



**POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE**

Навчально-науковий інститут
забезпечення якості вищої освіти
Полтавський університет економіки і торгівлі

**Опитування здобувачів вищої освіти
щодо рівня задоволеності освітніми послугами
в умовах воєнного стану**

у 2 семестрі 2025-2026 н. р.

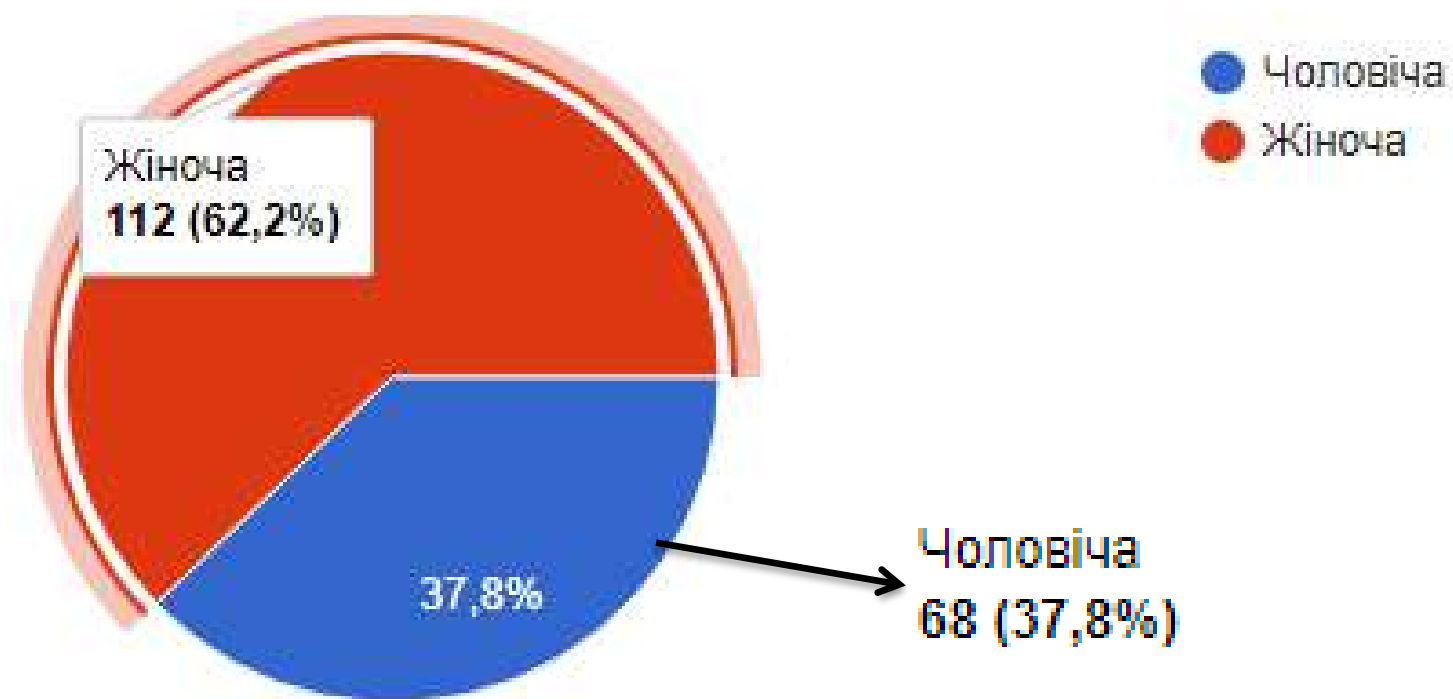
квітень 2026 р.

Dream big



Ваша стаття:

