



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE



STUDENTS OMBUDSMAN
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

**Результати опитування здобувачів вищої
освіти Полтавського університету економіки
і торгівлі щодо стану дотримання їх прав,
свобод та законних інтересів**
(опитування проводилося з 01.05. по 30.06.2025 р.)

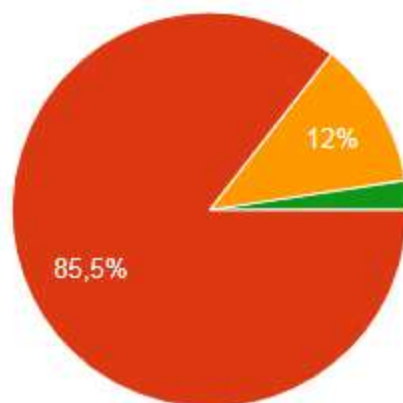
В опитуванні взяли участь **83** респонденти

Dream big

Укажіть рівень вищої освіти, на якому Ви навчаєтесь:

83 відповіді

 [Копіювати діаграму](#)

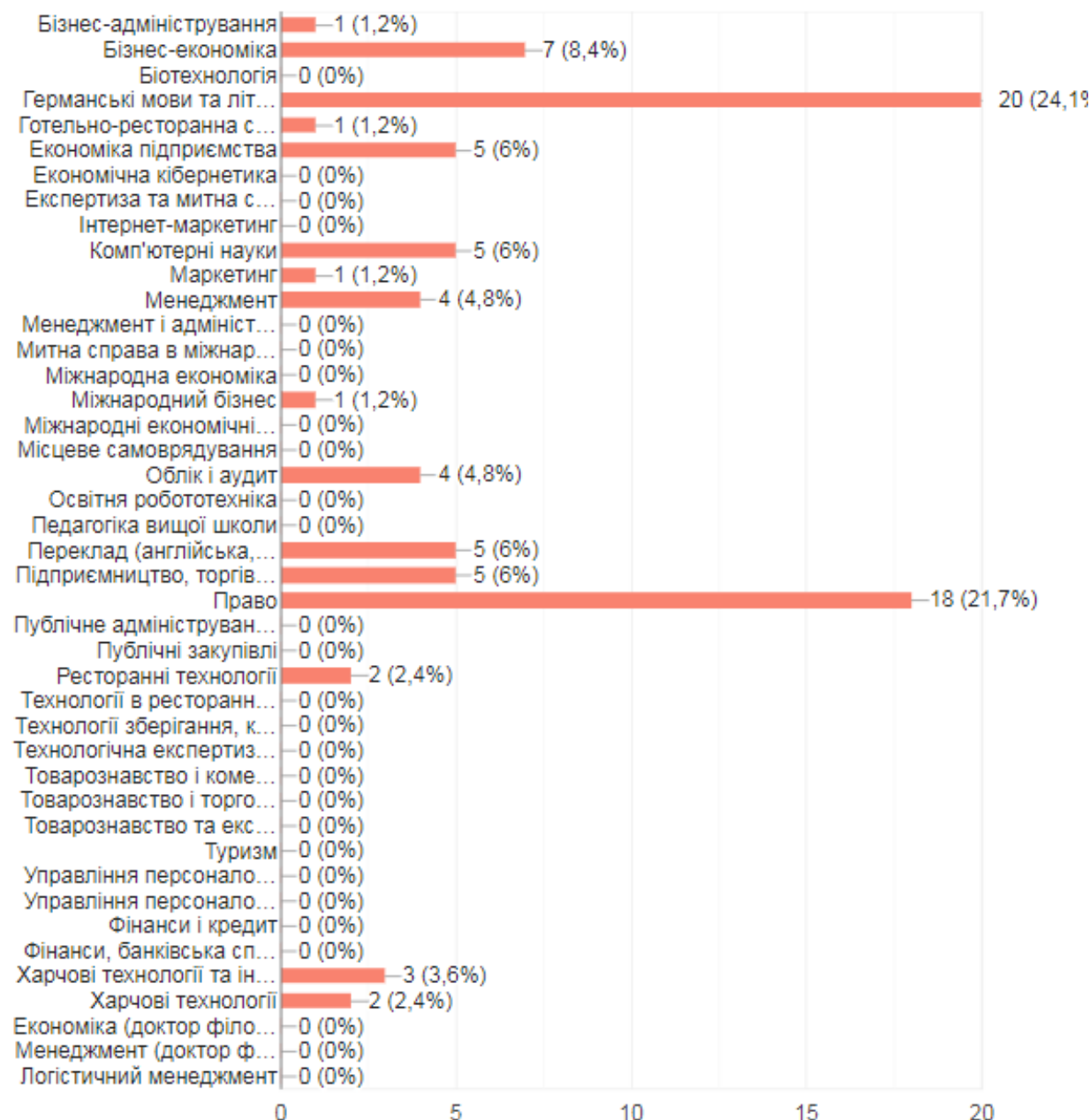


- початковий рівень (короткий цикл)
- перший (бакалаврський)
- другий (магістерський)
- третій (освітньо-науковий)

Укажіть назву освітньої програми, на якій Ви навчаєтеся:

