



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE

Навчально-науковий центр
забезпечення якості вищої освіти
Полтавського університету економіки і торгівлі

Результати опитування здобувачів вищої освіти

**щодо рівня задоволеності якістю освітніх послуг
в умовах воєнного стану за результатами
2 семестру 2024-2025 н.р.**

травень 2025 р.

Dream big

Опитано 162 здобувачів вищої освіти Полтавського університету економіки і торгівлі:

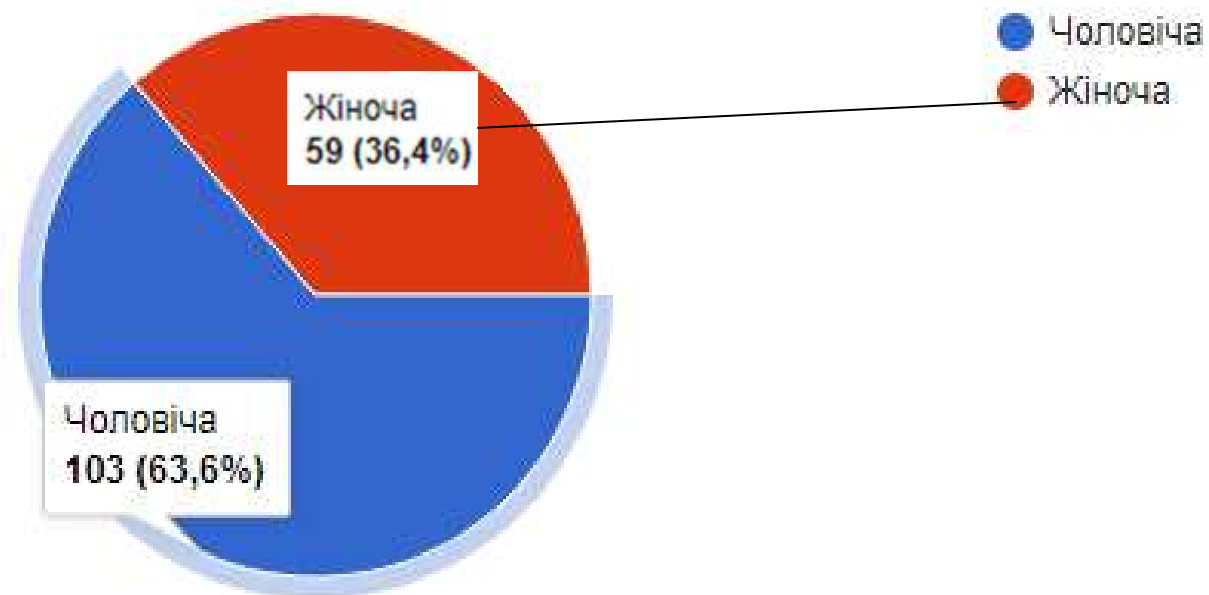
- Навчально-наукового інституту денної освіти – 160 особа;
- Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного навчання – 1 особа;
- Навчально-наукового інституту міжнародної освіти – 0 осіб
- Навчально-науковий центр підготовки кадрів вищої кваліфікації – 1 особа



ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТІВ

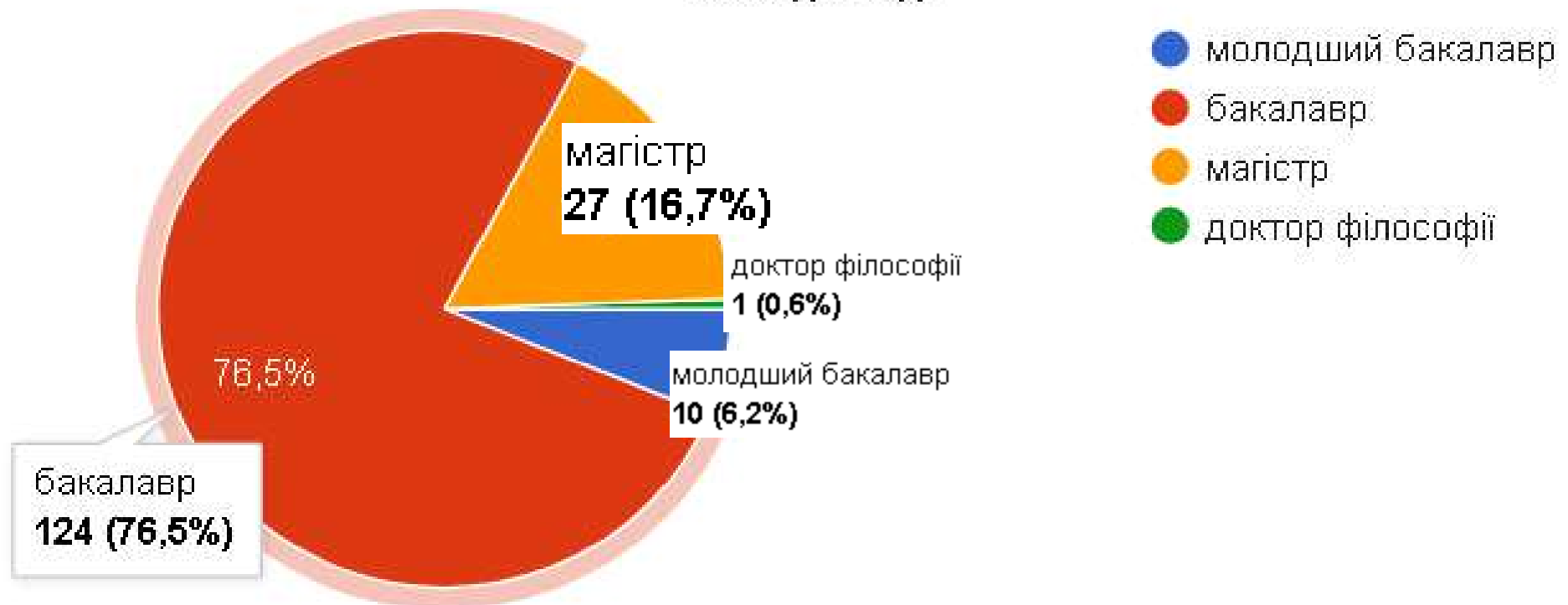
Ваша стаття:

162 відповіді



Освітній ступінь

162 відповіді





В ЯКІЙ ОБЛАСТІ ВИ ПЕРЕБУВАЛИ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ

Полтавська область – 150

Харківська область - 5

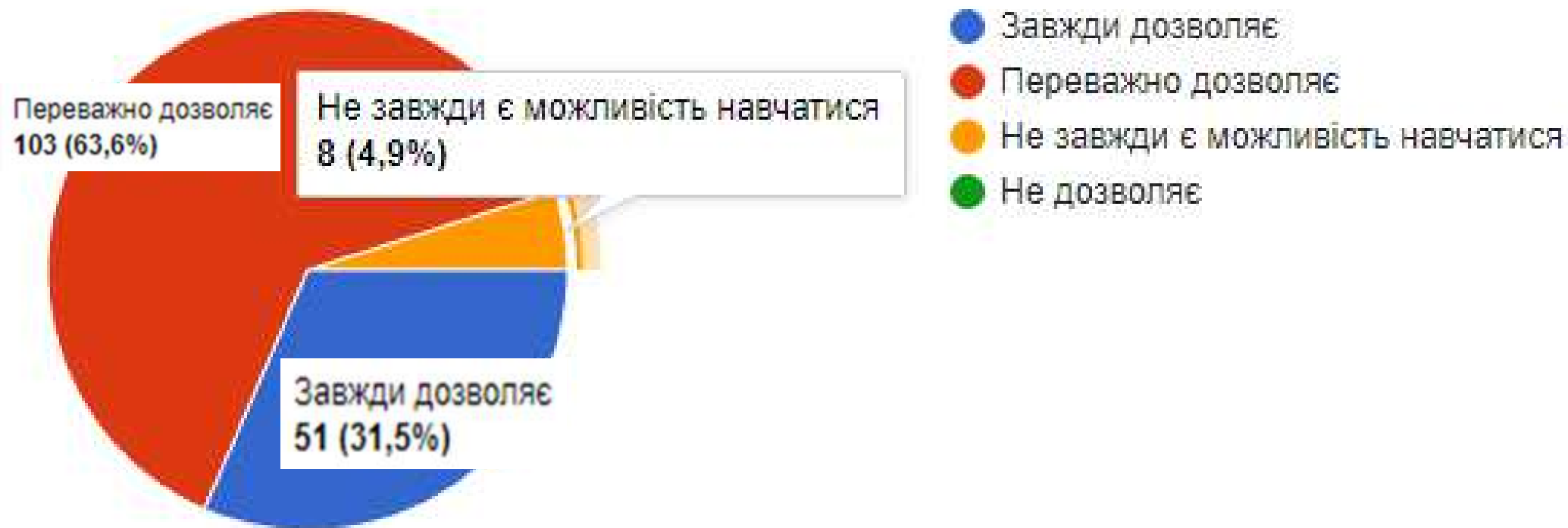
Черкаська - 2

Київська область - 1

Сумська область - 3

Кіровоградська область - 1

НАСКІЛЬКИ СИТУАЦІЯ В ВАШОМУ РЕГІОНІ ДОЗВОЛЯЄ ЕФЕКТИВНО ЗДІЙСНЮВАТИ НАВЧАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ





ЗА ЯКОЮ ФОРМОЮ ВИ НАВЧАЄТЕСЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ?

змішано (поєднання онлайн та офлайн)
55 (34%)



- виключно онлайн
- змішано (поєднання онлайн та офлайн)
- офлайн
- Індивідуальний графік

З ЯКИМ ПРОБЛЕМАМИ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ ВИ СТИКАЛИСЯ ?

Відсутність світла, інтернету	35,8 %	58
Не виникало труднощів	43,8 %	71
Поганий зв'язок	13,6%	22
Вимушена зміна місця проживання	1,9 %	3
Проблеми з організацією навчання	3,7%	6
Місце проживання знаходиться в зоні бойових дій	1,2 %	2



РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ У 1 СЕМЕСТРІ 2024-2025 Н.Р.

Питання	ЗАДОВОЛЕНИЙ	НЕЙТРАЛЬНИЙ	НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
Якість організації освітнього процесу в умовах воєнного стану	129	28	5
Розклад занять, його стабільність та веб версія	120	31	11
Рівень індивідуального підходу до мого навчання в умовах воєнного стану	119	39	4
Достатність отримання практичних вмінь і навичок з обраного фаху	124	33	5
Викладачі вчасно та в повному обсязі проводять навчальні заняття	137	18	7
Достатність навчальних занять на день	182	39	8
Достатність часу на самостійну роботу	109	45	8
Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань та їх оскарження є чіткою, об'єктивною та зрозумілою	131	25	6



Рівень задоволеності здобувачів організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною, психологічною підтримкою

Питання	ЗАДОВОЛЕНИЙ	НЕЙТРАЛЬНИЙ	НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
Рівень освітньої підтримки в умовах воєнного стану (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи інституту та інше)	131	25	6
Рівень інформаційної підтримки про організацію та оперативні зміни в освітньому процесі в умовах воєнного стану	129	27	6
Рівень консультативної підтримки в умовах воєнного стану	124	31	7
Рівень соціальної підтримки в умовах воєнного стану	121	34	7
Рівень психологічної підтримки в умовах воєнного стану	115	41	6
Освітнє середовище є безпечним для мого життя і здоров'я	120	37	5



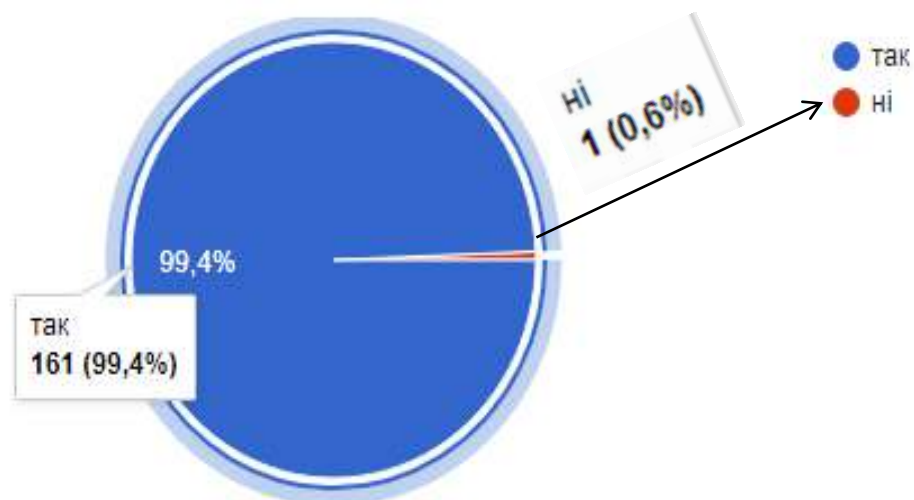
ЯКЩО, ВИ ОБРАЛИ ПУНКТ "НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ" ЗА ЯКИМОСЬ ІЗ ТВЕРДЖЕНЬ, КОНКРЕТИЗУЙТЕ, БУДЬ ЛАСКА, З ЧИМ САМЕ

- Розклад по 3-4 пари перші пари
- Не задоволений сайтом з розкладом, тому що, коли у вас одна пара в понеділок, а її магічним чином переносять на місце п'ятниці, виглядає не дуже прикольно, правда ж?
- В п'ятницю 4 пара не дуже зручна для студентів
- На мою думку, не дуже безпечно виходити Очно на сесії та пари. Адже , навіть якщо в Полтаві немає боєвих дій, це не забезпечує нам безпеку у воєнний стан



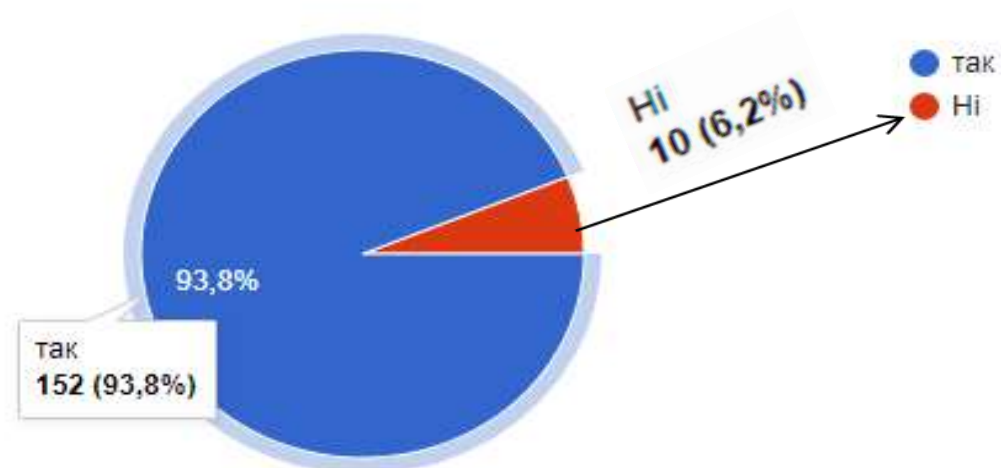
Я дотримуюсь принципів та правил академічної доброчесності

