ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор, д. т. н., професор
_____ Сергій ГАРКУША
«30» 06 2026 р.

ЗВІТ
про роботу офісу студентського омбудсмена

у 2025–2026 навчальному році

Затверджено на засіданні Вченої ради ПУЕТ,
протокол № 9 від «30» 06 2026 р.
Директор офісу студентського
омбудсмена _____ Вікторія ОРЕЛ
(підпис) *(ПІБ)*
«26» 06 2026 р.

ПОГОДЖЕНО
Директор ННІЗЯВО _____ Олена ГАСІЙ
(підпис) *(ПІБ)*

«29» 06 2026 р.

Полтава, 2026

Таблиця 1. Звіт про роботу офісу студентського омбудсмена за 2025–2026 навчальний рік

№ з/п	Назва заходу/активності, термін проведення
1.	**Приймання звернень:** – особисто; – телефоном; – електронною поштою ombudsman@puet.edu.ua; – через google-форму https://forms.gle/Z6DJ5o3LnWBEGDae7.
2.	**Опрацювання звернень:** Загальна кількість опрацьованих звернень складає **120** (100%): 45% – скарга, повідомлення 38% – довідково-консультативні 15% – пропозиція /зауваження 0% – петиція 2% – заява Серед порушених питань у зверненнях: – навчання в умовах воєнного стану (оплата, переведення до інших ЗВО, призупинення навчання, організація освітнього процесу в укриттях тощо); – умови навчання (оплата за навчання, нарахування стипендій) та відрахування; – булінг/мобінг, конфлікти між учасниками освітнього процесу; – академічна доброчесність; – порушення антикорупційного законодавства; – порушення мовного законодавства; – проходження практик; – соціально-побутові питання (щодо умов проживання в гуртожитках); – щодо вандалізму в аудиторіях; – інше. Надано відповідь на 120 звернень. Звернення надходили: 85 % – від здобувачів вищої освіти; 15 % – від батьків/родичів здобувачів; 5% – від співробітників університету; 0% – інші (здобувачі інших ЗВО). *Примітка.* Анонімні звернення / повідомлення (про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції») не надходили.
3.	Попереджувальні заходи для запобігання порушення прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти:

	– **Моніторинг реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів університету** (проведення анонімного опитування щодо стану дотримання прав, свобод та законних інтересів студентів Університету в квітні – червні 2026 року та ін.); – **Розробка локального акту** – Положення про політику протидії дискримінації, сексуальним домаганням та підтримки рівності відповідно до Методичних рекомендацій щодо впровадження політики протидії дискримінації, сексуальним домаганням та підтримки рівності у закладах вищої освіти України, затверджених наказом МОН від 23 вересня 2025 року № 1275. Затверджене рішенням Вченої ради Полтавського університету економіки і торгівлі, протокол № 1 від 28 січня 2026 року, та введене в дію наказом ректора Полтавського університету економіки і торгівлі, № 16-Н від 28 січня 2026 року http://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/02/polozh_protydiia_dyskr.pdf. – **Проведення зустрічей зі студентами:** ✓ **12 вересня 2025 року** – зустріч зі здобувачами вищої освіти 1-го курсу денної та заочної форм навчання на тему: «Як захистити свої права, свободи та законні інтереси в Університеті: поради студентського омбудсмена» (розпорядження 71-У від 25 серпня 2025 року). Детальніше: http://puet.edu.ua/news/yak-zahystyty-svoyi-prava-svobody-ta-zakonni-interesy-v-universyteti/; ✓ **28 квітня 2026 року** – вебінар «Довіра, підтримка, допомога – чесноти сучасної освіти і науки» (наказ 47-Н від 09 березня 2026 року). Детальніше: http://puet.edu.ua/news/vidbuvsya-vebinar-dovira-pidtrymka-dopomoga-chesnoty-suchasnoyi-osvity-i-nauky/; ✓ **упродовж 2025–2026 навчального року** – неформальні зустріч зі здобувачами вищої освіти різних ОП денної та заочної форм навчання та науково-педагогічними працівниками.
4.	Сприяння правовій інформованості здобувачів вищої освіти: – **Публікація актуальної правової інформації на вебсайті університету** (вкладка «Студентський омбудсмен», тег «СтудОмбудсмен»); – **Проведення інтелектуальних ігор «Що? Де? Коли?»**: ✓ **11 листопада 2025 року** – інтелектуальна гра на правничу тематику «Що? Де? Коли?» з нагоди Дня юриста між здобувачами вищої освіти. Детальніше: http://pravo.puet.edu.ua/news.php; – **Популяризація інституту студентського омбудсмена:** ✓ 22 липня 2025 – представлення офісу студентського омбудсмена в межах Антикорупційного квесту 2.0, організованого Асоціацією юридичних клінік України у партнерстві з Bot&Partners за сприяння Управління ООН з наркотиків та злочинності (УНЗ ООН) за фінансової підтримки Уряду Швеції. Детальніше: https://www.facebook.com/share/p/18yyFkZHXv/; ✓ участь у роботі Міжнародної науково-практичної конференції

