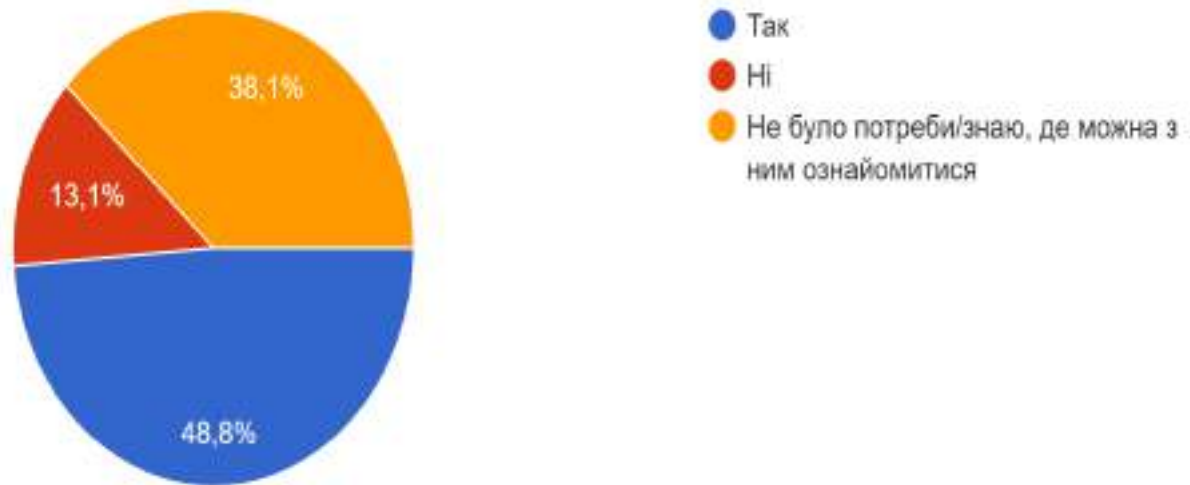
37 відповідей



Dream big

Чи знаєте Ви порядок вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?

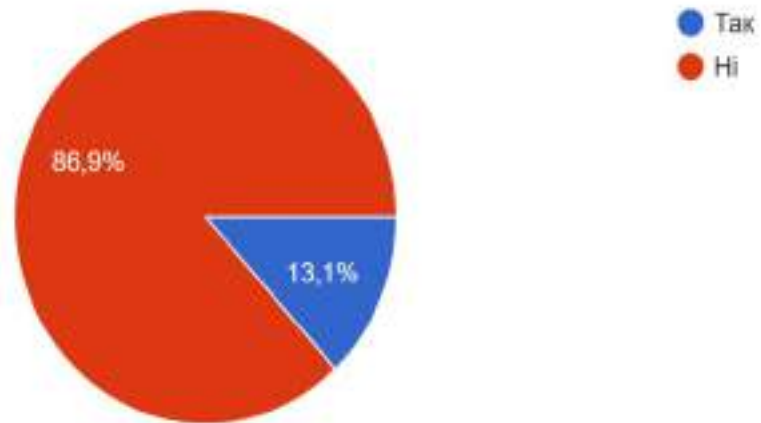
84 відповіді



Dream big

Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?