 Копіювати діаграму

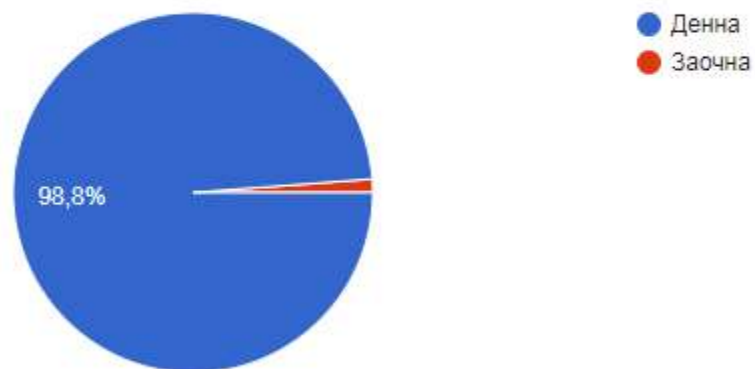
83 відповіді



Укажіть форму навчання

83 відповіді

 Копіювати діаграму

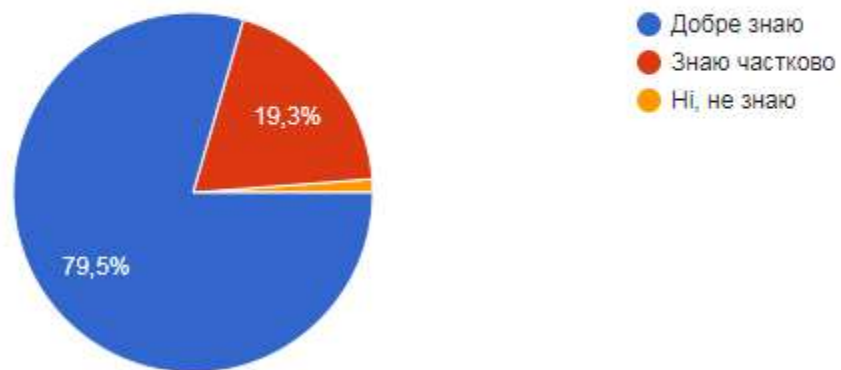


Dream big

Чи знаєте Ви, які права мають здобувачі вищої освіти?

83 відповіді

 [Копіювати діаграму](#)

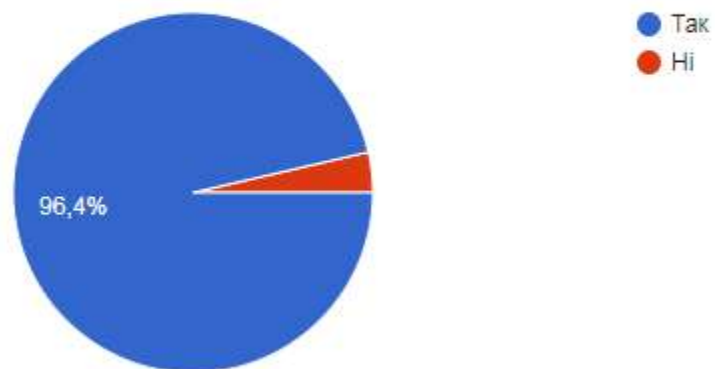


Dream big

Чи ознайомлені Ви з обов'язками здобувачів вищої освіти?

83 відповіді

 [Копіювати діаграму](#)



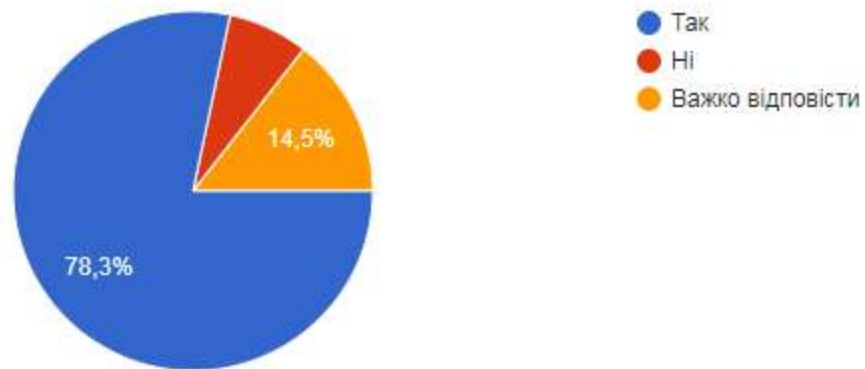
Dream big

Чи знаєте Ви, де можна ознайомитися із правами та обов'язками здобувачів вищої освіти?

83 відповіді



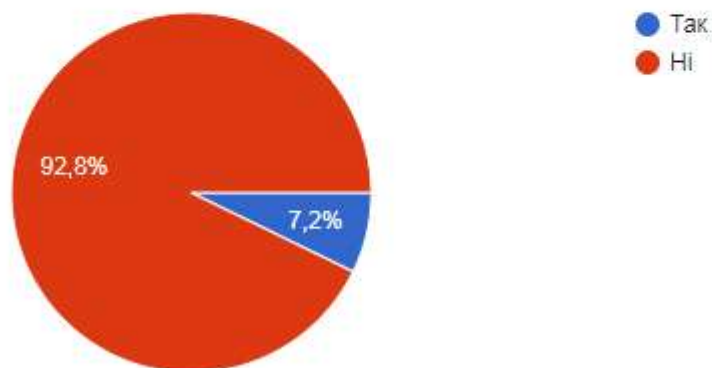
Копіювати
діаграму



Чи відомі Вам випадки порушення прав, свобод та законних інтересів студентів в Університеті, зокрема тих, які передбачені [Статтею 53 Конституції України](#); Законами України "[Про освіту](#)" (стаття 53) та "[Про вищу освіту](#)" (стаття 62); [Конвенцією про права дитини](#)?

