ПОЛТАВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ПОЛТАВСЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Циклова комісія харчових технологій і готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Основи туризмознавства»

на 2026-2027 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг
Галузь знань	J Транспорт та послуги
Ступінь освіти	Фаховий молодший бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада ПФК ПУЕТ

Володько Ольга Василівна
к.т.н., доцент
спеціаліст вищої категорії,
викладач

Контактний телефон	+38-095-881-93-08
Електронна адреса	volodkoolga2@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Сформувати у здобувачів фахової передвищої освіти загальнодисциплінарне розуміння сучасного туризму та його ролі в індустрії гостинності; ознайомити їх з основними видами туристичної діяльності, туристичними ресурсами й учасниками туристичного ринку, сучасними трендами та практичною організацією туристичного обслуговування, що необхідно для професійної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 18 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 100 год.)
Форми та методи навчання	*Форми навчання:* лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом. *Методи навчання:* лекції (пояснювально -ілюстративні, дискусії); практичні заняття (дискусія, творчі вправи, ділова гра); самостійна аудиторна робота (виконання робіт репродуктивного, дедуктивного та творчого характеру, підготовка усної відповіді на проблемне питання); самостійна позааудиторна робота (проблемно-пошукова, пошуково-дослідницька).
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; захист завдань самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК
Базові знання	Наявність базових знань з географії, історії, культури та суспільствознавства
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
РН 2. Знати свої права як члена суспільства, цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина України. **РН 3.** Пояснювати соціально-економічні явища та суспільно-економічні процеси у сфері обслуговування. **РН 7.** Здійснювати пошук, оброблення та аналіз інформації з різних джерел для розв'язання професійних завдань.	**ЗК 6.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. **ЗК 7.** Здатність працювати в команді. **СК1.** Здатність розуміти предметну область і специфіку професійної діяльності.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Туризм як вид господарської діяльності		
Тема 1. Організація туристичної діяльності: базові положення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати есе на одну із запропонованих тем: 1. Місце туризму в національній економіці. 2. Організації, що опікуються розвитком туризму в Україні. 3. Особистий туристичний досвід. 4. Тестовий контроль за темою 1.
Тема 2. Історичні етапи становлення та розвитку світової індустрії туризму	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Підготувати на тему: «Який історичний етап розвитку туризму, на вашу думку, найбільше вплинув на сучасну готельно-ресторанну справу?» 2 Підготувати презентацію про розвиток туризму в окремій країні (на вибір). 3. Тестовий контроль за темою 2.
Тема 3. Державне регулювання та стандартизація туристичної діяльності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Знайдіть приклад реального туристичного підприємства в Україні або за кордоном, сертифікованого за стандартом ISO 9001, та охарактеризуйте вплив упровадження стандарту на його діяльність. 2. Тестовий контроль за темою 3.
Тема 4. Структура індустрії туризму. Класифікація в туризмі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	1.Дослідити туристичні ресурси своєї місцевості (міста, села, району, області). 3. Розробити туристичний маршрут тривалістю від 1 до 3 днів. Визначити об'єкти показу, логістику, харчування, розміщення, дозвілля. 4. Підготувати презентацію маршруту та представити її групі. 5. Тестовий контроль за темою 4. 6. Підготуватись до модульної роботи 1.
Модуль 2. Організація туристичної діяльності та умови її функціонування		
Тема 5. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1.Підготувати есе обсягом 1,5–2 сторінки «Чому дотримання умов туристичної діяльності є запорукою якісного обслуговування в готельно-ресторанному бізнесі» Розкрити: – як ліцензування, стандартизація та сертифікація впливають на довіру споживачів; – чому обладнання та персонал туристичної фірми впливають на якість обслуговування туристів; – як порушення умов діяльності може зашкодити репутації готельно-ресторанного підприємства; – наведіть приклади з практики (реальні або змодельовані). 2. Тестовий контроль за темою 5.
Тема 6. Управління розвитком туристичної системи: політика, механізми,інструменти	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1.Підготувати доповідь «Інновації у туризмі». 2. Підготувати презентацію «Туристичні кластери і дестинації України». 3. Тестовий контроль за темою 6.
Тема 7. Безпека туристичних подорожей	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1.Підготувати аналітичну довідку (2–3 сторінки), у якій порівняти: вимоги до медичного страхування туристів; - вимоги до безпеки в засобах розміщення; - правила безпеки на транспорті; - дії в надзвичайних ситуаціях; - роль державних органів у забезпеченні