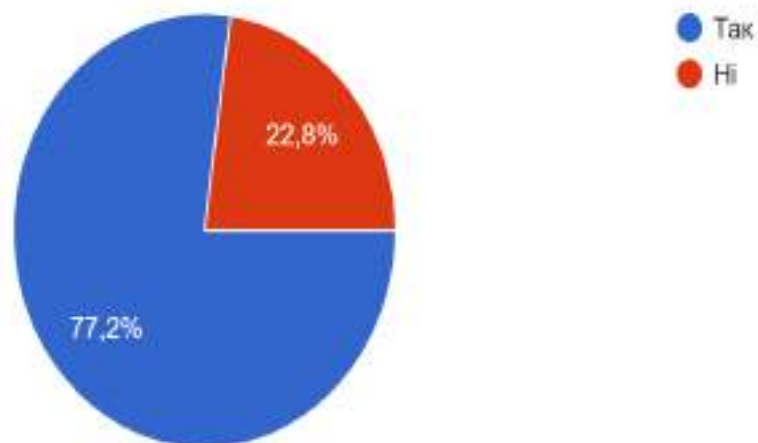
84 відповіді



Dream big

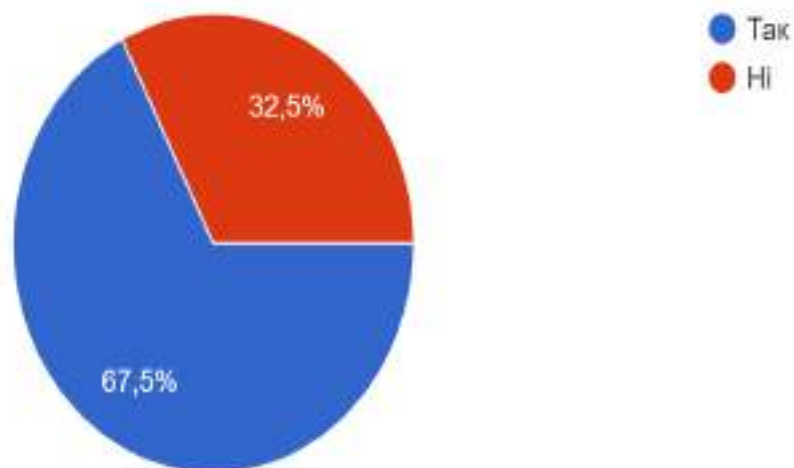
Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?

57 відповідей



Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із корупцією?

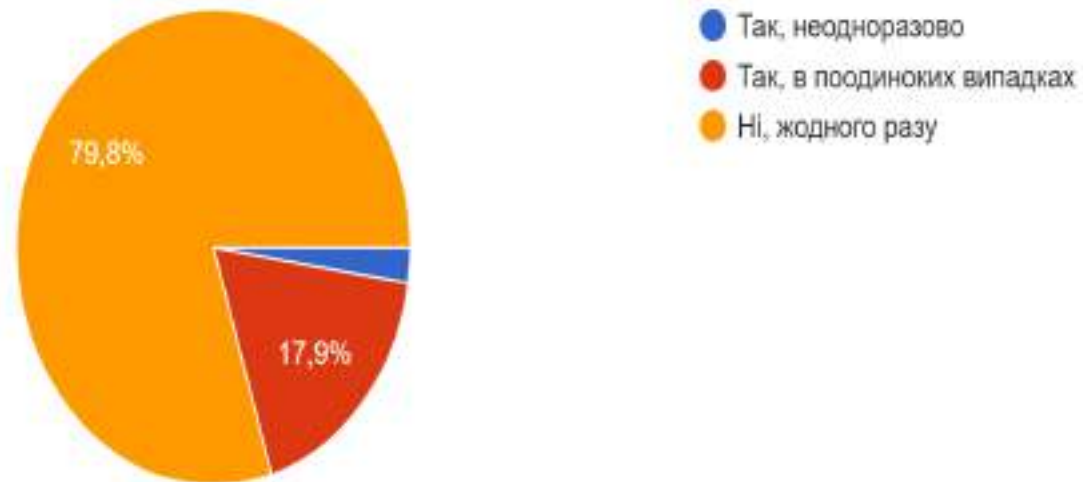
83 відповіді



Dream big

Чи доводилось Вам під час навчання зіштовхуватись із фактами недоброчесності з боку учасників освітнього процесу при проведенні контрольних заходів?

