



Полтавський університет
економіки і торгівлі

Опитування здобувачів вищої освіти Полтавського університету економіки і торгівлі щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів

82 відповіді

[Опублікувати дані аналітики](#)

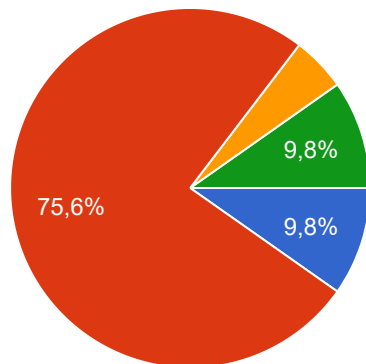


РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Укажіть рівень вищої освіти, на якому Ви навчаєтесь:

 [Копіювати діаграму](#)

82 відповіді



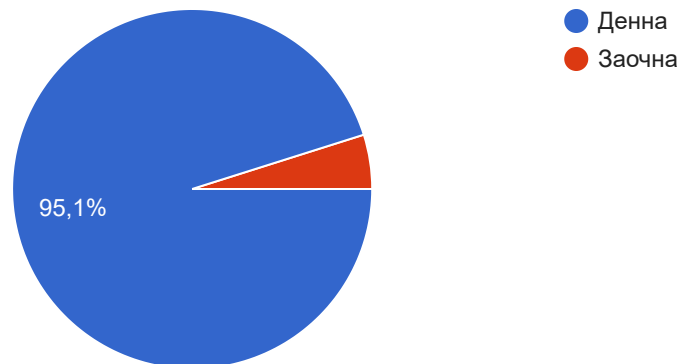
- фаховий коледж
- перший (бакалаврський)
- другий (магістерський)
- третій (освітньо-науковий)



Укажіть форму навчання

82 відповіді

 [Копіювати діаграму](#)



Укажіть назву освітньої програми, на якій Ви навчаєтеся:

82 відповіді

Комп'ютерні науки

Право

Менеджмент

Міжнародні економічні відносини

Міжнародний бізнес

Економіка

Право

КН

Міжнародні економічні відносини



Економіка

Харчові технології та інженерія

Комп'ютерні науки

Ресторанні технології

Е PhD січ 21

Менеджмент

підприємство торгівля і логістика

Підприємництво торгівля та логістика

Менеджмент і референтна справа

D2

Германські мови та літератури: перша – англійська



Освіта дорослих

Менеджмент і референтна справа

081 Право

Філ Б-11

Підприємство торгівлі та логістика

Управління персоналом міжнародних корпорацій

"Харчові технології та інженерія"

Германські мови та літератури (переклад включно)

Філологія

Харчові технології

D8 Право



Менеджмент бізнес-адміністрування

Фінанси, банківські справи, страхування та фондовий ринок

D8 Право

Освіта дорослих

Економічний

Бізнес-адміністрування

Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська

Міжнародні економічні відносини, Міжнародний бізнес

Харчові та ресторанні технології

Е УПМК

фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок



економіки і торгівлі

Фбсс

Бізнес- економіка

Бакалавр

Фінанси, банківська справа та страхування

Філологія

КН-611

Менеджмент та референтна справа

F3

Германські мови та літератури (переклад включно), перша англійська

Харчові та ресторани технології



Германські мови та літератури, переклад включно (перша англійська)

Ресторані та харчові технології

Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

Харчові промисловості

Харчові ресторанні технології

ХТІ

035.041 Германські мови та СІТ ний їдітератури (переклад включно), перша - англійська

-

міжнародні економічні відносини

філологія

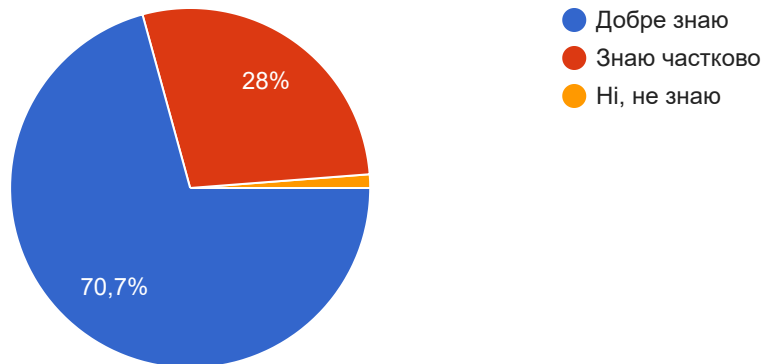


РОЗДІЛ 2. ОБІЗНАНІСТЬ ІЗ ПРАВАМИ ТА ОБОВ'ЯЗКАМИ

Чи знаєте Ви, які права мають здобувачі вищої освіти?

 [Копіювати діаграму](#)

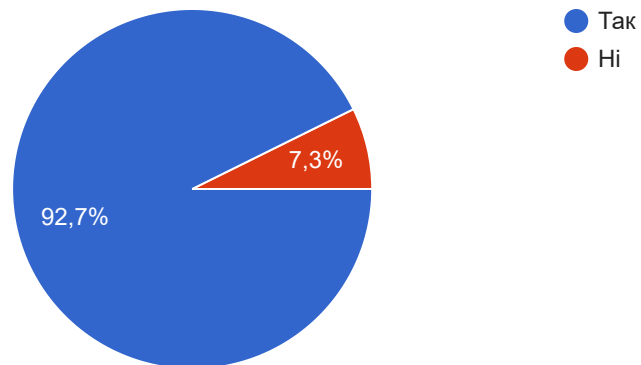
82 відповіді



Чи ознайомлені Ви з обов'язками здобувачів вищої освіти?

 [Копіювати діаграму](#)

82 відповіді

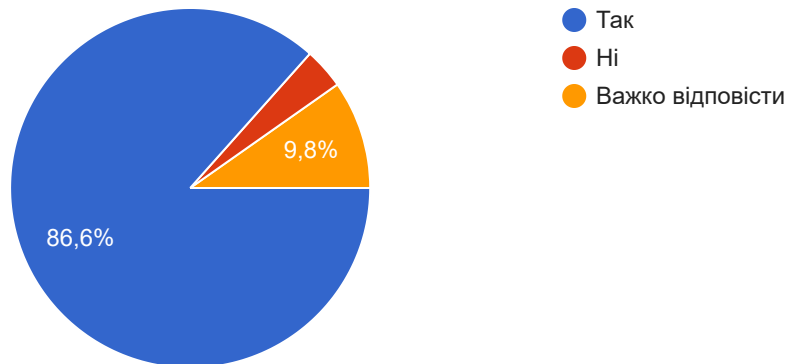


Чи знаєте Ви, де можна ознайомитися із правами та обов'язками здобувачів вищої освіти?

