



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE



STUDENTS OMBUDSMAN
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

ЗВІТ
про роботу офісу студентського омбудсмена
за 2025–2026 навчальний рік

Доповідач:
Вікторія Орел,
30.06.2026

СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

(далі СО) – посадова особа, що здійснює нагляд за дотриманням прав, свобод та законних інтересів здобувачів вищої освіти Університету, захист їх прав, свобод та законних інтересів у межах своїх повноважень на постійній основі





ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий центр забезпечення якості вищої освіти
Система управління якістю

ВВЕДЕНО В ДІЮ Наказ ректора Полтавського університету економіки і торгівлі № 150-Н від 30 червня 2023 року	ЗАТВЕРДЖЕНО Рішенням Вченої ради Полтавського університету економіки і торгівлі Протокол № 9 від 30 червня 2023 року
Ректор  Олексій НЕСТУЛЯ 	Голова Вченої ради  Олексій НЕСТУЛЯ 

ПОЛОЖЕННЯ
про студентського омбудсмена
(ДПСА ПД 9-7.2-199-05-23)

Полтава-2023

Діяльність СО регламентована
ПОЛОЖЕННЯМ про студентського омбудсмена
(ДПСА ПД 9-7.2-199-05-23)
(Затверджено Рішенням Вченої ради
ПУЕТ від 30 червня 2023 року,
протокол № 9)



Представницька

Превентивна

Дорадча

Інформаційна

Захисна

1

представництво законних інтересів студентів перед ректоратом, вченими радами Університету та інститутів, органами державної влади та місцевого самоврядування

2

незалежний та постійний моніторинг процесів, які пов'язані з виконанням та дотриманням прав, свобод і законних інтересів студентів

3

внесення на розгляд ректорату Університету та органів студентського самоврядування пропозицій щодо підвищення рівня забезпечення прав, свобод та законних інтересів студентів

4

здійснення роз'яснювально-інформативної кампанії для студентів та працівників Університету стосовно прав, свобод та законних інтересів учасників освітнього процесу