83 відповіді

 Копіювати
діаграму



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки порушення прав, свобод та законних інтересів студентів в Університеті?

 [Копіювати](#)
[діаграму](#)

10 відповідей



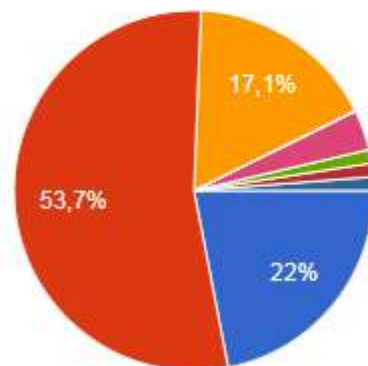
Dream big

До кого в Університеті Ви звертаєтеся в першу чергу щодо відновлення порушеного права?

82 відповіді



Копіювати
діаграму



- студентського омбудсмена
- куратора
- завідувача кафедри
- гаранта освітньої програми
- директора інституту
- проректора
- органів студентського самоврядуван...
- В залежності від питання

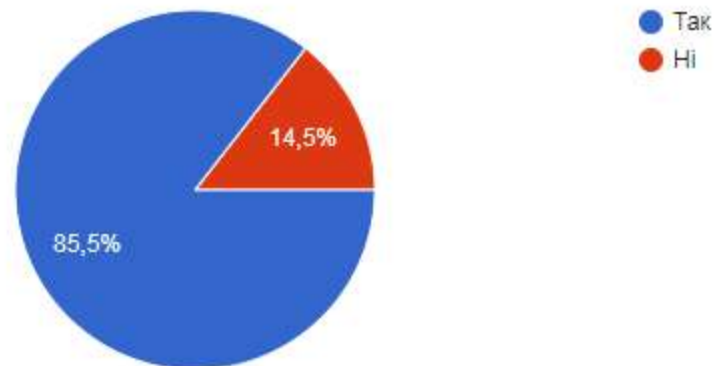
▲ 1/2 ▼

Чи відомо Вам у який спосіб можна звернутися до студентського омбудсмена (Уповноваженого з прав студентів)?

83 відповіді



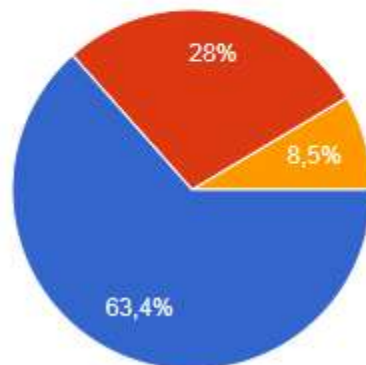
Копіювати
діаграму



Чи проводяться в Університеті заходи, під час яких Ви можете
ознайомитися із правами та обов'язками здобувачів вищої освіти?

82 відповіді

 [Копіювати
діаграму](#)

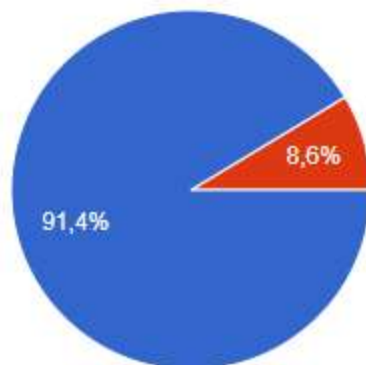


- Так, систематично їх відвідую
- Так, але я їх не відвідую
- Не проводяться або я про них не знаю

Чи достатньо таких заходів?

81 відповідь

 Копіювати діаграму



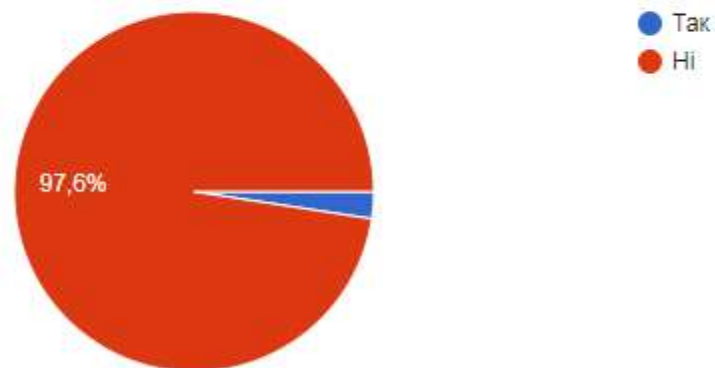
- Заходів достатньо
- Потрібно більше подібних заходів

Dream big

Чи зіштовхувалися Ви особисто з випадками дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками (стать, вік, релігія, національність, політичні погляди, ЛГБТ+, інвалідність тощо) з боку викладачів (або співробітників Університету)?