 [Копіювати діаграму](#)

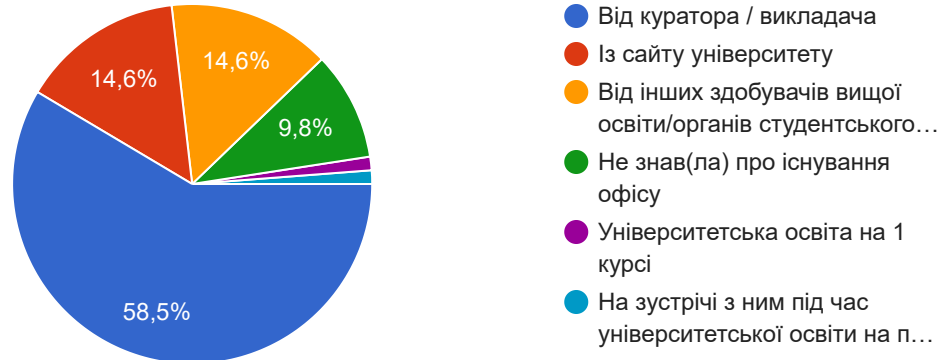
Права і обов'язки закріплені у ст. 53 Конституції України, ст. 53 ЗУ «Про освіту», ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту».

82 відповіді



Як Ви дізналися про студентського омбудсмена ПУЕТ?

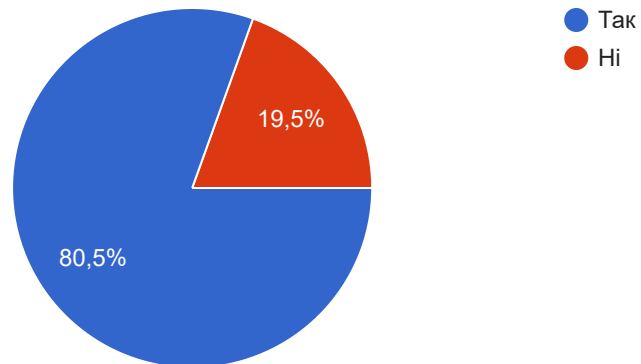
82 відповіді



Чи відомо Вам у який спосіб можна звернутися до
студентського омбудсмена (Уповноваженого з прав
студентів)?

 Копіювати діаграму

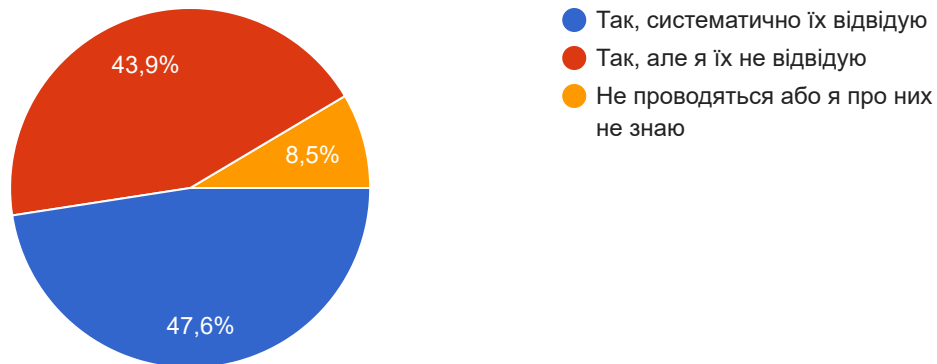
82 відповіді



Чи проводяться в Університеті заходи, під час яких Ви можете ознайомитися із правами та обов'язками здобувачів вищої освіти?

 [Копіювати діаграму](#)

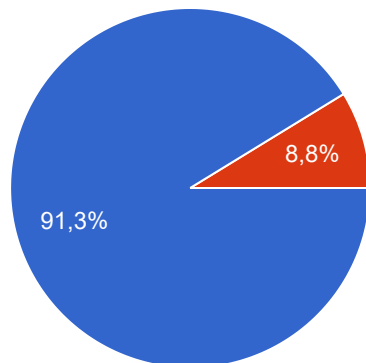
82 відповіді



Чи достатньо таких заходів?

80 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)



- Заходів достатньо
- Потрібно більше подібних заходів

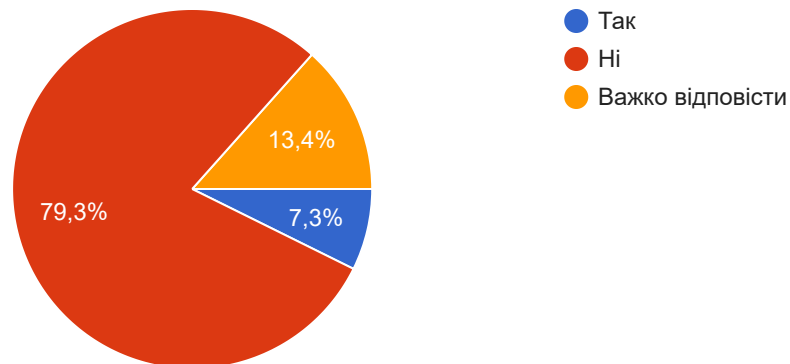
РОЗДІЛ 3. ПОРУШЕННЯ ПРАВ. КОНФЛІКТНІ СИТУАЦІЇ



Чи відомі Вам випадки порушення прав, свобод та законних інтересів студентів в Університеті, зокрема тих, які передбачені [Статтею 53 Конституції України](#); Законами України "[Про освіту](#)" (стаття 53) та "[Про вищу освіту](#)" (стаття 62); [Конвенцією про права дитини](#)?

