



POLTAVA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND TRADE

Навчально-науковий центр  
забезпечення якості вищої освіти

Полтавського університету економіки і торгівлі

# Результати опитування здобувачів вищої освіти

щодо рівня задоволеності освітніми  
послугами у II семестрі 2023-2024 н.р.

Травень 2024 р.

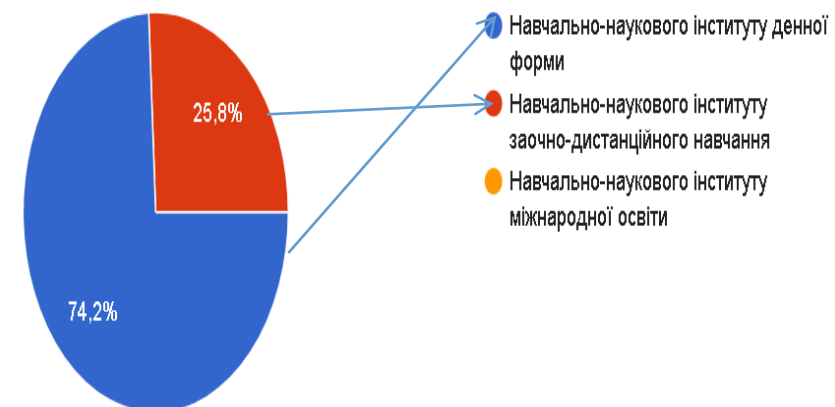
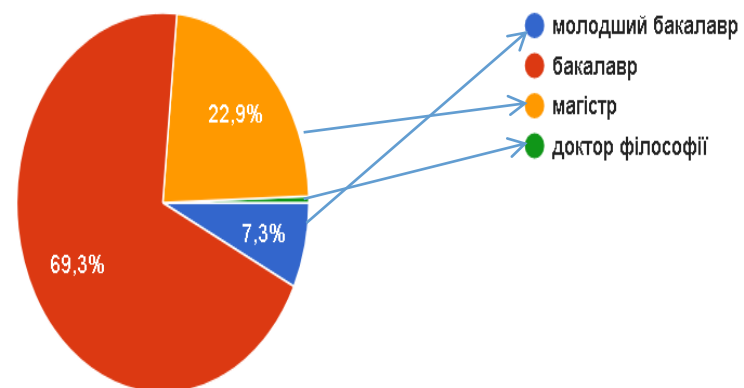
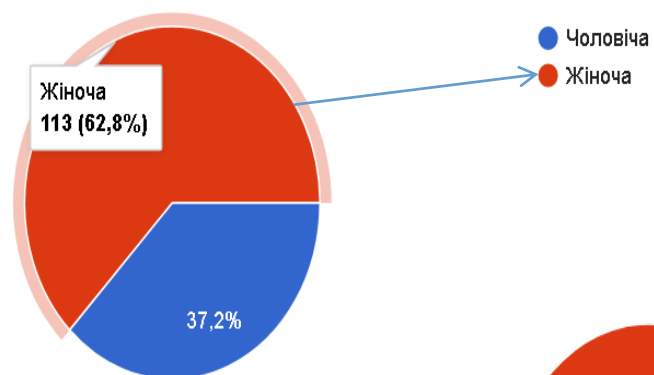
Dream big

# Опитано 180 здобувачів вищої освіти

## Характеристика респондентів

Ваша стаття:

180 відповідей



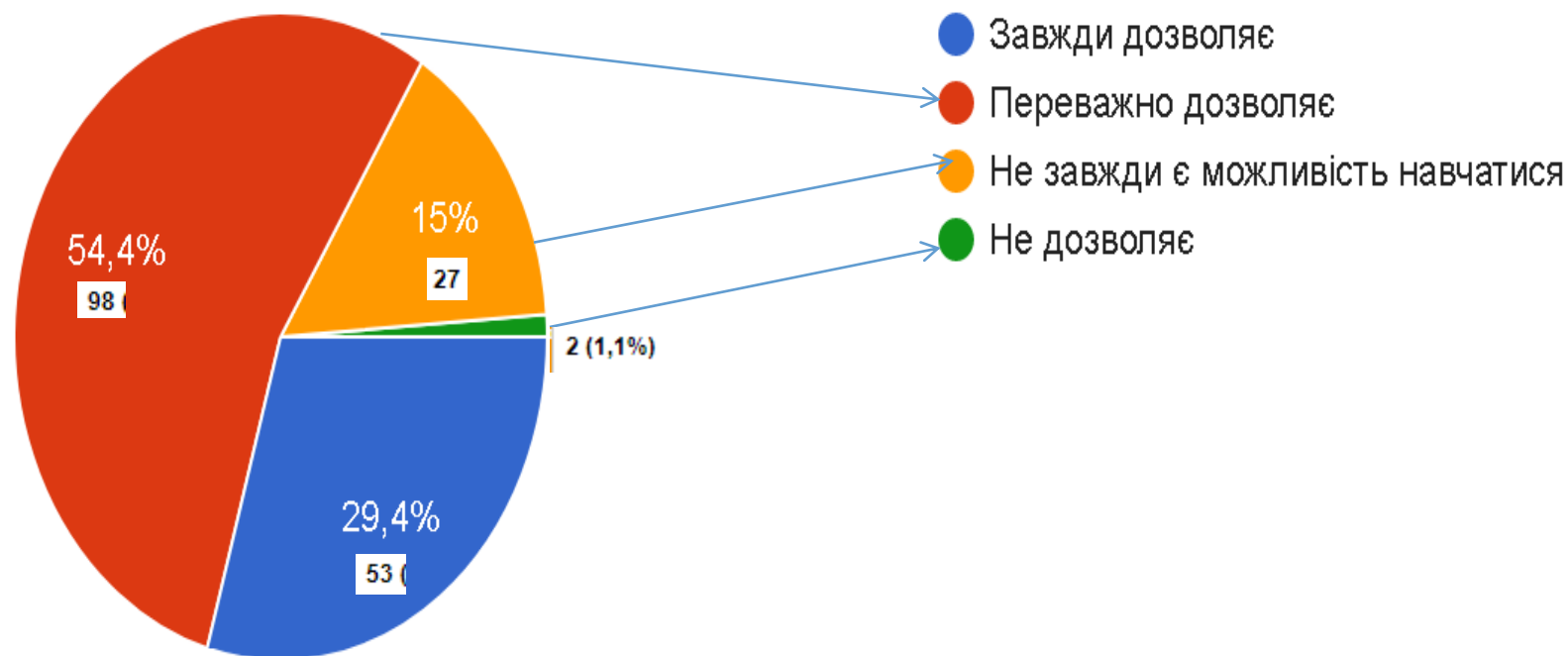


## Місцезнаходження під час навчання

	%	Кількіс ть відпові дей
Полтавська область	76	136
Харківська область	3,3	6
Київська область	3,9	7
Донецька область	1,1	2
Черкаська область	1,7	3
Чернівецька область	1,7	3
Житомирська область	1,1	2
Одеська область	3,3	6
Херсонська область	1,1	2
Миколаївська область	0,6	1
Дніпропетровська область	1,7	3
Волинська область	0,6	1
За кордоном	4,4	8