180 відповідей

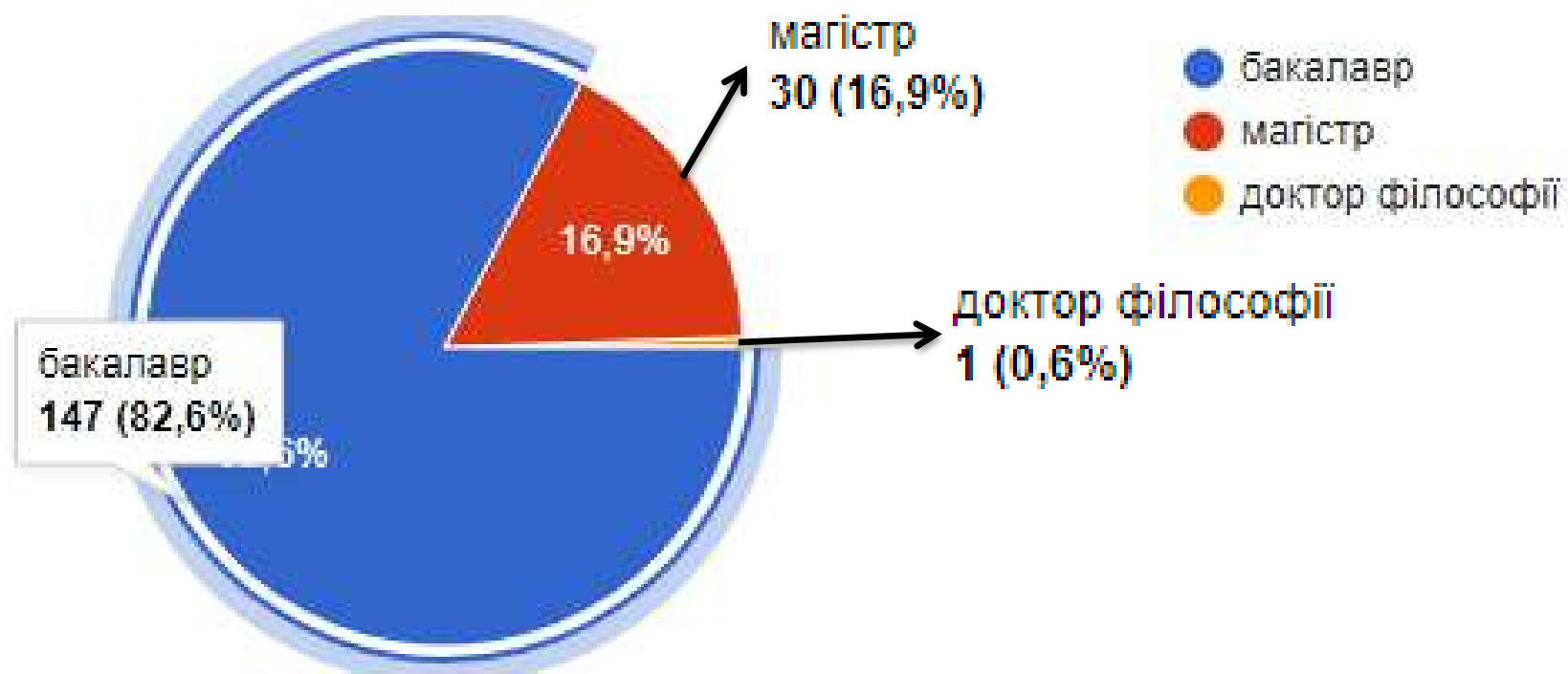


Dream big



Освітній ступінь

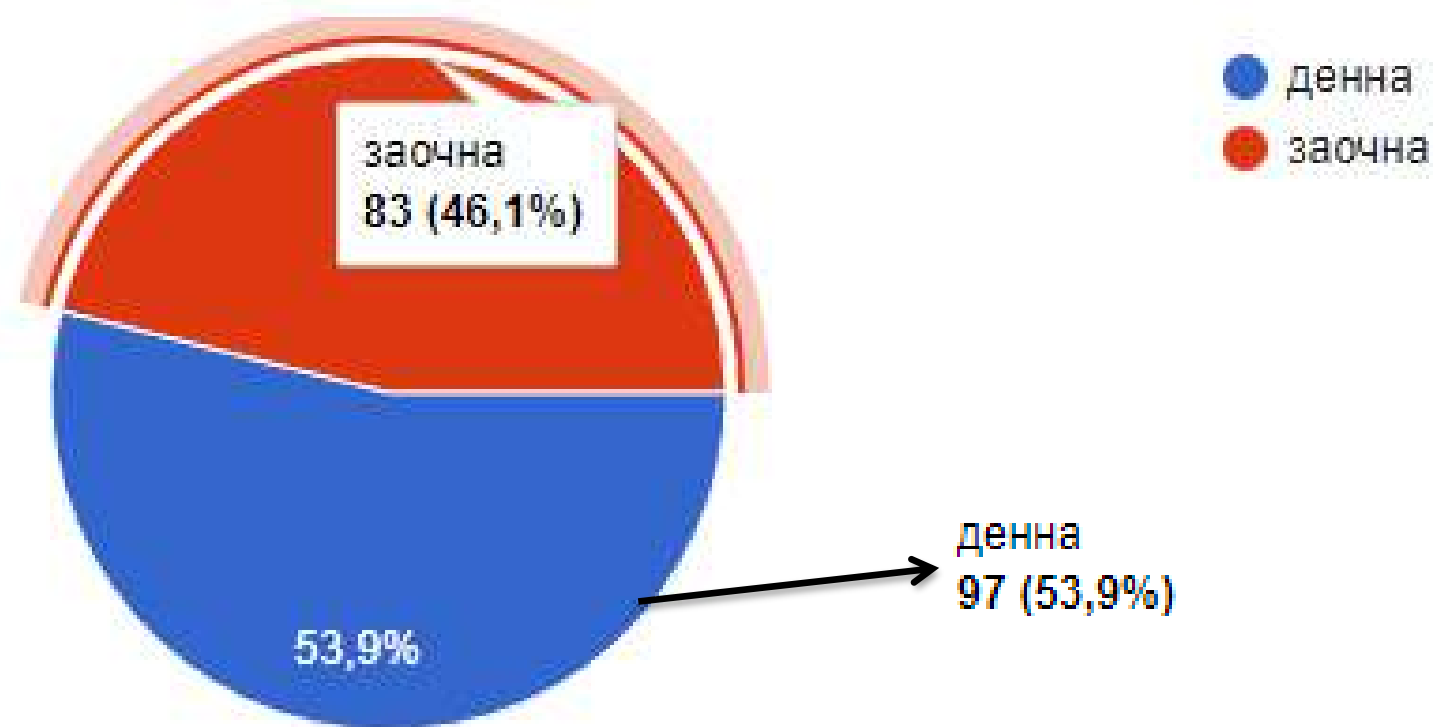
178 відповідей





На якій формі навчання Ви навчаєтесь?

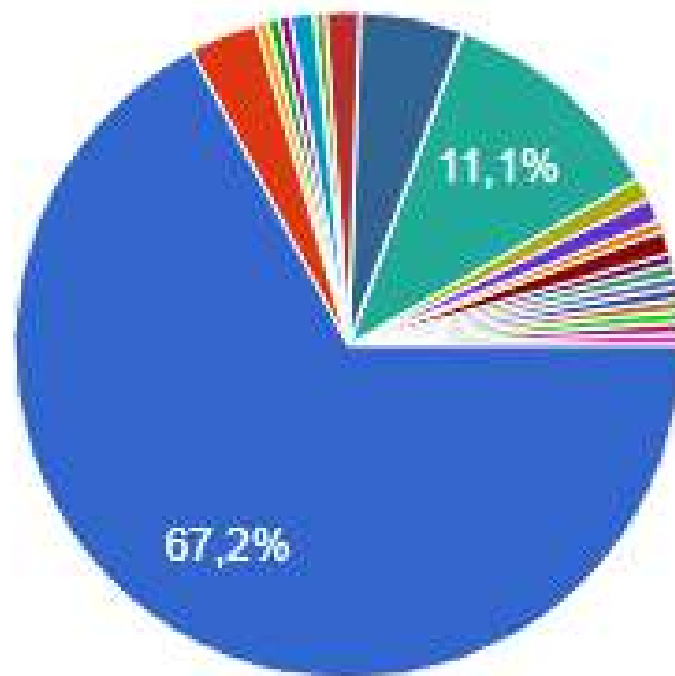
180 відповідей





Де Ви знаходилися під час навчання?

180 відповідей

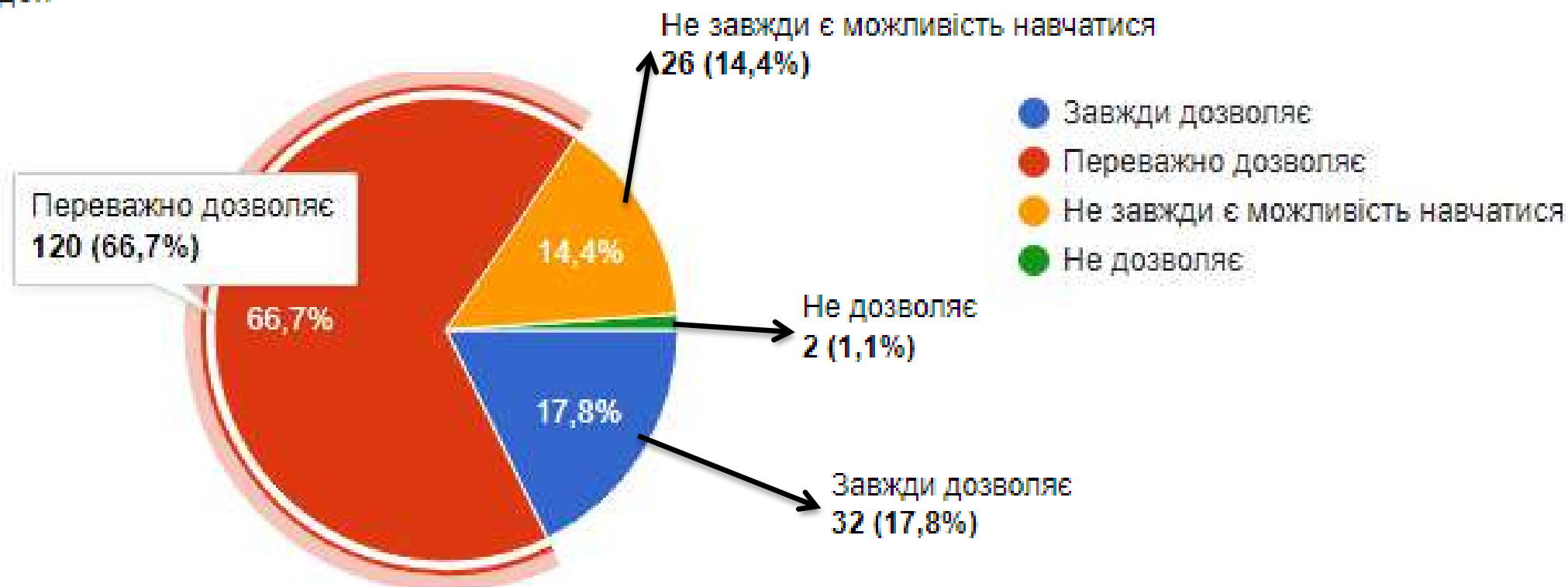


Полтавська область	121 (67, 2 %)
Харківська область	6 (3,3 %)
Львівська область	2 (1,2 %)
Черкаська область	1 (0,6 %)
Чернігівська область	1 (0,6 %)
Київська область	2 (1,1 %)
Хмельницька область	1 (0,6 %)
Житомирська область	3 (1,7 %)
Сумська область	9 (5 %)
за кордоном	21 (11,7 %)
Івано Франківська область	2 (1,1 %)
Дніпропетровська область	5 (2,8 %)
Кіровоградська область	2 (1,1 %)
Донецька область	2 (1,1 %)
Одеська область	1 (0,6 %)
Військовослужбовець	2 (1,1 %)



Наскільки ситуація в Вашому регіоні дозволяє ефективно здійснювати навчання в умовах воєнного стану

180 відповідей





За якою формою Ви навчаєтеся в умовах воєнного стану?

180 відповідей

змішано (поєднання онлайн та офлайн)
50 (27,8%)



офлайн
27 (15%)

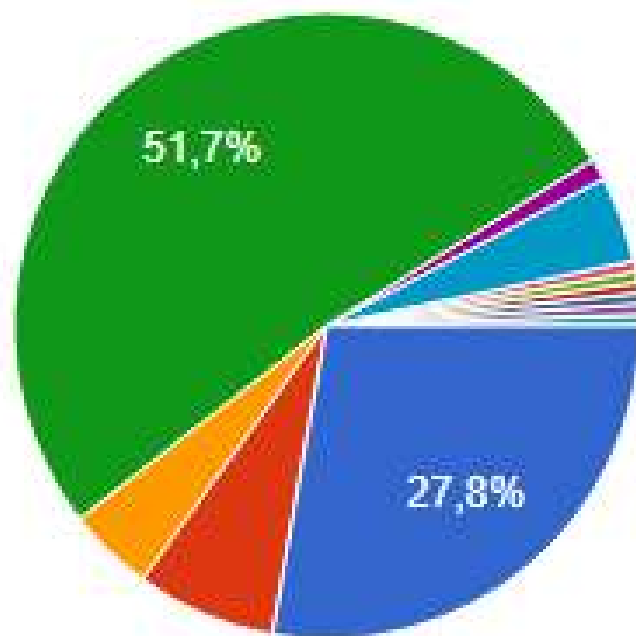
- виключно онлайн
- змішано (поєднання онлайн та офлайн)
- офлайн



З яким проблемами під час навчання в умовах воєнного стану Ви

стикалися ?