 Копіювати діаграму

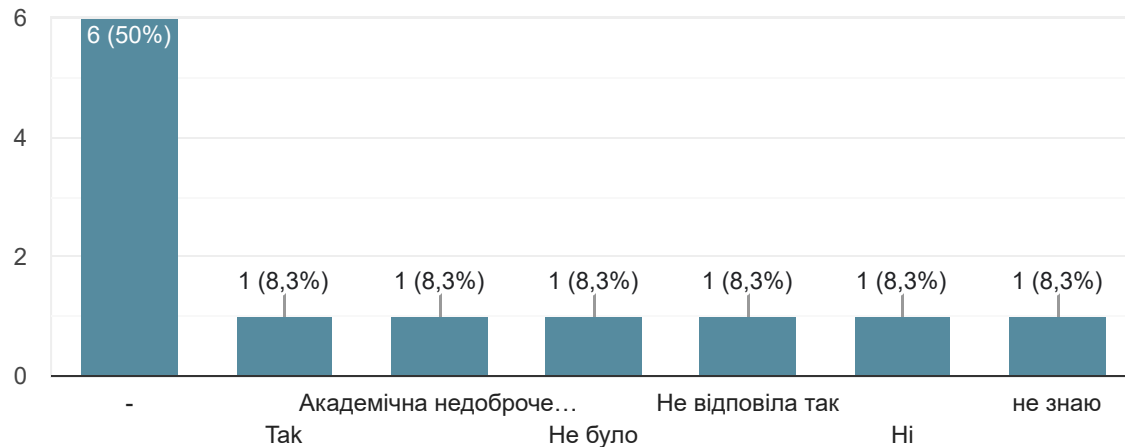
82 відповіді



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть **конкретні випадки** порушення прав, свобод та законних інтересів студентів в Університеті?

 Копіювати діаграму

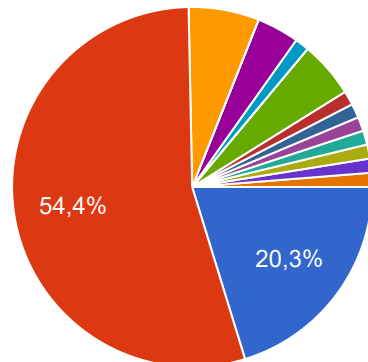
12 відповідей



До кого в Університеті Ви звертаєтеся в першу чергу
щодо відновлення порушеного права?

 Копіювати діаграму

79 відповідей



- студентського омбудсмена
- куратора
- завідувача кафедри
- гаранта освітньої програми
- директора інституту
- проректора
- ректора
- органів студентського самов...

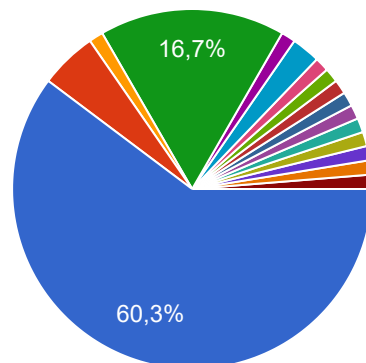
▲ 1/2 ▼



Яким способом Ви переважно звертаєтесь зі скаргою?

 [Копіювати діаграму](#)

78 відповідей



- Усно, особисто
- Через телефон довіри
- Через скриньку довіри
- Електронною поштою / онла...
- Через студентське самовря...
- Не звертаюсь
- Не звертався
- Не зверталась

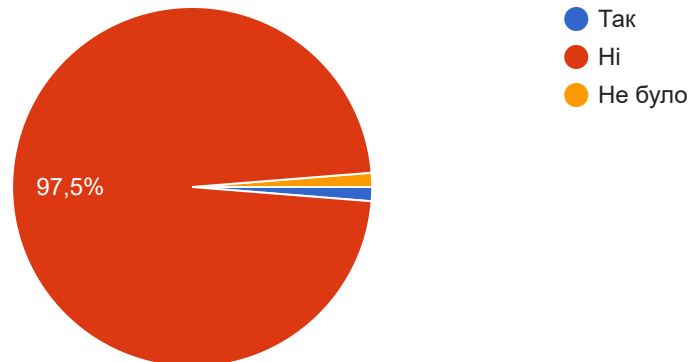
▲ 1/2 ▼



Чи Ви особисто ставали стороною конфліктної ситуації в Університеті?

 [Копіювати діаграму](#)

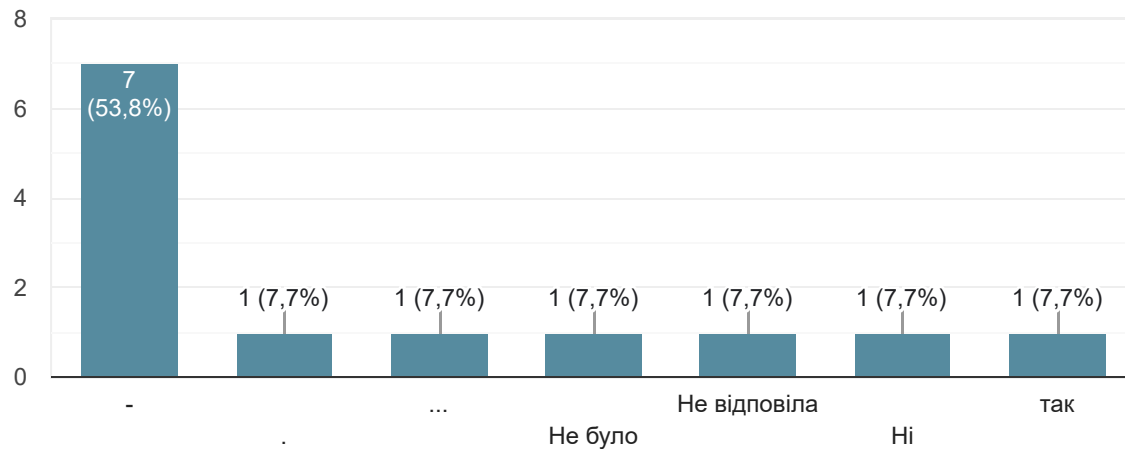
79 відповідей



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку студентів Університету.