 Копіювати
діаграму

83 відповіді

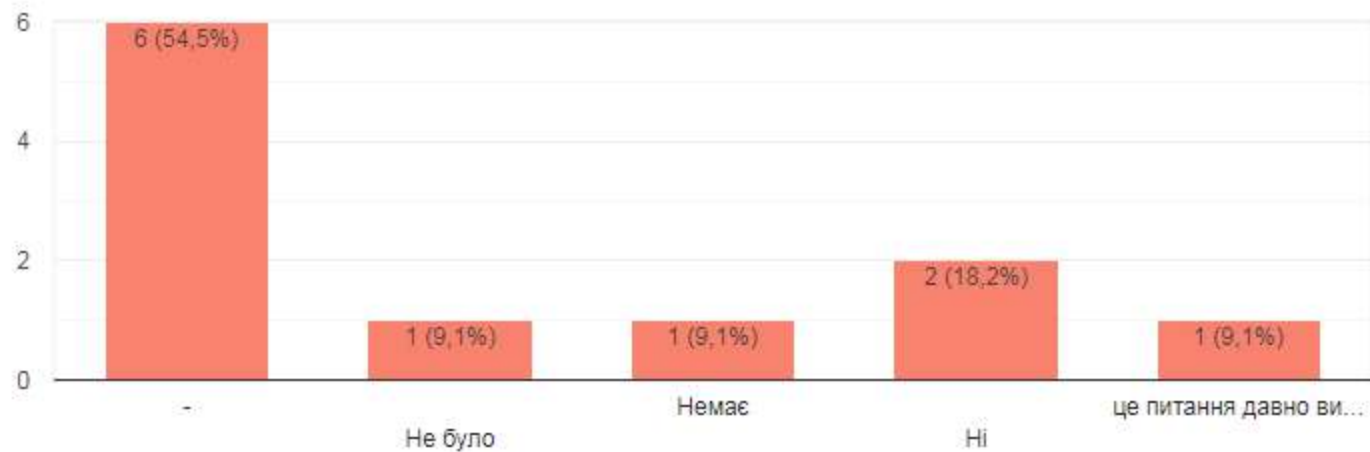


Dream big

Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Університету).

 Копіювати
діаграму

11 відповідей

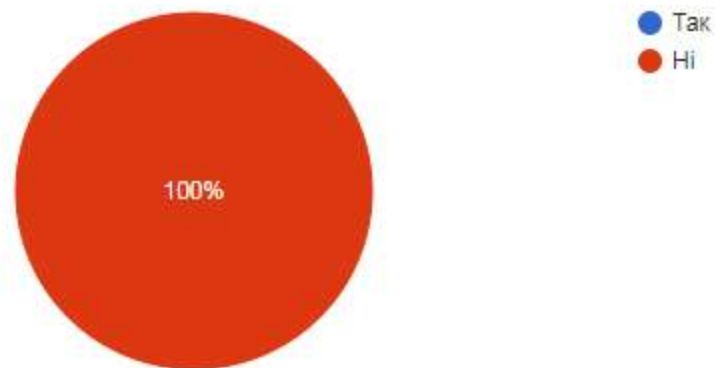


Dream big

Чи зіштовхувалися Ви особисто з випадками дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку студентів Університету?

82 відповіді

 Копіювати
діаграму



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку студентів Університету.

 [Копіювати](#)
[діаграму](#)

10 відповідей



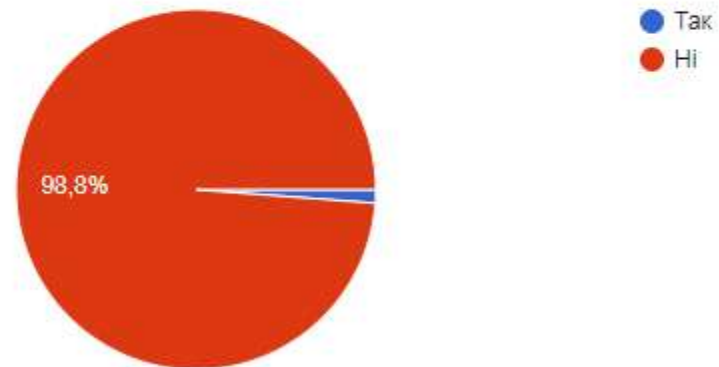
Dream big

Чи Ви особисто ставали стороною конфліктної ситуації в
Університеті?

83 відповіді



Копіювати
діаграму

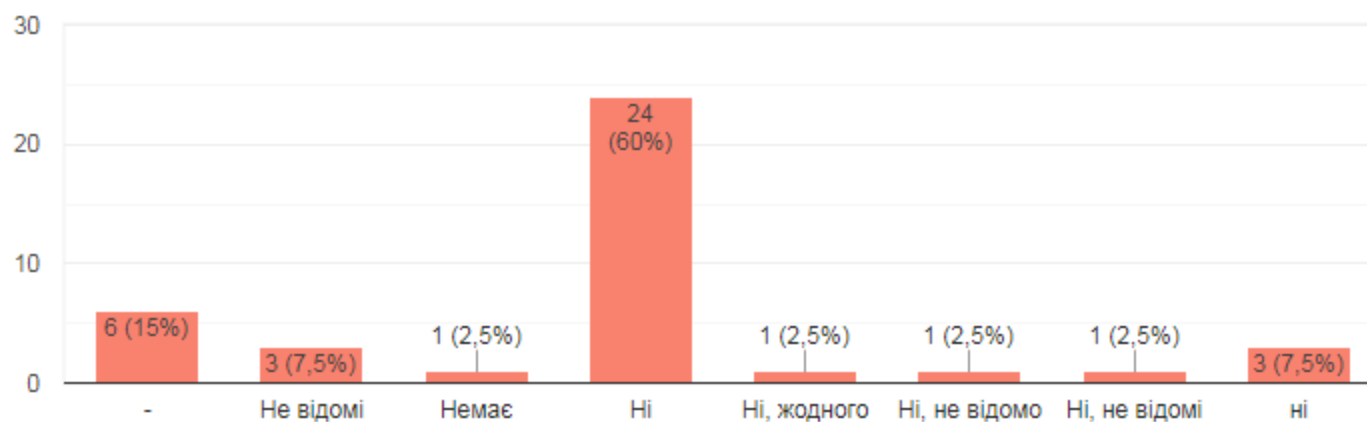


Чи відомі Вам випадки конфліктних ситуацій між сторонами освітнього процесу в Університеті?

