Результати анкетування здобувачів фахової передвищої освіти ОП «Готельно-ресторанна справа» ПФК ПУЕТ щодо якості ОП та формування професійних територій

В опитуванні взяли участь 14 здобувачів освіти Полтавського фахового коледжу ПУЕТ. Метою опитування було визначення рівня задоволеності змістом освітньо-професійної програми (ОПП) «Готельно-ресторанна справа», оцінювання якості організації освітнього процесу, відповідності професійної підготовки потребам ринку праці та визначення напрямів подальшого вдосконалення освітньої програми.

1. Чи пов'язуєте Ви своє професійне майбутнє зі сферою готельно-ресторанної справи?

За результатами опитування, 9 здобувачів освіти (64,3 %) відповіли «Так», а 5 (35,7 %) – «Переважно так». Відповідей «Ще не визначився/визначилася», «Переважно ні» та «Ні» не отримано. Отже, усі опитані пов'язують або переважно пов'язують своє професійне майбутнє зі сферою готельно-ресторанної справи, що свідчить про зацікавленість обраною спеціальністю та позитивну професійну орієнтацію.

2. Вважаю, що дисципліни освітньої програми формують у здобувачів компетентності, що необхідні для подальшої успішної професійної діяльності

За п'ятибальною шкалою 12 респондентів (85,7 %) поставили найвищу оцінку – 5 балів, а 2 (14,3 %) – 4 бали. Оцінок від 1 до 3 не зафіксовано. Середній бал становить 4,86 із 5. Результати свідчать про високу оцінку здобувачами ролі дисциплін у формуванні компетентностей, необхідних для майбутньої професійної діяльності.

3. У якому напрямі готельно-ресторанної сфери Ви хотіли б працювати після завершення навчання?

Найбільша кількість здобувачів – 4 особи (28,6 %) – обрали ресторанне обслуговування. Туризм та сферу гостинності, а також відкриття власного бізнесу зазначили по 3 респонденти (по 21,4 %). Організацію та управління підприємством обрали 2 особи (14,3 %), а готельне обслуговування та кейтеринг – по 1 особі (по 7,1 %). Отримані результати демонструють різноманітність професійних інтересів здобувачів і підтверджують необхідність комплексної підготовки за різними напрямами сфери гостинності.

4. Яку професійну посаду Ви розглядаєте як можливу після завершення навчання?

Адміністратора/менеджера ресторану та фахівця з організації обслуговування обрали по 5 здобувачів (по 35,7 %). Посаду фахівця з організації готельного господарства розглядають 2 особи (14,3 %). Адміністратора/менеджера готелю та власника закладу ресторанного господарства зазначили по 1 респонденту (по 7,1 %). Жоден з опитаних не обрав посади адміністратора служби прийому та розміщення, бармена, баристи або працівника служби Housekeeping. Результати свідчать про переважний інтерес до організації ресторанного обслуговування та управління сервісними процесами.

5. Чи допомагає зміст ОПП сформувати у Вас уявлення про майбутню професійну діяльність?

11 здобувачів (78,6 %) відповіли «Так, значною мірою», а 3 (21,4 %) – «Переважно так». Відповідей «Частково», «Переважно ні» та «Ні» не отримано. Це свідчить про те, що зміст освітньої програми допомагає здобувачам усвідомити особливості майбутньої професії, її основні функції та перспективи працевлаштування.

6. Які складові освітнього процесу найбільше допомагають Вам зрозуміти особливості майбутньої професії?

Навчальну та виробничу практику обрали 6 респондентів (42,9 %), практичні заняття – 5 (35,7 %), зустрічі з роботодавцями та фахівцями-практиками – 2 (14,3 %), екскурсії та практичні заняття на підприємствах – 1 (7,1 %). Використання професійного програмного забезпечення як окрему відповідь не обрав жоден учасник. Отримані результати підтверджують особливе значення практичної підготовки. Доцільно й надалі розвивати співпрацю з підприємствами готельно-ресторанної сфери та розширювати можливості набуття практичного досвіду.