162 відповіді



Я підписав декларацію з академічної доброчесності

162 відповіді

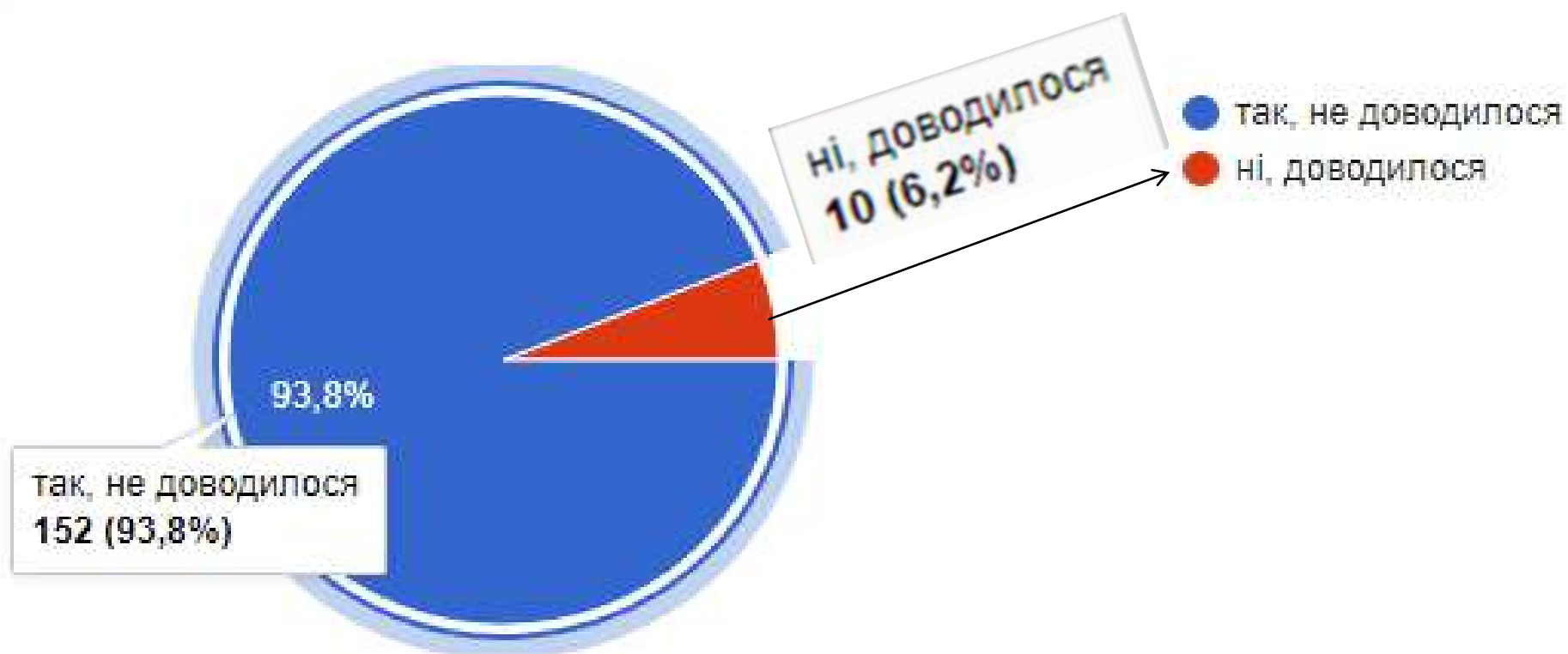


Dream big

Мені не доводилося стикатися з фактами корупції під час
навчання



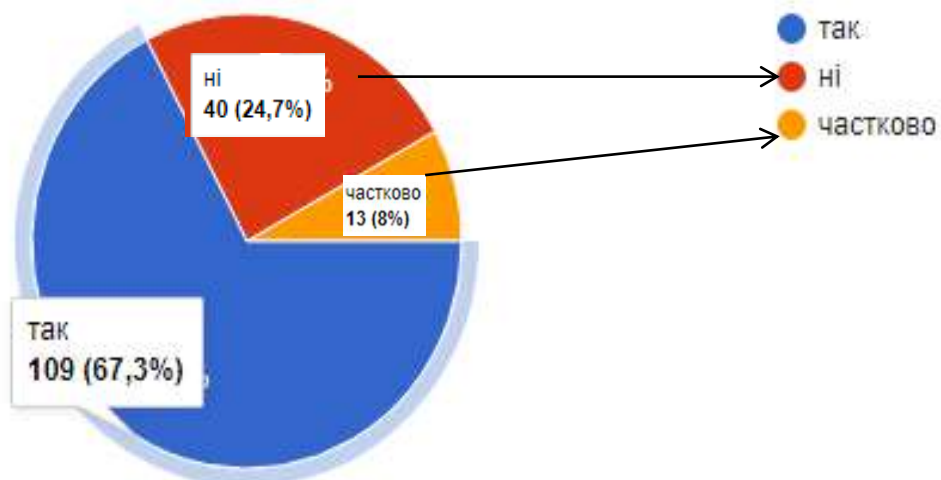
162 відповіді



Dream big

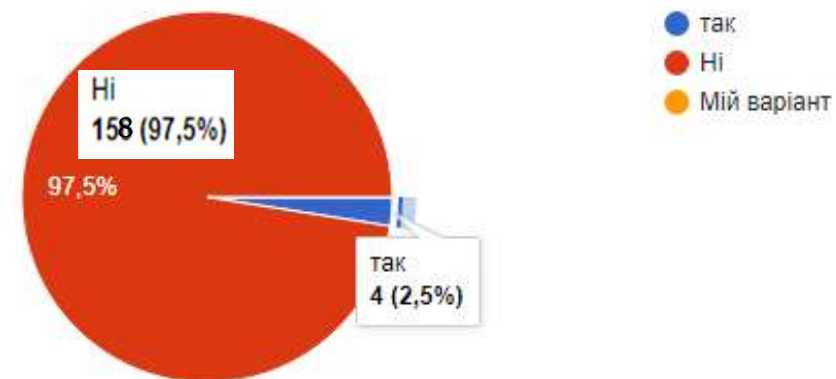
Мені відомі процедури розгляду та вирішення конфліктних ситуацій (булінг, утиск, сексуальні домагання, дискримінація тощо)

162 відповіді



Мені доводилося стикатися із булінгом, утиском, сексуальними домаганнями, дискримінацією тощо)