5

забезпечення захисту прав, свобод та законних інтересів студентів

ФУНКЦІЇ СО

НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ СО

1

Представницько-захисний

2

Аналітично-моніторинговий

3

Превентивний

4

Інформаційно-
роз'яснювальний

5

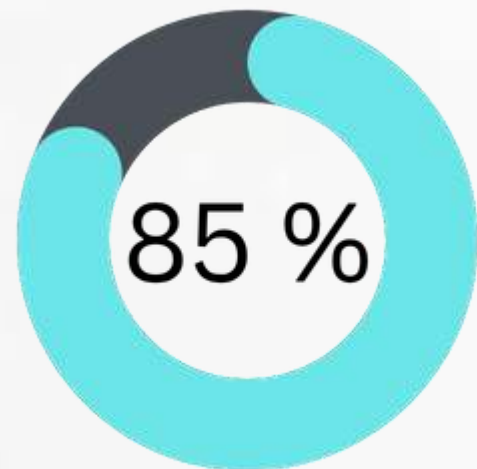
Координаційно-взаємодійний

6

Нормативний

РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ

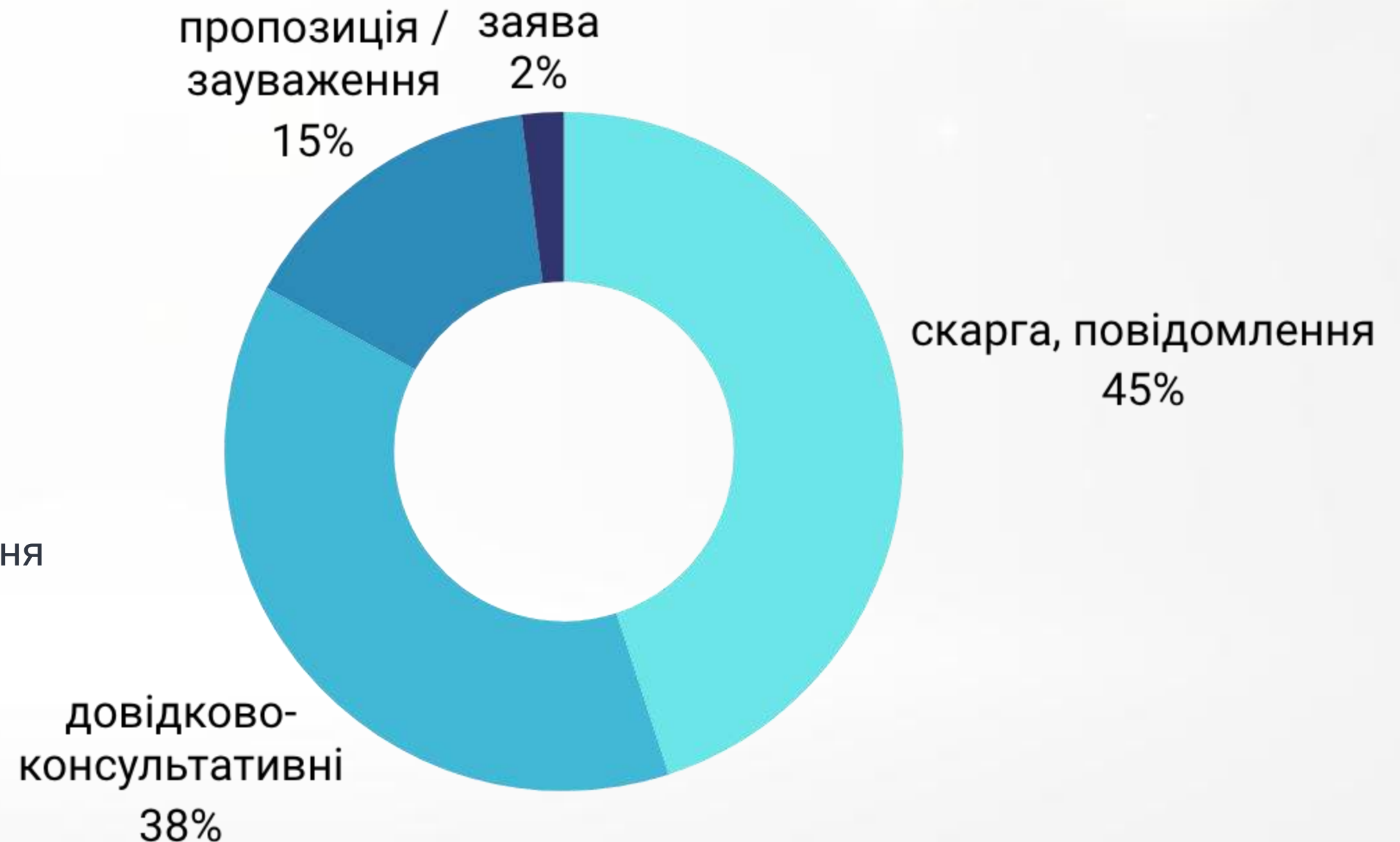
Загальна кількість опрацьованих звернень складає **120** (100%)



звернень надходило від здобувачів вищої освіти



Анонімні звернення / повідомлення (про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції») не надходили.



ПРОВЕДЕННЯ АНОНІМНОГО ОПИТУВАННЯ

серед здобувачів вищої освіти щодо стану
дотримання їх прав, свобод та законних інтересів