 [Копіювати діаграму](#)

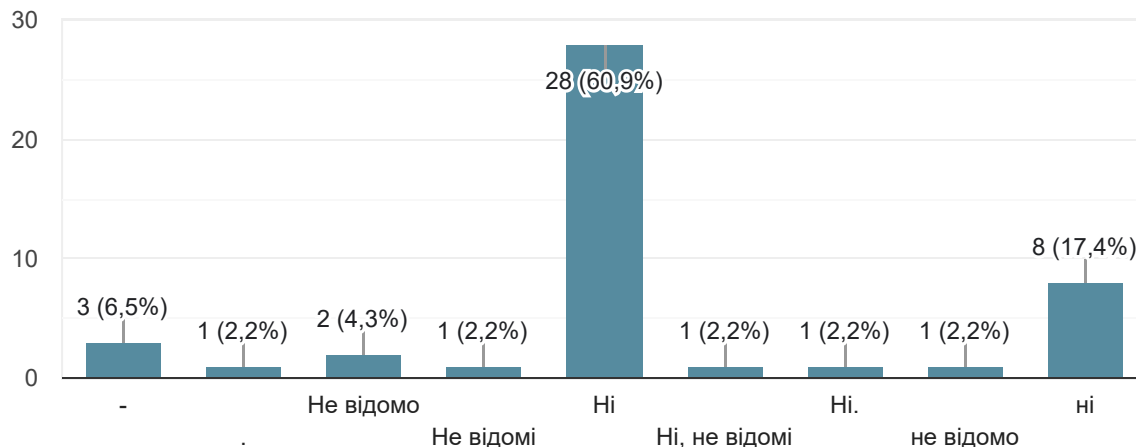
13 відповідей



Чи відомі Вам випадки конфліктних ситуацій між сторонами освітнього процесу в Університеті?

 [Копіювати діаграму](#)

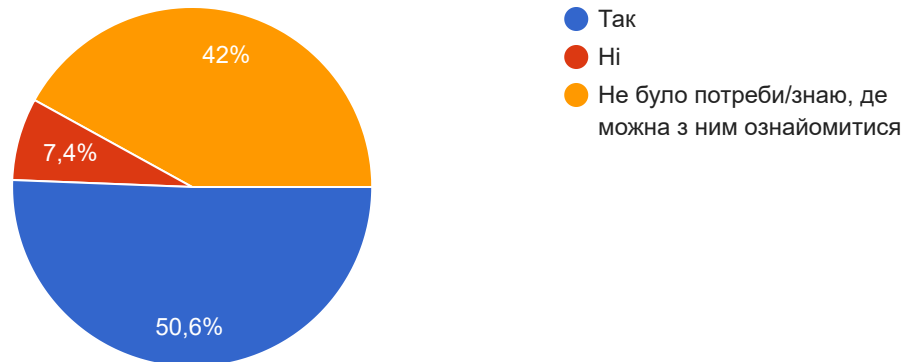
46 відповідей



Чи знаєте Ви порядок вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?

 [Копіювати діаграму](#)

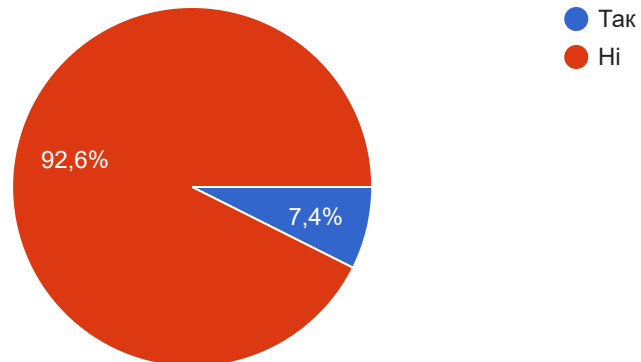
81 відповідь



Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?

 [Копіювати діаграму](#)

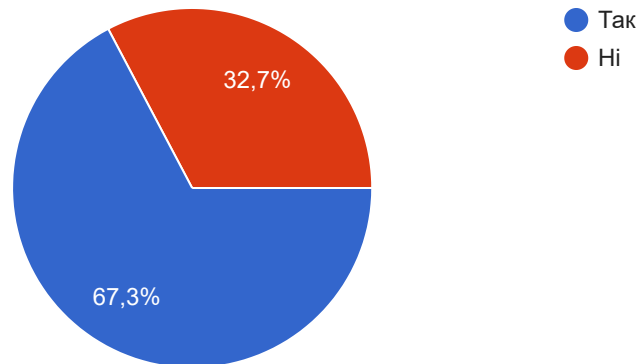
81 відповідь



Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження
досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно
вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?

 [Копіювати діаграму](#)

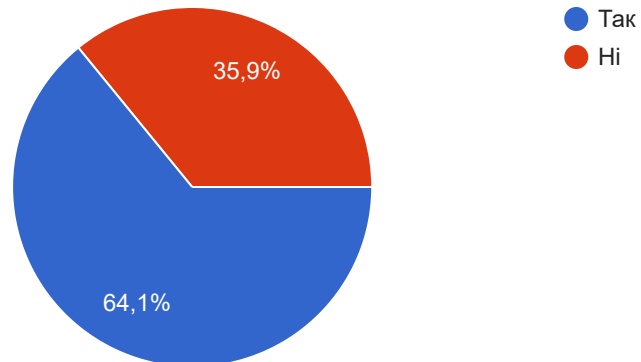
55 відповідей



Чи відома Вам процедура подання [апеляції результатів підсумкового контролю у формі екзамену?](#)

 Копіювати діаграму

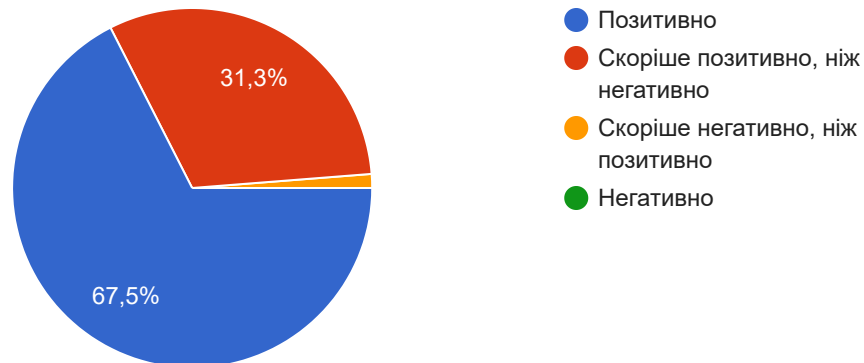
78 відповідей



Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової кафедри, інституту, допоміжних служб Університету з питань вирішення конфліктних ситуацій?