160 відповідей

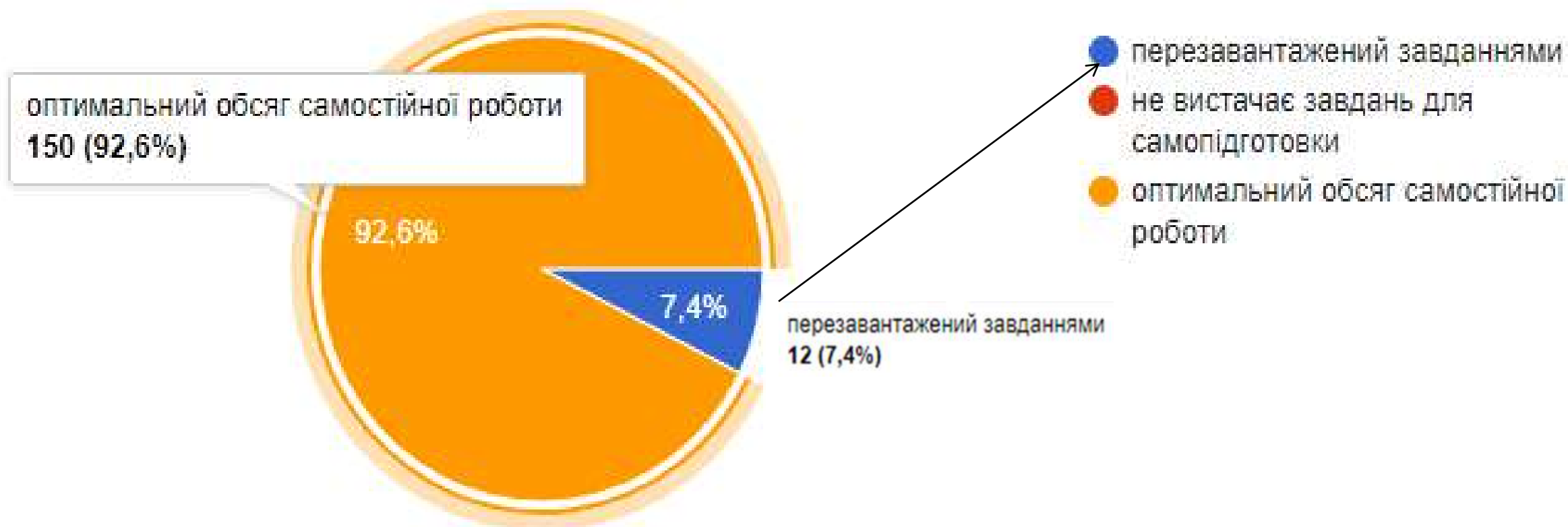




ЧИ ЗМІНИЛАСЯ У ВАС МОТИВАЦІЯ ДО НАВЧАННЯ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ

	%	Кількість відповідей
так	18,5	30
ні	45,1	73
частково	35,8	58
Виникла потреба поєднувати навчання з роботою	0,6	1
	100	162

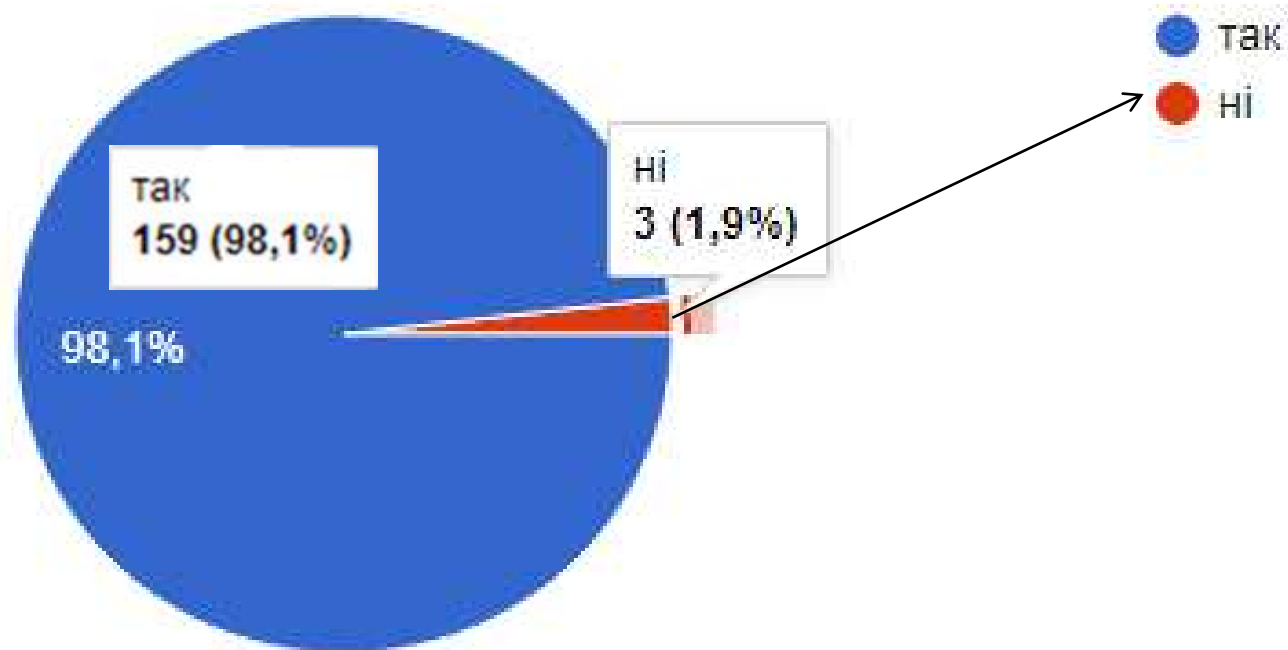
ЯК ВИ ОЦІНЮЄТЕ ОБСЯГ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ, ЯКУ ПРОПОНУЮТЬ ВАМ ВИКЛАДАЧІ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН?



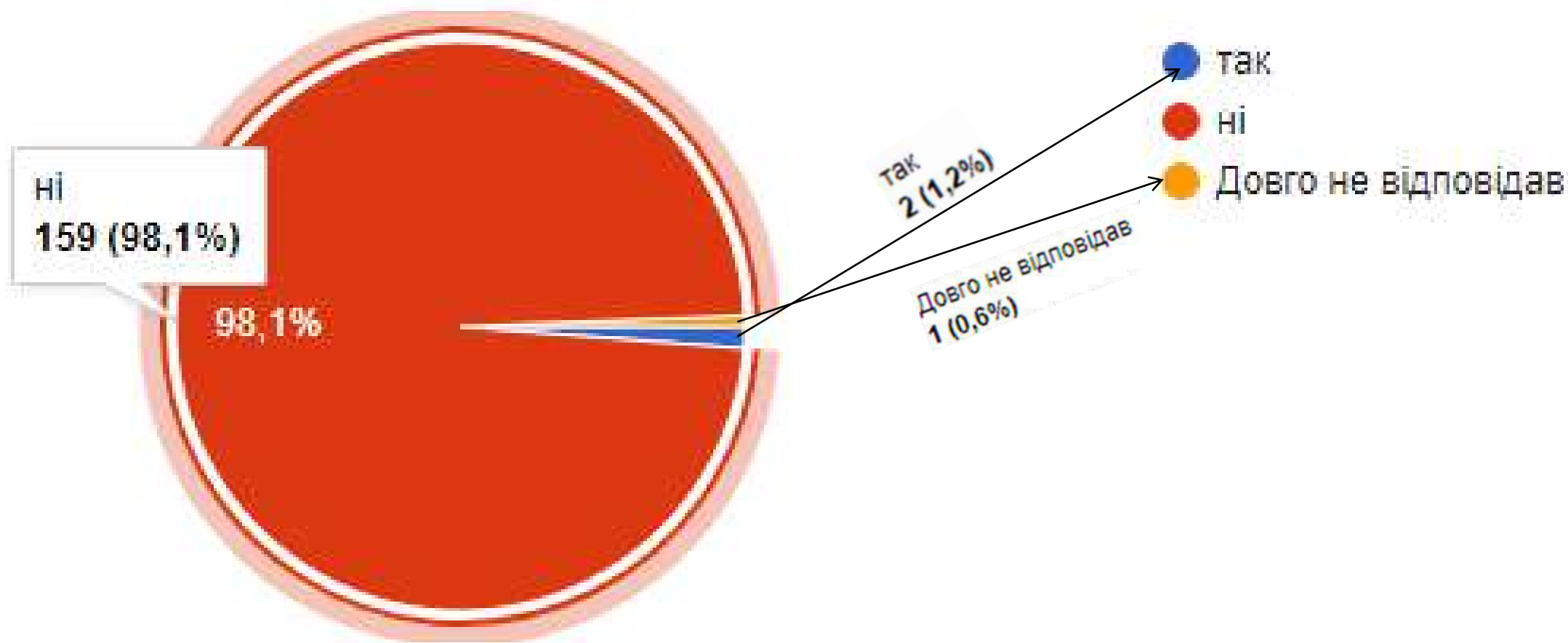
ЧИ НАДАЮТЬ ВИКЛАДАЧІ КОНСУЛЬТАЦІЇ В РЕЖИМІ ОНЛАЙН ТА/ЧИ ОФЛАЙН?