7. Які професійні навички Ви вважаєте найбільш важливими для свого майбутнього працевлаштування?

Організацію ресторанного обслуговування визначили 4 респонденти (28,6 %), роботу з клієнтами – 3 (21,4 %), підприємницькі та управлінські навички – 2 (14,3 %), використання цифрових технологій і програмного забезпечення – 1 (7,1 %). Ще 4 відповіді (по 7,1 %) мали узагальнений характер: «всі», «всі дисципліни», «всі важливі» та «всі перераховані». Організацію готельного обслуговування та іноземну мову як окремі варіанти не обрав жоден респондент. Результати свідчать про важливість розвитку організаційних, комунікативних, управлінських і цифрових компетентностей у процесі професійної підготовки.

8. Які можливості професійного розвитку Ви плануєте використовувати після завершення навчання?

Працевлаштування за фахом планують 5 здобувачів (35,7 %), продовження навчання на бакалаврат за ОПП «Готельно-ресторанна справа» – 4 (28,6 %), роботу за кордоном – 3 (21,4 %). Підвищення кваліфікації або проходження професійних курсів обрала 1 особа (7,1 %), ще 1 респондент (7,1 %) поки не визначився з подальшими планами. Отже, більшість здобувачів мають визначені освітні або професійні перспективи, пов'язані з працевлаштуванням і продовженням навчання.

9. Наскільки зміст освітньо-професійної програми відповідає сучасним вимогам готельно-ресторанної сфери та потребам ринку праці?
Повну відповідність змісту ОПП сучасним вимогам галузі та потребам ринку праці відзначили 12 здобувачів (85,7 %), ще 2 (14,3 %) вважають, що програма переважно відповідає цим вимогам. Часткових або негативних оцінок не отримано. Результати свідчать про позитивне сприйняття актуальності освітньої програми та її спрямованості на підготовку фахівців відповідно до потреб сфери гостинності.

10. Чи задовольняє Вас можливість обирати окремі освітні компоненти відповідно до власних професійних інтересів?
13 здобувачів (92,9 %) зазначили, що можливість вибору освітніх компонентів повністю їх задовольняє, а 1 (7,1 %) – що переважно задовольняє. Часткової або негативної оцінки не зафіксовано. Це підтверджує позитивне ставлення здобувачів до можливості формувати індивідуальну освітню траєкторію та доцільність збереження вибіркової складової ОПП.

11. Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та практичних навичок
12 респондентів (85,7 %) поставили найвищу оцінку – 5 балів, а 2 (14,3 %) – 4 бали. Середній бал становить 4,86 із 5. Усі опитані позитивно оцінили рівень отриманих знань і практичних навичок, що свідчить про загальну задоволеність результатами навчання.

12. Я задоволений(а) рівнем набуття соціальних навичок (soft skills)
Найвищу оцінку поставили 12 здобувачів (85,7 %), ще 2 (14,3 %) оцінили рівень набуття соціальних навичок на 4 бали. Середній бал становить 4,86 із 5. Результати свідчать про позитивне сприйняття формування комунікативних умінь, навичок командної роботи та взаємодії з іншими учасниками професійного середовища.

13. Проходження виробничих практик сприятиме підвищенню моїх знань та практичних навичок
12 респондентів (85,7 %) оцінили це твердження на 5 балів, а 2 (14,3 %) – на 4 бали. Середній бал становить 4,86 із 5. Отримані результати підтверджують

високу оцінку здобувачами значення виробничої практики для закріплення теоретичних знань і набуття професійного досвіду.

14. Викладачі освітньої програми використовували сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін.)

13 здобувачів (92,9 %) поставили найвищу оцінку – 5 балів, а 1 (7,1 %) – 4 бали. Середній бал становить 4,93 із 5. Це свідчить про позитивну оцінку використання сучасних педагогічних методів і доцільність подальшого застосування інтерактивних та практикоорієнтованих форм навчання.