	«Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення» (27–28 травня 2026 року, м. Львів на базі Львівського торговельно-економічного університету) та публікація тез доповіді: Орел В. А. Реалізація правозахисної та превентивної функцій студентського омбудсмена в сучасному закладі вищої освіти (на прикладі Полтавського університету економіки і торгівлі). *Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення*: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції / відповід. за вип.: проф. Семак Б. Б. Львів: вид-во Львівського торговельно-економічного університету, 2026. С. 502-503. URL: http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/16464; https://www.lute.lviv.ua/fileadmin/www.lac.lviv.ua/data/pidrozdily/Naukovo_Doslidna_Chastyna/Docs/2026/1_Zbirnik_26_vipravlenii_obkl.pdf. – **Запрошення спікерів**: – **30 жовтня 2025 року** – зустріч-дискусія на тему «Безпечне та справедливе академічне середовище». Спікерка заходу – Марина Коваленко – адвокатка, кандидатка юридичних наук, доценткa, Національна експертка з питань недискримінації та прав людини. Детальніше: http://puet.edu.ua/news/bezpechne-ta-spravedlyve-akademichne-seredovyshhe-yak-zahystyty-svoyi-prava/.
5.	Співпраця з урядовими та неурядовими організаціями: **1. Участь у вебінарах, онлайн-заходах:** – **15 листопада 2025 року** – участь у вебінарі «Виклики воєнного стану для імплементації європейських стандартів в сфері доступу до правосуддя та свободи вираження поглядів» (3 академічні години) (СумДУ). **2. Співпраця з Асоціацією юридичних клінік України:** – **з 28 по 30 жовтня 2026 року** – участь у серії навчальних зустрічей з провідними інституціями Ірландії, що працюють у сфері запобігання корупції та зміцнення етичного врядування (м. Дублін, Республіка Ірландія). Програма заходу включала: ✓ 28 жовтня 2025 року – зустріч із представниками **An Garda Síochána (Garda Anti-Corruption Unit)**; ✓ 29 жовтня 2025 року – візит до **Transparency International Ireland**; ✓ 30 жовтня 2025 року – участь у заході у **Бізнес-школі Дублінського університету (DCU)**, який об'єднав науковців і практиків у сфері антикорупційних досліджень. Детальніше: http://puet.edu.ua/news/navchalnyj-vizyt-do-irlandiyi-dosvid-antykorupczijnoyi-spivpraczi/. **3. Відвідання офісу Дитячого омбудсмена Польщі (пол. *Rzecznik Praw Dziecka*) та ознайомлення із напрямами його діяльності (м. Варшава (липень 2025 р.)).** **4. Представлення Офісу омбудсмена НАЗЯВО (упродовж 2025–2026 н. р.):** – Розпорядження № 8-У від 04 лютого 2026 року «Щодо організації

	он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 035 Філологія освітньої програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська)» за першим рівнем вищої освіти»; – Розпорядження № 10-У від 04 лютого 2026 року «Щодо організації он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 051 Економіка освітньої програми «Економіка» за третім рівнем вищої освіти»; – Розпорядження № 11-У від 09 лютого 2026 року «Щодо організації он-лайн візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми «Менеджмент» за третім рівнем вищої освіти».
6.	**Участь у комісіях ПУЕТ:** – Комісія з проведення оцінки корупційних ризиків у діяльності Університету.
7.	**Підвищення професійного рівня та самоосвіта:** – стажування в ролі керівниці студентської команди в межах Міжнародного стажування для студентів юридичних клінік «UP 2026» «Людиноцентрична публічна служба: європейські стандарти, регіональна політика та інноваційні моделі управління» (березень 2026 р., 30 годин, 1 ЄКТС).