98 %

добре або частково
знають, які права мають
здобувачі вищої освіти

92 %

знають, які обов'язки
мають здобувачі вищої
освіти

80,5 %

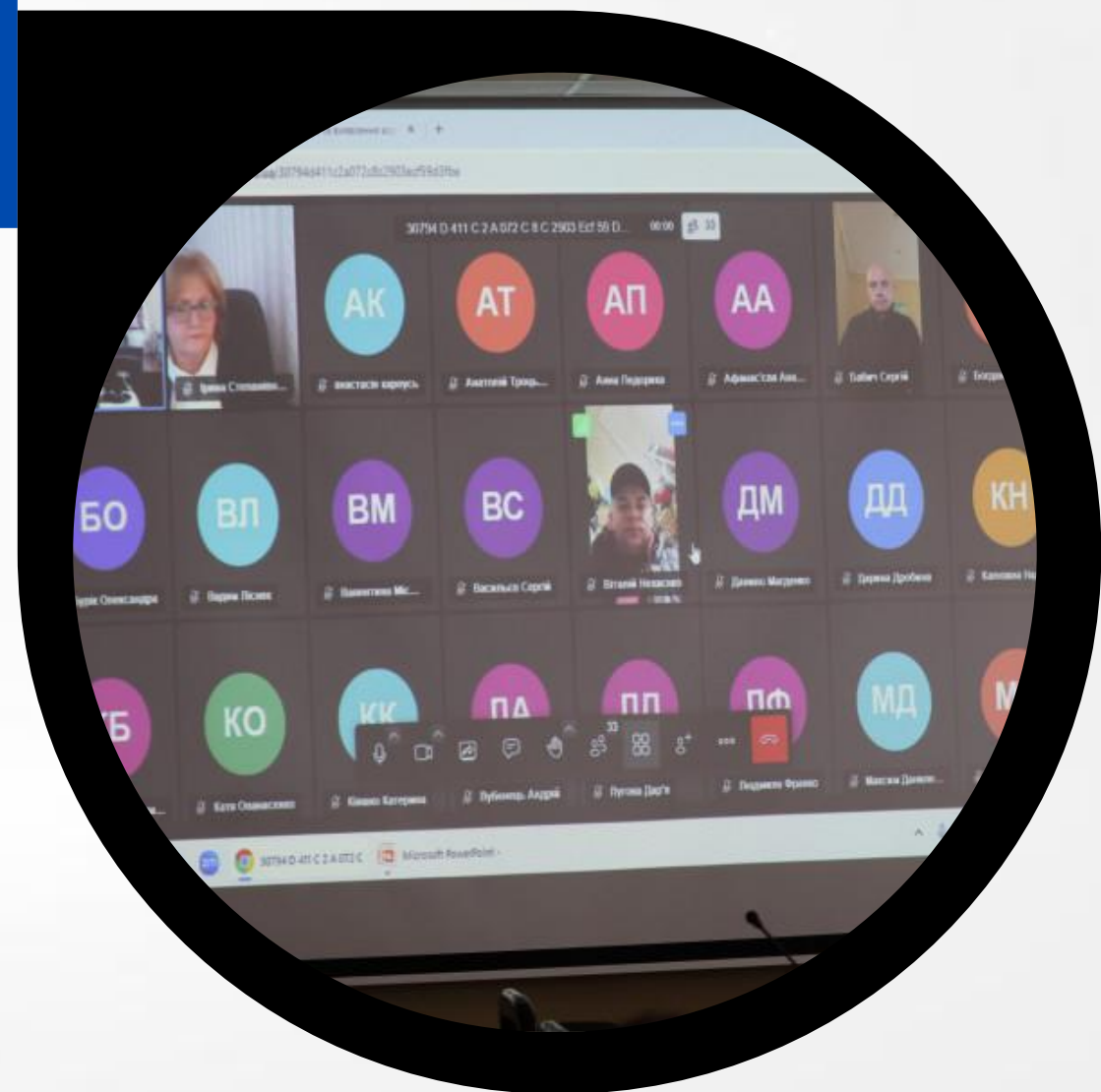
знають про способи
звернення до СО

ПРОВЕДЕННЯ ЗУСТРІЧЕЙ ЗІ СТУДЕНТАМИ

12 вересня 2025 року – зустріч зі
здобувачами вищої освіти
1-го курсу денної та заочної форм
навчання на тему: «Як захистити
свої права, свободи та законні
інтереси в Університеті: поради
студентського омбудсмена»