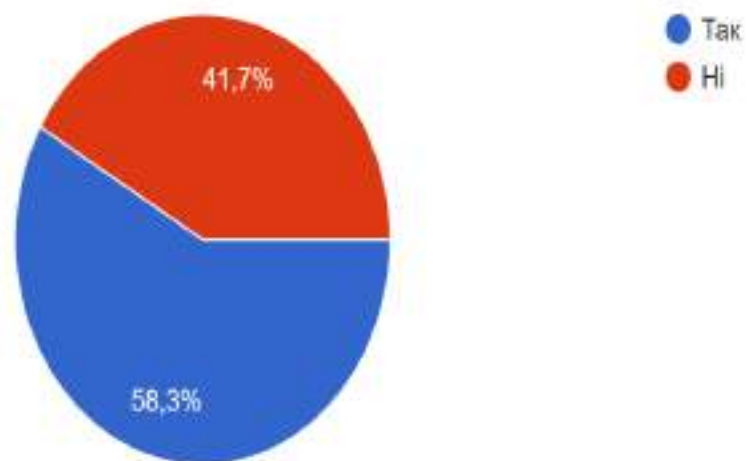
84 відповіді





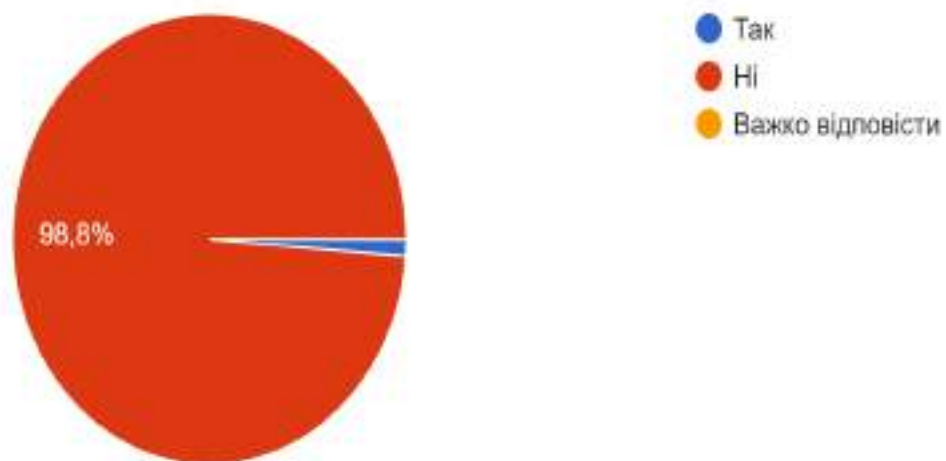
Чи відома Вам процедура подання апеляції результатів підсумкового контролю у формі  
екзамену?

84 відповіді



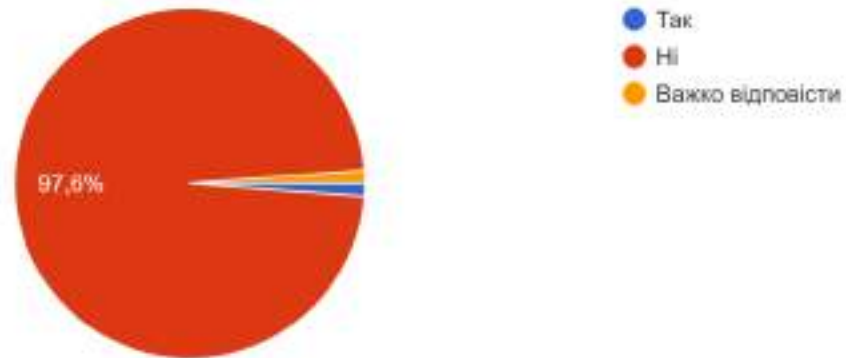
Чи мали місце прояви сексуальних домагань (з боку викладачів/співробітників) на Вашій освітній програмі/Університеті?

