РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
щодо якості освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»
Полтавського фахового коледжу ПУЕТ
за результатами І семестру 2025–2026 н. р.

Тренінг «Моя громадянська позиція»

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні: 14.

Відповідність дисципліни спеціальності та формування компетентностей

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	1	7.1%
4 бали	6	42.9%
5 балів	7	50.0%

Задоволеність якістю викладання

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	1	7.1%
4 бали	5	35.7%
5 балів	8	57.1%

Задоволеність рівнем отриманих знань і практичних навичок

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	6	42.9%
5 балів	8	57.1%

Відвідування навчальних занять

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Відвідував(ла) майже всі заняття (85–100%)	13	92.9%
Відвідував(ла) до 50% занять	1	7.1%
Відвідував(ла) до 25% занять	0	0.0%
Не відвідував(ла) заняття	0	0.0%

Ознайомлення з критеріями оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Так, інформація є в дистанційному курсі	14	100.0%
Ні, не ознайомлений(а)	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Конфліктні ситуації та оскарження результатів оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Конфліктів та оскаржень не виникало	14	100.0%
Конфлікти вирішувалися за процедурою	0	0.0%
Конфлікти були, але процедура невідома	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг. Переважають відповіді «немає пропозицій», «усе чудово», «все ідеально». Відповіді трьох здобувачів освіти: пропозицій немає; усе сподобалося; бажано наводити більше практичних прикладів.

Аналітичний висновок. Результати загалом позитивні. Доцільно підтримувати наявний рівень організації навчання та розглядати пропозиції щодо подальшого вдосконалення дисципліни.

Основи готельної індустрії

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні: 14.

Відповідність дисципліни спеціальності та формування компетентностей

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	1	7.1%
4 бали	4	28.6%
5 балів	9	64.3%

Задоволеність якістю викладання

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	3	21.4%
5 балів	11	78.6%

Задоволеність рівнем отриманих знань і практичних навичок

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	6	42.9%
5 балів	8	57.1%

Відвідування навчальних занять

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Відвідував(ла) майже всі заняття (85–100%)	14	100.0%
Відвідував(ла) до 50% занять	0	0.0%
Відвідував(ла) до 25% занять	0	0.0%
Не відвідував(ла) заняття	0	0.0%

Ознайомлення з критеріями оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Так, інформація є в дистанційному курсі	13	92.9%
Ні, не ознайомлений(а)	0	0.0%
Інше	1	7.1%

Конфліктні ситуації та оскарження результатів оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Конфліктів та оскаржень не виникало	14	100.0%
Конфлікти вирішувалися за процедурою	0	0.0%
Конфлікти були, але процедура невідома	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг. Є пропозиція організовувати відвідування готелів за межами м. Полтави; інші відповіді переважно позитивні. Відповіді трьох студентів: зауважень немає; навчання повністю задовольнило; хотілося б більше прикладів із практики.

Аналітичний висновок. Оцінки загалом позитивні. Доцільно посилювати практичну складову дисципліни, зокрема через ознайомчі відвідування готельних підприємств.

Основи туризмознавства

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні: 14.

Відповідність дисципліни спеціальності та формування компетентностей

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	5	35.7%
5 балів	9	64.3%

Задоволеність якістю викладання

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	3	21.4%
5 балів	11	78.6%

Задоволеність рівнем отриманих знань і практичних навичок

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	3	21.4%
5 балів	11	78.6%

Відвідування навчальних занять

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Відвідував(ла) майже всі заняття (85–100%)	14	100.0%
Відвідував(ла) до 50% занять	0	0.0%
Відвідував(ла) до 25% занять	0	0.0%
Не відвідував(ла) заняття	0	0.0%

Ознайомлення з критеріями оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Так, інформація є в дистанційному курсі	13	92.9%
Ні, не ознайомлений(а)	0	0.0%
Інше	1	7.1%

Конфліктні ситуації та оскарження результатів оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Конфліктів та оскаржень не виникало	14	100.0%
Конфлікти вирішувалися за процедурою	0	0.0%
Конфлікти були, але процедура невідома	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг. Переважають позитивні оцінки; конкретних пропозицій майже немає. За результатами опитування трьох здобувачів: додаткових побажань немає; усе влаштовує; доцільно розглядати більше практичних ситуацій.

Аналітичний висновок. Доцільно зберігати практичну спрямованість навчання та використовувати приклади з туристичної діяльності.

Основи культури гостинності і споживання їжі

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні: 14.

