



POLTAVA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND TRADE



STUDENTS OMBUDSMAN  
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

# ЗВІТ про роботу офісу студентського омбудсмена за 2024–2025 навчальний рік

Доповідач:

Вікторія Орел,

[ombudsman@puet.edu.ua](mailto:ombudsman@puet.edu.ua)

30.06.2025

Dream big

Діяльність студентського  
омбудсмена ПУЕТ  
регламентована  
**ПОЛОЖЕННЯМ про  
студентського омбудсмена**

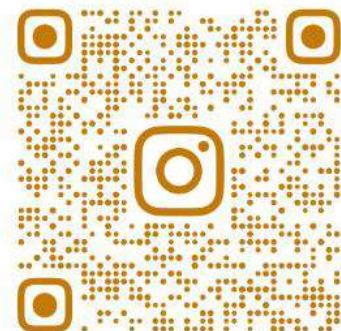
[URL](#)

# **1. Робота із засобами комунікацій**

# Засоби комунікації

каб. **226a**, моб. тел. **095 56 45 694**

E-mail: [ombudsman@puet.edu.ua](mailto:ombudsman@puet.edu.ua)



STUDOMBUDSMAN\_PUET

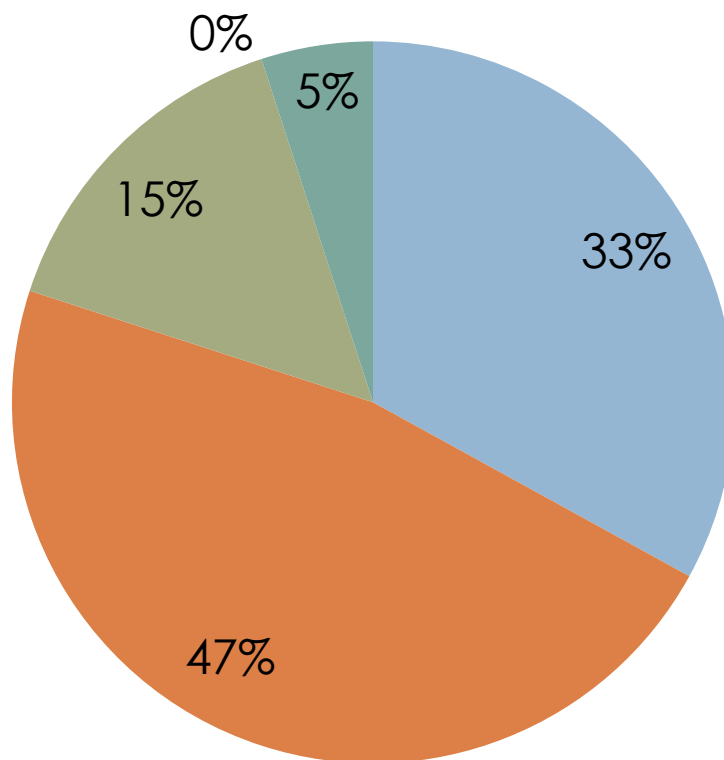
[Google-форма](#)

Dream big

## **2. Робота зі зверненнями**

## Робота зі зверненнями\*

- скарга, повідомлення
- довідково-консультативні
- пропозиція / зауваження
- петиція
- заява



## \*Серед порушених питань у зверненнях:

- навчання в умовах воєнного стану (оплата, переведення до інших ЗВО, призупинення навчання, організація освітнього процесу в укриттях тощо);
- умови навчання (оплата за навчання, нарахування стипендій) та відрахування;
- булінг/мобінг, конфлікти між учасниками освітнього процесу;
- академічна доброчесність;
- порушення антикорупційного законодавства;
- порушення мовного законодавства;
- проходження практик;
- соціально-побутові питання (проживання в гуртожитках);
- інше.

За результатами розгляду:  
надано відповідь – **115.**



Анонімні звернення / повідомлення  
(про порушення вимог Закону України  
„Про запобігання корупції”)  
*не надходили.*

### **3. Попереджувальні заходи для запобігання порушення прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти:**

- **Моніторинг реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів Університету** (проведення анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету);
- **Проведення зустрічей зі студентами** (упродовж навчального року).

