ПОЛТАВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ПОЛТАВСЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Циклова комісія харчових технологій і готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Практикум з комп'ютерних технологій в готельному бізнесі»

на 2027-2028 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 4 семестр (на базі ПЗСО) 3 курс, 6 семестр (на базі БСО)
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг
Галузь знань	J Транспорт та послуги
Ступінь освіти	Фаховий молодший бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну, науковий ступінь і вчене звання посада ПФК ПУЕТ

Володько Ольга Василівна
к.т.н., доцент
спеціаліст вищої категорії, викладач

Контактний телефон	+38-095-881-93-08
Електронна адреса	volodkoolga2@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-cons-schedule.pdf
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	формування у здобувачів фахової передвищої освти інформаційної та комп'ютерної культури, практичних умінь застосовувати сучасні цифрові технології, офісне програмне забезпечення, інтернет-сервіси, графічні редактори й інструменти моделювання для виконання типових професійних завдань у готельному бізнесі.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (практичні заняття 50 год., самостійна робота 100 год.).
Форми та методи навчання	*Форми навчання*: практичні заняття, самостійна робота здобувачів освіти, індивідуальні навчальні завдання, консультації, дистанційне навчання з використанням електронних освітніх ресурсів. *Методи навчання:* *Словесні:* пояснення, інструктаж, бесіда, обговорення навчальних і професійних ситуацій. *Наочні:* демонстрація програмного забезпечення, цифрових інструментів, відеоінструкцій, електронних документів і прикладів використання інформаційних технологій у готельному бізнесі. *Практичні:* виконання завдань у текстових і табличних процесорах, графічних редакторах, програмах 3D-моделювання; створення електронних документів, розрахункових таблиць, презентацій і цифрових моделей. *Інтерактивні:* ситуаційне моделювання, аналіз професійних кейсів, робота в малих групах, обговорення та захист результатів практичних завдань. *Проєктні:* розроблення індивідуальних цифрових проєктів, створення електронного портфоліо умовного готелю. *Проблемно-пошукові:* самостійний пошук, аналіз і порівняння цифрових сервісів, програмних продуктів та інформаційних технологій, що застосовуються в готельному бізнесі. *Інформаційно-комунікаційні:* використання спеціалізованого програмного забезпечення, інтернет-ресурсів, онлайн-платформ, хмарних сервісів та інструментів штучного інтелекту для виконання навчальних завдань.

Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК
Базові знання	основи інформатики та інформаційних технологій, принципи роботи з персональним комп'ютером, інтернет-ресурсами та засобами електронної комунікації; знання та навички, отримані при вивченні ОК «Основи готельної індустрії».
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	**Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач**
ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. **ЗК 6.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. **ЗК 8.** Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології. **СК 2.** Здатність застосовувати знання теорії і практики готельно-ресторанного обслуговування для розв'язання типових спеціалізованих задач професійної діяльності. **СК 11.** Здатність здійснювати документальне оформлення господарських операцій у закладах готельного та ресторанного господарства.	**ПРН 7.** Здійснювати пошук, оброблення та аналіз інформації з різних джерел. **ПРН 9.** Здійснювати процес обслуговування споживачів у закладах готельного та ресторанного господарствах із використанням сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	**Види робіт**	**Завдання самостійної роботи у розрізі тем**
Тема 1. Операційні системи та цифрове робоче середовище працівника готелю	Виконання практичних завдань; робота з файлами та службовими програмами Windows; ознайомлення з інтерфейсом автоматизованих систем управління готелем; захист індивідуальних завдань.	1. Організувати електронну структуру папок і документів для роботи служби приймання та розміщення гостей. 2.Ознайомитися з функціональними можливостями АСУ SERVIO за доступними навчальними матеріалами та скласти схему основних операцій адміністратора готелю.
Тема 2. Цифровий документообіг готелю: професійна робота в Microsoft Word	Створення й оформлення ділових документів; робота з таблицями, шаблонами, графічними об'єктами; виконання практичних завдань; захист робіт	1. Розробити комплект електронних документів для служби приймання та розміщення гостей: підтвердження бронювання, інформаційний лист гостю, службову записку. 2. Створити інформаційний буклет готелю з описом номерного фонду та основних послуг.
Тема 3. Excel у готельному бізнесі: розрахунки, аналітика та візуалізація даних	Виконання розрахункових завдань; застосування формул і функцій; сортування та фільтрація даних; створення діаграм; аналіз результатів; захист практичних робіт.	1. Розробити електронну таблицю обліку номерного фонду та розрахувати коефіцієнт завантаженості готелю за заданий період. 2. Створити модель розрахунку доходів від реалізації номерного фонду з використанням формул Excel. 3. Побудувати діаграми та підготувати короткі висновки щодо результатів діяльності готелю.
Тема 4. Інтернет-технології, цифрові сервіси та інформаційна безпека готелю	Пошук і аналіз професійної інформації; дослідження сайтів готелів і сервісів онлайн-бронювання; виконання ситуаційних завдань із кібербезпеки; обговорення результатів.	1. Провести порівняльний аналіз цифрових сервісів двох готелів (офіційний сайт, онлайн-бронювання, комунікація з гостями). 2. Розробити рекомендації щодо вдосконалення цифрового обслуговування гостей. 3. Скласти пам'ятку «Правила інформаційної безпеки працівника готелю».