## Наскільки ситуація в Вашому регіоні дозволяє ефективно здійснювати навчання в умовах воєнного стану

180 відповідей



## За якою формою Ви навчаєтеся в умовах воєнного стану?

180 відповідей

виключно онлайн	38,90%	70
змішано (поєднання онлайн та офлайн)	26,7%	48
офлайн	30%	54
індивідуальний графік	3%	6
денна форма (онлайн навчання)	0,6%	1
в основному online, але за потребою приїжджав	0,6%	1

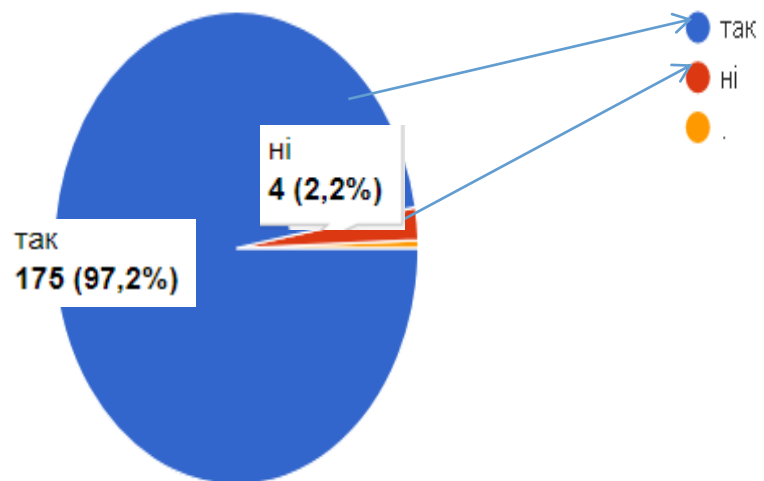
## З яким проблемами під час навчання в умовах воєнного стану Ви стикалися ?

180 відповідей

	%	Кількість відповідей
Не виникало труднощів	41,7	75
Поганий зв'язок	15,6	28
Проблеми з організацією навчання	4,4	8
Відсутність світла, інтернету	32,2	58
Місце проживання знаходиться в зоні бойових дій	1,1	2
Вимушена зміна місця проживання	2,8	5
Часті прильоти	0,6	1
Військовий	0,6	1
Робота	0,6	1
Сімейні проблеми	0,6	1

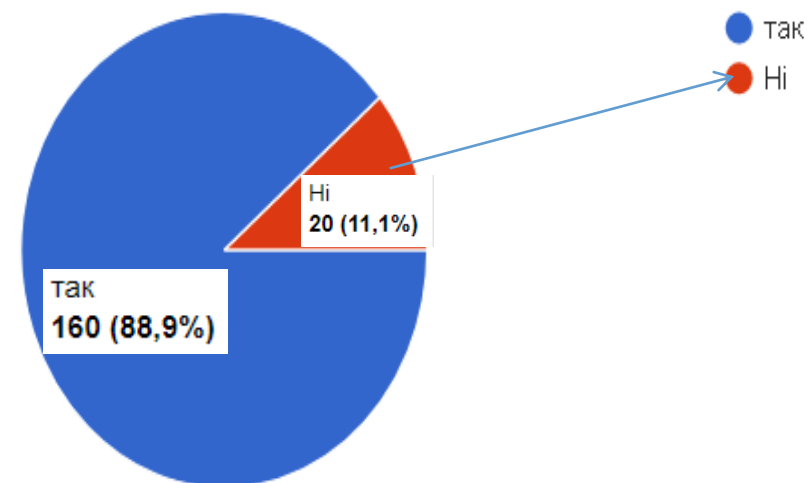
Я дотримуюсь принципів та правил академічної доброчесності

180 відповідей



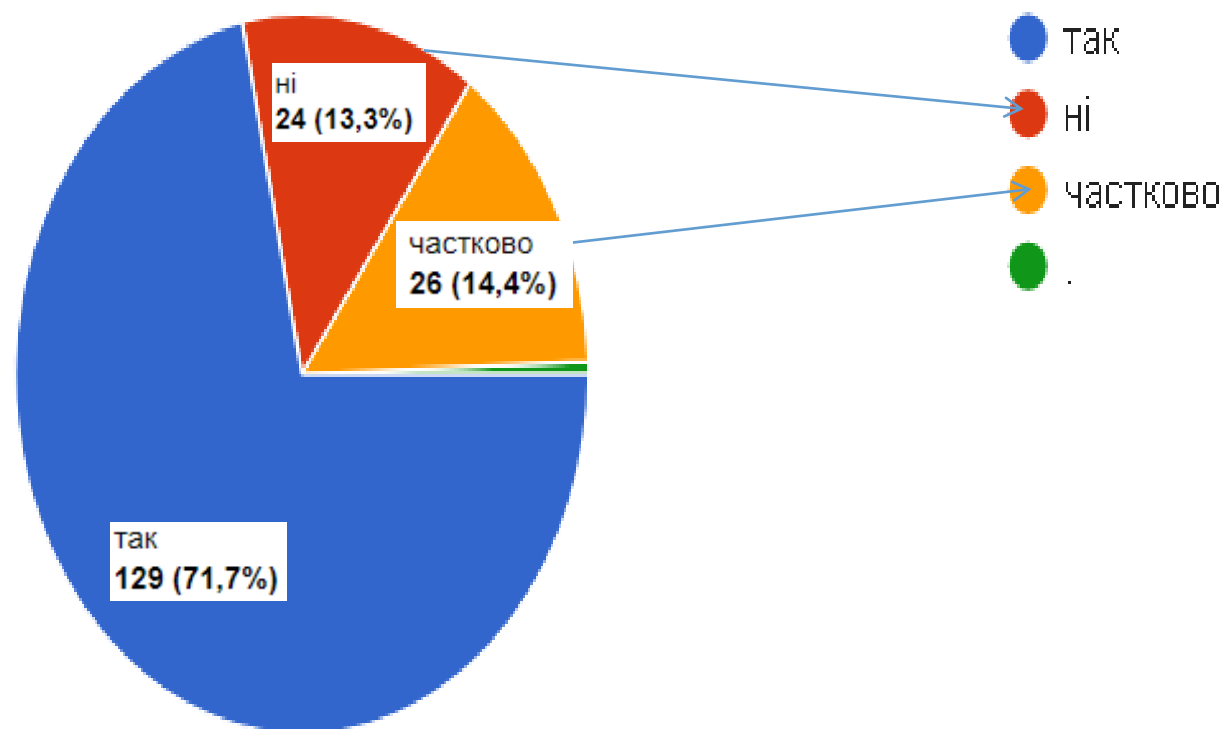
Я підписав декларацію з академічної доброчесності