# Як захистити свої права, свободи та законні інтереси в Університеті: поради студентського омбудсмена



13.09.2024

# Вебінар “Довіра, підтримка, допомога – чесноти сучасної освіти і науки”



16.05.2025

# **4. Сприяння правовій інформованості здобувачів вищої освіти**

- Публікація актуальної інформації на вебсайті Університету (вкладка «Студентський омбудсмен», тег «СтудОмбудсмен»);
- Написання та публікація інформаційних постів/сторис/інфографіки для соціальних мереж студентського омбудсмена та ін.

- Проведення інтелектуальних ігор «Що? Де? Коли?»;
- Популяризація інституту студентського омбудсмена на наукових заходах;
- Запрошення спікерів



10.10.2024

**Орел В. А. Медіація як інструмент  
врегулювання конфліктів студентським  
омбудсменом. Медіація & Університети 1.0:**

Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф.  
(15 листопада 2024 р., Чернівці)/редкол.:  
Амелічева Л., Гаврилюк Р., Горецька Х.,  
Романадзе Л. та ін. Чернівці: 2024. С. 442-446.

URL: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/14578>

# СЕРТИФІКАТ

засвідчує, що

**Орел Вікторія**

взяла участь у Міжнародній науково-практичній конференції «Медіація & Університети 1.0», яка відбулася 15 листопада 2024 року з висвітленням таких секцій:

- Медіація та медіаційні компетентності як невід'ємна частина підготовки правників.
- Медіація у підготовці майбутніх психологів
- Компетентності у сфері медіації як елемент підготовки майбутніх менеджерів, соціальних працівників та представників інших професій
- Юридичні клініки як платформи надання допомоги у забезпеченні доступу до медіації та професійного зростання студентів
- Університетські дослідницькі центри та лабораторії як осередки розвитку медіації
- Медіаційні служби в університетах як майданчик врегулювання конфліктів в освітньому середовищі

Загальна тривалість 15 академічних годин (0,5 кредиту ECTS)



Ректор  
ЧНУ ім. Юрія Федьковича  
Руслан Білоскурський



Керівниця  
Проекту ЄС «Право-Justice»  
Оксана Цимбрівська



Президентка  
Української академії медіації  
Луїза Романадзе

- **9 грудня 2024 року** – лекція на тему «Гендерний підхід до вивчення корупції». Спікерка заходу – Олеся Житкова, кандидат історичних наук, постдокторська дослідниця. URL:  
<http://puet.edu.ua/news/corruption-gender-and-sustainable-development-oznajomlennya-zdobuvachiv-ovitno-profesijnyh-program-pravo-ta-publichne-administruvannya-z-mizhnarodnym-proyektom-p/>;
- **10 грудня 2024 року**, у День прав людини, відбувся вебінар на тему «Європейське право в контексті України та/чи ЄС» від гостьового лектора з Університету Фінансів та Управління (Прага, Чехія) Домініка КРАЛІКА. URL:  
<http://puet.edu.ua/news/vidbuvsya-vebinar-vid-gostovogo-lektora-z-karlovogo-universytetu-praga-chehiya-dominika-kralika-dlya-zdobuvachiv-vyshhoyi-osvity-speczialnosti-081-pravo/>



Зміст  
презентації

Проект

Проведені дослідження  
щодо України

Аналіз даних опитування



# **5. Співпраця з урядовими та неурядовими організаціями**

# Співпраця з урядовими та неурядовими організаціями:

- 1. Участь у вебінарах, тренінгах:**
  - **19 вересня 2024 року –**  
віртуальний клас «Європейські  
принципи некорумпованого  
суспільства» (СумДУ);



Сумський  
державний  
університет



Co-funded by the  
European Union

# СЕРТИФІКАТ



У Ч А С Н И К А

***Вікторія Орел***

віртуального класу

**“Європейські принципи побудови  
некорумпованого суспільства”**

19 вересня 2024 року

у рамках проекту за напрямом Жан Моне програми ЄС ЕРАЗМУС+  
“Протидія корупції та тіньовій економіці: крок за кроком до спільної Європи”  
(101127834 – AcorDes – ERASMUS-JMO-2023-HEI-TCH-RSCH)

Координатор проекту

**Інна ТЮТЮНИК**

- **13 листопада 2024 року** –  
вебінар «Адвокація: особливості  
та матриця розробки  
адвокаційної кампанії»  
(організатор – ГО «Інкубатор  
демократичних ініціатив»);

за підтримки



democratic  
initiatives  
incubator

## СЕРТИФІКАТ засвідчує, що ВІКТОРІЯ ОРЕЛ

13 листопада 2024 року взяла участь у вебінарі (2 год.)