180 відповідей

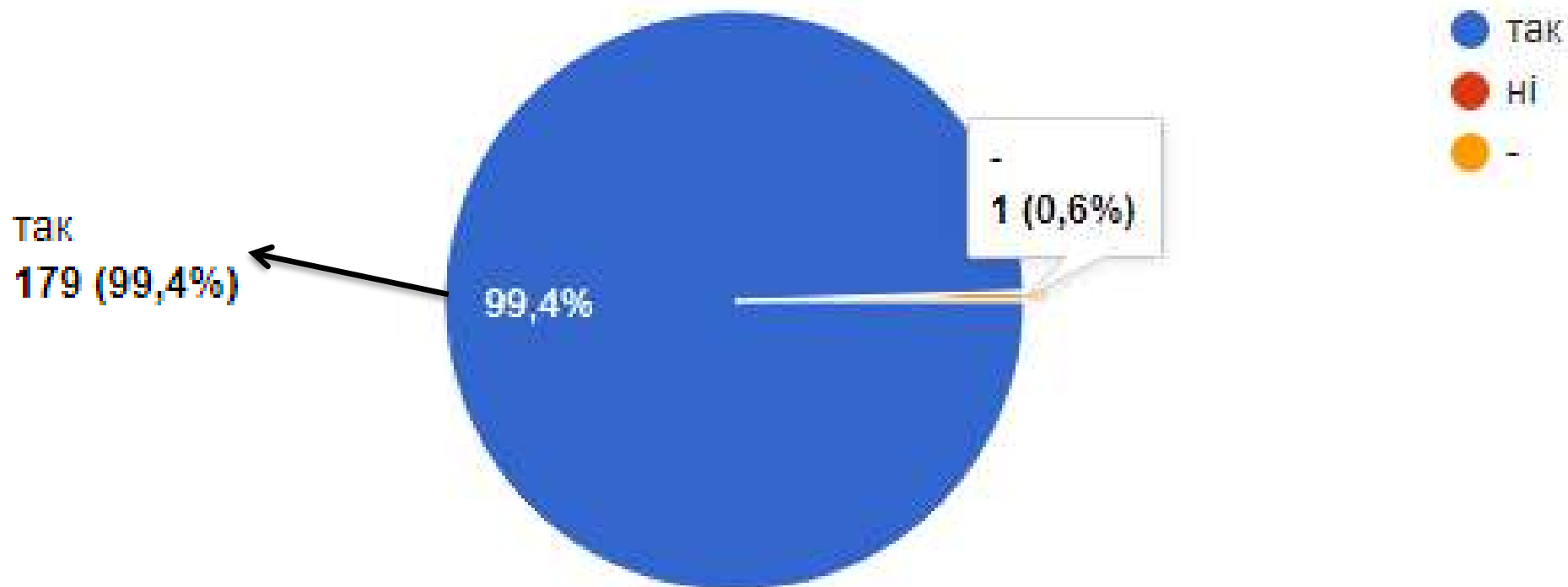


Не виникало труднощів	50 (27,8 %)
Поганий зв'язок	13 (7,2 %)
Проблеми з організацією навчання	8 (4,4 %)
Відсутність світла, інтернету	93 (51,7 %)
Місце проживання знаходиться в зоні бойових дій	2 (1,1 %)
Вимушена зміна місця проживання	8 (4,4 %)
І поганий зв'язок, і відсутність світла та інтернету і т.д...	1 (0,6 %)
Проблем не виникало	1 (0,6 %)
Світло, інтернет, зв'язок	1 (0,6 %)
Поганий зв'язок, відсутність світла	1 (0,6 %)
Поганий зв'язок, відсутність світла, місце знаходиться близько до зони бойових дій, вимушена зміна місця проживання	1 (0,6 %)
декілька факторів	1 (0,6 %)