180 відповідей



## Мені відомі процедури розгляду та вирішення конфліктних ситуацій

180 відповідей







## РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ У 2 СЕМЕСТРІ 2023-2024 Н.Р.

Питання	ЗАДОВОЛЕНИЙ	НЕЙТРАЛЬНИЙ	НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
Якість організації освітнього процесу в умовах воєнного стану	134	35	11
Розклад занять, його стабільність та веб версія	122	42	16
Рівень індивідуального підходу до мого навчання в умовах воєнного стану	126	46	8
Достатність отримання практичних вмінь і навичок з обраного фаху	123	45	12
Викладачі вчасно та в повному обсязі проводять навчальні заняття	140	33	7
Достатність навчальних занять на день	140	30	10
Достатність часу на самостійну роботу	109	63	8
Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань та їх оскарження є чіткою, об'єктивною та зрозумілою	129	43	8



## Рівень задоволеності здобувачів організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною, психологічною підтримкою

Питання	ЗАДОВОЛЕНИЙ	НЕЙТРАЛЬНИЙ	НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
Рівень освітньої підтримки в умовах воєнного стану (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи інституту та інше)	134	37	9
Рівень інформаційної підтримки про організацію та оперативні зміни в освітньому процесі в умовах воєнного стану	132	37	11
Рівень консультативної підтримки в умовах воєнного стану	128	42	10
Рівень соціальної підтримки в умовах воєнного стану	127	44	9
Рівень психологічної підтримки в умовах воєнного стану	118	50	12
Мені не доводилося стикатися з фактами корупції під час навчання	157	1	22
Освітнє середовище є безпечним для мого життя і здоров'я	131	36	13



## **Якщо Ви обрали п. "Не задоволений", поясніть, будь ласка, що саме Вас не задовольнило в освітньому процесі**

Розклад на 8 ранку не задовольняє, хочеться мати змогу вчитися в змішаному форматі

Все влаштовує

повітряні тривоги та реакція на них

Деякі дисципліни не проводяться в режимі онлайн. Плюс великі об'єми роботи, на виконання 1 практичної роботи я витрачаю більше 3 годин

Не знаю

Задоволений

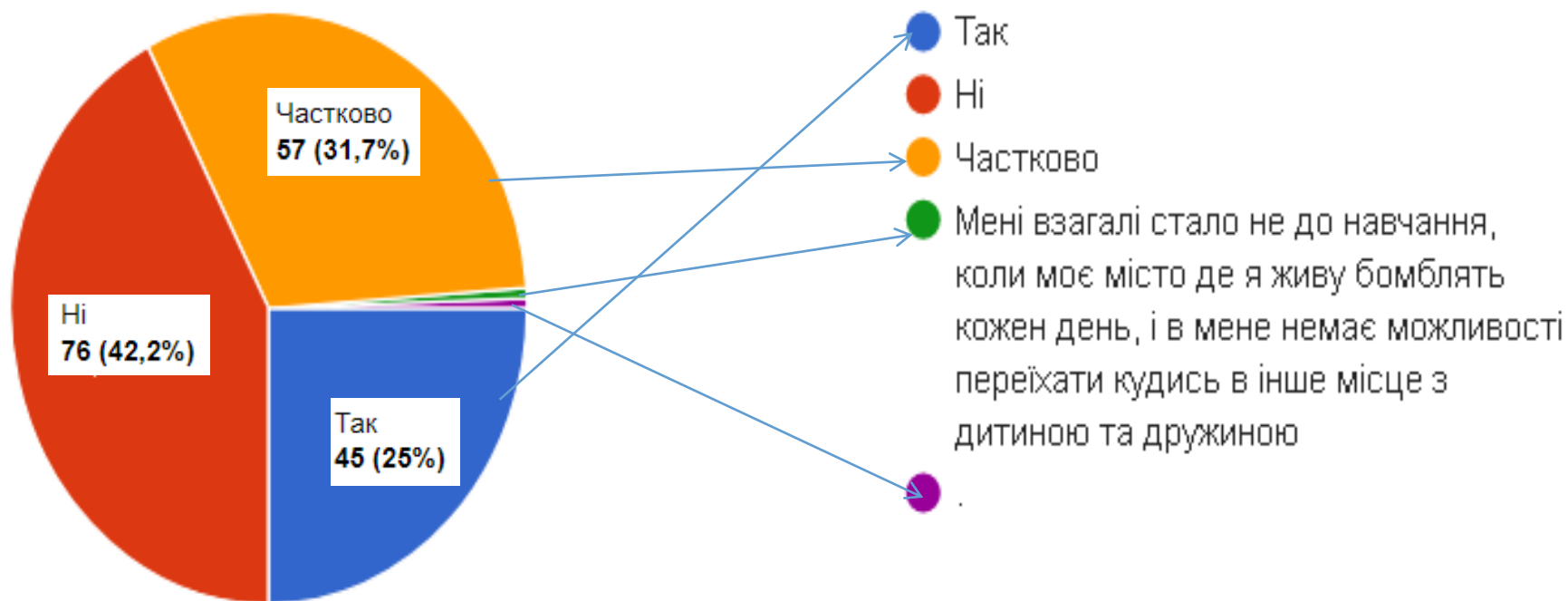
інформаційної, консультативної та освітньої підтримки немає

Розклад стабільний, але хотілося б більше пар

Іноді бувають випадки, коли впевнений у деяких моментах, бо так відбувається завжди, але саме цей момент є виключенням та немає попереджень о змінах у групових чатах