84 відповіді



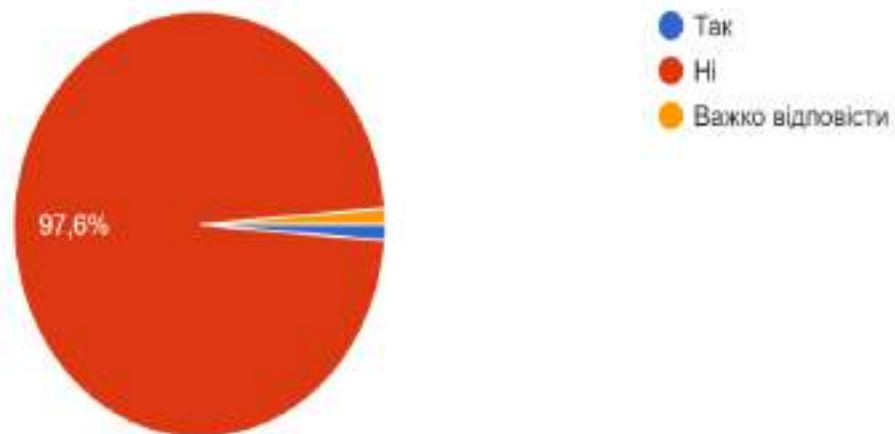
Чи чули Ви зі сторони викладачів/адміністрації некоректні чи сексистські вислови/дії з сексуальним контекстом?

84 відповіді



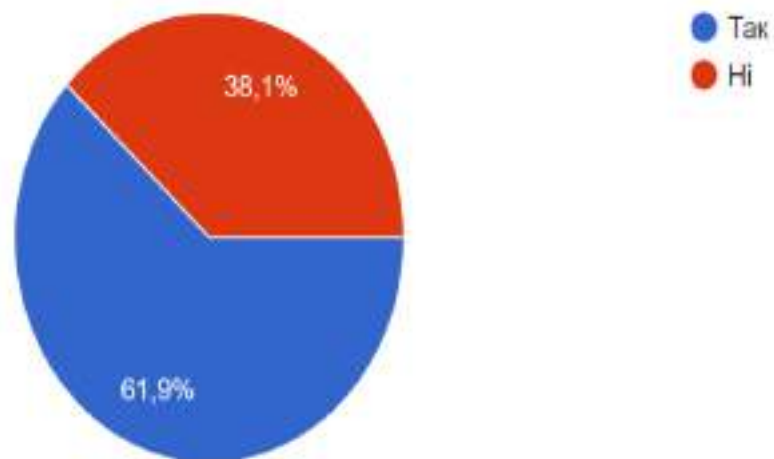
Чи чули Ви зі сторони колег некоректні чи сексистські вислови/дії з сексуальним контекстом?

83 відповіді



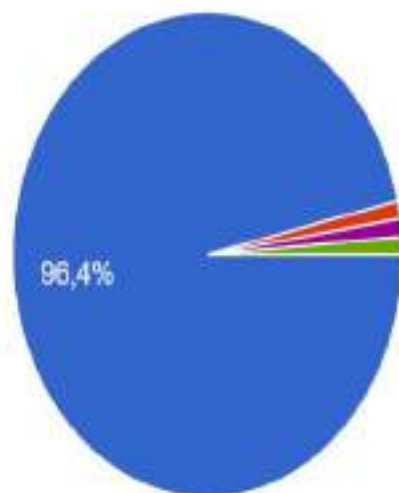
Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, що пов'язані із сексуальним домаганням?

84 відповіді



Чи зверталися Ви в адміністративні структури Університету з подібними скаргами?

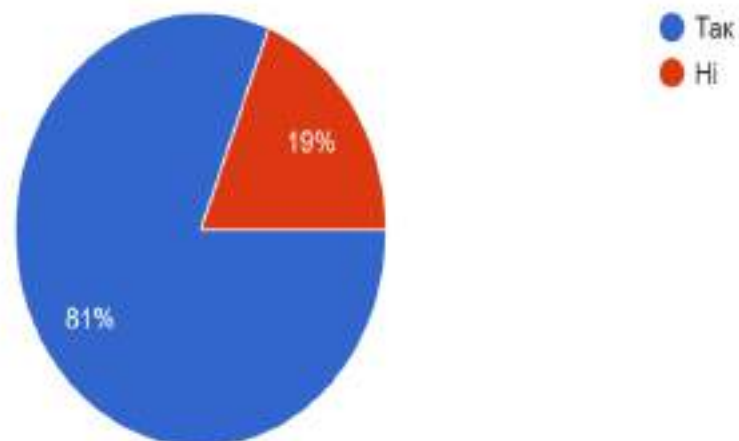
84 відповіді



- Не було потреби
- Так, на «телефон довіри»
- Так, у «скриньку довіри»
- Так, усно до директора інституту
- Так, усно до завідувача кафедри
- Так, усно до куратора академічної групи
- Так, до психолога психологічної служби
- Так, до студентського омбудсмена

