ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор, д.і.н., проф.
_____ Олексій НЕСТУЛЯ
«23» 09 2024 р.

ПЛАН
роботи офісу студентського омбудсмена

на 2024-2025 навчальний рік

Директор офісу студентського
омбудсмена _____ Вікторія ОРЕЛ
(підпис) *(ПІБ)*

«23» 09 2024 р.

Погоджено
Директор ННЦЗЯВО _____ Олена ГАСІЙ
(підпис) *(ПІБ)*

«23» 09 2024 р.

Полтава 2024

Відскановано за допомогою CamScanner

Таблиця 1. План роботи офісу студентського омбудсмена на 2024-2025 навчальний рік

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальні (посада, ПІБ)
1.	Здійснення представництва законних інтересів здобувачів вищої освіти перед ректоратом, вченими радами Університету та інституту, органами державної влади та місцевого самоврядування	постійно	Орел В.А.
2.	Моніторинг процесів, які пов'язані з виконанням та дотриманням прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти: – Обговорення результатів анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету (травень – червень 2024 р.) та затвердження плану заходів щодо інформування здобувачів вищої освіти щодо їхніх прав, свобод і законних інтересів; – Проведення анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету (травень 2025 р.)	постійно	Орел В.А.
3.	Підвищення рівня обізнаності здобувачів вищої освіти щодо прав, свобод та законних інтересів, способів їх захисту; формування здатності ухвалювати рішення та діяти дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності (лекції, тренінги, вебінари, виховні години, конференції тощо): – Як захистити свої права, свободи та законні інтереси в Університеті: поради студентського омбудсмена (вересень 2024 р.); – Права та обов'язки здобувачів вищої освіти (вересень 2024 р.); – Інтелектуальна гра на правничу тематику (жовтень 2024 р., травень 2025 р.); – Захист від дискримінації та право на рівні можливості (березень 2025 р.); – Право на соціальний захист і пільги (листопад 2024 р.); – Правила поведінки та обов'язки у гуртожитках (грудень 2024 р.);	упродовж 2024-25 н.р.	Орел В.А.

Відсканировано за допомогою CamScanner

	– Роль студентського самоврядування у захисті прав студентів (лютий 2025 р.); – Право на участь в управлінні університетом (квітень 2025 р.)		
4.	Забезпечення захисту прав, свобод та законних інтересів здобувачів вищої освіти	постійно	Орел В.А.
5.	Надання рекомендацій щодо запобігання конфліктним ситуаціям серед учасників освітнього процесу	постійно	Орел В.А.
6.	Здійснення розгляду та реагування на звернення студентів та інших учасників освітнього процесу	постійно	Орел В.А.
7.	Перегляд та вдосконалення стратегії діяльності та розвитку офісу студентського омбудсмена в Полтавському університеті економіки і торгівлі	травень 2025 р.	Орел В.А.
8.	Співробітництво з вітчизняними та міжнародними організаціями у сфері захисту прав людини (Асоціацією юридичних клінік України, Уповноваженим із захисту державної мови, ГО «Інкубатор демократичних ініціатив», ENOHE та ін.)	постійно	Орел В.А.
9.	Підвищення власного професійного рівня: – участь у проєкті з розвитку співпраці бізнесу та освіти «Uni-Biz Bridge: Освіта в умовах невизначеності» від UGEN (серпень 2024 р.); – підвищення кваліфікації «Сила права: мережа правників на захист соціально вразливих груп населення» (організатор – ГО «Інкубатор демократичних ініціатив» у співпраці з Вищою школою адвокатури Національної асоціації адвокатів України, серпень – жовтень 2024 р.)	постійно	Орел В.А.
10.	Ведення сторінок студентського омбудсмена в соціальних мережах Facebook та Instagram.	постійно	Орел В.А.

Відсканировано за допомогою CamScanner