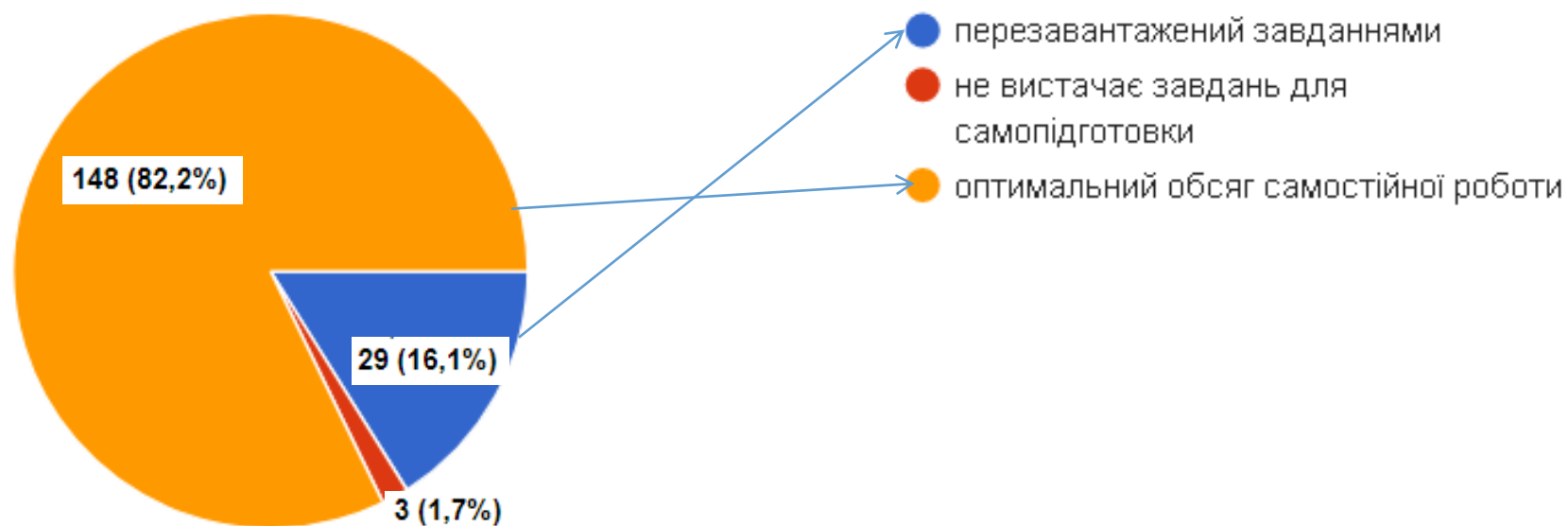
## Чи змінилася у Вас мотивація до навчання під час воєнного стану

180 відповідей



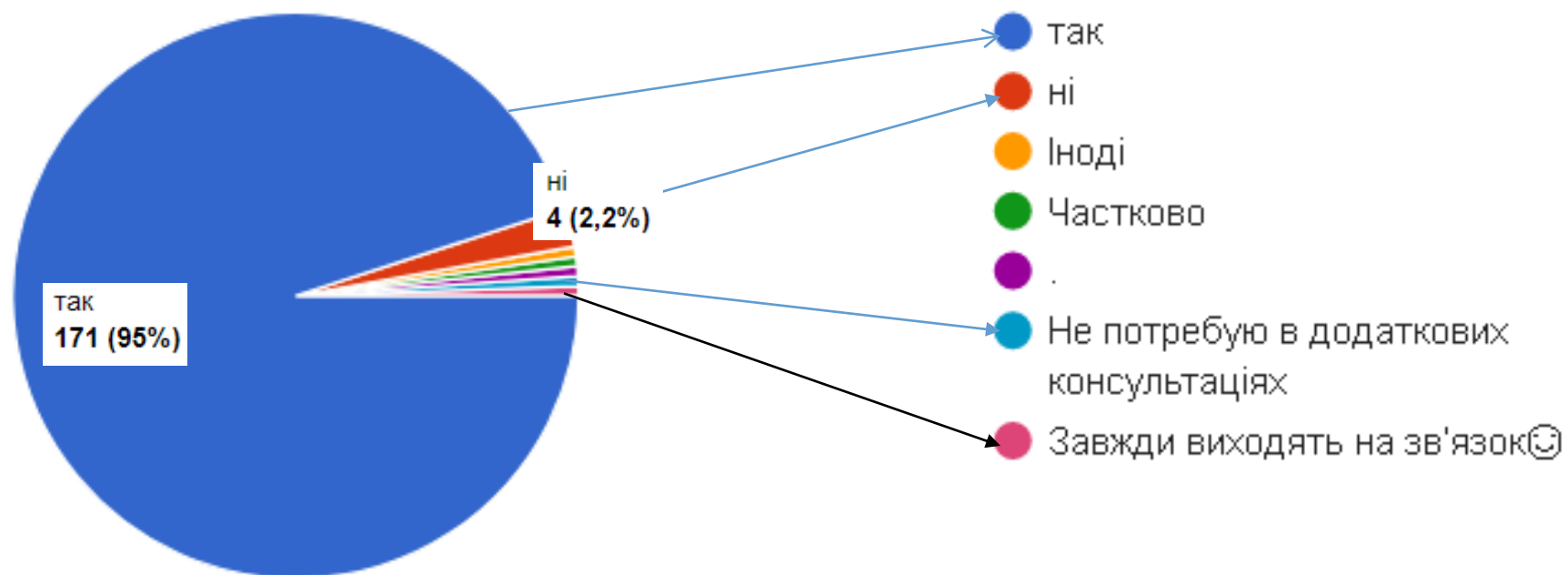
Як Ви оцінюєте обсяг самостійної роботи, яку пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін?

180 відповідей



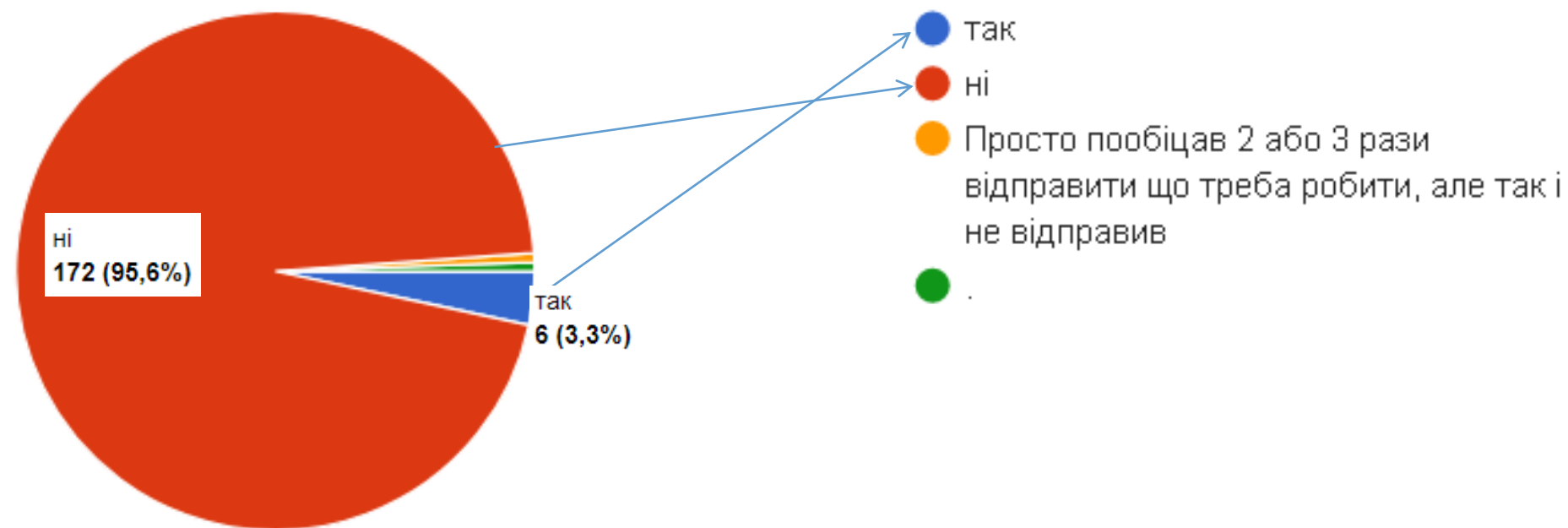
## Чи надають викладачі консультації в режимі онлайн та/чи офлайн?