Чи надають викладачі консультації в режимі онлайн та/чи офлайн?

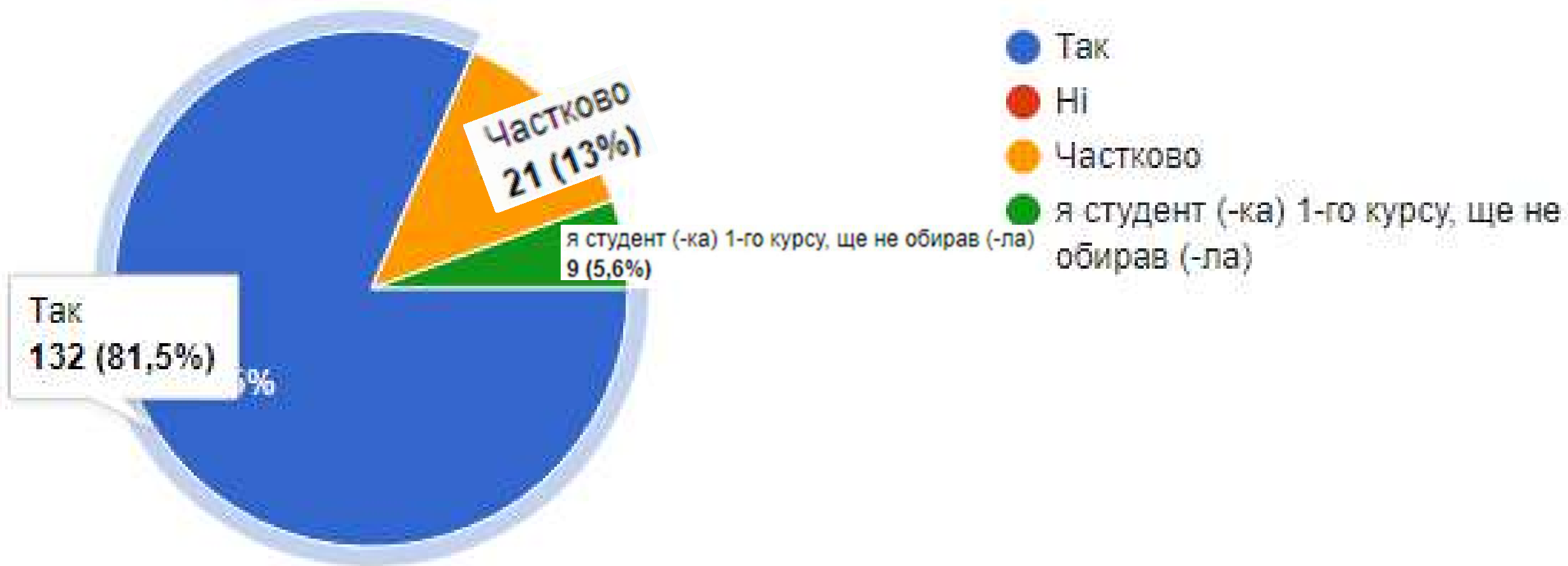
162 відповіді



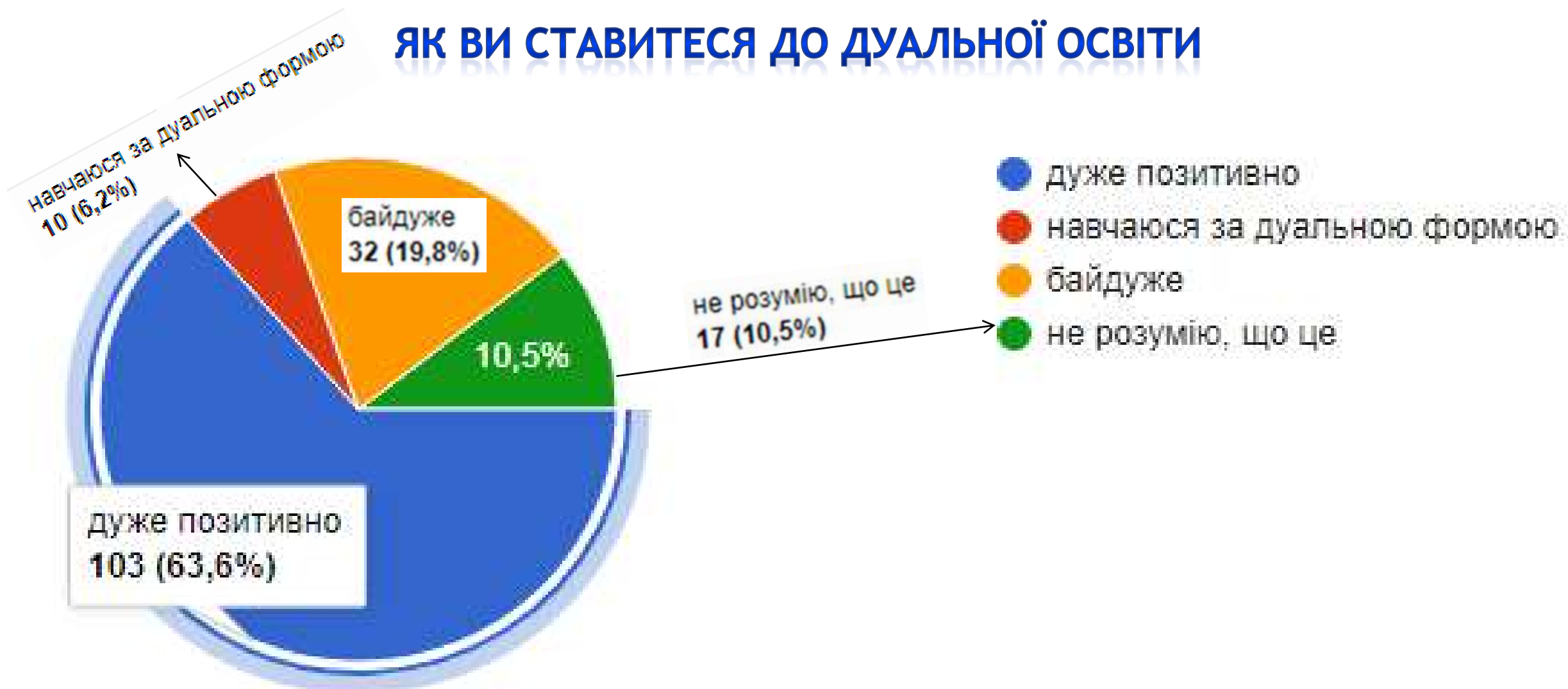
ЧИ БУЛИ У ВАС ВИПАДКИ, КОЛИ ВИКЛАДАЧ ВІДМОВИВ ВАМ У НАДАННІ КОНСУЛЬТАЦІЇ?



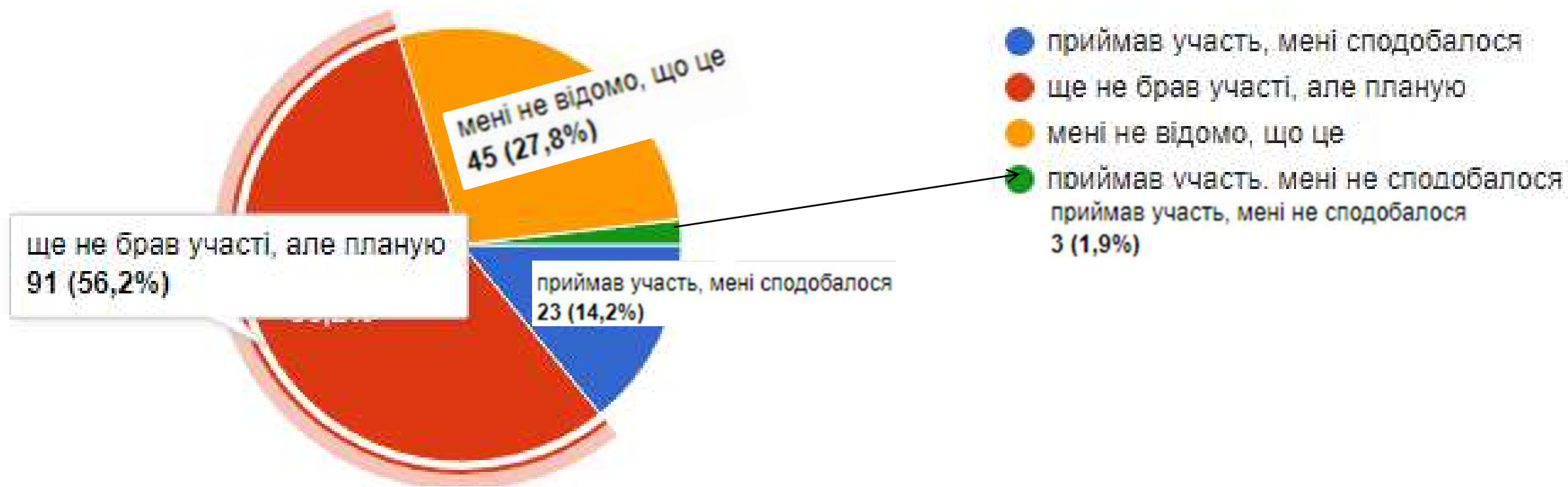
ЧИ ЗРОЗУМІЛОЮ Є ПРОЦЕДУРА ВИБОРУ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН (ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОЇ ТРАЄКТОРІЇ)?



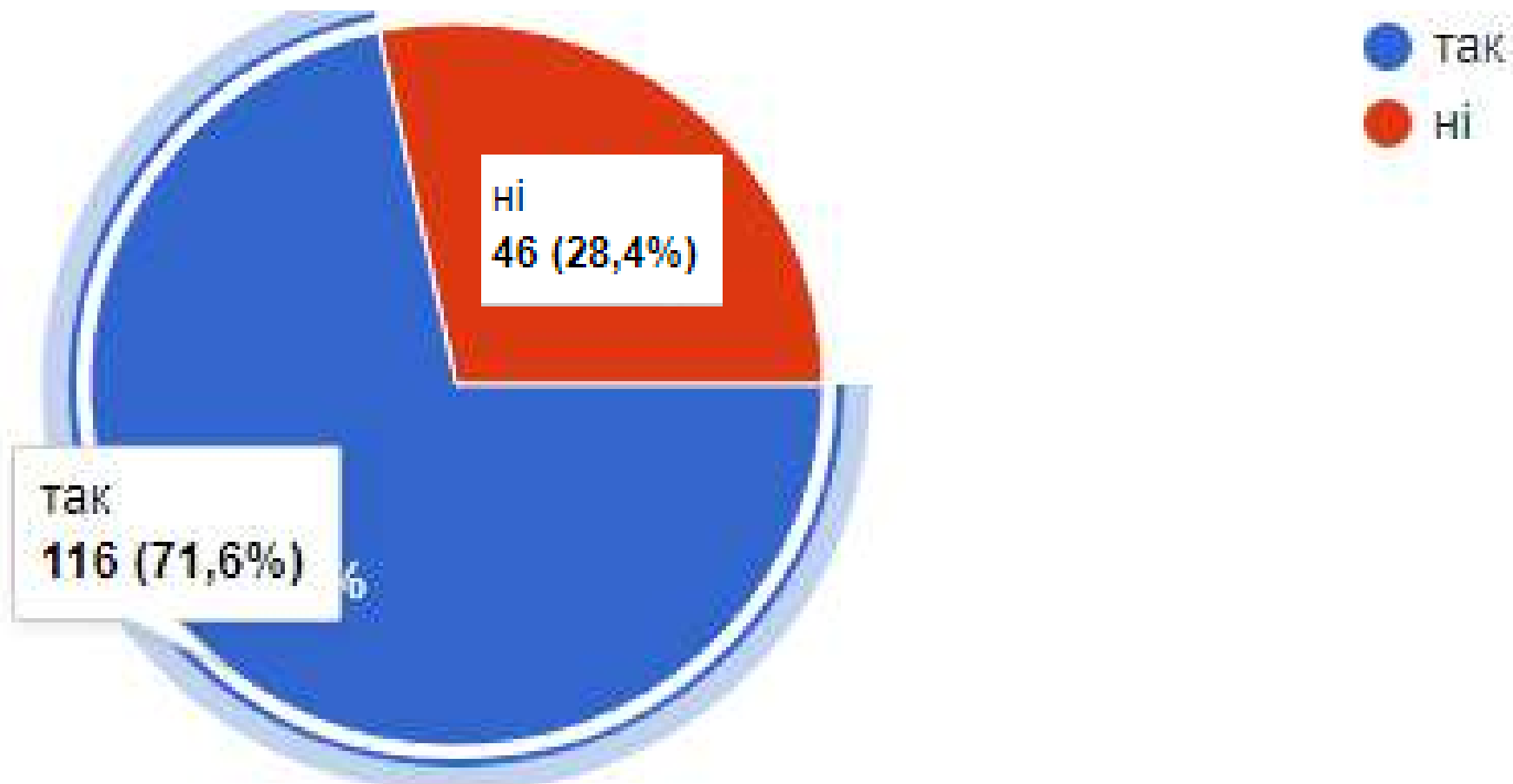
ЯК ВИ СТАВИТЕСЯ ДО ДУАЛЬНОЇ ОСВІТИ



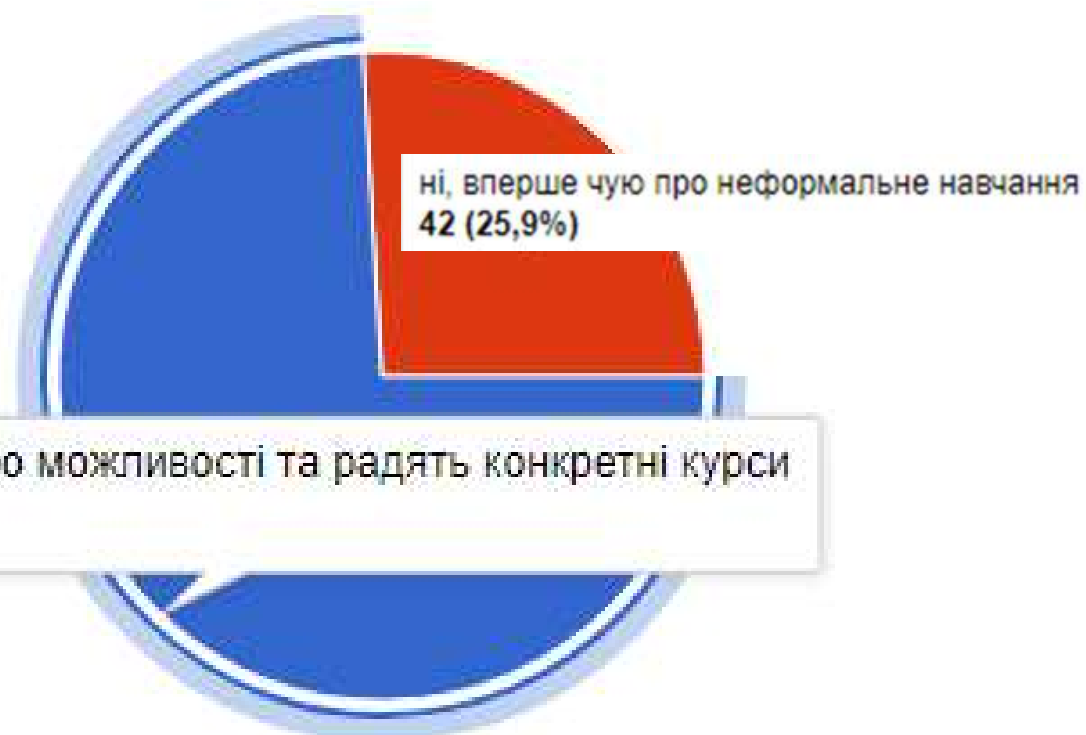
ЯК ВИ СТАВИТЕСЯ ДО АКАДЕМІЧНОЇ МОБІЛЬНОСТІ



ЧИ ВІДОМО ВАМ ПРО МОЖЛИВОСТІ ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ, ЗДОБУТИХ ШЛЯХОМ НЕФОРМАЛЬНОЇ/ІНФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ?



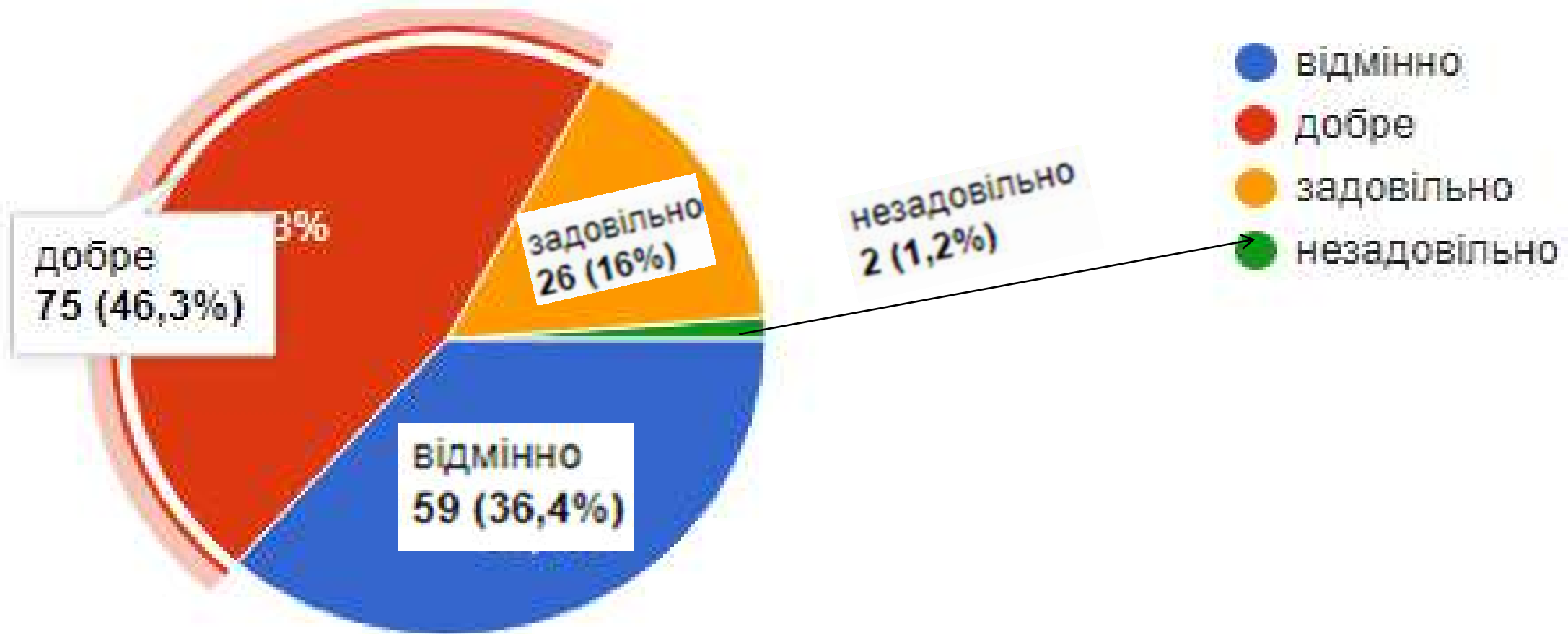
ЧИ ПРОПОНУЮТЬ ВАМ ВИКЛАДАЧІ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН СКОРИСТАТИСЯ МОЖЛИВОСТЯМИ НЕФОРМАЛЬНОГО НАВЧАННЯ (PROMETHEUS, EDERA ТОЩО)?



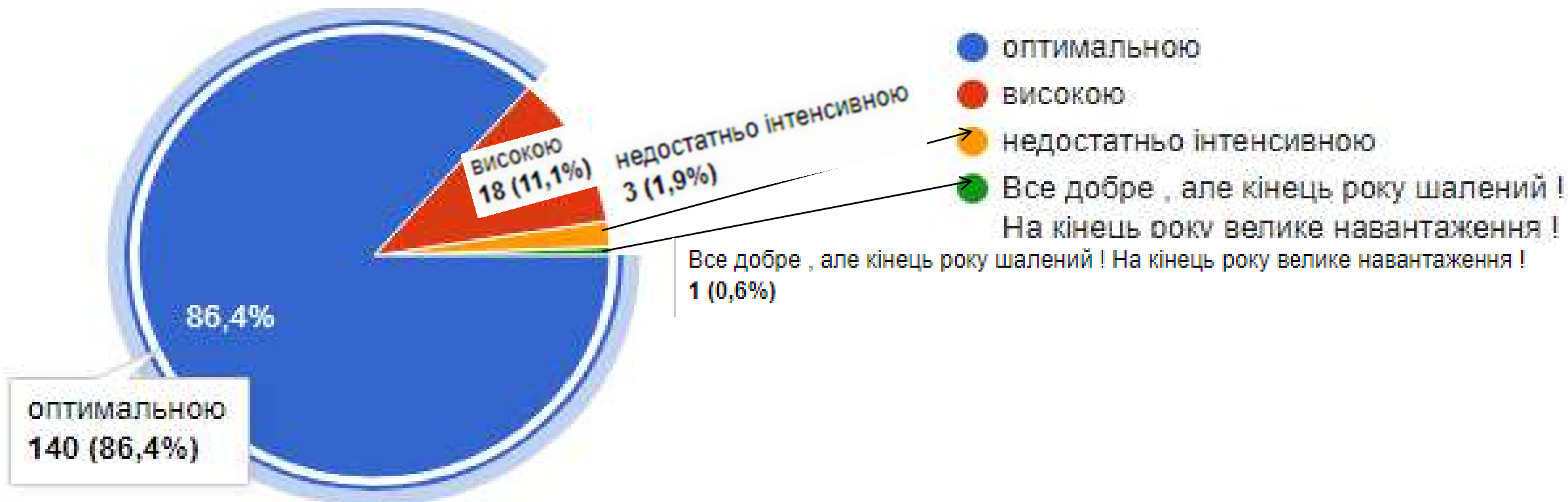
- так, інформують про можливості та радять конкретні курси
- ні, вперше чую про неформальне навчання

ЯК ВИ ОЦІНЮЄТЕ ЯКІСТЬ ФОРМУВАННЯ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ

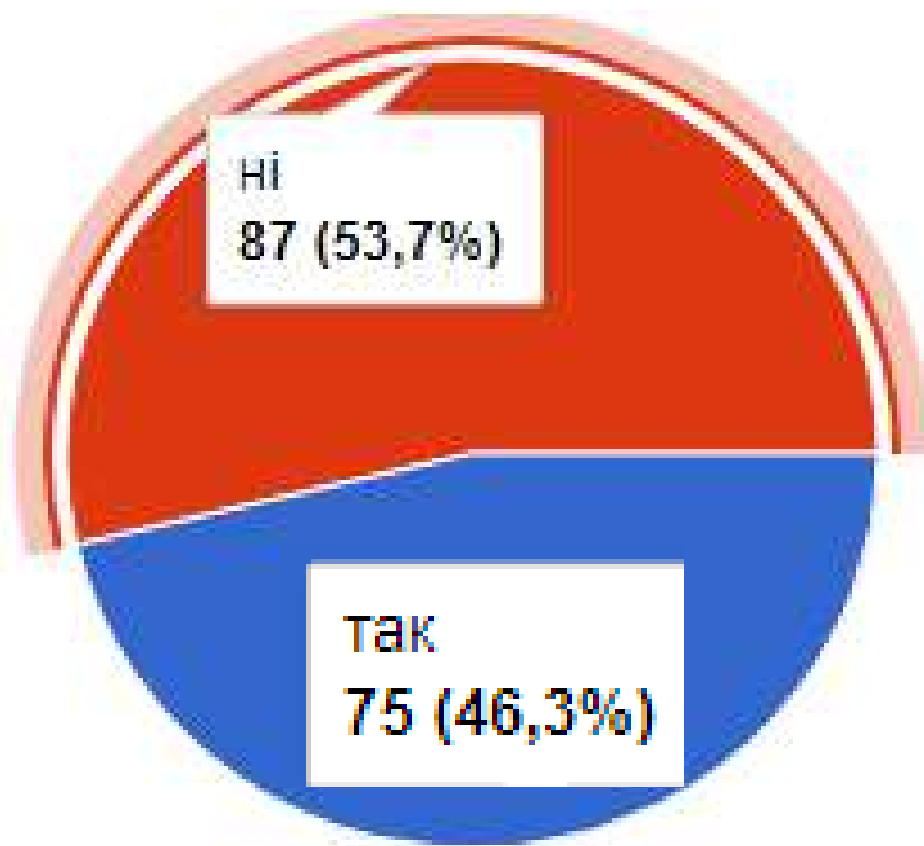
«СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК» (НАВИЧКИ КОМУНІКАЦІЇ, ЛІДЕРСТВО, ЗДАТНІСТЬ БРАТИ НА СЕБЕ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ПРАЦЮВАТИ В КРИТИЧНИХ УМОВАХ, ВМІННЯ ПОЛАГОДЖУВАТИ КОНФЛІКТИ, ПРАЦЮВАТИ В КОМАНДІ)



ЯКОЮ, НА ВАШ ПОГЛЯД, БУЛА ІНТЕНСИВНІСТЬ (НАПРУЖЕНІСТЬ) ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЦІЛОМУ?



**ЧИ ВИ ПРИЙМАЄТЕ УЧАСТЬ У ПОЛІПШЕННІ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ:
НАДАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ, УЧАСТЬ У ОБГОВОРЕННІ З АДМІНІСТРАЦІЄЮ
УНІВЕРСИТЕТУ ТА ВИКЛАДАЧАМИ ЯКОСТІ ОП ТОЩО?**



Чи є у Вас побажання, зауваження або пропозиції щодо удосконалення організації освітнього процесу в період дії воєнного стану?

1. Обіцяли ще у вересні, що роутери вже виїхали в Україну з закордону і через місяць у сховищі буде інтернет. Вже травень, а wifi в сховищі досі немає!!!! Установіть інтернет!! Не можливо навчатися під час тривоги!
2. Провести Wi-Fi в підвалі
3. Проведення інтернету в сховище
4. Зробити вайфай в укритті та оголошення хвилини мовчання
5. Вибір індивідуальних дисциплін зробити доступнішим та зрозумілішим. У всьому іншому - супер!
6. Практичні роботи
7. Покращити умови аудиторій у підвалі
8. Є питання по оцінюванню знань з боку викладачів, та оскарження оцінки на кращий але я розумію це через систему онлайн навчання і великий потік студентів. Але все ж таки хотілось об'єктивності оцінювання. Питання на майбутнє.
9. Не заважайте студентам отримувати знання та навчатися усілякими програмами БЗВП, це шкодитиме навчанню за спеціальністю та його професійністю в подальшому
10. Краще організувати онлайн навчання. Зручні онлайн-посібники та тести
11. Враховувати особисті обставини учнів: переміщення, втрата житла, психологічні труднощі тощо, і надавати підтримку та гнучкість в оцінюванні.
12. Я гадаю, що для поліпшення і спрощення навчання, можна все таки доробити сайт з розкладом))
13. Підтримка академічної доброчесності в дистанційному форматі
14. Для денної форми навчання мінімалізувати дистанційний курс
15. Не ставити в п'ятницю 4 пару, краще 1-3 пари (студенти зазвичай їдуть додому і тому прогулюють пари) та виставляти оцінки в онлайн форматі, щоб студенти бачили, що їм треба наздогнати та закрити
16. Ми є студенти, не всі мають змогу ходити на навчання, тож мають право взяти індивідуальний графік. Та робота в дк- це і є моя оцінка
17. Організація освітнього процесу на високому рівні. Дякую.
18. Вітаю. На даний момент ні, немає пропозицій. Якщо з'являться - повідомлю
19. Не має. Бажаю миру нам та нашій країні

ЯК МОЖНА ПІДВИЩИТИ РІВЕНЬ ЗАСВОЄННЯ ФАХОВИХ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1. Більше цікавих заходів, більше практики - 3
2. Пропонувати більше практики, наприклад пропонувати більше практичних завдань або надавати студентам можливості спробувати себе у професійній сфері
3. Більше практики, менше теорії, поки не пройдеш руками все що вивчив знання не засвоюється в реальному житті.
4. Для підвищення рівня фахових знань здобувачів вищої освіти, мають значення практичні заняття.
5. Покращити "свою мову" зі студентами викладачам
6. Більше заохочувальних програм та грантів за державний рахунок для реалізації та забезпечення подальшого розвитку галузі
7. Більше практичних занять – 3. Більше практичних знань на парах, на ділі дізнаватись як виконується якийсь із процесів
8. Не відволікати від навчання програмами БЗВП
9. Розробити мобільний застосунок для відстеження навчального прогресу (інтеграція з дистанційним курсом)
10. Поєднувати більше практичних занять у відповідній установі виробництві службах управління персоналом Вивчати більше нові мови програмування
11. Більше навчатися тільки з практикою
12. Давати більше практичних знань, та показувати всі реалії їхньої спеціальності в умовах праці на робочому місці
13. Проходження стажувань або практики в реальних умовах.
14. За допомогою **дуальної освіти**
15. Відмовитися та замінити технології, які в наш час вже непотрібні
16. Активне навчання, інтеграція IT- технологій, індивідуальний підхід та зв'язок з практикою.
17. Показувати більше на практиці і роботі
18. Використання сучасних цифрових технологій і платформ
19. Організація тренінгів та воркшопів від експертів у відповідній галузі
20. Сучасні і цікаві технології до вивчення
21. Менше цифр та розрахунків та більше фактичних прикладів саме в роботі на кухні.
22. Під'єднуватися на заняття
23. лише через більший час приділений практиці
24. Викликати студентів до дошки і спокійно пояснювати їх помилки та допомагати
25. Гейміфікація
26. Більше часу на відпочинок
27. Проводити більше живого спілкування з фахівцями галузі, практикуватись в реальному бізнесі
28. Формування навичок самостійності у навчанні.
29. Присвоїти студентам бажання вчитись
30. Мабуть практичними діями
31. Мотивувати

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Dream big