 [Копіювати діаграму](#)

80 відповідей



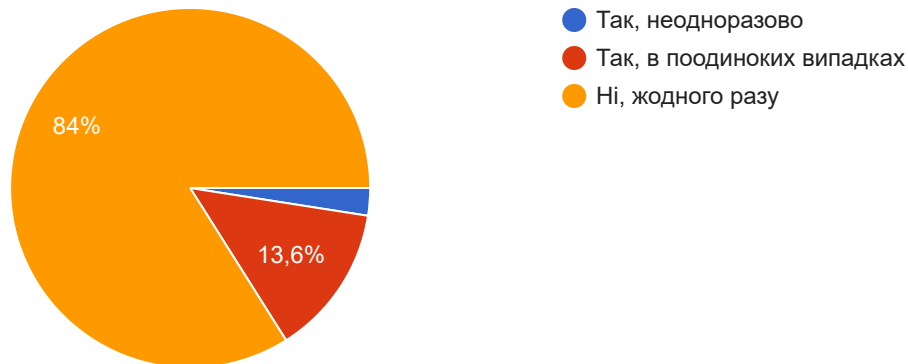
РОЗДІЛ 4. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ



Чи доводилось Вам під час навчання зіштовхуватись із фактами недоброчесності з боку учасників освітнього процесу при проведенні контрольних заходів?

 [Копіювати діаграму](#)

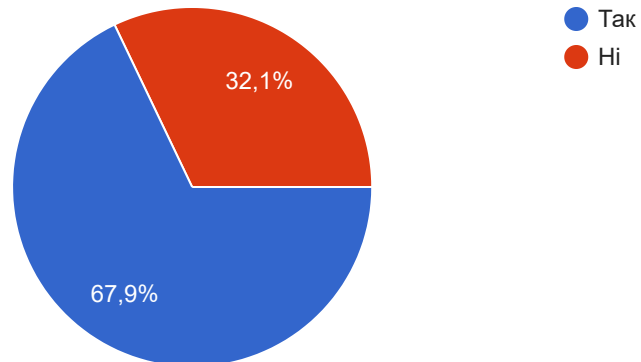
81 відповідь



Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг,
пов'язаних із корупцією?

 [Копіювати діаграму](#)

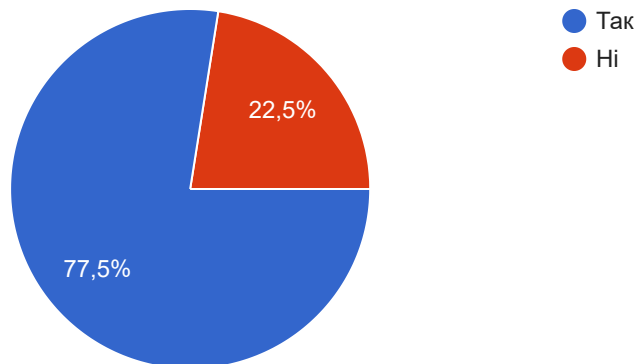
81 відповідь



Чи відомо Вам, куди звернутися з інформацією про порушення антикорупційного законодавства?

 [Копіювати діаграму](#)

80 відповідей

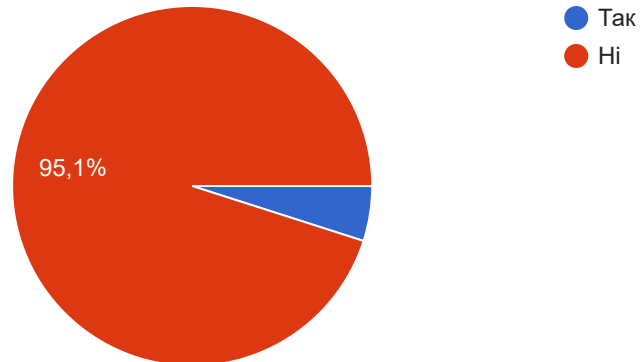


РОЗДІЛ 5. ДИСКРИМІНАЦІЯ ТА БУЛІНГ



Чи зіштовхувалися Ви особисто з випадками дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками (стать, вік, релігія, національність, політичні погляди, сексуальна орієнтація, інвалідність тощо) з боку викладачів (або співробітників Університету)?

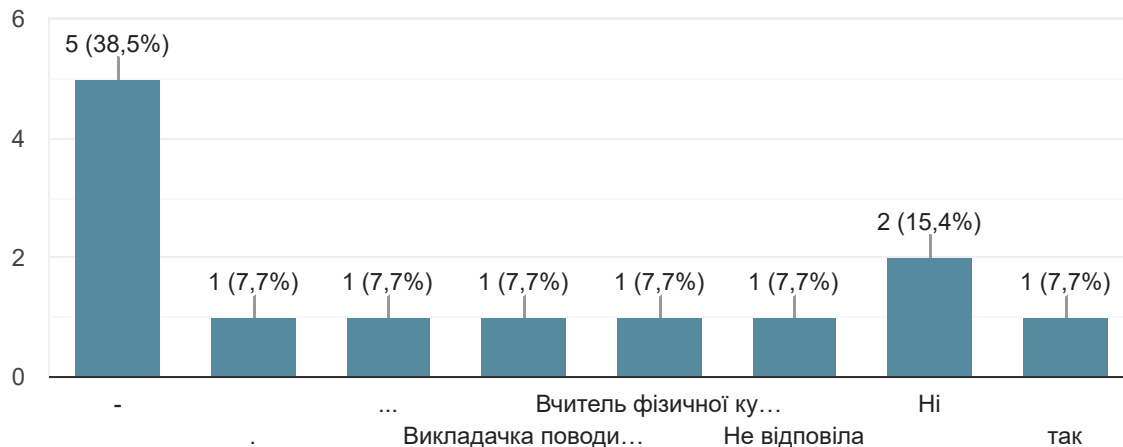
81 відповідь



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Університету).

 [Копіювати діаграму](#)

13 відповідей

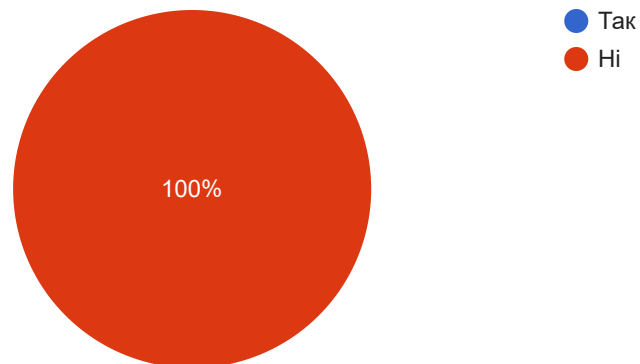


Чи зіштовхувалися Ви особисто з випадками дискримінації/булінгу за будь-якими ознаками з боку студентів Університету?

