

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти Система управління якістю

ВВЕДЕНО В ДІЮ
Наказ ректора
Полтавського університету економіки і
торгівлі
№ 193-Н від 24 вересня 2025 року

Ректор



Олексій НЕСТУЛЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Вченої ради
Полтавського університету економіки і
торгівлі
Протокол № 9 від 24 вересня 2025 року

Голова Вченої ради



Олексій НЕСТУЛЯ

Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу

(ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25)

Полтава - 2025

ПЕРЕДМОВА

1. ВНЕСЕНО НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИМ ІНСТИТУТОМ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

директор Навчально-наукового інституту
забезпечення якості вищої освіти

Гасій Олена Володимирівна, к. е. н., доцент

2. РОЗРОБНИКИ

директор Навчально-наукового інституту забезпечення
якості вищої освіти

Гасій Олена Володимирівна, к. е. н., доцент.

3. ЕКСПЕРТНА ГРУПА

завідувач кафедри української, іноземних мов та
перекладу **Бобух Надія Миколаївна**, д.філ.н.,
професор;

завідувач кафедри маркетингу **Іваннікова Марина
Миколаївна**, к.е.н., доцент.

4. ВВЕДЕНО ВПЕРШЕ

2022 р.

5. ТЕРМІН ПЕРЕГЛЯДУ
ДПСЯ

2030 р.

Актуалізовано				
Роки	2023. р.	2025. р.	20... р.	20... р.
Дата	30 червня	24 вересня		
Підпис		<i>Гасій О.В.</i>		
Прізвище, ініціали	Гасій О.В.	Гасій О.В.		

© Полтавський університет економіки і торгівлі, 2025 р.

Цей документ не може бути повністю чи частково відтворений, тиражований і розповсюджений без дозволу ПУЕТ

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 3 із 10

Зміст

1. Призначення та сфера використання	4
2. Мета і загальні засади проведення опитувань в Університеті	5
3. Зміст опитувань учасників освітнього процесу	6
4. Порядок організації та проведення опитування.....	7
Додатки	10

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 4 із 10

1. Призначення та сфера використання

1.1. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу (далі – Положення) установлює єдині загальні вимоги Полтавського університету економіки і торгівлі (далі Університет) щодо організації опитувань внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, потенційних роботодавців, випускників) щодо якості надання освітніх послуг.

1.2. Положення розроблене відповідно до Законів України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VIII (зі змінами та доповненнями), «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (зі змінами та доповненнями), Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти від 15.05.2024 р. № 686, Роз'яснення щодо застосування Критеріїв оцінювання якості освітньої програми, 2024 р.; Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості, 2019, Статуту Полтавського університету економіки і торгівлі, Стратегії розвитку Полтавського університету економіки і торгівлі, Концепції діяльності Полтавського університету економіки і торгівлі, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

1.3. Положення є обов'язковим документом системи управління якістю Університету під час вивчення думки щодо різних аспектів організації освітнього процесу в Університеті шляхом проведення опитувань.

1.4. Зміст Положення не суперечить державним і галузевим стандартам, нормативно-методичним документам щодо організації проведення опитувань. Його розробка здійснювалась з урахуванням вимог системи управління якістю Полтавського університету економіки і торгівлі.

1.5. Уведення Положення в дію відбувається з моменту його затвердження. Воно розповсюджується на всі структурні підрозділи, процеси та види діяльності університету, пов'язані з моніторингом якості вищої освіти.

1.6. Положення підлягає перегляду один раз на п'ять років. Зміни вносяться в разі необхідності. Пропозиції щодо внесення змін готують завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм, директори навчально-наукових інститутів, директор Навчально-наукового інституту забезпечення якості вищої освіти (ННІЗЯВО), проректори Університету. Узагальнення та оформлення змін здійснює директор Навчально-наукового інституту забезпечення якості вищої освіти. Зміни та доповнення до Положення затверджуються рішенням вченої ради Університету та вводяться в дію наказом ректора.

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 5 із 10

2. Мета і загальні засади проведення опитувань в Університеті

2.1. Опитування учасників освітнього процесу є складником моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти університету.

2.2. Основними напрямками моніторингу є:

- опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості викладання та навчання, а також формування рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу в Університеті;
- опитування випускників (молодших бакалаврів, бакалаврів, магістрів), які завершують навчання у поточного навчального року щодо оцінювання отриманих фахових компетентностей та задоволеності організацією освітнього процесу загалом;
- проведення опитувань науково-педагогічних працівників щодо визначення рівня задоволеності освітнім середовищем;
- проведення опитувань потенційних роботодавців щодо якості підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами;
- підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу;
- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, роботодавців і випускників щодо мети та завдання моніторингів як важливого складника підвищення якості освітнього процесу;
- виявлення слабких і проблемних аспектів освітнього процесу в Університеті;
- формування рекомендацій щодо покращення освітньої діяльності, якості надання освітніх послуг, удосконалення прозорості та публічності освітнього процесу в Університеті.