40 відповідей



Копіювати
діаграму



Dream big

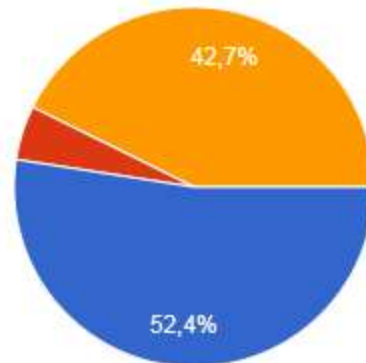
Чи знаєте Ви порядок вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?

82 відповіді



Копіювати

діаграму



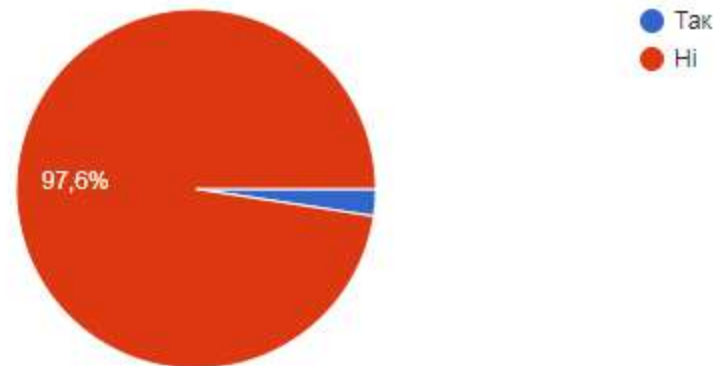
- Так
- Ні
- Не було потреби/знаю, де можна з ним ознайомитися

Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?

83 відповіді



Копіювати
діаграму

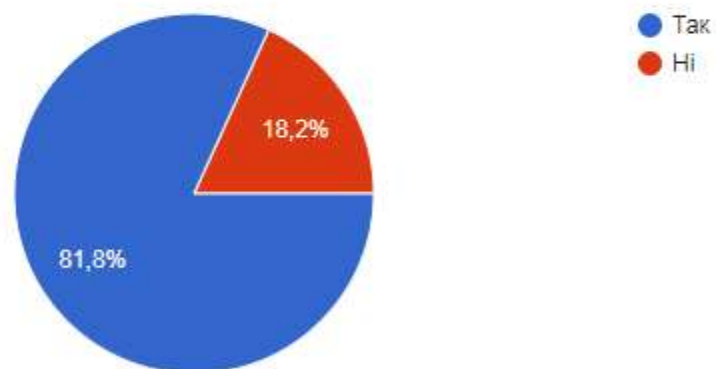


Dream big

Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?

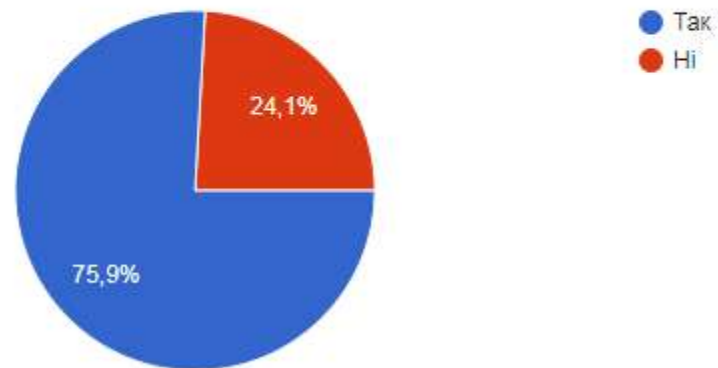
44 відповіді

 [Копіювати
діаграму](#)



Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із корупцією?

83 відповіді

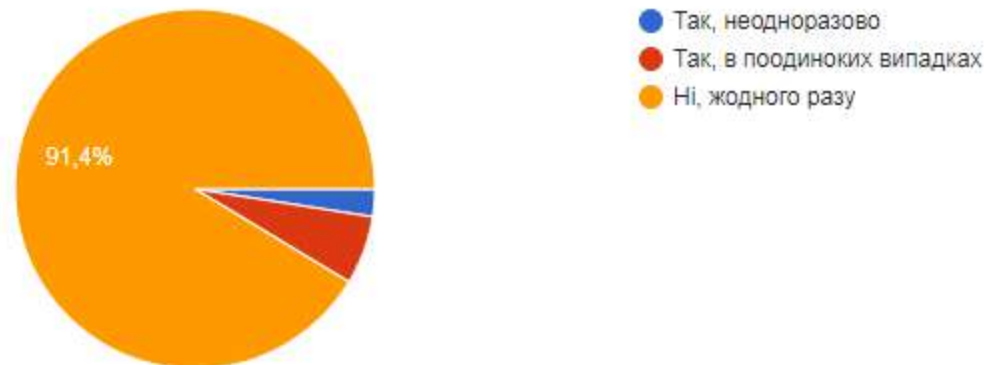


Копіювати
діаграму

Чи доводилось Вам під час навчання зіштовхуватись із фактами недоброчесності з боку учасників освітнього процесу при проведенні контрольних заходів?