 [Копіювати діаграму](#)

Ознаки: стать, вік, релігія, національність, інвалідність, політичні погляди, сексуальна орієнтація тощо

81 відповідь

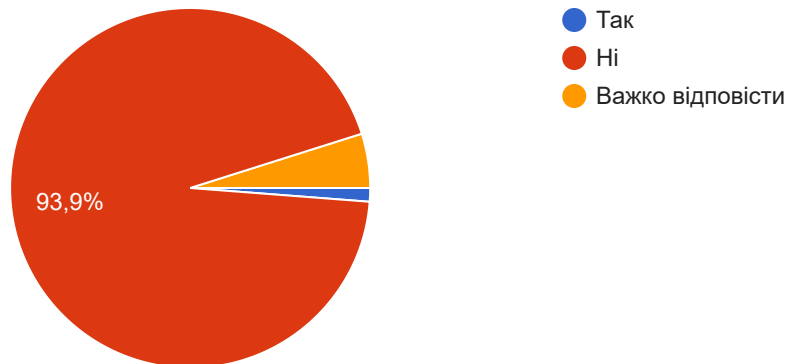


РОЗДІЛ 6. СЕКСУАЛЬНІ ДОМАГАННЯ

Чи мали місце прояви сексуальних домагань (з боку викладачів/співробітників) на Вашій освітній програмі/Університеті?

 [Копіювати діаграму](#)

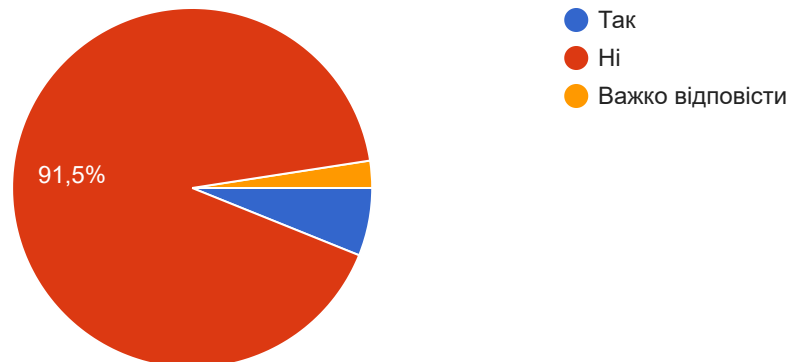
82 відповіді



Чи чули Ви зі сторони викладачів/адміністрації
некоректні чи сексистські вислови/дії з сексуальним
контекстом?

 [Копіювати діаграму](#)

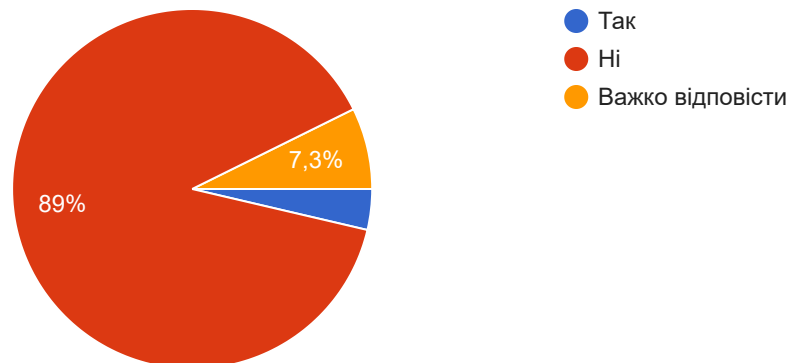
82 відповіді



Чи чули Ви зі сторони інших студентів некоректні чи сексистські вислови/дії з сексуальним контекстом?

 [Копіювати діаграму](#)

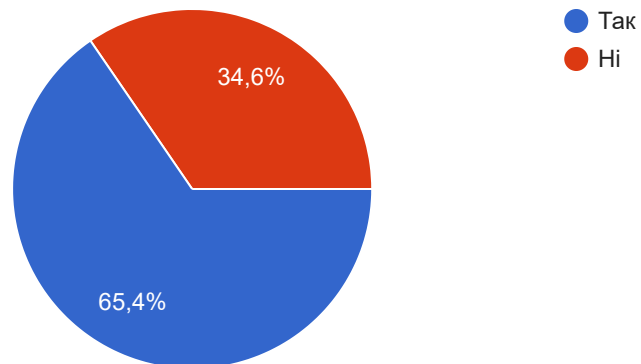
82 відповіді



Чи ознайомлені Ви з [процедурою розгляду скарг, що пов'язані із сексуальним домаганням](#)?

 Копіювати діаграму

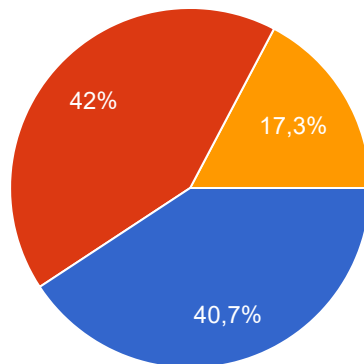
81 відповідь



Чи відомо Вам, куди можна звернутися з інформацією про факти сексуальних домагань та інші конфліктні ситуації?

 [Копіювати діаграму](#)

81 відповідь



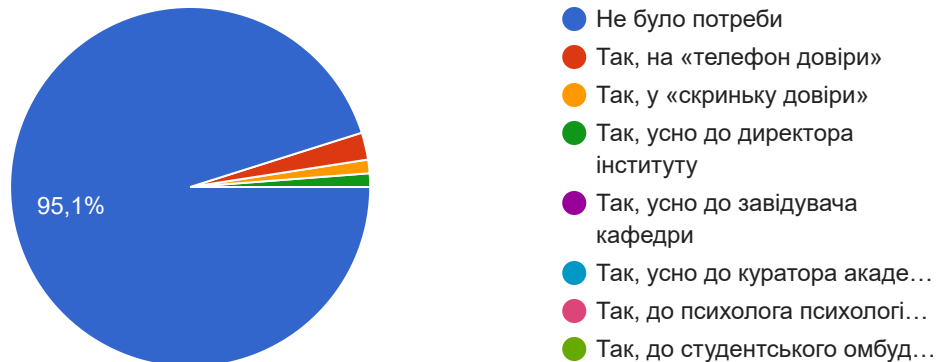
-  Мені відома ця інформація
-  Так, знаю куди можна звернутися за цією інформацією
-  Ні, мені ця інформація не відома і я не знаю куди звернутися



Чи зверталися Ви в адміністративні структури Університету з подібними скаргами?