Я дотримуюсь принципів та правил академічної доброчесності

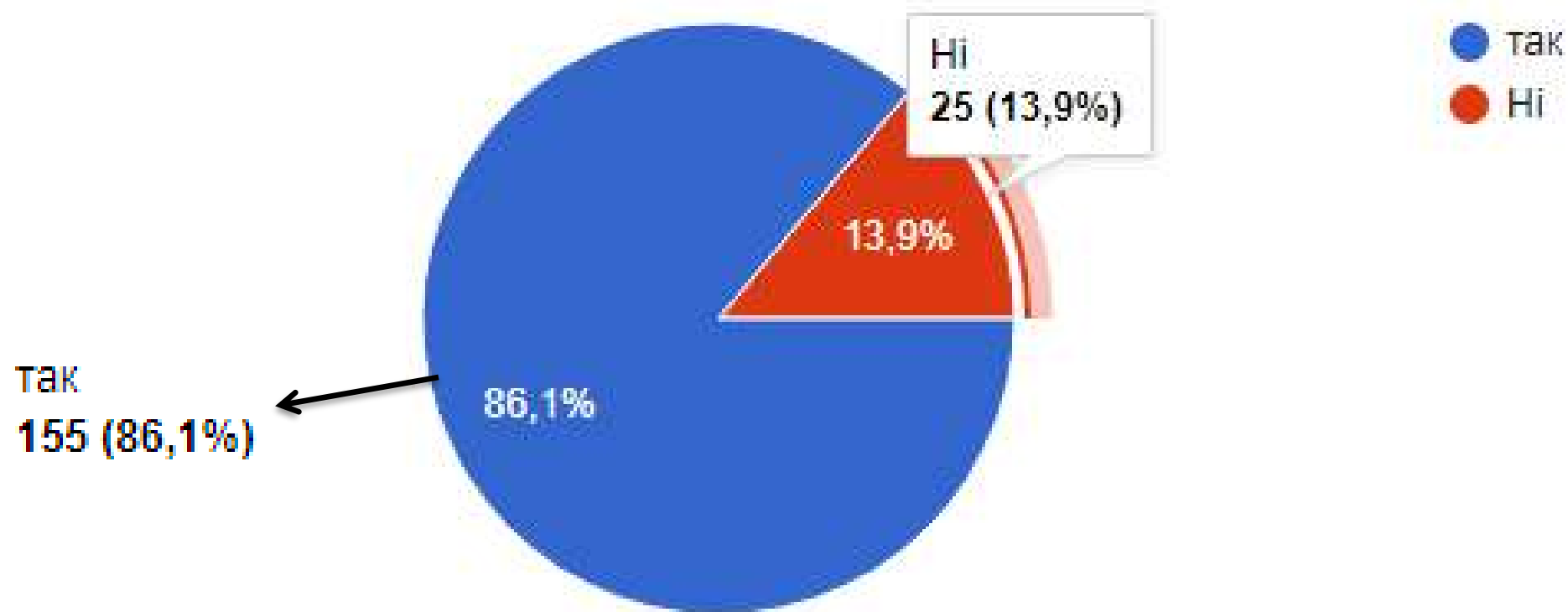
180 відповідей





Я підписав декларацію з академічної доброчесності

180 відповідей





Мені не доводилося стикатися з фактами корупції під час навчання

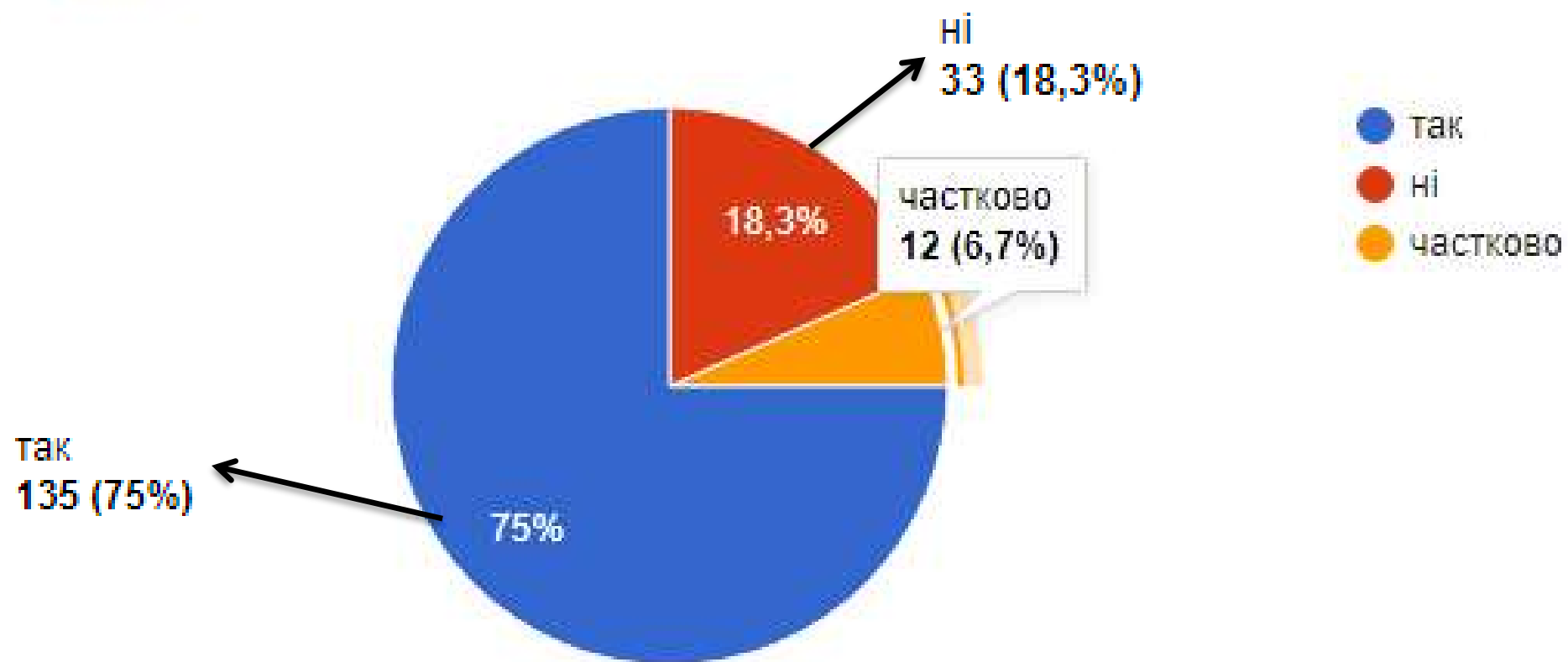
180 відповідей





Мені відомі процедури розгляду та вирішення конфліктних ситуацій (булінг, утиск, сексуальні домагання, дискримінація тощо)

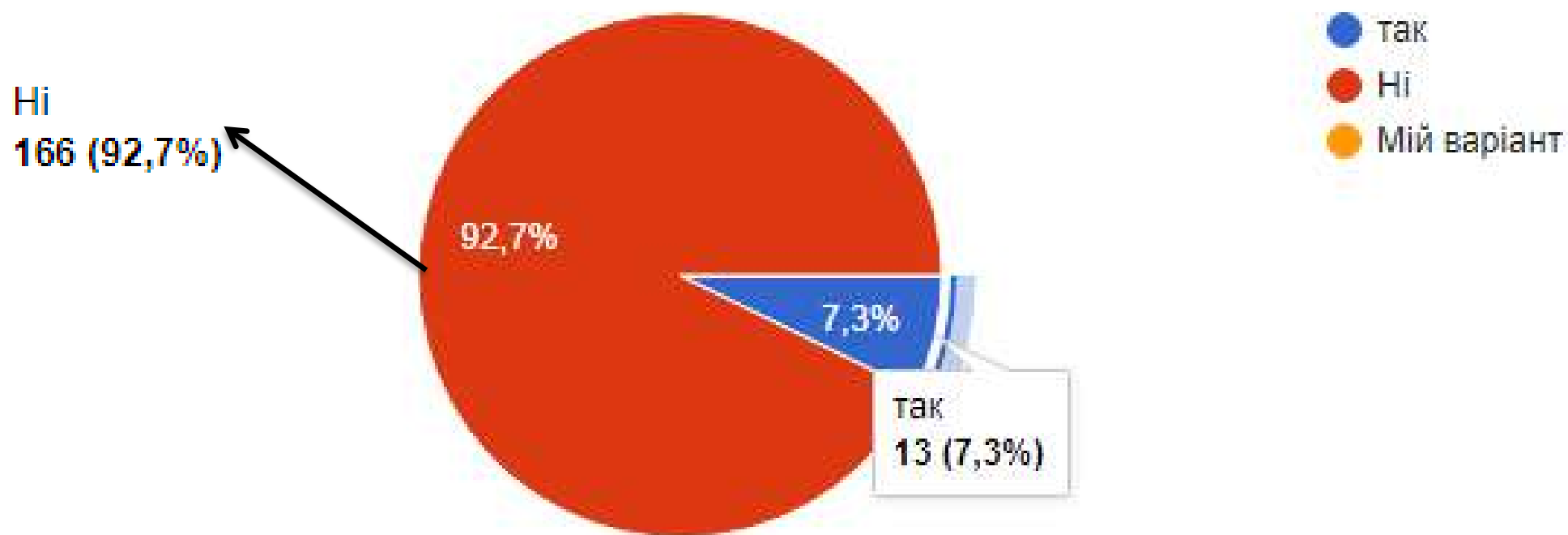
180 відповідей





Мені доводилося стикатися із булінгом, утиском, сексуальними домаганнями, дискримінацією тощо)

179 відповідей





Я задоволений/на:	ЗАДОВОЛЕНИЙ	НЕЙТРАЛЬНИЙ	НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
Розклад занять, його стабільність та веб версія	150	28	2
Рівень індивідуального підходу до мого навчання в умовах воєнного стану	148	28	4
Достатність отримання практичних вмінь і навичок з обраного фаху	144	32	4
Викладачі вчасно та в повному обсязі проводять навчальні заняття	155	24	1
Достатність навчальних занять на день	161	19	0
Достатність часу на самостійну роботу	138	35	7
Процедура проведення поточного та підсумкового контролю знань та їх оскарження є чіткою, об'єктивною та зрозумілою	163	16	1



Будь ласка, оцініть наступні твердження

Я задоволений/на:	ЗАДОВОЛЕНИЙ	НЕЙТРАЛЬНИЙ	НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ
Рівень освітньої підтримки в умовах воєнного стану (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи інституту та інше)	158	19	3
Рівень інформаційної підтримки про організацію та оперативні зміни в освітньому процесі в умовах воєнного стану	154	25	1
Рівень консультативної підтримки в умовах воєнного стану	156	24	0
Рівень соціальної підтримки в умовах воєнного стану	151	28	1
Рівень психологічної підтримки в умовах воєнного стану	146	32	2
Освітнє середовище є безпечним для мого життя і здоров'я	149	30	1
Якість організації освітнього процесу в умовах воєнного стану	154	24	2



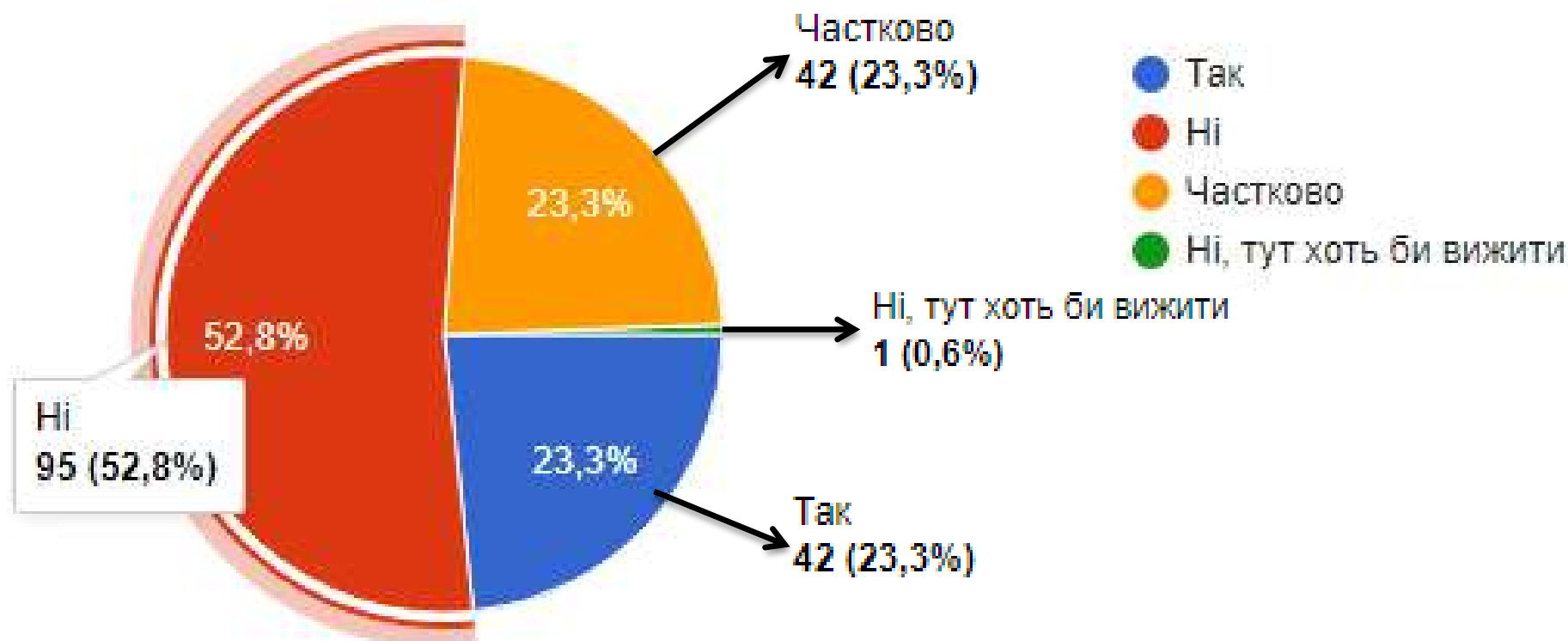
Якщо Ви обрали п. "Не задоволений", поясність, будь ласка, що саме Вас не задовольнило в освітньому процесі