 Копіювати
діаграму

81 відповідь

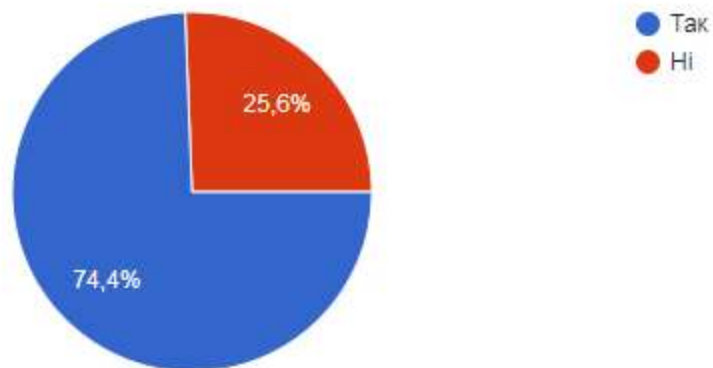


Чи відома Вам процедура подання апеляції результатів підсумкового контролю у формі екзамену?

82 відповіді



Копіювати
діаграму



Чи мали місце прояви сексуальних домагань (з боку викладачів/співробітників) на Вашій освітній програмі/Університеті?

82 відповіді

 Копіювати
діаграму

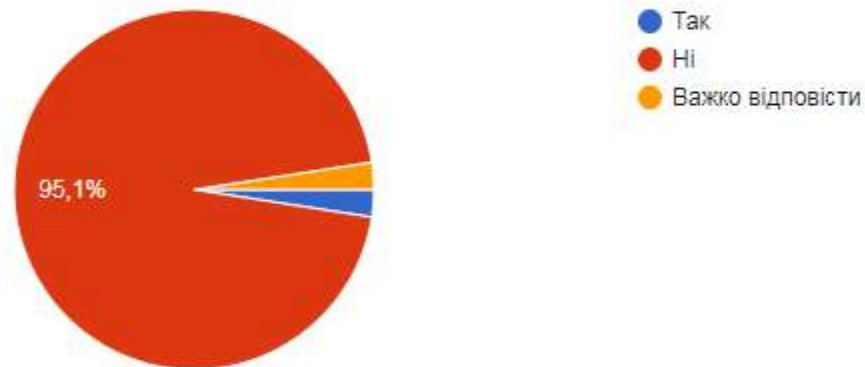


Dream big

Чи чули Ви зі сторони викладачів/адміністрації некоректні чи сексистські вислови/дії з сексуальним контекстом?

82 відповіді

 [Копіювати
діаграму](#)



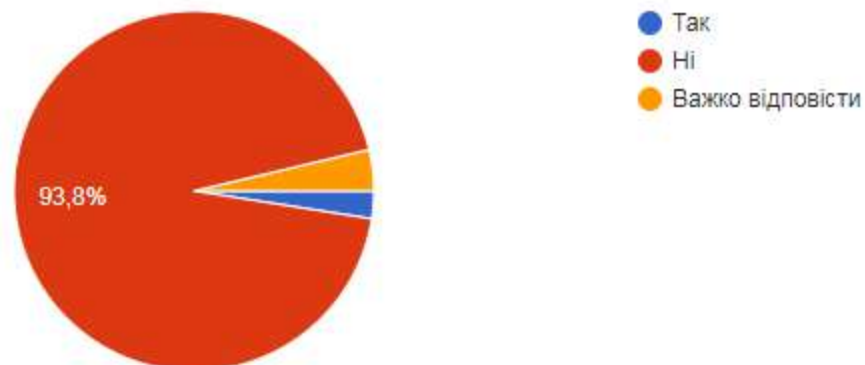
Чи чули Ви зі сторони колег некоректні чи сексистські вислови/дії з сексуальним контекстом?

81 відповідь



Копіювати

діаграму

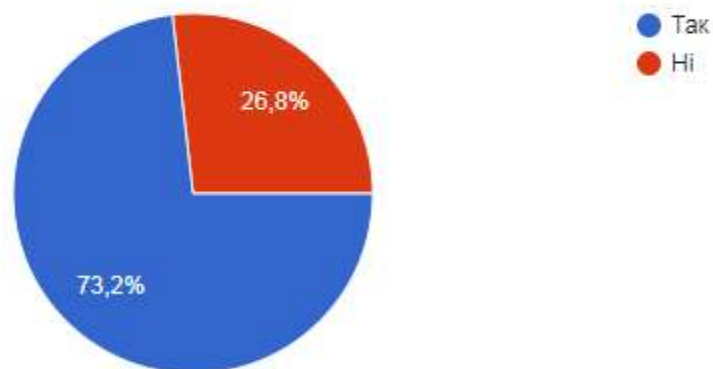


Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, що пов'язані із сексуальним домаганням?

82 відповіді



Копіювати
діаграму

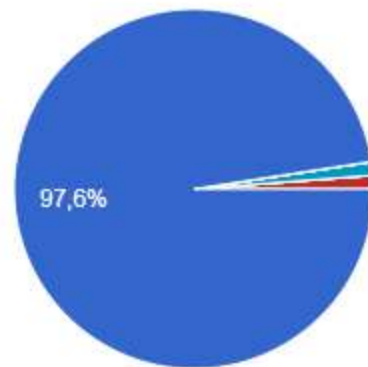


Чи зверталися Ви в адміністративні структури Університету з подібними скаргами?