15. До викладання та навчального процесу долучались експерти галузі та професіонали-практики

Найвищу оцінку поставили 12 респондентів (85,7 %), ще 2 (14,3 %) оцінили цей аспект на 4 бали. Середній бал становить 4,86 із 5. Результати свідчать про позитивне сприйняття участі фахівців-практиків в освітньому процесі та підтверджують важливість співпраці з представниками професійного середовища.

16. Оцінювання знань викладачами відбувалось прозоро та чесно

12 здобувачів (85,7 %) оцінили прозорість і чесність оцінювання на 5 балів, а 2 (14,3 %) – на 4 бали. Середній бал становить 4,86 із 5. Усі респонденти позитивно оцінили процедури оцінювання. Доцільно й надалі забезпечувати прозорість критеріїв, об’єктивність оцінювання та своєчасне інформування здобувачів про вимоги до виконання навчальних завдань.

17. Я задоволений матеріально-технічним та інформаційно-методичним забезпеченням дисциплін освітньої програми

11 респондентів (78,6 %) поставили найвищу оцінку – 5 балів, а 3 (21,4 %) – 4 бали. Середній бал становить 4,79 із 5. Результати свідчать про загальну задоволеність матеріально-технічним та інформаційно-методичним забезпеченням. Водночас доцільно продовжувати оновлення навчальних матеріалів і вдосконалення ресурсного забезпечення практичних занять.

18. Впродовж навчання мене регулярно інформували про результати опитувань та прийняті рішення

13 здобувачів (92,9 %) оцінили регулярність інформування на 5 балів, а 1 (7,1 %) – на 4 бали. Середній бал становить 4,93 із 5. Це свідчить про позитивне сприйняття комунікації щодо результатів опитувань і прийнятих рішень. Важливо продовжувати систематично інформувати здобувачів про врахування їхніх пропозицій та зміни в організації освітнього процесу.

19. Я рекомендуватиму іншим навчатись в Полтавському фаховому коледжі ПУЕТ на освітній програмі «Готельно-ресторанна справа»

12 респондентів (85,7 %) поставили найвищу оцінку – 5 балів, а 2 (14,3 %) – 4 бали. Середній бал становить 4,86 із 5. Усі опитані позитивно оцінили готовність рекомендувати освітню програму іншим вступникам, що свідчить про загальну задоволеність навчанням та позитивне ставлення до обраної спеціальності.

20. Чи достатній, на Вашу думку, зміст (перелік освітніх компонентів (навчальних дисциплін) освітньої програми (ОП) для успішної роботи за фахом?

13 здобувачів (92,9 %) відповіли «Так», 1 (7,1 %) -— «Частково». Відповідей «Ні» не отримано. Результати свідчать про загальну задоволеність переліком освітніх компонентів та їхньою достатністю для професійної підготовки. Водночас доцільно продовжувати моніторинг потреб здобувачів і роботодавців для підтримання актуальності змісту ОПП.

21. Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін освітньої програми? Якщо так, то наведіть приклади.

У відкритих відповідях здобувачі зазначали: «ні», «не зустрічала», «немає», «відсутнє дублювання». Конкретних прикладів дублювання навчального матеріалу не наведено. Отже, у відповідях переважає думка про відсутність очевидних повторів змісту між дисциплінами. Водночас доцільно продовжувати узгодження робочих програм освітніх компонентів для забезпечення їхньої послідовності та взаємодоповнюваності.

22. Які дисципліни були найбільш цікавими для Вас (наведіть перелік) і, на Вашу думку, повинні обов'язково входити до циклу професійної підготовки?

Серед названих дисциплін здобувачі зазначили «Основи готельної індустрії», «Основи туризмознавства», та іноземну мову. Окремо згадано фізичну культуру. Значна частина відповідей мала узагальнений характер: «всі», «всі цікаві», «всі дисципліни, які викладалися протягом навчального року», «всі в переліку ОП». Результати свідчать про позитивне сприйняття чинного переліку освітніх компонентів і розуміння їхньої комплексної ролі у професійній підготовці.

23. Якими дисциплінами, на Вашу думку, слід доповнити цикл професійної підготовки?