- не вибрав
- Пари о 8
- Іноді буває завеликий обсяг самостійних завдань. Мені просто не вистачає часу на самостійну роботу
- Індивідуальна взаємодія з викладачем (питання щодо навчання), не завжди вирішується питання, та викладач ставиться до студентів по різному, згідно того, з якої форми навчання студент, до денної форми ставлення та спілкування краще, ніж для заочників, і завжди є якась несправедливість, хоча навчання на одному рівні. Всі завдання виконуються. Чому така придерливість не зрозуміло. При чому з 1-го ж курсу. Бажання навчатися одразу опускається. Не справедливо оцінюються студенти. Через одного викладача планую перевестися у інший університет після закінчення семестру, бо навчатися ну просто неможливо!!! Дякую.
- Не всі предмети в дистанційному курсі готові до навчання. Матеріал з'являється перед сесією. Це дуже не зручно
- Велика кількість «оболонок» в дистанційному курсі, коли і так нема можливості достатньо часу приділити виконанню завдань, доводиться шукати викладачів і питати, що саме треба зробити. Не завжди виходить заходити на пари через проблеми з сайтом
- Не знайшла груп, де можна було попрацювати з психологами і полегшити свій психологічний стан
- Щодо веб-сайту розкладу: не перший рік така ситуація. Не працює сайт, коли захожу зі свого облікового запису Google, треба використати або режим гостя (на ноутбучі) або інший браузер (на телефоні)
- У нас у лютому була конференція, де нам 1 раз пояснювали, як буде проходити практика. Тоді майже не було світла. Деякі не могли приєднатися, тим самим у них немає майже ніякої інформації про практику. На сайті не все подано зрозуміло, виникає купа питань.
- Викладачі часто використовують психологічний тиск на студентів
- Немає (4 відповіді)
- Все подобається. Всім задоволений. Все добре



Чи змінилася у Вас мотивація до навчання під час воєнного стану

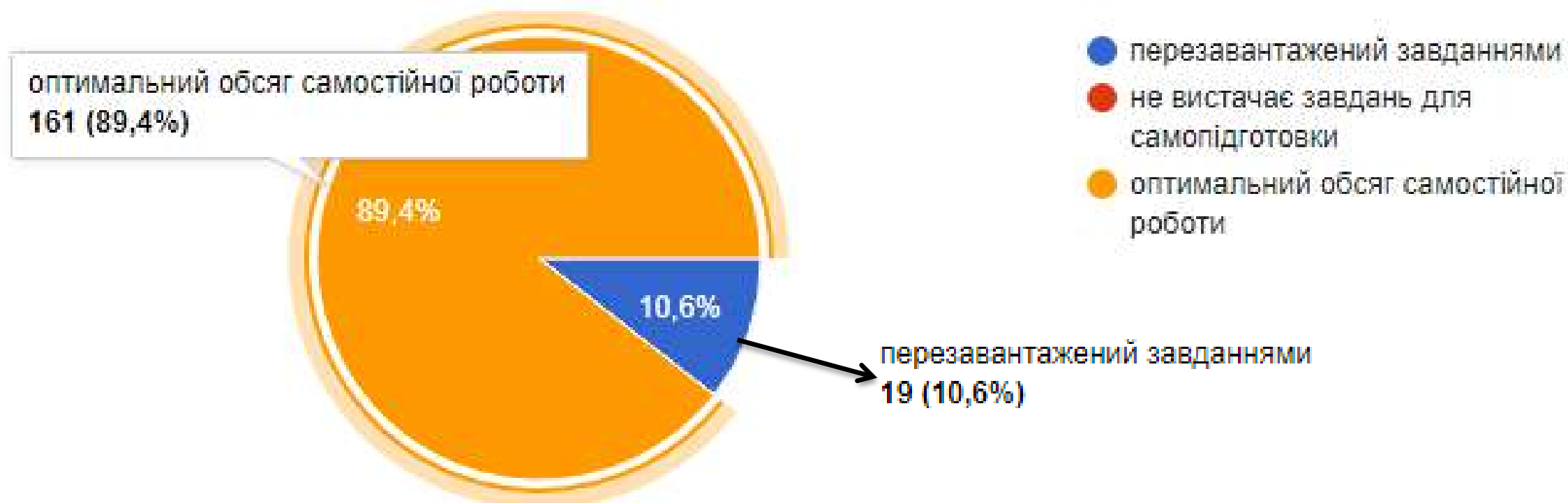
180 відповідей





Як Ви оцінюєте обсяг самостійної роботи, яку пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін?

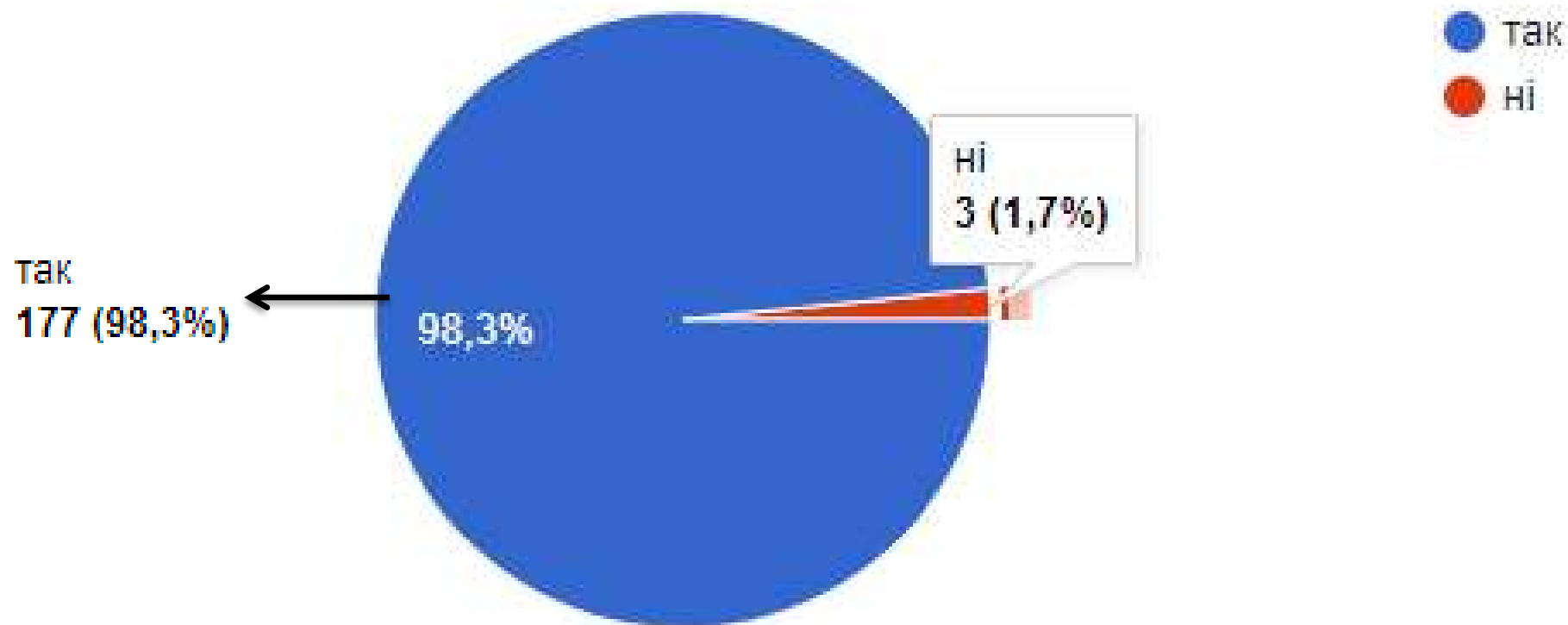
180 відповідей





Чи надають викладачі консультації в режимі онлайн та/чи офлайн?