**«АДВОКАЦІЯ: ОСОБЛИВОСТІ ТА  
МАТРИЦЯ РОЗРОБКИ АДВОКАЦІЙНОЇ КАМПАНІЇ»**

**Марія Ясеновська**

спікерка вебінару, президентка Харківської обласної  
фундації «Громадська Альтернатива», тренерка  
Департаменту у справах молоді Ради Європи

**Назарій Боярський**

модератор вебінару, член Правління ГО "Інкубатор  
демократичних ініціатив", член тренерського пулу  
Департаменту у справах молоді Ради Європи

**Зорина Боярська**

директорка ГО "Інкубатор демократичних ініціатив"



- **15 листопада 2024 року –**  
вебінар «Практичні інструменти  
адвокації та громадської участі»  
(організатор – ГО «Інкубатор  
демократичних ініціатив»);

за підтримки



democratic  
initiatives  
incubator

## СЕРТИФІКАТ засвідчує, що ВІКТОРІЯ ОРЕЛ

15 листопада 2024 року взяла участь у вебінарі (2 год.)

**«ПРАКТИЧНІ ІНСТРУМЕНТИ АДВОКАЦІЇ ТА  
ГРОМАДСЬКОЇ УЧАСТІ»**

**Олег Слабоспицький**

спікер вебінару, член Наглядової ради  
«Національного українського молодіжного  
об'єднання»

**Назарій Боярський**

модератор вебінару, член Правління ГО "Інкубатор  
демократичних ініціатив", член тренерського пулу  
Департаменту у справах молоді Ради Європи

**Зорина Боярська**

директорка ГО "Інкубатор демократичних ініціатив"



- **18 листопада 2024 року –**  
вебінар «Соціальна  
згуртованість та адвокація»  
(організатор – ГО «Інкубатор  
демократичних ініціатив»);

за підтримки



democratic  
initiatives  
incubator

# СЕРТИФІКАТ засвідчує, що ВІКТОРІЯ ОРЕЛ

18 листопада 2024 року взяла участь у вебінарі (2 год.)  
«СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ ТА АДВОКАЦІЯ»

**Анна Ленчовська**

спікерка вебінару, директорка ГО «Освітній центр  
"Простір толерантності"», психологиня

**Назарій Боярський**

модератор вебінару, член Правління ГО "Інкубатор  
демократичних ініціатив", член тренерського пулу  
Департаменту у справах молоді Ради Європи

**Зорина Боярська**

директорка ГО "Інкубатор демократичних ініціатив"



- **18 грудня 2024 року** – регіональний міжвідомчий форум «Права людини: шлях стійкості, виклики та перспективи Полтавщини» до Дня прав людини.

URL: <https://poda.gov.ua/news/206858>



- **17 червня 2025 року –**  
регіональний міжвідомчий  
форум «Права людини:  
взаємодія заради гідності».

URL: <http://puet.edu.ua/news/regionalnyj-mizhvidomchyj-forum-prava-lyudyny-vzayemodiya-zarady-gidnosti/>



# Співпраця з урядовими та неурядовими організаціями:

## 2. Співпраця з Асоціацією юридичних клінік України:

- 30 березня по 2 квітня 2025 року – участь у воркшопі, присвяченому наданню юридичної допомоги українським біженцям та внутрішньо переміщеним особам (ВПО) (м. Лунд, Королівство Швеція).
- Воркшоп організований Інститутом прав людини та гуманітарного права імені Рауля Валленберга (RWI).  
URL: <http://puet.edu.ua/news/uchast-u-vorkshopi-pro-pravovu-dopomogu-ukrayinskym-bizhenczyam-ta-vnutrishno-peremishhenym-osobam/>



Співпраця  
з урядовими та неурядовими  
організаціями:

### 3. Представлення Омбудсмена НАЗЯВО: Офісу

- Розпорядження № 100-У Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності 122 КН магістр(29–31.10.2024);
- Розпорядження № 6-У Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності 162 БТ (19–21.03.2025);
- Розпорядження № 12-У Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності 081 Право (03–05.03.2025);
- Розпорядження № 14-У Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності Інтернет-маркетинг (11–13.03.2025).