2.3. Опитування учасників освітнього процесу можуть бути регулярними та нерегулярними (за потреби).

2.4. Організаційну підтримку проведення опитувань здійснює Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти.

2.5. Ініціаторами організації опитування в Університеті можуть бути ректор, проректори, керівники структурних підрозділів, гаранті освітніх програм, органи студентського самоврядування.

2.6. Опитування можуть проводити інші структурні підрозділи Університету, зокрема Центр зв'язків із виробництвом (із питань працевлаштування, співпраці з роботодавцями), Приймальна комісія (опитування потенційних абітурієнтів), ННЦПКВК (опитування аспірантів і докторантів), директори інститутів (опитування випускників і потенційних роботодавців).

2.7. За необхідності можуть проводитись додаткові опитування із будь-якої теми, що є актуальною, викликає зацікавлення учасників освітнього процесу, потребує змістовного вивчення для швидкого реагування на зміни у зовнішньому середовищі.

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 6 із 10

2.8. Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр, директори інститутів із метою вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми, за якою вони здійснюють освітню діяльність, проводять самостійні опитування стейкхолдерів згідно з розпорядженням.

2.9. Опитування в Університеті проводяться із дотриманням етичних норм у соціологічних дослідженнях, на засадах добровільності, анонімності, конфіденційності.

2.10. Опитування можуть проводитися в онлайн формі або з використанням паперових носіїв.

2.11. Результати опитування використовуються з метою вдосконалення освітньої діяльності Університету.

3. Зміст опитувань учасників освітнього процесу

3.1. Опитування здобувачів вищої освіти передбачає отримання й аналізування інформації щодо:

- рівня задоволеності системою дистанційного та змішаного навчання;
- рівня задоволеності освітнім процесом упродовж навчального періоду;
- рівня задоволеності якістю освітньої програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання за освітніми програмами;
- якості проведення контрольних заходів, об'єктивність оцінювання та наявність/відсутність інформування про критерії та методи оцінювання заздалегідь, зрозумілість і прозорість критеріїв оцінювання з освітніх компонент;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- якості практичної підготовки;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання, викладання й оцінювання;
- рівня задоволеності здобувачів освіти організаційною, інформаційною, консультативною, соціальною, психологічною підтримкою;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- дотримання вимог із запобігання корупції, дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій тощо.

3.2. Опитування випускників передбачає отримання та аналізування інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту освітньої програми вимогам ринку праці;
- відповідності запланованих в освітній програмі та здобутих у процесі навчання компетентностей і результатів навчання вимогам та запитам сучасного ринку праці;

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 7 із 10

- якості складників освітньої програми, зокрема теоретичної та практичної компонент ОП;
- рівня задоволеності здобутими знаннями й уміннями, вирішальними для працевлаштування та подальшої професійної діяльності;
- рівня задоволеності організацією освітньої діяльності в університеті загалом.

3.3. Опитування науково-педагогічних працівників спрямоване на отримання та аналізування інформації щодо:

- внутрішніх переваг та/чи недоліків організації освітньої діяльності в Університеті;
- якості інфраструктури Університету;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності тощо.

3.4. Опитування потенційних роботодавців спрямоване на отримання та аналізування інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Університеті;
- відповідності потребам ринку праці випускників конкретних освітніх програм;
- рівня конкурентоспроможності випускників Університету;
- потреби в інших освітніх пропозиціях;
- напрямів взаємодії з роботодавцями та залучення їх до освітнього процесу тощо.

4. *Порядок організації та проведення опитувань*

4.1. Опитування учасників освітнього процесу проводяться відповідно до плану, розробленого перед початком навчального року ННІЗЯВО та затвердженого першим проректором (додаток А).

4.2. За організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу відповідають: ННІЗЯВО, директори навчально-наукових інститутів і випускові кафедри.

4.3. Опитування здійснюється добровільно, анонімно, із застосуванням різних методів після роз'яснення респондентам його цілей, правил надання відповідей на запитання, значення отримуваних результатів для покращення конкретного напрямку освітнього процесу або для протидії та профілактики негативним тенденціям в ньому.

4.4. ННІЗЯВО спільно з дирекцією навчально-наукового інституту організовує анонімне анкетування здобувачів вищої освіти (щосеместрово), науково-педагогічних працівників (один раз на два роки), випускників поточного року навчання (щороку) із метою визначення рівня задоволеності організацією освітнього процесу, дотримання принципів академічної доброчесності,

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 8 із 10

якості кадрового та матеріально-технічного забезпечення, можливостей професійного розвитку тощо.

4.5. Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої діяльності в Університеті проводиться ННІЗЯВО щосеместрово. Звіт за результатами опитування розглядається на засіданні вченої ради Університету, оприлюднюється на офіційній сторінці ННІЗЯВО та доводиться до відома керівників структурних підрозділів, викладацької і студентської спільноти.