180 відповідей



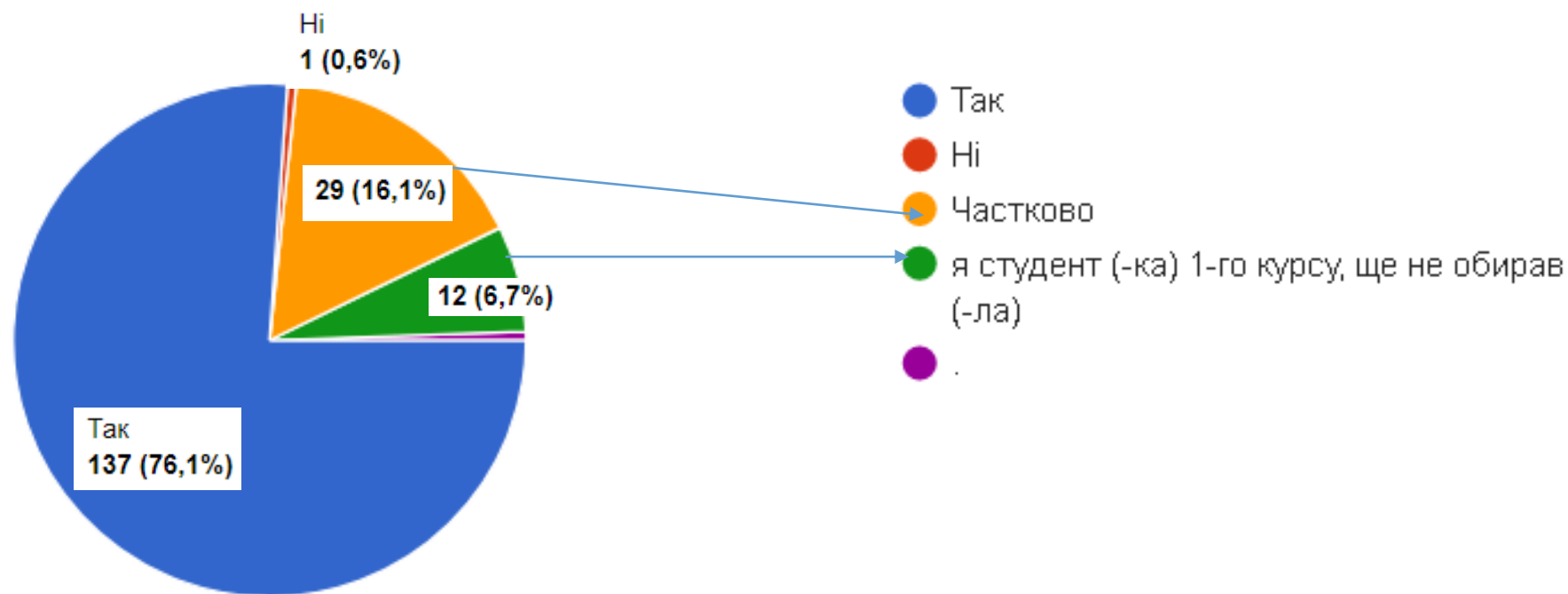
Чи були у Вас випадки, коли викладач відмовив Вам у наданні консультації?

180 відповідей



Чи зрозумілою є процедура вибору навчальних дисциплін (формування індивідуальної освітньої траєкторії)?

180 відповідей

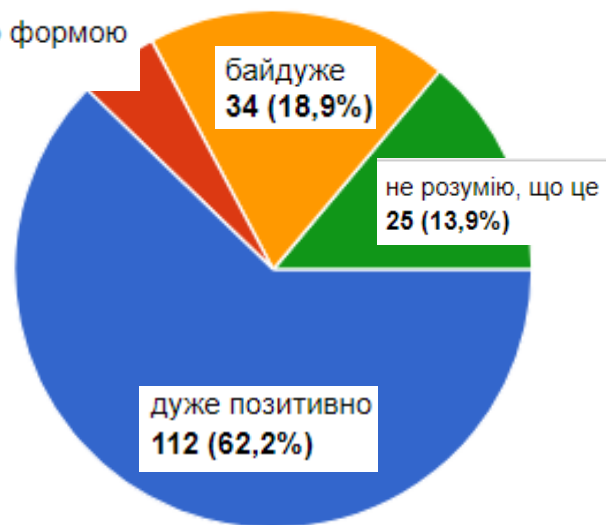




Як Ви ставитесь до дуальної освіти (форма організації освітнього процесу, при якій поєднуються навчання на території та за правилами закладу вищої освіти та безпосередньо на робочому місці: на виробництві, в установі, організації тощо.)