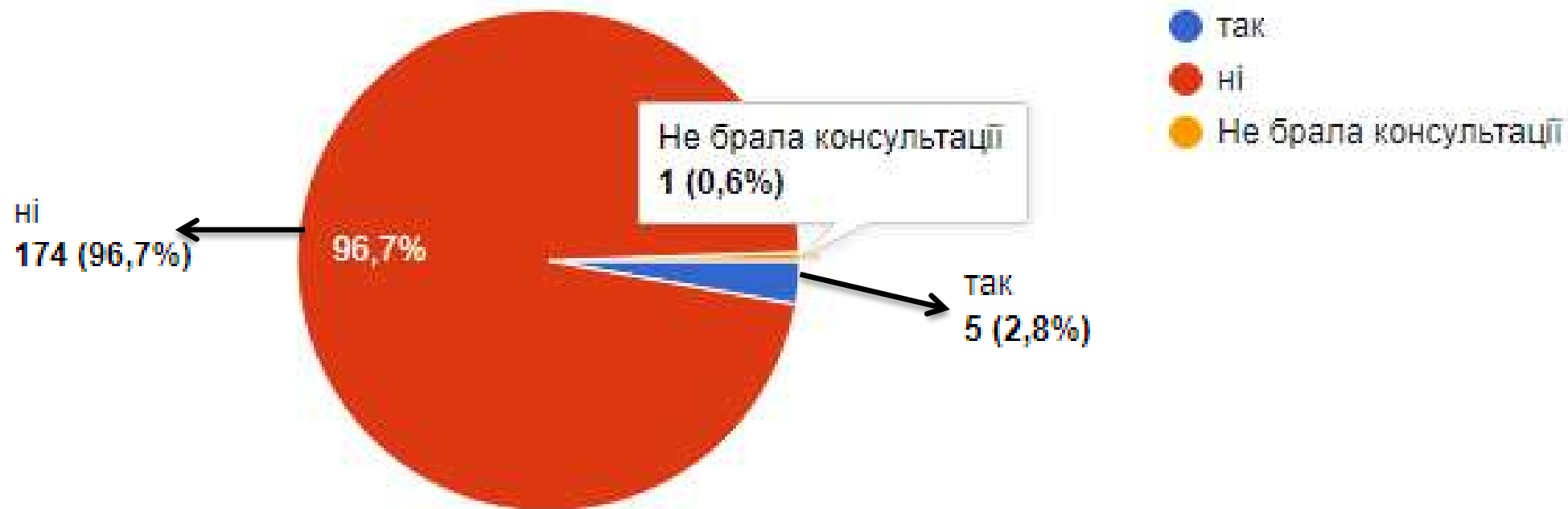
180 відповідей





Чи були у Вас випадки, коли викладач відмовив Вам у наданні консультації?

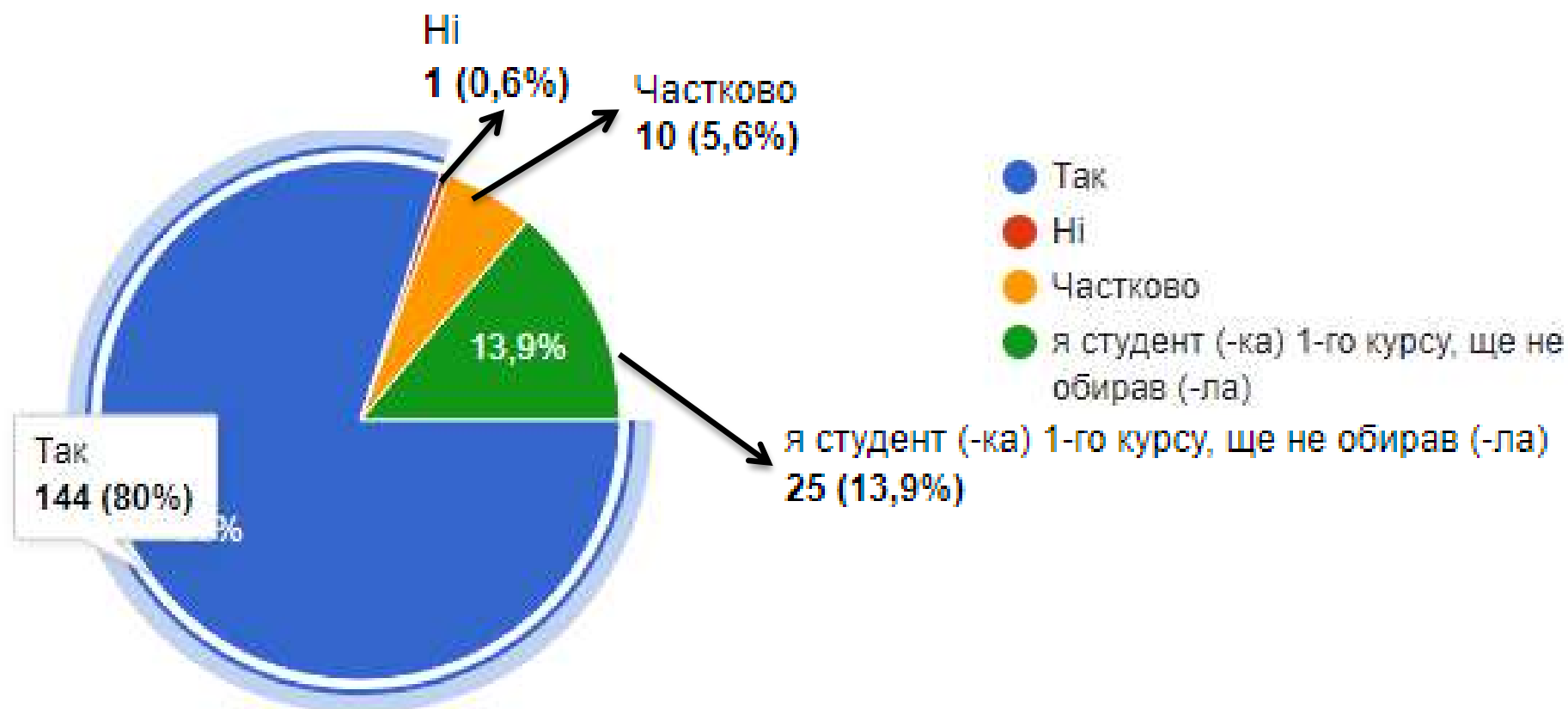
180 відповідей





Чи зрозумілою є процедура вибору навчальних дисциплін (формування індивідуальної освітньої траєкторії)?

180 відповідей





Як Ви ставитеся до дуальної освіти (форма організації освітнього процесу, при якій поєднуються навчання на території та за правилами закладу вищої освіти та безпосередньо на робочому місці: на виробництві, в установі, організації тощо.)

180 відповідей

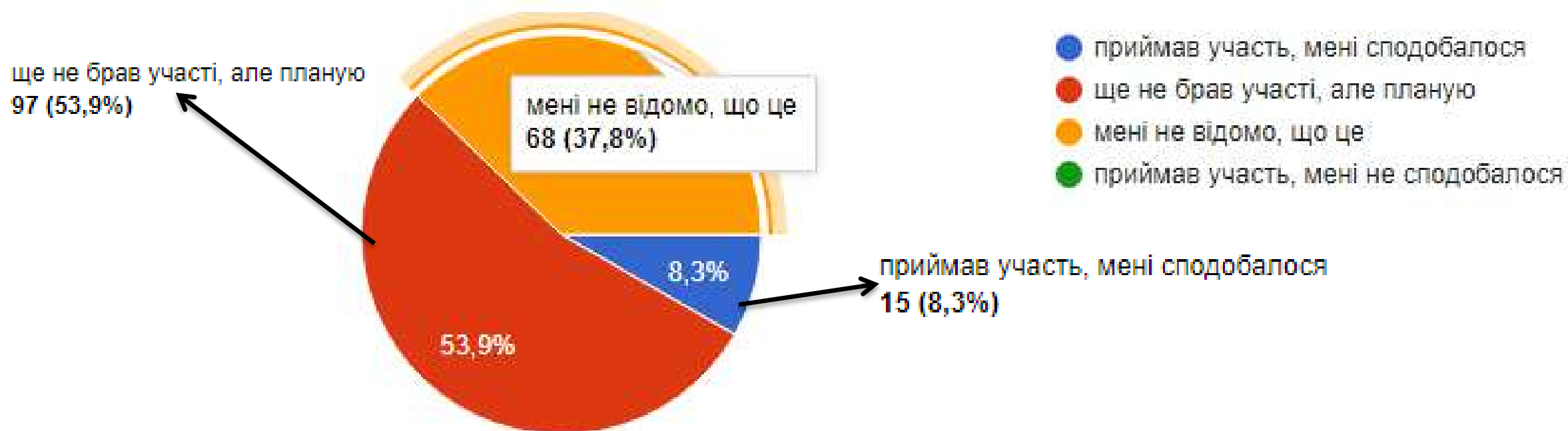
навчаюся за дуальною формою
8 (4,4%)





Як Ви ставитеся до академічної мобільності (можливість навчатися, стажуватися в іншому закладі вищої освіти на території України чи поза її межами)