Відповідність дисципліни спеціальності та формування компетентностей

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	2	14.3%
5 балів	12	85.7%

Задоволеність якістю викладання

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	2	14.3%
5 балів	12	85.7%

Задоволеність рівнем отриманих знань і практичних навичок

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	2	14.3%
5 балів	12	85.7%

Відвідування навчальних занять

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Відвідував(ла) майже всі заняття (85–100%)	14	100.0%
Відвідував(ла) до 50% занять	0	0.0%
Відвідував(ла) до 25% занять	0	0.0%
Не відвідував(ла) заняття	0	0.0%

Ознайомлення з критеріями оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Так, інформація є в дистанційному курсі	13	92.9%
Ні, не ознайомлений(а)	0	0.0%
Інше	1	7.1%

Конфліктні ситуації та оскарження результатів оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Конфліктів та оскаржень не виникало	14	100.0%
Конфлікти вирішувалися за процедурою	0	0.0%
Конфлікти були, але процедура невідома	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг. Здобувачі зазначають, що навчання було цікавим і сподобалося; частина не має пропозицій. Відповіді трьох учасників опитування: пропозиції щодо вдосконалення відсутні; усе сподобалося; варто доповнити заняття практичними прикладами.

Аналітичний висновок. Результати відображають високий рівень задоволеності. Доцільно підтримувати практичну спрямованість і розглядати професійні ситуації з обслуговування гостей.

Організація анімаційних послуг у готельно-ресторанних комплексах

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні: 14.

Відповідність дисципліни спеціальності та формування компетентностей

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	7	50.0%
5 балів	7	50.0%

Задоволеність якістю викладання

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	4	28.6%
5 балів	10	71.4%

Задоволеність рівнем отриманих знань і практичних навичок

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	4	28.6%
5 балів	10	71.4%

Відвідування навчальних занять

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Відвідував(ла) майже всі заняття (85–100%)	12	85.7%
Відвідував(ла) до 50% занять	1	7.1%
Відвідував(ла) до 25% занять	1	7.1%
Не відвідував(ла) заняття	0	0.0%

Ознайомлення з критеріями оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Так, інформація є в дистанційному курсі	13	92.9%
Ні, не ознайомлений(а)	0	0.0%
Інше	1	7.1%

Конфліктні ситуації та оскарження результатів оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Конфліктів та оскаржень не виникало	14	100.0%
Конфлікти вирішувалися за процедурою	0	0.0%
Конфлікти були, але процедура невідома	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг. Переважають позитивні відгуки. Троє опитаних студентів зазначили: змін не пропонують; навчальний процес сподобався; рекомендують збільшити кількість прикладів практичного застосування.

Аналітичний висновок. Оцінки переважно позитивні. Рекомендовано продовжувати практичні завдання з розроблення анімаційних програм і організації дозвілля гостей.

Іноземна мова

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні: 14.

Відповідність дисципліни спеціальності та формування компетентностей

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	6	42.9%
5 балів	8	57.1%

Задоволеність якістю викладання

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	3	21.4%
5 балів	11	78.6%

Задоволеність рівнем отриманих знань і практичних навичок

Оцінка	Кількість	Частка від кількості респондентів
1 бал	0	0.0%
2 бали	0	0.0%
3 бали	0	0.0%
4 бали	6	42.9%
5 балів	8	57.1%

Відвідування навчальних занять

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Відвідував(ла) майже всі заняття (85–100%)	11	78.6%
Відвідував(ла) до 50% занять	3	21.4%
Відвідував(ла) до 25% занять	0	0.0%
Не відвідував(ла) заняття	0	0.0%

Ознайомлення з критеріями оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Так, інформація є в дистанційному курсі	13	92.9%
Ні, не ознайомлений(а)	0	0.0%
Інше	1	7.1%

Конфліктні ситуації та оскарження результатів оцінювання

Варіант відповіді	Кількість	Частка від кількості респондентів
Конфліктів та оскаржень не виникало	14	100.0%
Конфлікти вирішувалися за процедурою	0	0.0%
Конфлікти були, але процедура невідома	0	0.0%
Інше	0	0.0%

Пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг. Здобувачі вважають дисципліну цікавою; конкретних пропозицій небагато. Відповіді трьох здобувачів фахової передвищої освіти: зауважень немає; усім задоволені; бажано частіше використовувати приклади з реальної професійної діяльності.

Аналітичний висновок. Результати позитивні. Варто продовжувати розвиток іншомовної комунікації та професійної лексики готельно-ресторанної сфери.

Загальний висновок. За наявними відповідями здобувачі переважно позитивно оцінюють відповідність дисциплін освітній програмі, якість викладання та рівень отриманих знань і практичних навичок. У більшості блоків домінують оцінки 4 і 5 балів. Здобувачі здебільшого повідомляють про відсутність конфліктних ситуацій і доступність критеріїв оцінювання в дистанційних курсах. Серед практичних напрямів удосконалення виокремлюється організація відвідувань готельних підприємств за межами м. Полтави.