180 відповідей

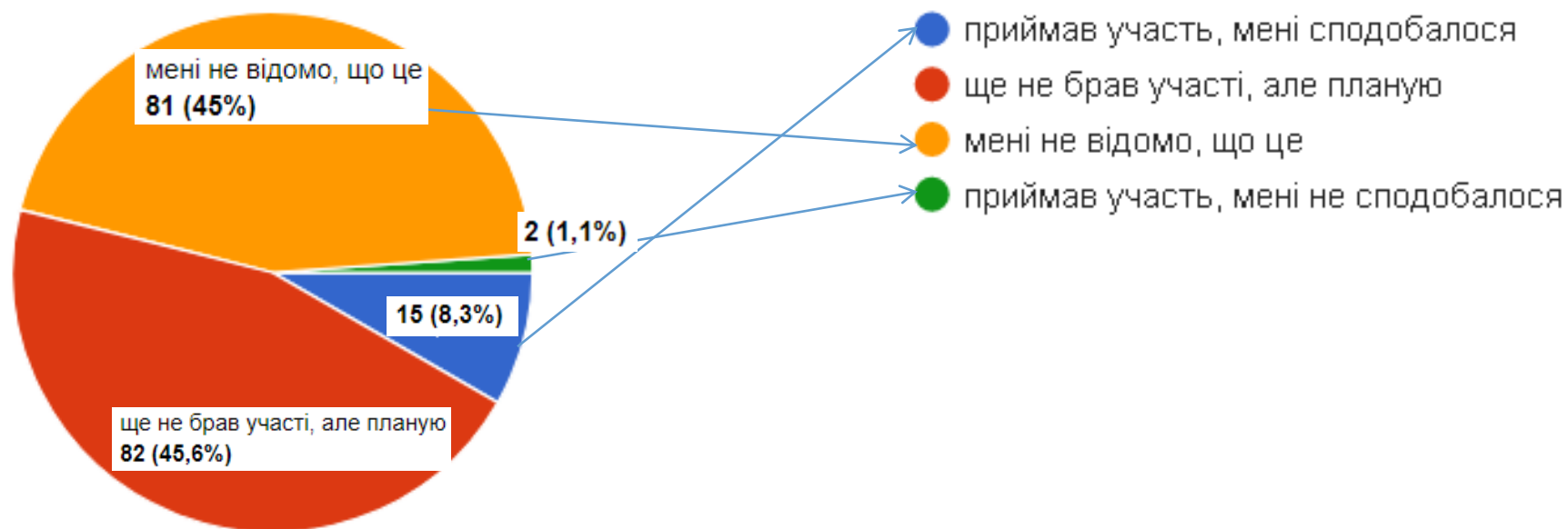
навчаюся за дуальною формою  
9 (5%)



- дуже позитивно
- навчаюся за дуальною формою
- байдуже
- не розумію, що це

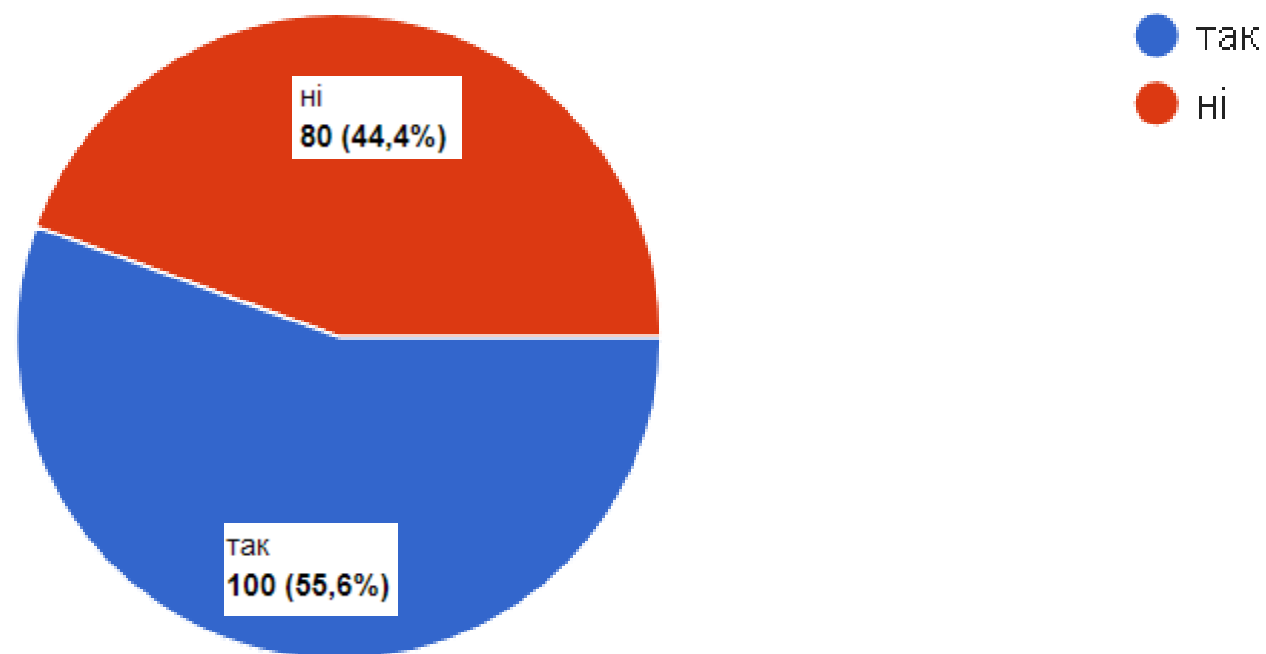
Як Ви ставитеся до академічної мобільності (можливість навчатися, стажуватися в іншому закладі вищої освіти на території України чи поза її межами)

180 відповідей



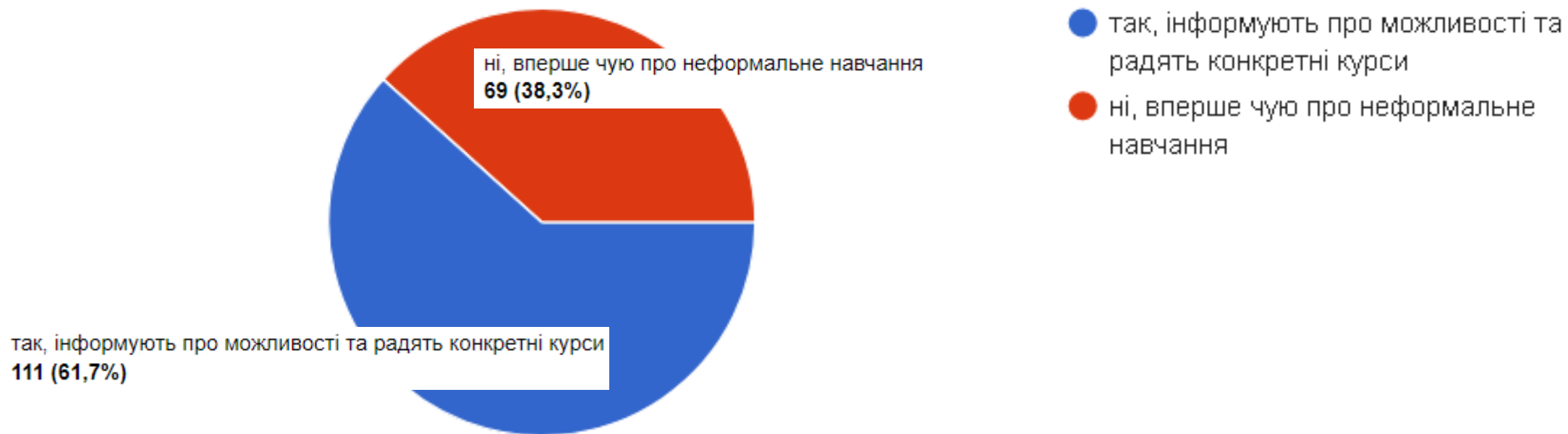
Чи відомо Вам про можливість визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної/інформальної освіти?