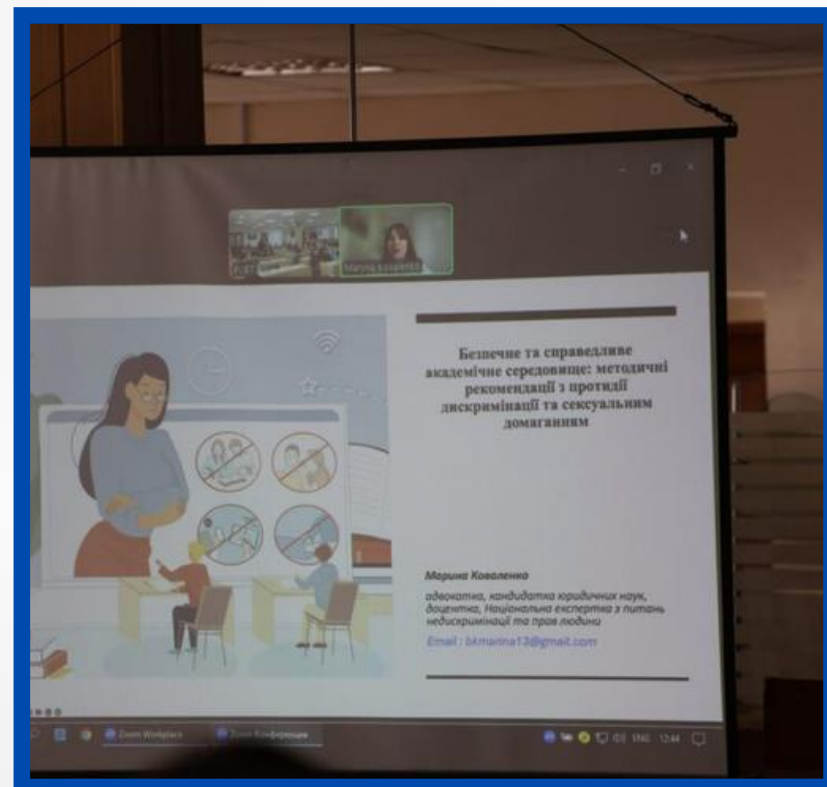
28 квітня 2026 року – вебінар
«Довіра, підтримка, допомога –
чесноти сучасної освіти і науки»