Більшість відповідей свідчить про відсутність вираженої потреби в доповненні переліку дисциплін. Здобувачі зазначали: «немає таких», «На мою думку немає необхідності доповнювати дисципліни», «Ніяким», «Все і так чудово». Загалом результати свідчать про задоволеність чинним переліком освітніх компонентів.

24. Які дисципліни, на Вашу думку, слід вилучити з циклу професійної підготовки?

У відповідях переважали формулювання «Немає таких», «Немає таких дисциплін», «Ніякі» та «Всі потрібні для загального саморозвитку». З огляду на загальну спрямованість відповідей, зокрема позитивну оцінку достатності переліку освітніх компонентів, немає підстав трактувати неоднозначні висловлювання як загальну вимогу до вилучення всіх дисциплін. За результатами опитування сформованої колективної пропозиції щодо вилучення освітніх компонентів не виявлено.

25. Чи задоволені Ви організацією та якістю надання освітніх послуг в дистанційному режимі на платформі Moodle? Чому? Ваші пропозиції

У відповідях здобувачі переважно висловлювали позитивне ставлення до дистанційного навчання, зазначаючи: «так», «звичайно», «так, задоволена», «безумовно», «так, повністю задоволена», «так задоволений». Частина відповідей не містила змістовного коментаря. Отримані відповіді свідчать про загальну задоволеність організацією дистанційного навчання на платформі Moodle. Водночас конкретні причини задоволеності та пропозиції щодо вдосконалення в більшості відповідей не деталізовано.

26. Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до ОПП для підвищення її якості?

Більшість здобувачів зазначили, що не вбачають необхідності в суттєвих змінах, використовуючи формулювання «все чудово», «все добре», «Все на вищому рівні», «Ніякі», «немає таких». Водночас було висловлено три конкретні пропозиції: збільшити кількість практичних занять і стажувань у готелях та ресторанах; додати більше дисциплін, пов’язаних із сучасними технологіями та цифровими системами бронювання; посилити вивчення іноземних мов, особливо професійної англійської. Ці пропозиції доцільно врахувати під час подальшого вдосконалення освітньої програми.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Результати опитування 14 здобувачів освіти Полтавського фахового коледжу ПУЕТ свідчать про загалом високий рівень задоволеності змістом і якістю реалізації ОПП «Готельно-ресторанна справа». Усі опитані пов’язують або переважно пов’язують своє професійне майбутнє зі сферою готельно-ресторанної справи. Усі респонденти вважають, що освітня програма повністю або переважно відповідає сучасним вимогам галузі та потребам ринку праці, а можливість вибору освітніх компонентів повністю або переважно їх задовольняє.

Високі оцінки отримали формування професійних і соціальних компетентностей, використання сучасних педагогічних методів, прозорість оцінювання, залучення фахівців-практиків та інформування про результати опитувань і прийняті рішення. Особливе значення здобувачі надають навчальній і виробничій практиці та практичним заняттям.

Відкриті відповіді свідчать про позитивне сприйняття чинного переліку освітніх компонентів і відсутність сформованої колективної пропозиції щодо вилучення дисциплін. Основні напрями подальшого вдосконалення пов’язані зі збільшенням кількості практичних занять і стажувань, розвитком цифрових компетентностей, використанням сучасних систем бронювання та посиленням професійної іншомовної підготовки.

З метою підвищення якості ОПП рекомендовано продовжувати розвиток практикоорієнтованого навчання, розширювати співпрацю з роботодавцями, удосконалювати цифрову та мовну підготовку, зберігати можливості вибору освітніх компонентів і систематично інформувати здобувачів про результати опитувань та врахування їхніх пропозицій.

Загальний висновок: результати опитування підтверджують позитивне сприйняття здобувачами ОПП «Готельно-ресторанна справа» та її спрямованості на формування компетентностей, необхідних для майбутньої професійної діяльності. Отримані результати доцільно використовувати під час подальшого моніторингу якості освітньої програми та планування заходів із її вдосконалення.