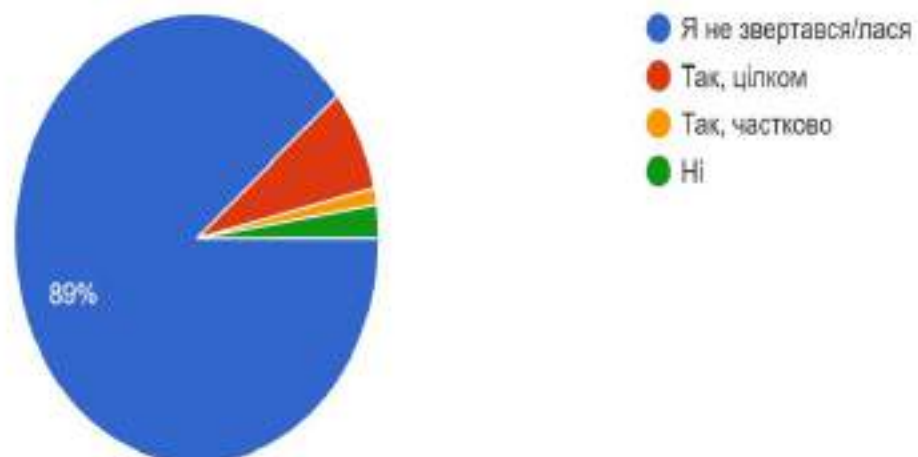
Чи відомо Вам, куди можна звернутися з інформацією про факти порушення антикорупційного законодавства, конфліктних ситуацій, сексуальних домагань тощо?

84 відповіді



Чи було вирішено предмет Вашого звернення?

82 відповіді

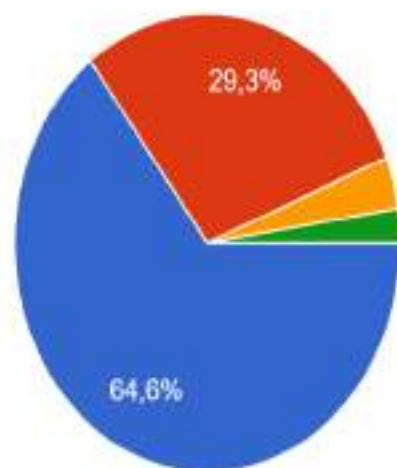


Dream big



Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової кафедри, інституту, допоміжних служб Університету з питань вирішення конфліктних ситуацій?

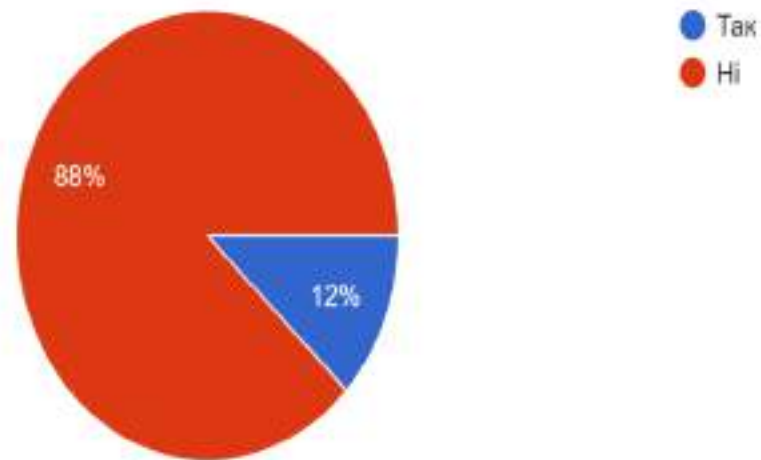
82 відповіді



- Позитивно
- Скоріше позитивно, ніж негативно
- Скоріше негативно, ніж позитивно
- Негативно