4.6. Навчально-науковий інститут спільно з кафедрами організовує анонімне анкетування роботодавців (один раз на два роки) та випускників попередніх років (один раз на два роки) із метою визначення потреб роботодавців, якості підготовки випускників, рівня задоволеності організацією освітнього процесу, дотримання принципів академічної доброчесності, якості кадрового та матеріально-технічного забезпечення, якості викладання тощо.

4.7. Випускові кафедри організовують опитування здобувачів вищої освіти (щосеместрово), випускників минулих років (один раз на два роки) та потенційних роботодавців (один раз на два роки) із метою визначення рівня їх задоволеності змістом освітніх програм та освітніх компонентів, відповідності навчання за освітньою програмою тенденціям розвитку ринку праці тощо.

4.8. Моніторинг якості певної освітньої програми здійснюється гарантом відповідної освітньої програми для її покращення в майбутньому не пізніше, ніж за два тижні до завершення кожного семестру згідно з графіком освітнього процесу. Анкету розробляє гарант освітньої програми. Опитування щодо якості викладання кожної дисципліни, яка вивчалася здобувачем вищої освіти, рекомендовано проводити щосеместрово наприкінці першого та другого навчальних семестрів.

4.9. Результати опитувань обговорюються на засіданнях випускових кафедр та оприлюднюються на сторінці відповідної кафедри.

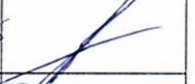
4.10. Після завершення опитувань здобувачів вищої освіти директор ННІДО опрацьовує їх результати та складає підсумковий звіт, результати якого заслуховуються на ректораті.

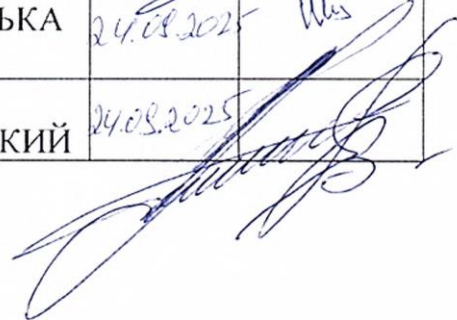
4.11. Опитування випускників і роботодавців у межах окремої освітньої програми проводяться гарантом під час перегляду змісту освітніх програм.

4.12. У разі необхідності, враховуючи отриману за підсумками опитування інформацію, за розпорядженням керівництва Університету та структурних підрозділів готуються заходи коригувальних/запобіжних дій.

ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСЯ РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 9 із 10

Погодження змісту документу

Посада	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата	Підпис
Перший проректор	Наталія ПЕДЧЕНКО	24.08.2025	
Проректор з науково-педагогічної роботи	Олександр МАНЖУРА	24.08.2025	
Директор Навчально-наукового інституту денної освіти	Аліна ТКАЧЕНКО	24.08.2025	
Директор Навчально-наукового інституту міжнародної освіти	Сергій ГАРКУША	24.08.2025	
Директор Навчально-наукового інституту заочно-дистанційної освіти	Віталіна ШИМАНОВСЬКА	24.08.2025	
Голова студентської ради ПУЕТ	Антон ФІЛІППОВСЬКИЙ	24.08.2025	



ПУЕТ	Система управління якістю. Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу	ДПСА РІ 9-9.1-260-05-25
		Редакція 03
		Сторінка 10 із 10

Додаток А

Орієнтовний графік проведення опитувань в ПУЕТ

Назва	Сегмент	Відповідальний за проведення	Терміни
Опитування щодо освітніх очікувань здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти 1 курсу	здобувачі вищої освіти 1 курсу	Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти, департамент маркетингу	вересень поточного року
Опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти 1 курсу за результатами вивчення «Університетської освіти»	здобувачі вищої освіти 1 курсу	Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти, департамент маркетингу	вересень поточного року
Моніторинг рівня задоволеності освітніми послугами	Здобувачі вищої освіти	Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти, Навчально-наукові інститути, випускові кафедри, гаранті освітніх програм	щосеместрово, згідно з графіком освітнього процесу
Опитування науково-педагогічних працівників ПУЕТ щодо якості освітнього процесу	науково-педагогічні працівники	Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти, Навчально-наукові інститути	щорічно
Моніторинг задоволеності організацією освіти та освітнього процесу в ПУЕТ	випускники поточного року навчання	Навчально-науковий інститут забезпечення якості вищої освіти, Навчально-наукові інститути	листопад-грудень, травень-червень
Опитування потенційних роботодавців щодо якості освітньої діяльності університету та відповідності підготовки здобувачів до потреб ринку праці	потенційні роботодавці	гаранти освітніх програм	листопад-грудень (один раз на два роки)
Моніторинг задоволеності організацією освіти та освітнього процесу в ПУЕТ	випускники минулих років	Навчально-наукові інститути, випускові кафедри, гаранті освітніх програм	листопад-грудень (один раз на два роки)