Тема 5. Цифровий дизайн і презентаційні технології в готельному бізнесі	Створення логотипів, рекламних матеріалів і мультимедійних презентацій; робота з графічними редакторами; використання інструментів штучного інтелекту; презентація та захист творчих проєктів.	1. Розробити логотип і фірмові елементи візуального стилю умовного готелю за допомогою графічних онлайн-сервісів або GIMP. 2. Створити рекламну презентацію готелю з використанням цифрових інструментів, зокрема Gamma, Canva або інших доступних платформ. 3. Оцінити переваги й обмеження використання ШІ для створення рекламних матеріалів.
Тема 6. Комп'ютерна графіка та 3D-моделювання готельного простору	Ознайомлення з можливостями CAD-систем; створення планувальних рішень; моделювання готельних приміщень у Sweet Home 3D; презентація та захист індивідуальних проєктів.	1. Розробити планувальне рішення готельного номера з використанням Sweet Home 3D. 2. Створити 3D-модель номера з розміщенням меблів та основного обладнання. 3. Підготувати візуалізацію проєкту й обґрунтувати функціональність запропонованого планувального рішення.

Інформаційні джерела

Базова:

1. Дистанційний курс «Практикум з комп’ютерних технологій в готельному бізнесі», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПФК ПУЕТ (https://el.puet.edu.ua/).
2. Баженов В. А., Лізунов П. П., Резніков А. С. та ін. Інформатика. Комп’ютерна техніка. Комп’ютерні технології : підручник. 8-ме вид. Київ : Каравела, 2025. 496 с.
3. Кравченко І. В., Мамута М. С. Інформаційні технології в приладобудуванні. Практикум : навч. посіб. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 286 с. URL: https://ela.kpi.ua/items/a5f62b18-e21e-41ad-a251-09390932c0c1
4. Шаповал Н. В. Методи та системи штучного інтелекту. Комп’ютерний практикум : навч. посіб. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 44 с. URL: https://ela.kpi.ua/items/71c2644c-306c-45f7-a95f-869fc06b8e48
5. Романюк, О. Н. Комп’ютерна графіка [Електронний ресурс] : електронний навч. посіб. / О. Н. Романюк, О. В. Романюк, Р. Ю. Чехместрук. – Вінниця : ВНТУ, 2023. – 147 с. http://ir.lib.vntu.edu.ua/handle/123456789/37689
6. Володько О. В., Озерний В. В. Моделювання в графічному редакторі «SweetHome-3d» // Зб. тез Міжнар. наук. студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік, присвяченої 60-річчю Полтавського університету економіки і торгівлі «Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті» (30–31 березня 2021 року). Полтава : ПУЕТ, 2021. – С.180–181.
7. Володько О. В. Досвід впровадження інформаційно-комунікаційних технологій при викладанні навчальних дисциплін з елементами проектної графіки. Якість вищої освіти: компетентністний підхід у підготовці сучасного фахівця // Матеріали XLIII Міжнар. наук.-метод. конференції (м. Полтава, 14–15 листопада 2018 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2018. – С. 109–111

Допоміжна:

8. Microsoft 365. Навчальні матеріали та практичні модулі. Microsoft Learn : офіційний освітній портал. URL: https://learn.microsoft.com/uk-ua/training/browse/?products=m365&utm
9. Microsoft Learn: офіційний освітній портал https://learn.microsoft.com/uk-ua/training/browse/?products=m365&utm
10. Microsoft Excel: навчальні матеріали та довідкова інформація. Microsoft Support : офіційний вебсайт. URL: https://support.microsoft.com/uk-ua/excel/
11. Microsoft Word: навчальні матеріали та довідкова інформація. Microsoft Support : офіційний вебсайт. URL: https://support.microsoft.com/uk-ua/word/