		безпеки. 2. Зробіть висновок: які аспекти української системи безпеки туризму варто вдосконалити, орієнтуючись на зарубіжний досвід. 3. Тестовий контроль за темою 7.
Тема 8. Організація надання туристичних послуг у готелях та туристично-рекреаційних комплексах	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	1.Опрацювати основні положення стандарту ДСТУ ISO 22483:2022. 2.Складіть конспект (1–2 сторінки), у якому відобразіть: - сферу застосування стандарту; - вимоги до персоналу; - вимоги до послуг приймання та розміщення; - - вимоги до харчування; - вимоги до безпеки; - вимоги до задоволення гостей. 2.Обрати два готелі (різних категорій) та виконати порівняльний аналіз готельних послуг. 3.Підготувати презентацію про особливості обслуговування іноземних туристів у готелях. 4.Тестовий контроль за темою 8. 5.Підготуватись до модульної роботи 2.

Інформаційні джерела

1. Дистанційний курс «Основи туризмознавства» для студентів ОП «Готельно-ресторанна справа» ПФК ПУЕТ, який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання (https://el.puet.edu.ua/).
2. Про туризм: Закон України від 25.09.1995 р. в поточній редакції [Електронний ресурс]. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр.
3. ДСТУ ISO 22483:2022 Туризм та пов'язані з ним послуги. Готелі. Вимоги до послуг (ISO 22483:2020, IDT). URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=98988
4. Любіцева О. О. Основи туризмознавства : електронний навчальний посібник. Київ : Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2025. 151 с. URL: https://geo.knu.ua/wp-content/uploads/2025/10/osnovy-turyzmoznavstva_navch_pos_lyubiczeva_3.pdf
5. Тараненко О.О. Кон'юнктура туристичного ринку України: тенденції та перспективи. / О.О. Тараненко, Н.М. Карпенко, С.М. Андрієнко, А.А. Мороз, В.В. Соболь. // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». № 3 (117). 2025. С. 83-87.
6. Джинджоян В. В. Основи туризмознавства. Навчальний посібник / В. В. Джинджоян, Н. А. Горожанкіна, З. В. Бойко. – К.: ФОП Піча Ю.В, 2022. 231 с.
7. Уварова Г. Ш. Туристичне країнознавство: навч. посіб. / Г. Ш. Уварова, Л. Ф. Мелько. – К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2022. – 410 с. 14. UNWTO Tourism Highlights 2024 Edition. [Електронний ресурс]. URL: https://tourismecotedivoire.ci/wpcontent/uploads/2023/12/Tourism-Highlights.pdf.
8. Михайліченко Г. І. Кірдан О. П. Міжнародний туризм у сучасному науковому дискурсі / О. П. Кірдан // Економіка та суспільство. 2023. – Випуск №51. [Електронний ресурс]. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/%20article/view/2490
9. Король О. Д. Міжнародні туристичні потоки: суспільно-географічні аспекти формування та геопросторовий розподіл: Монографія / О.Д. Король. – Чернівці: Чернівецький національний університет ім. Ю. Федьковича, 2018. – 512 с.
10. Омельченко, Г. Ю. Особливості функціонування міжнародного туризму в кризових умовах / Г. Ю. Омельченко, В. В. Даниленко // Індустрія туризму і гостинності в Центральній та Східній Європі. 2023. №9. – С. 58-63.
11. Ринок гостинності в умовах нестабільності: теорія, безпека, інновації [Електронний ресурс] : кол. монографія / Г. Ю. Омельченко [та ін.] ; наук. ред. Г. Ю. Омельченко ; Держ. біотехнол. ун-т. - Харків : [б. в.], 2026. - 192 с. : рис., табл. - ISBN 978-617-8617-15-8 : Б. ц.
12. Volodko O. Development of tourism and hotel-restaurant industry in conditions of martial law in ukraine *(Розвиток туристичної та готельно-ресторанної сфер в умовах воєнного стану в Україні)*/ Volodko O., Kushch L., Dudnyk S., Kampov N. //Науково-практичний журнал: Інвестиції: практика та досвід. – Київ: ТКД «Центр», 2023. – №6. –С.122-130. - (Economy). ISSN 2306. URL: https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/issue/view/64/50