СПРИЯННЯ ПРАВОВІЙ ІНФОРМОВАНOSTІ СТУДЕНТІВ

Публікація актуальної правової
інформації на вебсайті
університету

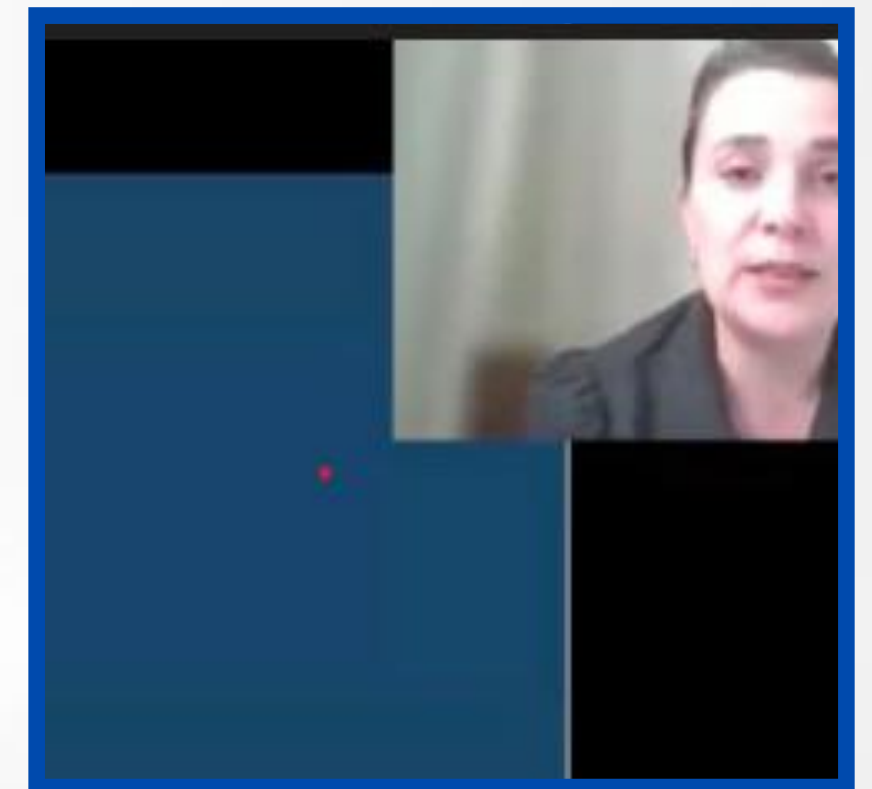
Запрошення спікерів



Популяризація інституту
студентського омбудсмена



Проведення інтелектуальних
ігор «Що? Де? Коли?»



СПІВПРАЦЯ З УРЯДОВИМИ ТА НЕУРЯДОВИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

1. Участь у вебінарах, онлайн-заходах:

- 15 листопада 2025 року – участь у вебінарі «Виклики воєнного стану для імплементації європейських стандартів у сфері доступу до правосуддя та свободи вираження поглядів» (3 академічні години) (СумДУ).



2. Співпраця з **Асоціацією юридичних клінік України:**



- з 28 по 30 жовтня 2026 року – участь у серії навчальних зустрічей з провідними інституціями Ірландії, що працюють у сфері запобігання корупції та зміцнення етичного врядування (м. Дублін, Республіка Ірландія). Програма заходу включала:
- 28 жовтня 2025 року – зустріч із представниками [AnGardaSíochána](#) (GardaAnti-CorruptionUnit);
- 29 жовтня 2025 року – візит до [TransparencyInternationalIreland](#);
- 30 жовтня 2025 року – участь у заході в [Бізнес-школі Дублінського університету \(DCU\)](#), який об'єднав науковців і практиків у сфері антикорупційних досліджень.

ВІЗИТ ДО ІРЛАНДІЇ



участь у заході в [Бізнес-школі Дублінського університету \(DCU\)](#)