180 відповідей



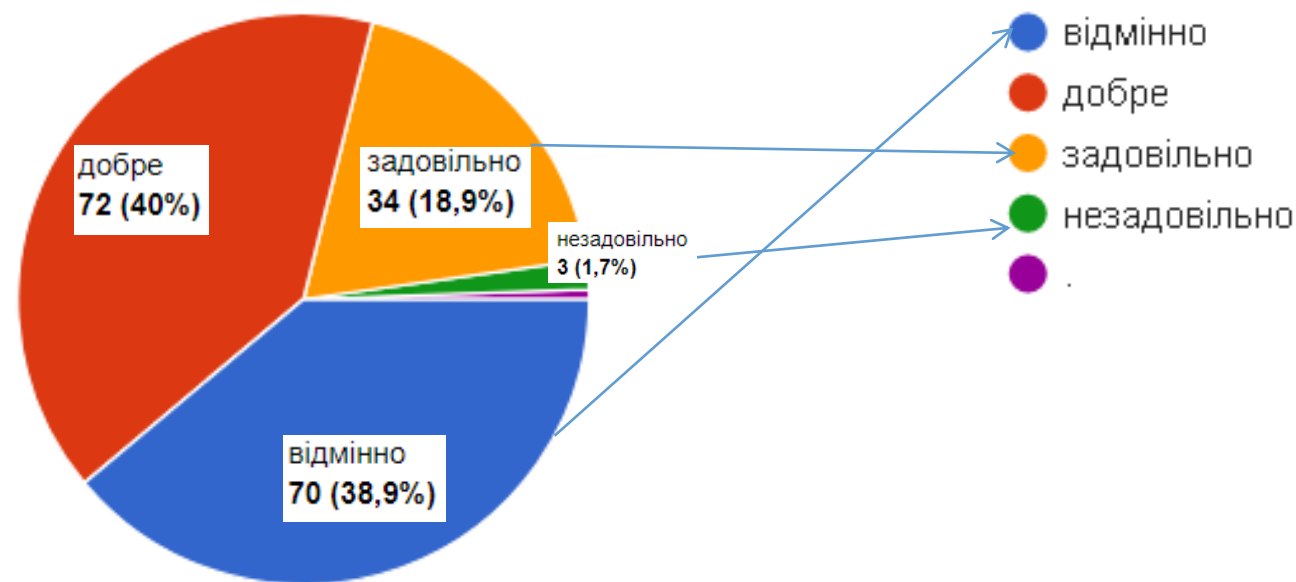
Чи пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін скористатися можливостями неформального навчання (Prometheus, EdEra тощо)?

180 відповідей



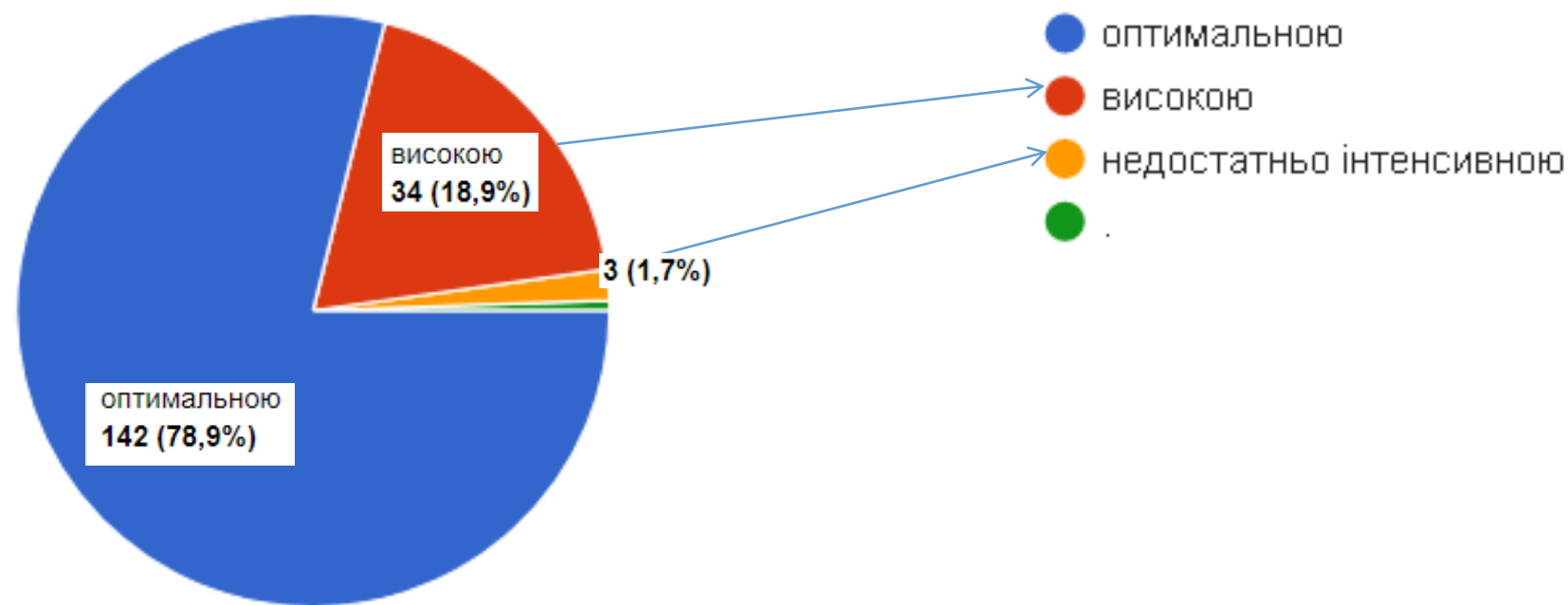
Як ви оцінюєте якість формування в освітньому процесі «соціальних навичок» (навички комунікації, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді)