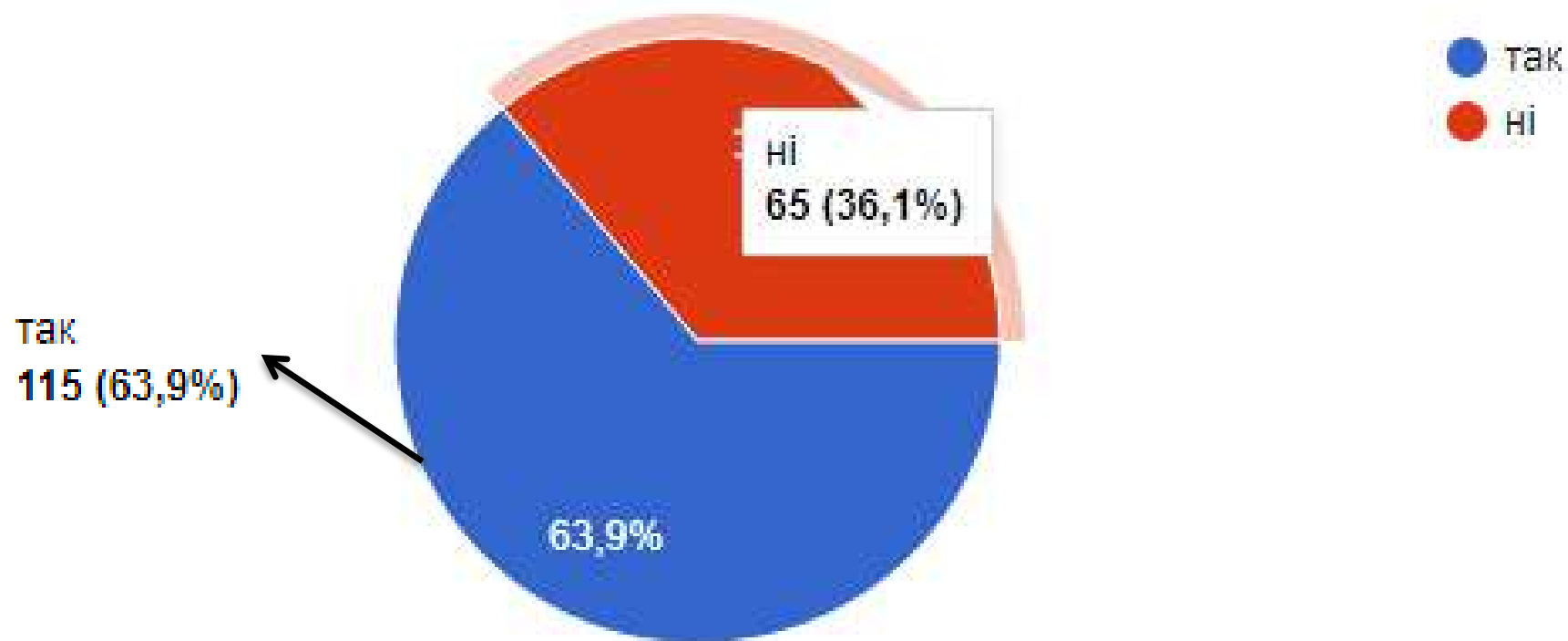
180 відповідей





Чи відомо Вам про можливості визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної/інформальної освіти?

180 відповідей





Чи пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін скористатися можливостями неформального навчання (Prometheus, EdEra тощо)?

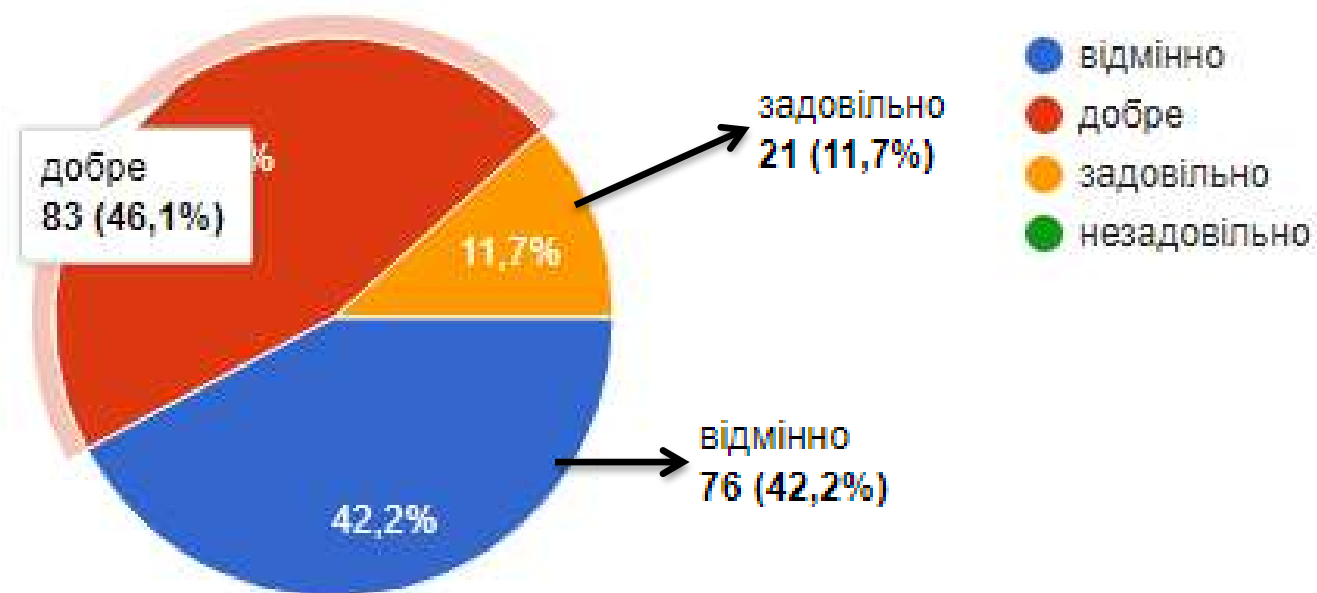
180 відповідей





Як ви оцінюєте якість формування в освітньому процесі «соціальних навичок» (навички комунікації, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді)

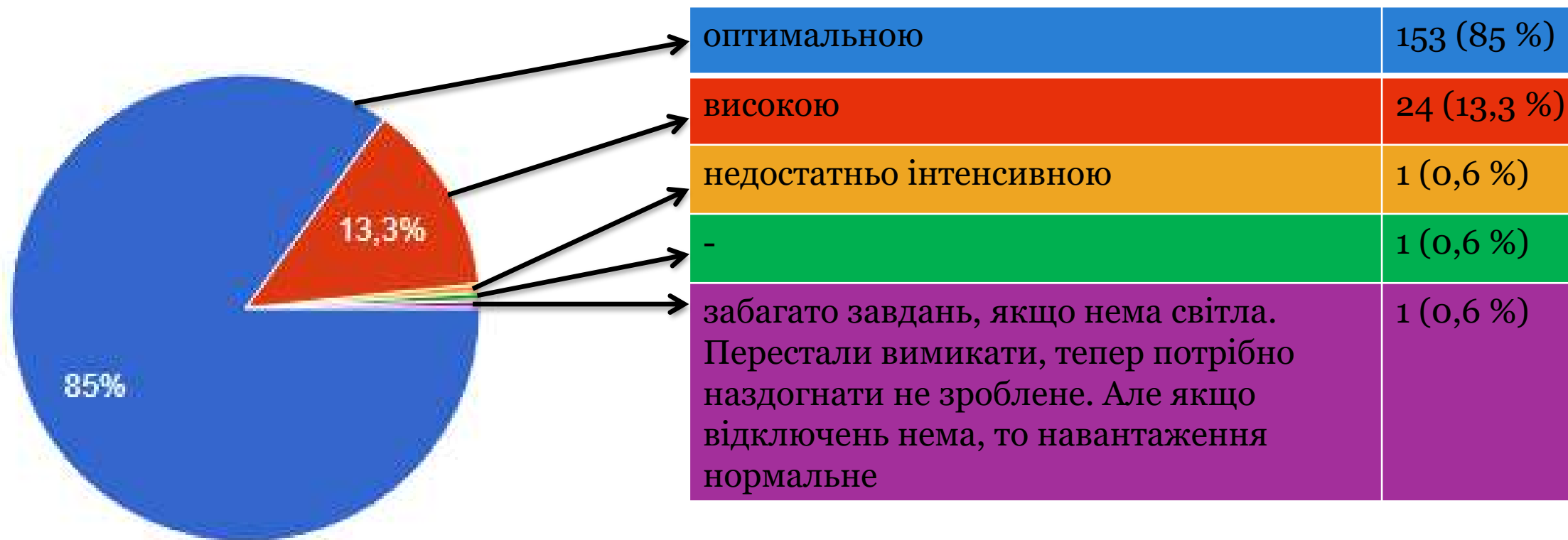
180 відповідей





Якою, на Ваш погляд, була інтенсивність (напруженість) освітнього процесу в цілому?