 [Копіювати діаграму](#)

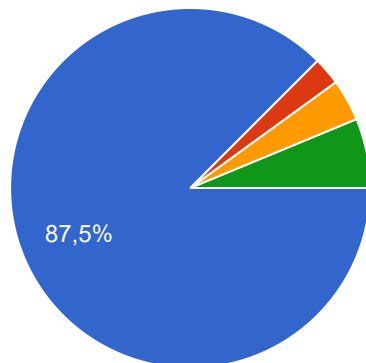
82 відповіді



Чи було вирішено предмет Вашого звернення?

 [Копіювати діаграму](#)

80 відповідей



- Я не звертався/лася
- Так, цілком
- Так, частково
- Ні

РОЗДІЛ 7. МОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО



Чи відомі Вам випадки порушення мовного законодавства (зокрема [Статті 21](#) "Державна мова у сфері освіти" Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», яка проголошує, що "мовою освітнього процесу в закладах освіти є державна мова")?

 [Копіювати діаграму](#)

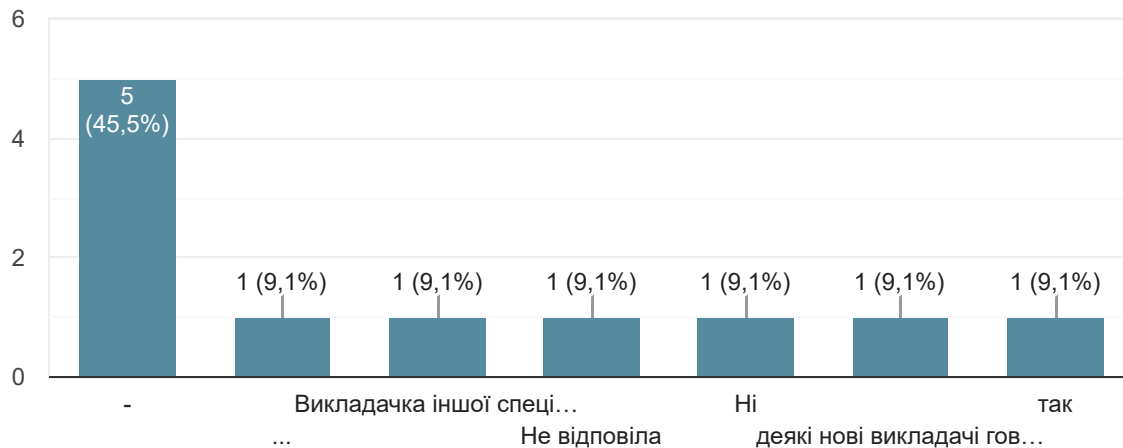
81 відповідь



Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», то вкажіть конкретні випадки порушення мовного законодавства в Університеті?

 [Копіювати діаграму](#)

11 відповідей



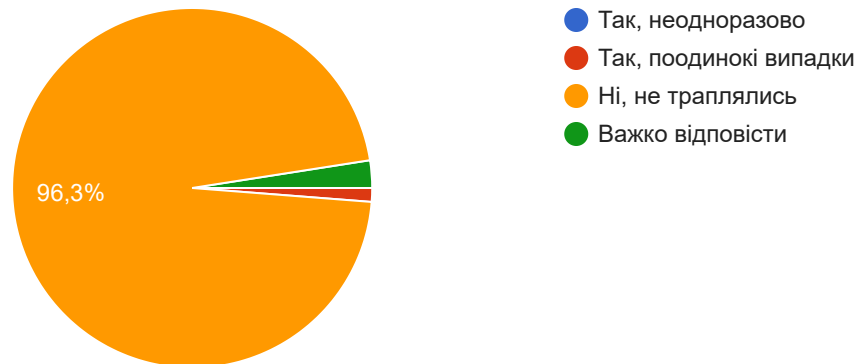
РОЗДІЛ 8. ПРИВАТНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ



Чи траплялись випадки порушення Вашого права на приватність під час навчання (записи без дозволу, публікація персональних даних тощо)?

 [Копіювати діаграму](#)

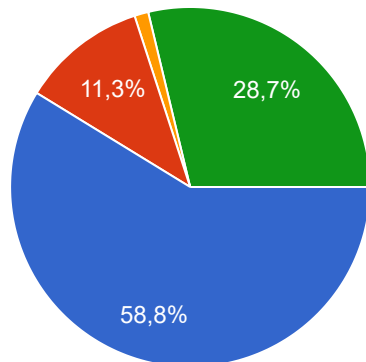
81 відповідь



Чи достатньо адаптований освітній процес для осіб з інвалідністю/особливими потребами?

 [Копіювати діаграму](#)

80 відповідей



- Так, освітній процес є достатньо адаптованим
- Частково адаптований, потребує покращення
- Ні, зовсім не адаптований
- Не можу оцінити / Не стикався(-лася) з такими випадками

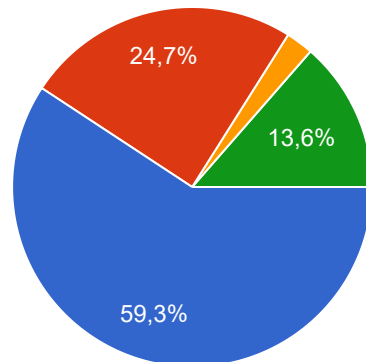
РОЗДІЛ 9. ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА ТА БЕЗПЕКА



Чи знаєте Ви, як звернутися за психологічною допомогою в Університеті?