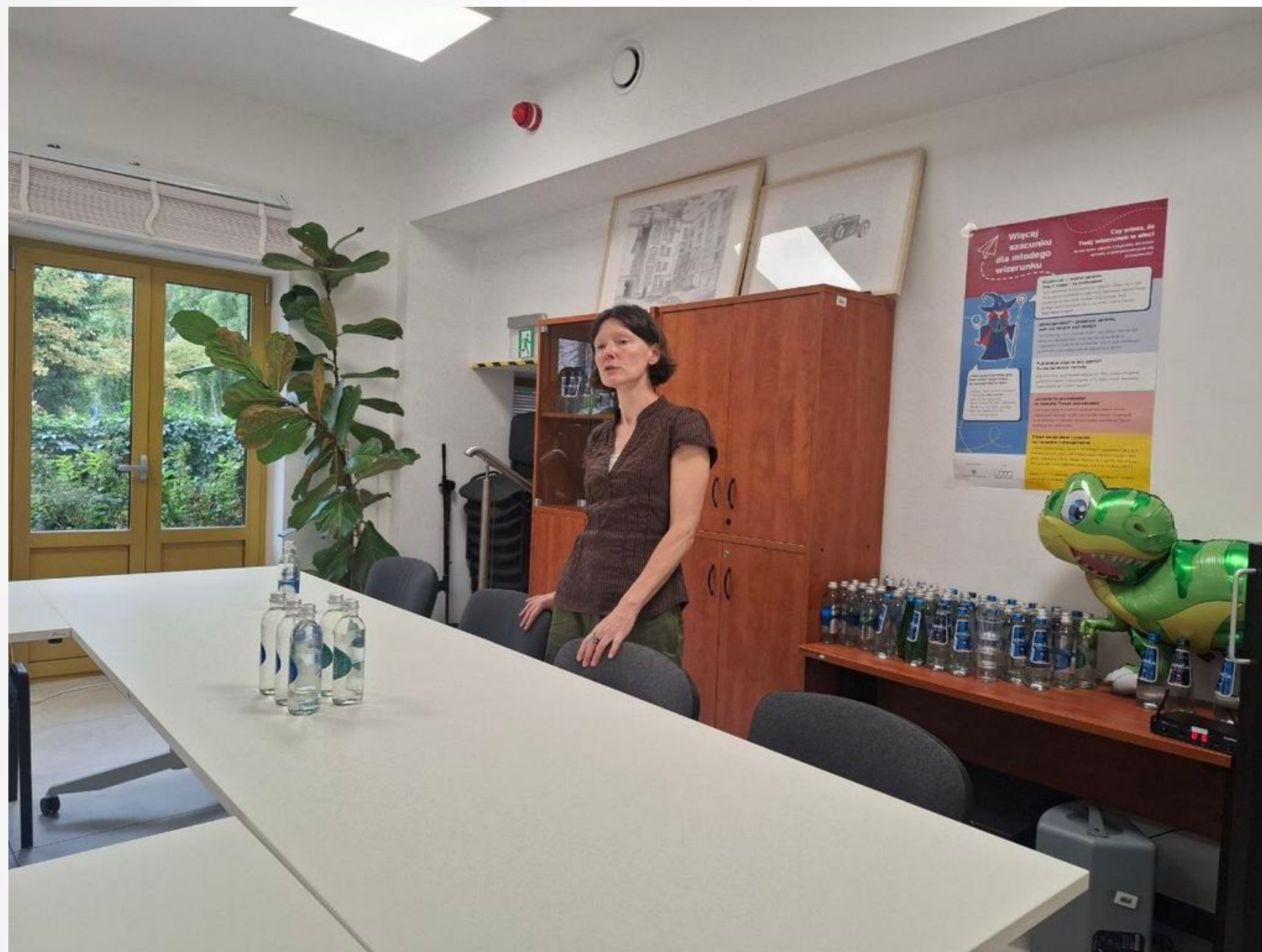


зустріч із представниками [AnGarda Síochána](#)



ВІЗИТ ДО [TransparencyInternational Ireland](#)

1. Відвідання офісу **Дитячого омбудсмена Польщі**
(пол. Rzecznik Praw Dziecka) та ознайомлення із напрямками його діяльності (м. Варшава (липень 2025 р.))

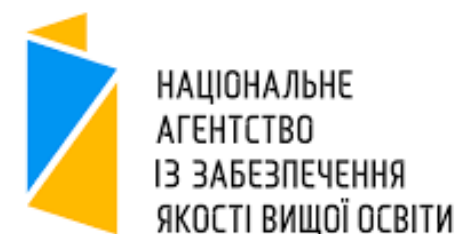


ГЕРМАНСЬКІ МОВИ
ТА ЛІТЕРАТУРИ
(ПЕРЕКЛАД
ВКЛЮЧНО), ПЕРША
– АНГЛІЙСЬКА)

ЕКОНОМІКА

МЕНЕДЖМЕНТ

1.ПРЕДСТАВЛЕННЯ ОФІСУ ОМБУДСМЕНА НАЗЯВО



УЧАСТЬ У
КОМІСІЯХ

РОЗРОБКА
**ЛОКАЛЬНОГО
АКТУ**

СІЧЕНЬ
2026

Комісія з проведення оцінки
корупційних ризиків у
діяльності Університету

Положення про політику
протидії дискримінації,
сексуальним домаганням та
підтримки рівності

Підвищення професійного рівня та самоосвіта:

стажування як керівниці студентської команди в межах Міжнародного стажування для студентів юридичних клінік «UP 2026» «Людиноцентрична публічна служба: європейські стандарти, регіональна політика та інноваційні моделі управління»
(березень 2026 р., 30 годин, 1 ЄКТС)



**ДЯКУЮ ЗА
УВАГУ!**

КОНТАКТИ



+38095 56 45 694



ombudsman@puet.edu.ua