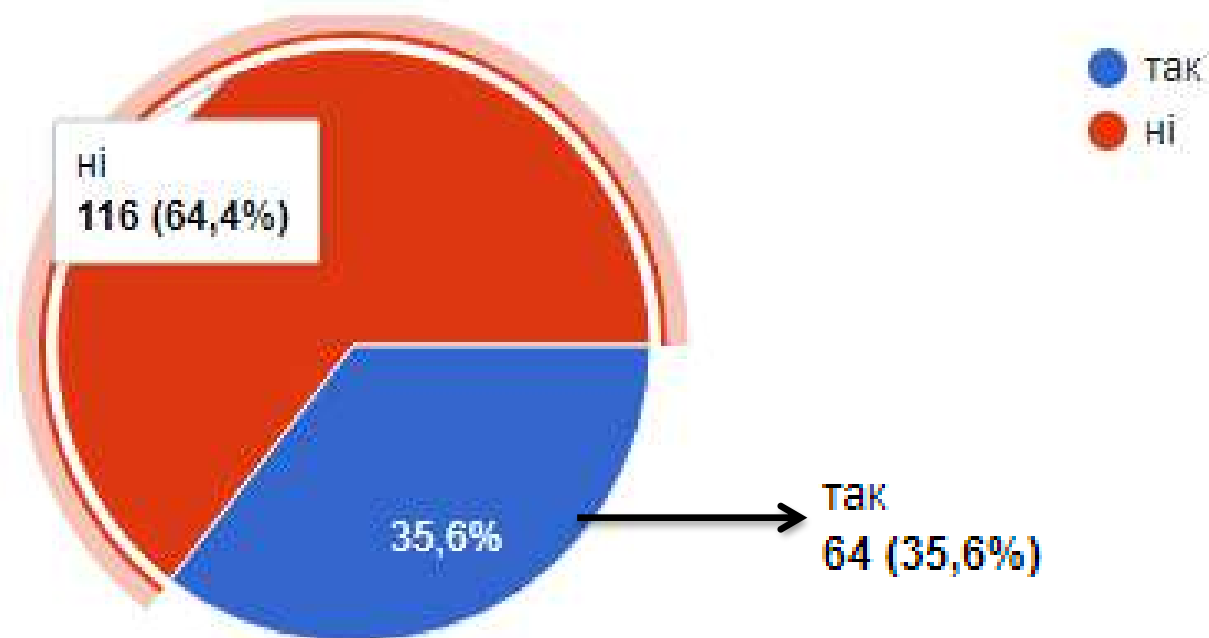
180 відповідей





Чи Ви приймаєте участь у поліпшенні якості освітнього процесу: надання рекомендацій, участь у обговоренні з адміністрацією університету та викладачами якості ОП тощо?

180 відповідей





Чи є у Вас побажання, зауваження або пропозиції щодо удосконалення організації освітнього процесу в період дії воєнного стану?

- Повернути 4 курс на офлайн навчання
- Було б доречно забезпечити альтернативні варіанти задачі завдань у разі технічних проблем (інтернет, електроенергія).
- Більше роз'яснень в деяких моментах
- Завчасно повідомляти про сесію
- Зменшити навантаження під час сесії. Більше 30 пар на тиждень - це занадто велике навантаження.
- можливо якось полегшити навчання, тим хто працює за спеціальністю, адже працюючи на роботі ти навчаєшся всьому, навіть спілкування з державними перевірками
- В курсі написано, що практика проходить 8 тижнів. Я б скоротила її до 4-ох. На даний момент не дуже безпечно аж 8 тижнів ходити на практику, де ти дуже нічому не вчишся
- Чому куратори не розповідають про практику, хоча вона вже зовсім скоро
- Зверніть увагу на викладачів фізичної культури та їх відношення до студентів
- Так, викладач фізвих під час повітряної тривоги відмовляється проводити заняття в укритті та змушує залишатися в роздягальні спорткомплексу. На мою думку це небезпечно.
- За можливістю є викладачі, які і після начитки проводять онлайн навчання і для заочної форми навчання. Було б добре, якщо так було і з інших дисциплін. Під час тривоги правила застосовуються, тут питання немає.
- Нинішній кабінет онлайн не подобається
- Розглянути можливість використання додаткового відео ресурсів для дистанційного навчання.
- Далі покращувати дистанційний курс, спростити його для викладачів щоб була швидка можливість виправати чи додати матеріали до завдань пз
- З зв'язку з обмеженим і повільним інтернетом майже неможливо знайти додаткову інформацію за курсами. Хотілося б знаходити підручники та іншу актуальну літературу у бібліотеці в електронному вигляді. За фактом у бібліотеці тільки обкладинки в електронному вигляді.
- Потрібні консультації засобами телефонного зв'язку
- Хотілося б побільше пар в онлайні
- Трохи зменшити навантаження на студентів особливо заочної форми навчання, деякі викладачі дуже багато дають самостійних та практичних завдань, що дуже важко вчасно здати
- Туалетний папір у вбиральнях
- Зауважень немає, все продумано на вищому рівні, засвоєння нових знань відбувається дуже добре, завдяки гарній подачі предметів викладачами
- Немає, усе файно (121 особа)
- Все влаштовує, дуже добре все організовано (14 осіб)
- В мене немає питань до цього
- Побажання відсутні
- Поки що побажань нема
- Зауважень немає
- Дяка всім вчителям.
- Все влаштовує. Пропозицій не маю.
- Пропозиції відсутні
- Поки що побажань нема
- Все враховано
- Все влаштовує, зауважень немає
- Все зручно
- Бажаю успіхів



Як можна підвищити рівень засвоєння фахових знань здобувачів вищої освіти

Освіти

- Майстер класи. Більше занять офлайн
- Більше звертати увагу на повторення уже опрацьованого матеріалу
- Більше сучасної техніки не тільки в моїй спеціальності
- Додаткові тести або додаткові обговорення для контроль знань з тем . Контроль знань у студентів
- Врахування рівня підготовки студентів та надання додаткових матеріалів або консультацій
- Мені не вистачало пояснень тем на практиці з викладачем
- Навчатися на денній формі
- Мотивація, заохочувати
- Мені б хотілося більше бачити те чому нас вчать, бо лекція це одне а якщо ми сходимо на екскурсію і ми це побачимо, то краще запам'ятається тема
- пояснення практичної цінності дисципліни, зв'язок із майбутньою професією залучення до наукових або прикладних проєктів ☞ Мотивований студент навчається значно ефективніше.
- Самоосвіта. Систематично займатися самоосвітою та самовдосконаленням, набувати практичний досвід за місцем роботи
- Підвищення рівня засвоєння фахових знань ЗДВО досягається через впровадження активних методів навчання, практико-орієнтованого підходу та використання сучасних цифрових інструментів.
- в наданому матеріалі не лити багато води. Більше писати по суті. Тоді запам'ятовується краще, і не відволікаєшся на не таку важливу інформацію
- Аудіо семінари наочності як саме можна застосовувати те що вивчаєш
- Виділяти більше часу на складні предмети
- Вважаю, що лише на практиці. Коли в житті безпосередньо стикаєшся з тим, що вивчав то це зовсім інше і краще розумієш.
- Більше давати практики, використовувати цифрові технології та ресурси. Надавати психологічну підтримку. (особливо після таких викладачів ☹)
- Застосовування ШІ, дотримуючись академічної доброчесності.
- Мотивація, візуалізація та практичні, якщо коротко.
- Через комунікацію телефоном
- відкриті лекції з фахівцями в цій сфері
- Краще опрацьовувати матеріал
- почати друкувати нові підручники, бо програма вже застаріла, та зробити так щоб світло давали не погодинно
- Більше консультації, більше цікавих заходів проводити
- Все відносно
- Вивчаючи теорії та надання практики відразу для засвоєння
- Запрошувати на заводи тощо.
- Тільки більше особистої залученості студентів
- Замість пасивного слухання залучати студентів до процесу обговорення, розбирати реальні ситуації, для кращого розуміння і запам'ятовування.
- Почати працювати за спеціальністю.
- Інтерактивні методи навчання: дискусії, групові проєкти, рольові ігри, проблемно-орієнтоване навчання.
- Заохочення активного навчання, розв'язання проблем і критичного мислення в класі є необхідним для розвитку учнів необхідних навичок для успіху в сучасному світі. Ефективним способом досягти цієї мети є використання технологій та інтерактивних інструментів для підвищення
- залученості учнів і сприяння орієнтованому на учня підходу.
- Не пропускати пари без поважних причин, слухати викладача та вчасно роботи всі завдання
- Оновлювати знання через додаткові освітні ресурси
- Цього достатньо
- Мене все влаштовує/ все добре (20 осіб)
- Ні/- (80 осіб)
- Не можу відповісти (80 осіб)
- Більше практичних завдань (13 осіб)
- На даний момент не можу надати відповідь
- На даний момент не знаю як це зробити бо все влаштовує.
- Все на найвищому рівні, мене все задовольняє
- Вважаю даний рівень актуальним
- Не маю думки, тільки хочу щоб закінчилась війна)
- Усе добре, у здобувачів вищої освіти гарне засвоєння фахових знань
- Все дуже добре, хто хоче, той навчиться
- В умовах воєнного часу викладачами університету робиться усе можливе для підвищення рівня знань здобувачів вищої освіти
- Освітній процес у навчальному закладі організований оптимально.
- Повинна у здобувача бути мотивація до всього



Дякую за увагу