ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор, д. т. н., професор
_____ Сергій ГАРКУША
«31» 08 2026 р.

ПЛАН
роботи офісу студентського омбудсмена

на 2026-2027 навчальний рік

Директор офісу студентського
омбудсмена _____ Вікторія ОРЕЛ
(підпис)
«31» 08 2026 р.

Погоджено
Директор ННІЗЯВО _____ Олена ГАСІЙ
(підпис)
«31» 08 2026 р.

Полтава 2026

Відскановано за допомогою CamScanner

Таблиця 1. План роботи офісу студентського омбудсмена на 2026-2027 навчальний рік

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальні (посада, ПІБ)
1.	Здійснення представництва законних інтересів здобувачів вищої освіти перед ректоратом, вченими радами Університету та інституту, органами державної влади та місцевого самоврядування	постійно	Орел В.А.
2.	Моніторинг процесів, які пов'язані з виконанням та дотриманням прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти: – Обговорення результатів анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету, проведеного в квітні – червні 2026 р. та затвердження плану заходів щодо інформування здобувачів вищої освіти щодо їхніх прав, свобод і законних інтересів (вересень 2026 р.); – Проведення анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету (травень 2027 р.).	постійно	Орел В.А.
3.	Підвищення рівня обізнаності здобувачів вищої освіти щодо прав, свобод та законних інтересів, способів їх захисту; формування здатності ухвалювати рішення та діяти дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності (лекції, тренінги, вебінари, виховні години, конференції тощо): – Як захистити свої права, свободи та законні інтереси в Університеті: поради студентського омбудсмена (вересень 2026 р.); – Інтелектуальна гра на правничу тематику (жовтень 2026 р.); – Вебінар «Довіра, підтримка, допомога – чесноти сучасної освіти і науки» (травень 2027 р.) та ін. Інформ-кампанії до міжнародних дат: – 16 листопада Міжнародний день толерантності; – 20 листопада – Всесвітній день	упродовж навчального року	Орел В.А.

Відсканировано за допомогою CamScanner

	дитини; – 9 грудня – Міжнародний день боротьби з корупцією; – 10 грудня – День прав людини; – 17 травня – Всесвітній день інформаційного суспільства та ін.		
4.	Забезпечення захисту прав, свобод та законних інтересів здобувачів вищої освіти	постійно	Орел В.А.
5.	Надання рекомендацій щодо запобігання конфліктним ситуаціям серед учасників освітнього процесу	постійно	Орел В.А.
6.	Здійснення розгляду та реагування на звернення здобувачів вищої освіти та інших учасників освітнього процесу	постійно	Орел В.А.
7.	Перегляд та вдосконалення стратегії діяльності та розвитку офісу студентського омбудсмена в Полтавському університеті економіки і торгівлі	травень 2027 р.	Орел В.А.
8.	Співробітництво з вітчизняними та міжнародними організаціями у сфері захисту прав людини (Асоціацією юридичних клінік України, Уповноваженим із захисту державної мови, Представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Полтавській області, Освітнім омбудсменом та ін.)	постійно	Орел В.А.
9.	Підвищення власного професійного рівня (участь у конференціях, вебінарах, тренінгах тощо).	постійно	Орел В.А.
10.	Ведення сторінок студентського омбудсмена в соціальних мережах Facebook та Instagram; оновлення сторінки на сайті ПУЕТ.	постійно	Орел В.А.

Відсканировано за допомогою CamScanner