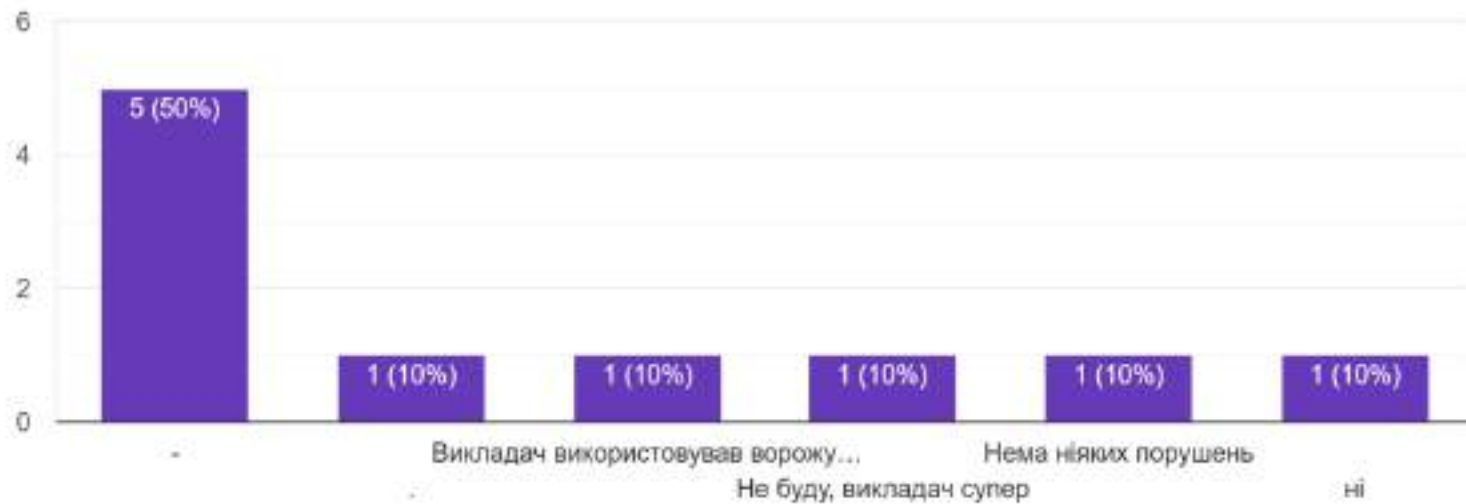
Чи відомі Вам випадки порушення мовного законодавства, зокрема Статті 21 "Державна мова у сфері освіти" Закону України «Про забезпе...о процесу в закладах освіти є державна мова»?

83 відповіді



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки порушення мовного законодавства в Університеті?

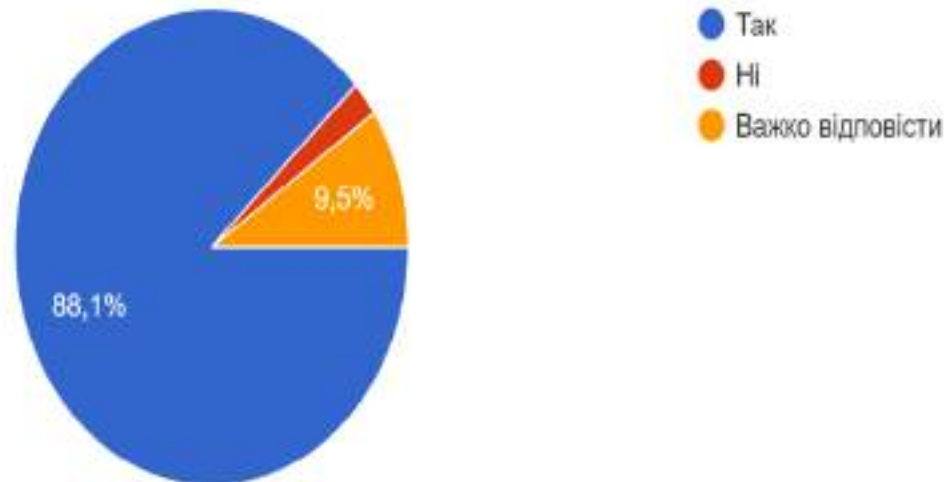
10 відповідей



Dream big

Чи освітнє середовище Університету є безпечним для Вашого життя і здоров'я?