13. Volodko,O.V. (2025) Improving the activities of accommodation facilities through the introduction of social innovations (Удосконалення діяльності засобів розміщення за рахунок впровадження соціальних інновацій). T. Kaplina, N. Rogovaja, A. Kaplina and others (Eds.), *Quality of products of hotel and restaurant business: theoretical and practical aspects : monograph (Якість продукції готельно-ресторанного господарства: теоретичні та практичні аспекти*) (p.p.105-140). Poltava : PUET. 271 p. ISBN 978-966-184-456-7. URL: http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/14739
14. Капліна Т. В., Рогова Н. В., Володько О. В. Людиноцентрична трансформація туризму і гостинності: сучасні методологічні підходи. *Індустрія туризму і гостинності в Центральній та Східній Європі*. Видавничий дім «Гельветика», 2026. No 15. С. 70-79. ISSN: 2786-4812. URL: URL: https://doi.org/10.32782/tourismhospcee-15-9/

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів фахової передвищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу в Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/06/pfk-polozh-org-osv-p.pdf

Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань студентів у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі
https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/09/pfk-polozh-pids-ocin.pdf

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

Положення про організацію навчання здобувачів фахової передвищої освіти за індивідуальним графіком у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-polozh-org-navch.pdf

Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються в Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі, та надання їм академічної відпустки http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-polozh-por-vidrah.pdf

Положення про індивідуальний навчальний план здобувача освіти у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/09/pfk-ind-np.pdf

Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опнуванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах:

Положення про академічну доброчесність у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-acad-dobroch.pdf

Кодекс честі студента Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-codex.pdf

Політика використання ШІ в Полтавському фаховому коледжі ПУЕТ https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-vyc-ai.pdf

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про академічну мобільність Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/07/pfk-polozh_acad_mobl.pdf

Положення про порядок визнання результатів отриманих шляхом неформальної освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-res-no.pdf

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про конфліктні ситуації Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/07/pfk-polozh_confl.pdf

Положення про порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлгі та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування) https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/04/buling2-pfk.pdf

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: http://puet.edu.ua/psyhologichna-pidtrymka-v-puet/

Положення про студентське самоврядування http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-polozh-stud-samovr.pdf

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів): особистий прийом: каб. 226а/334; Онлайн: E-mail: ombudsman@puet.edu.ua, соцмережі:https://www.facebook.com/StudOmbudsmanPUET,

Google- форма (для анонімних звернень): https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd55q9iFoK9W1e06Am8MuLMjrgRR8bJ16mUKmuUUBRhJZ2V6A/viewform?embedded=true.

Безпека освітнього середовища: забезпечується комплексом матеріально-технічних, організаційних та психосоціальних умов, що відповідають сучасним вимогам законодавства України https://puet.edu.ua/pro-koledzh/materialno-tehnichna-baza-poltavskogo-fahovogo-koledzhu-poltavskogo-universytetu-ekonomiky-i-torgivli/)., https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/08/zvit-ukryttya_puet.pdf
https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/03/zvit-inklyuzyvnist_college.pdf

Інклюзивність навчання: *Положення про порядок організації інклюзивного навчання в Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі* file:///D:/Download/pfk-polozh-inclus.pdf

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): виконання навчальних завдань (8 балів); індивідуальна самостійна робота (10 балів); тестування (24 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): виконання навчальних завдань (8 балів); індивідуальна самостійна робота (10 балів); тестування (24 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Перелік активностей для отримання додаткових балів

Види робіт	Максимальна кількість балів
Проходження онлайн -курсу «Основи туризму» (https://courses. prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_1/about) або тематичного мінікурсу з туризму з підтвердженим сертифікатом	10
Участь у тематичному вебінарі, конференції, форумі з туризму	10
Розробка карти/інфографіки туристичних ресурсів регіону	10

Примітка: *додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.*

Шкала оцінювання здобувачів фахової передвищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни