

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ



Затверджую
Педченко Наталія д. е. н., професор
Наталія ПЕДЧЕНКО
_____ 2025 р.

ЗВІТ про роботу офісу студентського омбудсмена у 2024–2025 навчальному році

Затверджено на засіданні Вченої ради ПУЕТ,
протокол № 7 від «30» 06 2025 р.

Директор офісу студентського
омбудсмена _____ Вікторія ОРЕЛ
(підпис) (ПІБ)
«25» 06 2025 р.

ПОГОДЖЕНО
Директор ННЦЗЯВО _____ Олена ГАСІЙ
(підпис) (ПІБ)

«26» 06 2025 р.

Полтава, 2025

Таблиця 1. Звіт про роботу офісу студентського омбудсмена за 2024–2025 навчальний рік

№ з/п	Назва заходу/активності, термін проведення
1.	Робота із засобами комунікацій: – ведення сторінки студентського омбудсмена в мережі Instagram https://instagram.com/studombudsman_puet?igshid=YmMyMTA2M2Y= – ведення сторінки студентського омбудсмена в мережі Facebook https://www.facebook.com/%D0%A1%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%81%D0%BC%D0%B5%D0%BD-%D0%9F%D0%A3%D0%95%D0%A2-101364665623777/ – електронною адресою ombudsman@puet.edu.ua – google формою для отримання звернень https://forms.gle/Z6DJ5o3LnWBEGDae7
2.	Робота зі зверненнями: Загальна кількість опрацьованих звернень складає 115 (100%): 33% – скарга, повідомлення 47% – довідково-консультативні 15% – пропозиція /зауваження 0% – петиція 5% – заява Серед порушених питань у зверненнях: – навчання в умовах воєнного стану (оплата, переведення до інших ЗВО, призупинення навчання, організація освітнього процесу в укриттях тощо); – умови навчання (оплата за навчання, нарахування стипендій) та відрахування; – булінг/мобінг, конфлікти між учасниками освітнього процесу; – академічна доброчесність; – порушення антикорупційного законодавства; – порушення мовного законодавства; – проходження практик; – соціально-побутові питання (проживання в гуртожитках); – інше. Надано відповідь на 115 звернень. Звернення надходили: 85 % – від здобувачів вищої освіти; 10% – від співробітників університету;

	5 % – від батьків/родичів здобувачів; 0% – інші (здобувачі інших ЗВО). <i>Примітка.</i> Анонімні звернення / повідомлення (про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції») не надходили.
3.	Попереджувальні заходи для запобігання порушення прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти: – Моніторинг реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів університету (проведення анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету в травні – червні 2025 року та ін.); – Проведення зустрічей зі студентами: ✓ 13 вересня 2024 року – зустріч зі здобувачами вищої освіти 1-го курсу денної та заочної форм навчання на тему: «Як захистити свої права, свободи та законні інтереси в Університеті: поради студентського омбудсмена» (розпорядження 62-У від 12 серпня 2024 року). Детальніше: http://puet.edu.ua/news/yak-zahystyty-svoyi-prava-svobody-ta-zakonni-interesy-v-universytetiporady-studentskogo-ombudsmena/; ✓ 16 травня 2025 року – вебінар «Довіра, підтримка, допомога – чесноти сучасної освіти і науки» (наказ 76-Н від 16 квітня 2025 року). Детальніше: http://puet.edu.ua/news/vebinar-dovira-pidtrymka-dopomoga-chesnoty-suchasnoyi-osvity-i-nauky-klyuchovi-akczenty-j-smysly/; ✓ упродовж 2024–2025 навчального року – неформальні зустрічі зі здобувачами вищої освіти різних ОП денної та заочної форм навчання та науково-педагогічними працівниками.
4.	Сприяння правовій інформованості здобувачів вищої освіти: – Публікація актуальної правової інформації на вебсайті університету (вкладка «Студентський омбудсмен», тег «СтудОмбудсмен»); – Написання та публікація інформаційних постів/сторис/інфографіки для соціальних мереж студентського омбудсмена (див. посилання на соціальні мережі); – Проведення інтелектуальних ігор «Що? Де? Коли?»: ✓ 10 жовтня 2024 року – інтелектуальна гра на правничу тематику «Що? Де? Коли?» з нагоди Дня юриста між здобувачами вищої освіти та Полтавського фахового кооперативного коледжу. Детальніше: http://puet.edu.ua/news/intelektualni-igry-z-nagody-dnya-yurysta-mizh-majbutnimy-pravnykamy-poltavskogo-universytetu-ekonomiky-i-torgivli-ta-poltavskogo-fahovogo-kooperatyvnogo-koledzhu/; – Популяризація інституту студентського омбудсмена (зокрема, участь у міжнародній науково-практичній конференції «Медіація & Університети 1.0» та публікація тез доповіді: Орел В. А. Медіація як інструмент врегулювання конфліктів студентським омбудсменом. <i>Медіація & Університети 1.0: Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф.</i>

	(15 листопада 2024 р., Чернівці) / редкол.: Амелічева Л., Гаврилюк Р., Горецька Х., Романадзе Л. та ін. Чернівці: 2024. С. 442-446. URL: http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/14578). – Запрошення спікерів: – 9 грудня 2024 року – лекція на тему «Гендерний підхід до вивчення корупції». Спікерка заходу – Олеся Житкова, кандидат історичних наук, постдокторська дослідниця. Детальніше: http://puet.edu.ua/news/corruption-gender-and-sustainable-development-oznajomlennya-zdobuvachiv-ovitno-profesijnyh-program-pravo-ta-publichne-administruvannya-z-mizhnarodnym-proyektom-p/; – 10 грудня 2024 року, у День прав людини, відбувся вебінар від гостьового лектора з Університету Фінансів та Управління (м.Прага, Чехія) Домініка КРАЛІКА на тему «Європейське право в контексті України та/чи ЄС». Детальніше: http://puet.edu.ua/news/vidbuvsya-vebinar-vid-gostovogo-lektora-z-karlovogo-universytetu-praga-chehiya-dominika-kralika-dlya-zdobuvachiv-vyshhoyi-osvity-speczialnosti-081-pravo/
5.	Співпраця з урядовими та неурядовими організаціями: 1. Участь у вебінарах, онлайн-заходах: – 19 вересня 2024 року – віртуальний клас «Європейські принципи некорумпованого суспільства» (СумДУ); – 13 листопада 2024 року – вебінар «Адвокація: особливості та матриця розробки адвокаційної кампанії» (організатор – ГО «Інкубатор демократичних ініціатив»); – Серія вебінарів присвячених адвокації інтересів та прав молодих людей (у межах проекту «Підсилюючи голоси молодих людей», який реалізується разом з Копенгагенською молодіжною мережею (Данія) за грантової підтримки Українсько-данського молодіжного дому. Проект спрямований на підтримку соціально вразливих груп молоді, як-от внутрішньо переміщені особи, біженці(-ки), представники(-ці) ЛГБТІК+ спільноти, молодь з інвалідністю, національні меншини та молодь із сільської місцевості): ✓ 15 листопада 2024 року – вебінар «Практичні інструменти адвокації та громадської участі» (організатор – ГО «Інкубатор демократичних ініціатив»); ✓ 18 листопада 2024 року – вебінар «Соціальна згуртованість та адвокація» (організатор – ГО «Інкубатор демократичних ініціатив»); ✓ 18 грудня 2024 року – регіональний міжвідомчий форум «Права людини: шлях стійкості, виклики та перспективи Полтавщини» з нагоди Дня прав людини. Детальніше: http://puet.edu.ua/news/predstavnyky-puet-vzyaly-uchast-u-mizhvidomchomu-forumi-prava-lyudyny-shlyah-stijkosti-vyklyky-ta-perspektyvy-poltavshhyny/

	– 17 червня 2025 року – регіональний міжвідомчий форум «Права людини: взаємодія заради гідності». Детальніше: http://puet.edu.ua/news/regionalnyj-mizhvidomchyj-forum-prava-lyudyny-vzayemodiya-zarady-gidnosti/ 2. Співпраця з Асоціацією юридичних клінік України. – 30 березня по 2 квітня 2025 року – участь у воркшопі, присвяченому наданню юридичної допомоги українським біженцям та внутрішньо переміщеним особам (ВПО) (м. Лунд, Королівство Швеція). Воркшоп організований Інститутом прав людини та гуманітарного права імені Рауля Валленберга (RWI). Детальніше: http://puet.edu.ua/news/uchast-u-vorkshopi-pro-pravovu-dopomogu-ukrayinskym-bizhenczyam-ta-vnutrishno-peremishhenym-osobam/; – координаторка Антикорупційного квесту 2.0 (червень 2025 року). 3. Представлення Офісу омбудсмена НАЗЯВО (упродовж 2024–2025 н. р.): – Розпорядження № 100-У «Щодо організації он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 122 Комп'ютерні науки освітньої програми «Комп'ютерні науки» за другим рівнем вищої освіти» (29–31.10.2024); – Розпорядження № 6-У «Щодо організації он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 162 «Біотехнології та біоінженерія» освітньої програми «Біотехнологія» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти» (19–21.03.2025); – Розпорядження № 12-У «Щодо організації он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 081 Право освітньої програми «Право» за першим рівнем вищої освіти» (03–05.03.2025); – Розпорядження № 14-У «Щодо організації он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 075 Маркетинг освітньої програми «Інтернет-маркетинг» за першим рівнем вищої освіти» (11–13.03.2025).
6.	Участь у комісіях ПУЕТ: – Комісія з проведення оцінки корупційних ризиків у діяльності Університету; – Комісія з проведення службового розслідування; – Комісія з етики.

7.	Підвищення професійного рівня та самоосвіта: – участь у проєкті з розвитку співпраці бізнесу та освіти «Uni-Biz Bridge: Освіта в умовах невизначеності» від UGEN (26-29 серпня 2024 року, 9 академічних годин); – підвищення кваліфікації в період з 17 липня по 30 вересня 2024 року в межах проєкту «Сила права: мережа правників на захист соціально вразливих груп населення», що реалізується ГО «Інкубатор демократичних ініціатив» у співпраці з Вищою школою адвокатури Національної асоціації адвокатів України (Проєкт став можливим за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) у межах Програми «Справедливість для всіх»). Тривалість – 30 академічних годин (1 кредит ЄКТС). Сертифікат № 24-030 від 12.10.2024 року; – участь у воркшопі для консультантів та кураторів юридичних клінік «Кращі практики юридичних клінік ЄС у забезпеченні доступу до правосуддя», 20 грудня 2024 року (2 академічні години); – навчання за програмою онлайн школи «Право на доступ до правосуддя: кращі практики ЄС та виклики для України», 04-25 квітня 2025 року (30 годин, 1 кредит ECTS).
----	--