82 відповіді



Копіювати
діаграму

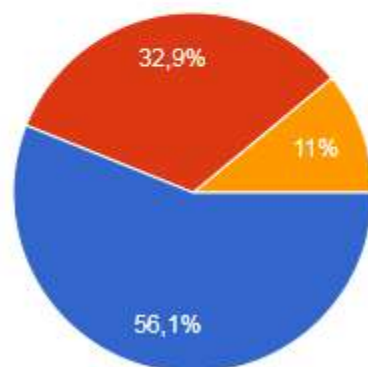


- Не було потреби
- Так, на «телефон довіри»
- Так, у «скриньку довіри»
- Так, усно до директора інституту
- Так, усно до завідувача кафедри
- Так, усно до куратора академічної групи
- Так, до психолога психологічної служби
- Так, до студентського омбудсмена
- Ні, тому що не було приводів для скарги

Чи відомо Вам, куди можна звернутися з інформацією про факти порушення антикорупційного законодавства, конфліктних ситуацій, сексуальних домагань тощо?

82 відповіді

 [Копіювати
діаграму](#)

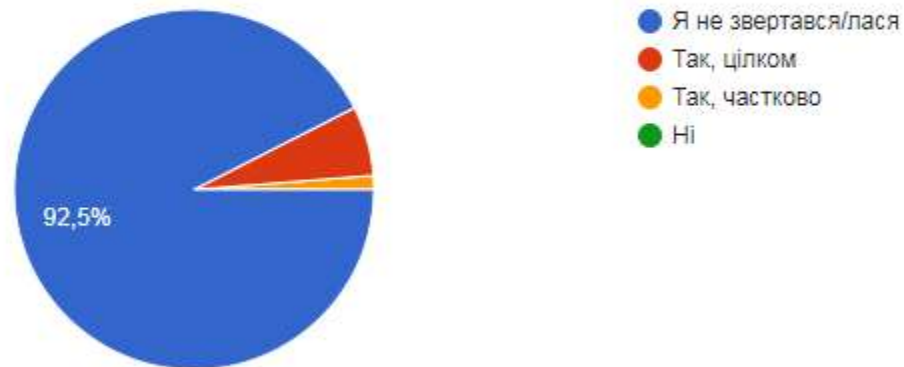


- Мені відома ця інформація
- Так, знаю куди можна звернутися за цією інформацією
- Ні, мені ця інформація не відома і я не знаю куди звернутися

Чи було вирішено предмет Вашого звернення?

80 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)

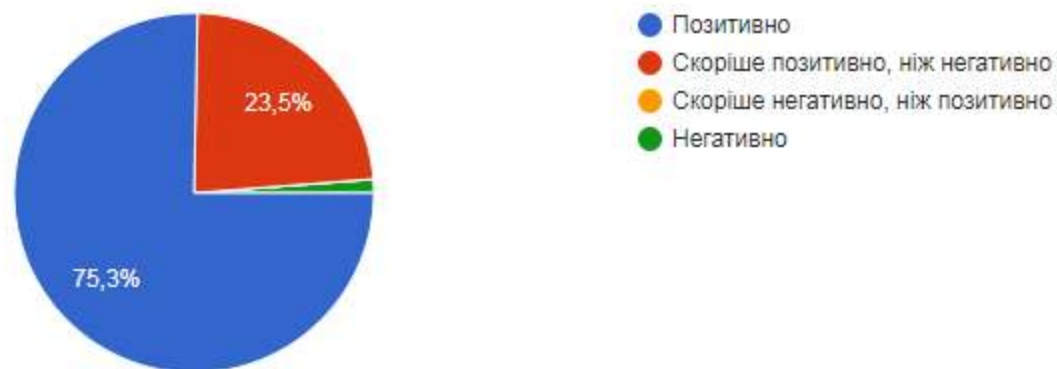


Dream big

Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової кафедри, інституту, допоміжних служб Університету з питань вирішення конфліктних ситуацій?

 [Копіювати](#)
[діаграму](#)

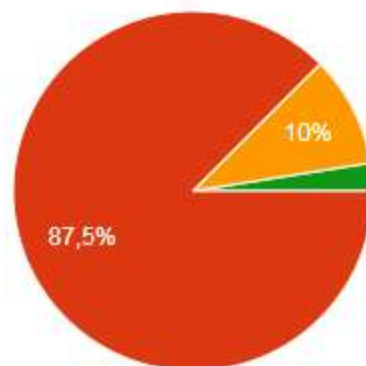
81 відповідь



Чи відомі Вам випадки порушення мовного законодавства (зокрема [Статті 21](#) "Державна мова у сфері освіти" Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», яка проголошує, що "мовою освітнього процесу в закладах освіти є державна мова")?

80 відповідей

 Копіювати
діаграму



- Так, мені відомі випадки порушення мовного законодавства
- Ні, учасники освітнього процесу дотримуються вимог мовного законодавства
- Маю сумніви щодо дотримання
- Переважно російська в позааудиторному спілкуванні

Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки порушення мовного законодавства в Університеті?

 Копіювати
діаграму

10 відповідей

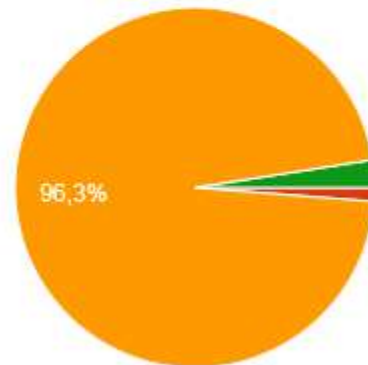


Деякі учасники освітнього процесу розмовляють переважно російською

Чи траплялись випадки порушення Вашого права на приватність під час навчання (записи без дозволу, публікація персональних даних тощо)?