81 відповідь

 [Копіювати діаграму](#)



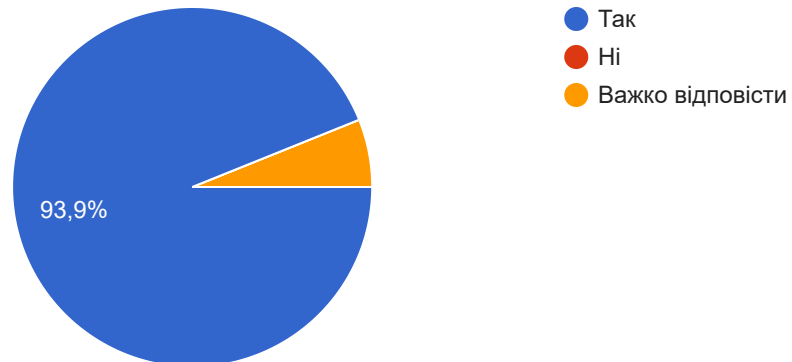
- Так, знаю до кого звернутись
- Знаю, де можна дізнатись цю інформацію
- Ні, не знаю
- Не цікавився(-лась)



Чи освітнє середовище Університету є безпечним для
Вашого життя і здоров'я?

 [Копіювати діаграму](#)

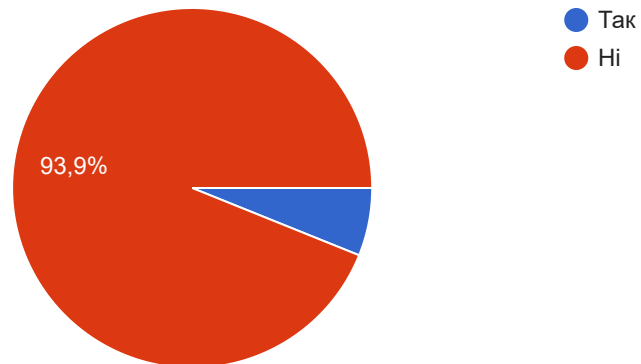
82 відповіді



Чи були випадки, коли Ви чи інші учасники освітнього процесу ігнорували сигнал повітряної тривоги і не спускались в укриття Університету?

 [Копіювати діаграму](#)

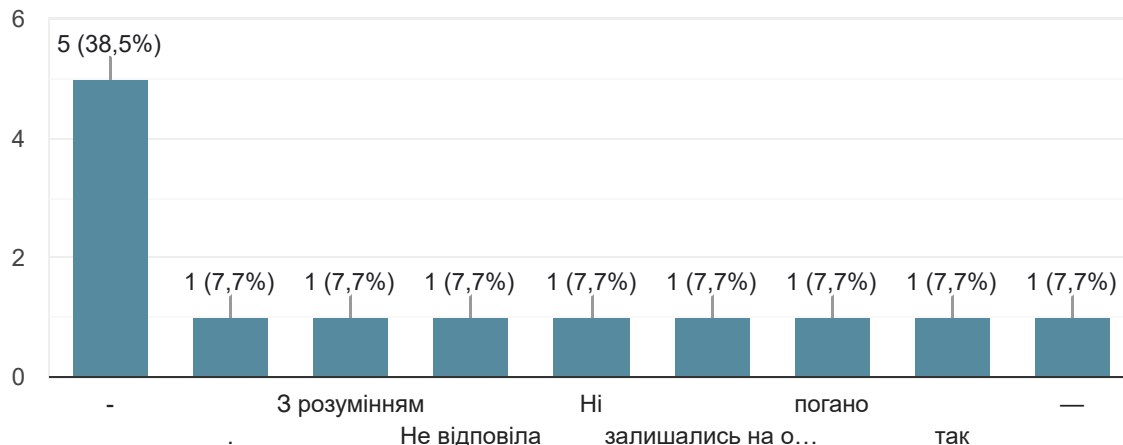
82 відповіді



Якщо у попередньому питанні Ви відповіли "Так", то як Ви реагували на порушення безпеки освітнього процесу:

 [Копіювати діаграму](#)

13 відповідей



РОЗДІЛ 10. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ТА ПРОПОЗИЦІЇ



Ваші пропозиції щодо покращення стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів:

82 відповіді

-

.

Немає

Пропозицій немає

Пропозицій немає

Все влаштовує

Не знаю



Мене все влаштовує

Рівень достатній

Неухильно дотримуватися законодавства

все й так задовільняє

все влаштовує

так

все добре

Не маю пропозицій

Все і так добре

не знаю

Пропозиції відсутні



Не маю пропозицій, все так як треба в цьому питанні

Все задовільно

Немає

Підготовка викладачів та персоналу

Проводити тренінги з етики, комунікації та прав студентів, щоб уникати конфліктів і зловживань.

Проведення тренінгів з прав студентів

Пропозиції, мабуть не буде! Все достатньо ясно і прозоро.

Нема пропозицій

Все організовано добре , проблем немає

пропозиції відсутні

Підвищення впливу та голосу студентського самоврядування



Немаю

На мою думку все чудово

Все чудово й так

Здоров'я та миру нам та нашому народу

Відсутні

Все добре, не треба нічого змінювати

Немає пропозицій

Не знаю

Ніяких

На даний момент мене все влаштовує, пропозицій щодо покращення немає.

Все добре



Змінити вчителя фізкультури

Мене все влаштовує

Існуючі механізми є ефективними та достатніми. Додаткових пропозицій щодо покращення наразі немає.

На даний момент пропозицій немає

Не заважайте та не порушуйте права студентів на отримання освіти у питаннях мобілізації чи проходження бзвп. Закінчуйте з війною вже

Рекомендую враховувати індивідуальні обставини студентів (робота, стан здоров'я, сімейні обставини) — наприклад, через дистанційні формати, індивідуальні графіки або можливість перездач.

немає

Усе добре.

Наразі все задовільняє



Інші коментарі щодо вдосконалення діяльності Офісу студентського омбудсмена:

26 відповідей

-

.

...

все влаштовує

так

Нема

важко сказати

В нас самий найкращий університет ❤️



Освітня функція

Проводити лекції або короткі тренінги про права студентів, механізми їх захисту, способи вирішення конфліктів.

Все добре.

Немаю

Все чудово

Не маю

Немає пропозицій

Ніяких

Все супер

Омбудсмен повинен мати не лише консультативну, а й реальну можливість впливати на рішення адміністрації або ініціювати перевірки.



Дякуємо за участь в опитуванні!

Ваша думка допомагає нам покращити університетське середовище.

Компанія Google не створювала цей вміст і не підтримує його. - [Власник контактної форми](#) - [Умови використання](#) - [Політика конфіденційності](#)

Ця форма здається підозрілою? [Звіт](#)

Google Форми