180 відповідей



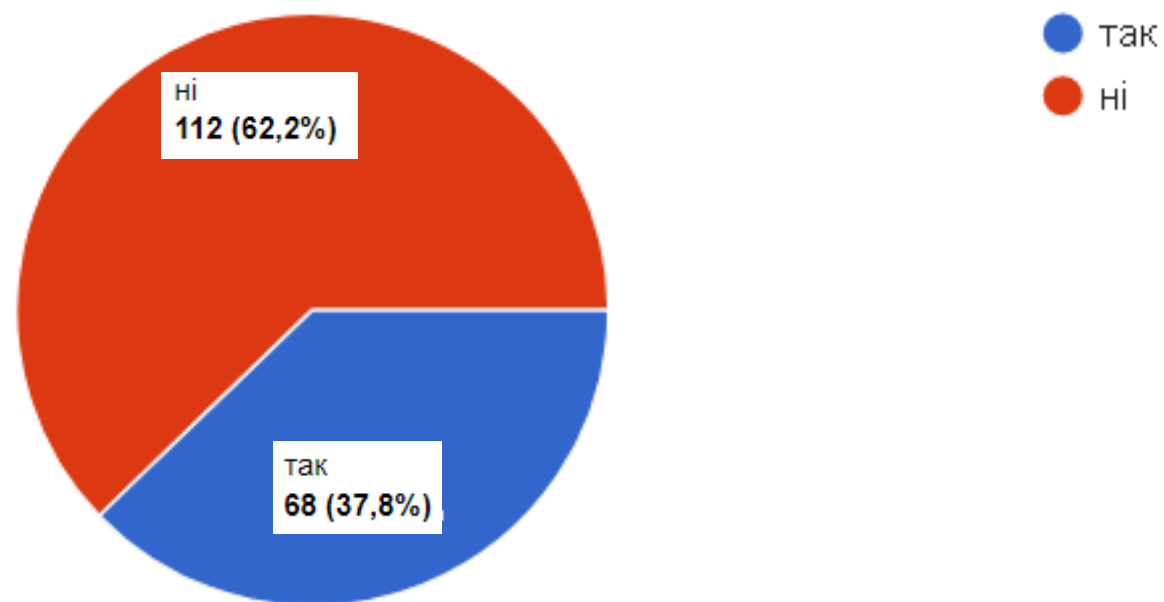
Якою, на Ваш погляд, була інтенсивність (напруженість) освітнього процесу в цілому?

180 відповідей



Чи Ви приймаєте участь у поліпшенні якості освітнього процесу: надання рекомендацій, участь у обговоренні з адміністрацією університету та викладачами якості ОП тощо?

180 відповідей



# Чи є у Вас побажання, зауваження або пропозиції щодо удосконалення організації освітнього процесу в період дії воєнного стану?

1. Не розумію навіщо ДЗВ
2. Хочеться, аби завдання оновлюватися кожного року, так як багато завдань містять показники минулих років
3. Хотілось би більше інформації від викладачів не щодо знань, а щодо організації освітнього процесу.
4. При написанні курсових та дипломних робіт потрібно більше вільного часу на опрацювання матеріалу та роботу в цілому.
5. Зробити змішану форму навчання, і змінити розклад, кожен день на 8:00 важко
6. Прибрати фінансово-бухгалтерські дисципліни так як вони не стосуються закупівельної діяльності
7. Менше завдань
8. В кожному дистанційному курсі (в кінці) зробити блок "Заочна форма навчання", щоб здобувачі-заочники розуміли чітко, що саме здавати і як воно буде оцінюватись."
9. Розведення груп заочної і денної груп. Це не дуже зручно, адже заочники починають стукатися в особисті і ставлять мільйони мільярдів питань. До того ж деякі з них дзвонять вночі старості.
  10. Менше навантаження по англійській мові
  11. Мені як людині яка працює, щоб пари не проводились після 15:00
  12. Більше практичних завдань, пов'язаних з напрямом діяльності
13. Зменшити кількість (об'єм) практичних робіт
14. Онлайн навчання
15. Трохи менше домашніх завдань
16. Графік занять повинен бути більш гнучким.
17. Берегти себе і своїх близьких .



18. Лише щоб сайт був трохи зрозуміліший, може навіть краще був би додаток
19. Завжди при сигналі повітряної тривоги спускатись в укриття
20. Пропоную перевірити тести ,бо інколи видає не правильні відповіді і це забирає дуже багато часу :приходиться знову перечитувати багато інформації,дзвонити та писати викладачам,щоб переконатися,що моя відповідь вірна
21. Проводити пари у сховищі
22. Хотілося б, щоб до студентів, які більше часу проводять на роботі або ж є інші проблеми, було від викладачів більше розуміння і допомоги



# Як можна підвищити рівень засвоєння фахових знань здобувачів ВО

Практика

Практичні завдання, більше практичних навичок на заняттях, Практичними завданнями, практиками із спеціалістами

Застосовувати отримані знання в житті

Неформальна освіта

Вчитись, вчитись офлайн, зустрічі офлайн

Більше профільних предметів; переглянути дисципліни, запозичити досвід інших вузів

Підхід за принципом крок за кроком до завдань, коли протягом семестра або всього навчального року студент робить завдання, які усі разом є одним великим практичним проектом.

Шляхом запису відео уроків з презентаціями

Закликати більше учнів не тільки з денної форми, а і з дистанційної/заочної у процес навчання

Мені хотілося більше онлайн з викладачами ,так як в завданнях може бути щось не зрозуміло

Спостерігати за бухгалтером на підприємстві , а по можливості спробувати себе в роботі

Додати кулінарію

Читання фахової літератури

Цікавитись хоббі студентів

На кафедрі філології некомпетентний викладач з німецької

Розмовний варіант та приклади

Читати наукові статті, слухати вебінари тощо

Зустрічі із фахівцями відповідної професії



Залучення студентів на короткотермінові стажування (до 2 тижнів) в університет, партнерські підприємства, ГО на посади, відповідні їхнім спеціальностям

Кращому засвоєнню фахових знань допомагає практична їх реалізація, тобто навчання в умовах роботи і практики.

Існує кілька ефективних способів підвищення рівня засвоєння фахових знань: 1. Активне залучення студентів до навчання, наприклад, через дискусії, групові проекти та практичні завдання. 2. Застосування різноманітних методів навчання, таких як відеолекції, інтерактивні вправи та онлайн-курси. 3. Здійснення зворотного зв'язку та підтримка самооцінки, щоб студенти могли визначити свої слабкі місця та покращити їх. 4. Організація регулярних перевірок знань, тестувань та залікових робіт для стимулювання систематичного навчання. 5. Створення сприятливого навчального середовища, яке сприяє мотивації та зацікавленості у навчанні.

Збільшивши час на вивчення однієї теми.

Надавати додаткові джерела для вивчення

Відвідування лекційних занять, конференцій, виставок, проведення практичних робіт та засвоєння потрібного матеріалу

Замість ДЗВ, обирати більше фахових дисциплін

Можливо надати можливість працювати за своєю навчальною програмою для підвищення практичних навичок та паралельно навчатися

Більше уваги приділяти самостійному опрацюванню наданого матеріалу.

проводити заняття на підприємствах та більше практикуватись



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Dream big