81 відповідь

 [Копіювати](#)
[діаграму](#)



- Так, неодноразово
- Так, поодинокі випадки
- Ні, не траплялись
- Важко відповісти

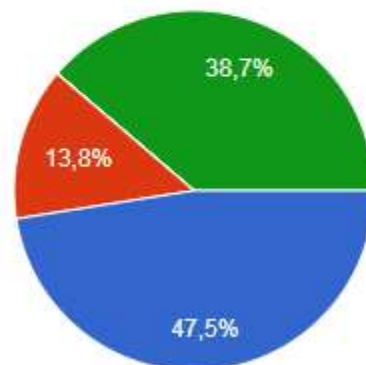
Чи достатньо адаптований освітній процес для осіб з інвалідністю/
особливими потребами?

80 відповідей



Копіювати

діаграму



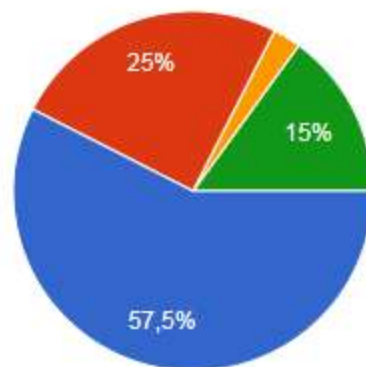
- Так, освітній процес є достатньо адаптованим
- Частково адаптований, потребує покращення
- Ні, зовсім не адаптований
- Не можу оцінити / Не стикався(-лася) з такими випадками

Чи знаєте Ви, як звернутися за психологічною допомогою в Університеті?

80 відповідей



Копіювати
діаграму



- Так, знаю до кого звернутись
- Знаю, де можна дізнатись цю інформацію
- Ні, не знаю
- Не цікавився(-лась)

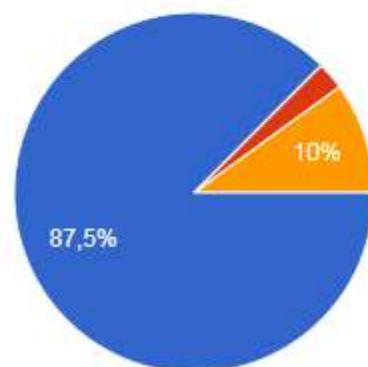
Чи освітнє середовище Університету є безпечним для Вашого життя і здоров'я?

80 відповідей



Копіювати

діаграму



- Так
- Ні
- Важко відповісти

Dream big

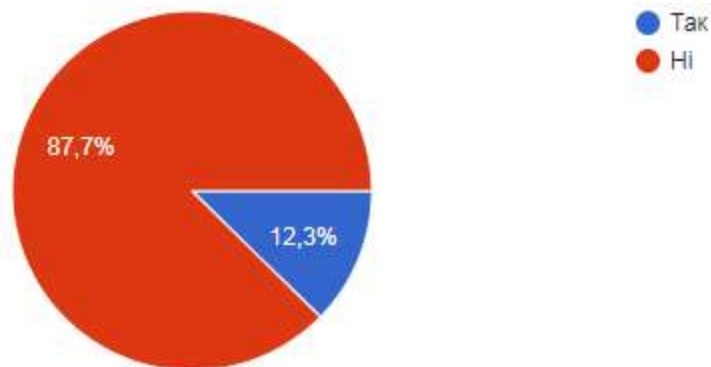
Чи були випадки, коли Ви чи інші учасники освітнього процесу ігнорували сигнал повітряної тривоги і не спускались в укриття Університету?

81 відповідь



Копіювати

діаграму



Ваші пропозиції щодо покращення стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів:

- -
- Немає
- Немає
- .
- Немає пропозицій
- Відсутні
- Пропозицій немає
- немає
- --
- Нічого не треба покращувати, все чудово
- На мою думку, все і так добре.
-
- Все подобається
- Не маю пропозицій
- Не має пропозиції
- Все чудово, однак, варто більше проводити заняття на таку тематику, бо часто правами, свободами нехтують
- Жодних
- Більше лекцій/заходів про ці теми
- —
- не маю
- Зауваження відсутні, стан дотримання прав і свобод, а також законних інтересів в університеті на дуже високому рівні
- Я цілком задоволена здійснення освітнього процесу та умовами, які мені надає вищий навчальний заклад. У мене немає запитів.
- Проводити заходи на ці теми
- Дотримуватись законних свобод та прав інтересів студентів.
- В навчальному процесі на високому і професійному рівні були дотримані всі права, свободи студентів. Можна тільки сказати всім, дякую, за високий професіоналізм та донесення знань.
- Немає, все влаштовує
- Підтримка малозабезпечених студентів: стипендії, гуртожитки, харчування
- На даний момент усе влаштовує.
- Немає
- Пропозицій немає
- Немає
- Все влаштовує
- Представник омбудсмена в універі
- Регулярна оцінка діяльності адміністрації та викладачів з точки зору дотримання прав студентів
- немає пропозицій
- Пропозицій немає, все і так прекрасно ☺
- Продовжувати надалі підтримувати встановлені постанови, посилювати перевірку та засоби боротьби у випадку їх недотримання
- Усе чудово і так
- Пропозиції відсутні
- Наразі усе задовольняє, не маю пропозицій
- Відсутні
- І так все добре
- Бути доброзичливими та відповідальними громадянами

Інші коментарі щодо вдосконалення діяльності Офісу студентського омбудсмена:

- -
- Немає
- Відсутні
- .
- Все чудово! Бажаю плідної праці!
- Жодних
- Немає
- Немає
- Усе задовільняє

**Дякуємо за участь у
опитуванні!**

Dream big