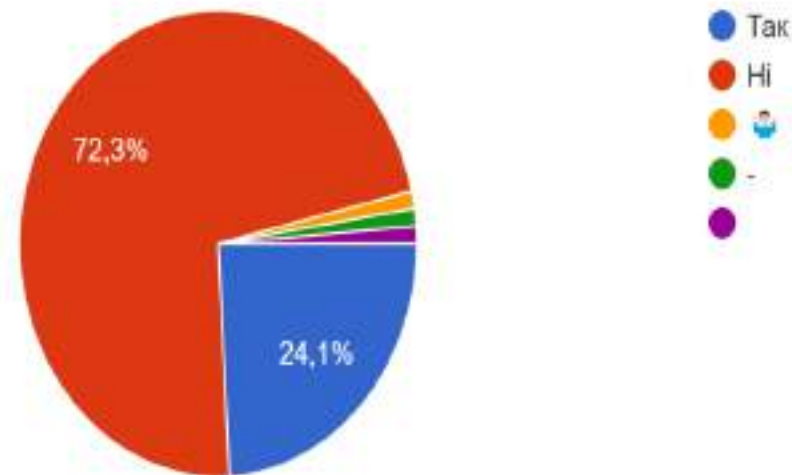
84 відповіді



Dream big

Чи були випадки, коли Ви чи інші учасники освітнього процесу ігнорували сигнал повітряної тривоги і не спускались в укриття Університету?

83 відповіді



Ваші пропозиції щодо покращення стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів:

85 відповідей

-

-

Немає

Все влаштовує

все влаштовує

Все влаштовує

Права, свободи, та законні інтереси студентів повністю дотримані.

відсутні

немає

Більше комунікації

Більше розмов про це зі сторони кафедри

все добре, наразі у цьому немає потреби

Пропозицій не має, все і так добре

Не порушувати правила.

Ніякі

Для покращення дотримання прав студентів слід проводити правові семінари, підтримувати студентські організації та покращити умови навчання.

Треба уважно слідкувати за дотриманням прав студентів, та ефективно на них реагувати)

Не маю

Систематичні зустрічі зі здобувачами; детальне обговорення тем булінгу, корупції, тощо.

Все чудово

Пропозицій немає, все влаштовує

Пропозиції наразі відсутні

Я вважаю що дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів на досконалому рівні

Відсутні

Все і так нормально

Більше проводити заходів на дану тематику

Періодичне проведення кураторських годин для обговорення і вирішення проблем студентів та викладачів

Все ок

Відсутні

жодних

Зміна викладача з юридичної техніки стала приємною новиною, середовище на парі значно покращилося.

Озвучувати результати семінарних занять

На даним момент відсутні.

Dream big



Нема

Все супер ☐

Нема пропозицій

Все 👉

,

Пропозицій нема

Все і так добре

Онлайн навчання

Все подобається

Мене все влаштовує

все добре 🐘

Незнаю

Все і так чудово



Dream big

Інші коментарі щодо вдосконалення діяльності Офісу студентського омбудсмена:

28 відповідей

-

-

Немає

Все влаштовує

все влаштовує

Дякую за роботу!

Все зрозуміло

Немає коментарів

Не дотримуйтеся рекомендацій МОН

На даний момент все влаштовує.

все good

Немає

Нема коментарів

Все і так добре

Мене все влаштовує

Dream big

**Дякуємо за участь у  
опитуванні!**

Dream big