## **6. Участь у комісіях ПУЕТ:**

**Комісія з проведення оцінки  
корупційних ризиків у  
діяльності Університету**

**Комісія з проведення  
службового розслідування**

**Комісія з етики**



**Dream big**

# **7. Підвищення професійного рівня та самоосвіта**



# СЕРТИФІКАТ №

учасника/ці проєкту з розвитку співпраці бізнесу та освіти  
«Uni-Biz Bridge: Освіта в умовах невизначеності» від UGEN

softserve



## Теми проєкту:

- Стратегії взаємодії освітян і бізнесу в умовах невизначеності: релевантність, інноваційність, стійкість
- Розвиток команд через занурення в проектну роботу
- Освіта в умовах невизначеності: бачення бізнесу
- Інформаційна безпека як невід'ємна складова організації навчального процесу
- AI-технології для формування навчальних відео

Обсяг: 9 академічних годин  
Дата: 26-29.08.2024

Марина Джулай  
CEO UGEN Україна



Анастасія Сичова  
Керівник UGEN



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



інкубатор  
демократичних  
ініціатив

**HSA**

HIGHER  
SCHOOL OF  
ADVOCACY

## Свідоцтво про підвищення кваліфікації

засвідчує, що

№24-030

видано: 12.10.2024

**Вікторія Орел**

у період з 17 липня по 30 вересня 2024 року  
підвищила кваліфікацію в ГО «Інкубатор демократичних ініціатив».

За період навчання

- 1) опрацьовано потреби, специфіку, виклики та етику у наданні правової допомоги соціально вразливим групам населення;
- 2) пройдено тренінг міжособистісної комунікації з представниками та представницями соціально вразливих груп населення;
- 3) виконано випускні роботи.

Тривалість: 30 (тридцять) годин / 1 кредит (ЄКТС).

  
  
Савва Кузьменко  
директор Вищої школи  
адвокатури НААУ

  
  
Зорина Боярська  
директорка ГО «Інкубатор  
демократичних ініціатив»

# СЕРТИФІКАТ № WP-24/014

підтверджує, що

## Вікторія Анатоліївна ОРЕЛ

взяв(ла) участь у воркшопі для консультантів та кураторів юридичних клінік  
«Кращі практики юридичних клінік ЄС у забезпеченні доступу до правосуддя»  
20 грудня 2024 року (2 академічні години)

Академічна координаторка освітнього проекту  
«Доступ до правосуддя: кращі практики ЄС для України»



Ольга ШВАГЕР

Керівниця юридичної клініки ННІ права СумДУ



Людмила РУДЕНКО



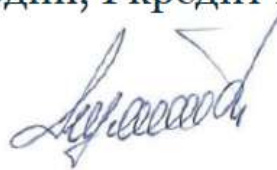
Захід відбувся в межах виконання освітнього проекту  
101175484 – EUJustice4U  
ERASMUS-JMO-2023-HEI-TCH-RSCH  
«Доступ до правосуддя: кращі практики ЄС для України»  
за програмою Еразмус+ напрям Жана Моне

# СЕРТИФІКАТ № J4U/OS25/27

підтверджує, що  
**Вікторія ОРЕЛ**

пройшов(ла) навчання за програмою онлайн школи  
«Право на доступ до правосуддя: кращі практики ЄС та виклики для України»  
04-25 квітня 2025 року (30 годин, 1 кредит ECTS)

Директор ННІ права СумДУ



Анатолій КУЛІШ

Академічна координаторка освітнього проекту  
«Доступ до правосуддя: кращі практики ЄС для України»



Ольга ШВАГЕР



Захід відбувся в межах виконання освітнього проекту  
101175484 – EUJustice4U ERASMUS-JMO-2023-HEI-TCH-RSCH  
«Доступ до правосуддя: кращі практики ЄС для України»  
за програмою Еразмус+ напрям Жана Моне

Дякую за увагу

---

Dream big