12.Microsoft PowerPoint: навчальні матеріали та довідкова інформація. Microsoft Support : офіційний вебсайт. URL: https://support.microsoft.com/uk-ua/powerpoint/
13. Google Docs Editors Help : офіційний довідковий ресурс Google для роботи з документами, таблицями та презентаціями. URL: https://support.google.com/docs/
14.GIMP User Manual : офіційний посібник користувача графічного редактора GIMP. URL: https://docs.gimp.org/tation
15. Sweet Home 3D. User's Guide : офіційний посібник користувача програми 3D-моделювання інтер'єрів. URL: https://www.sweethome3d.com/users-guide/
16.Canva Design School : освітня платформа з графічного дизайну та презентацій. URL: https://www.canva.com/design-school/
17. Gamma : цифрова платформа створення презентацій із використанням технологій штучного інтелекту. URL: https://gamma.app/
18.Дія.Освіта : національна освітня платформа розвитку цифрової грамотності. URL: https://osvita.diia.gov.ua/
19.Canva: онлайн-платформа для створення презентацій: https://www.canva.com/uk_ua/.
20. Slideshare: платформа для обміну презентаціями: https://www.slideshare.net/.
21.Безпека електронної комерції [Електронний ресурс]: навч. посіб. / І. М. Пістунов, Є. В. Кочура; Нац. гірн. ун–т. – Електрон. текст. дані. – Д. : НГУ. Режим доступу : http://pistunovi.narod.ru/6_E_K.pdf.
22. Онлайн-генератор посилань за ДСТУ 8302:2015 – Grafiati: https://www.grafiati.com/uk/blogs/dstu-8302-2015-referencing-generator/.

Професійні електронні ресурси

23. SERVIO: офіційний вебсайт розробника програмного забезпечення для автоматизації готельно-ресторанного бізнесу. URL: https://expertsolution.com.ua/
24. Booking.com : міжнародна платформа онлайн-бронювання засобів розміщення. URL: https://www.booking.com/

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Програмний засіб / платформа	**Призначення**
Windows / файловий менеджер	Організація цифрового робочого середовища
Microsoft Word / Google Docs	Створення та оформлення професійних документів
Microsoft Excel / Google Sheets	Розрахунки, облік і візуалізація даних
Веббраузер; онлайн-сервіси готелів	Пошук інформації, аналіз сервісів і бронювання
Microsoft PowerPoint / Canva https://www.canva.com/ / Gamma https://gamma.app/	Презентації та рекламні матеріали
GIMP https://www.gimp.org/	Оброблення графічних матеріалів
Sweet Home 3D https://www.sweethome3d.com/	Планування та 3D-моделювання номера
SERVIO	Приклади автоматизованих операцій у готелі
Moodle ПУЕТ https://el.puet.edu.ua/	Дистанційні матеріали, подання завдань і контроль

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів фахової передвищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/06/pfk-polozh-org-osv-p.pdf
Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань студентів у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі
https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/09/pfk-polozh-pids-ocin.pdf
Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.
Положення про організацію навчання здобувачів фахової передвищої освіти за індивідуальним графіком у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-polozh-org-navch.pdf
Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються в Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі, та надання їм академічної відпустки http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-polozh-por-vidrah.pdf
Положення про індивідуальний навчальний план здобувача освіти у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/09/pfk-ind-np.pdf
Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опнуванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах:
Положення про академічну доброчесність у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-acad-dobroch.pdf
Кодекс честі студента Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі
http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-codex.pdf
Політика використання ШІ в Полтавському фаховому коледжі ПУЕТ https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-vyc-ai.pdf
Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:
Положення про академічну мобільність Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/07/pfk-polozh_acad_mobl.pdf
Положення про порядок визнання результатів отриманих шляхом неформальної освіти
https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/10/pfk-res-no.pdf
Політика вирішення конфліктних ситуацій:
Положення про конфліктні ситуації Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2026/07/pfk-polozh_confl.pdf
Положення про порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлгі та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування) https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/04/buling2-pfk.pdf
Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/
Політика підтримки учасників освітнього процесу:
Психологічна служба: http://puet.edu.ua/psyhologichna-pidtrymka-v-puet/
Положення про студентське самоврядування http://pfk.puet.edu.ua/docs/pfk-polozh-stud-samovr.pdf *Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції* https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/
Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів): особистий прийом: каб. 226а/334; Онлайн: E-mail: ombudsman@puet.edu.ua, соцмережі:https://www.facebook.com/StudOmbudsmanPUET,
Google- форма (для анонімних звернень): https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd55q9iFoK9W1e06Am8MuLMjrgRR8bJ16mUKmuUUBRhJZ2V6A/viewform?embedded=true.
Безпека освітнього середовища: забезпечується комплексом матеріально-технічних, організаційних та психосоціальних умов, що відповідають сучасним вимогам законодавства України
https://puet.edu.ua/pro-koledzh/materialno-tehnichna-baza-poltavskogo-fahovogo-koledzhu-poltavskogo-universytetu-ekonomiky-i-torgivli/)., https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/08/zvit-ukryttya_puet.pdf
https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/03/zvit-inklyuzyvnist_college.pdf
Інклюзивність навчання: *Положення про порядок організації інклюзивного навчання в Полтавському фаховому коледжі Полтавського університету економіки і торгівлі* file:///D:/Download/pfk-polozh-inclus.pdf

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу практичних занять (10 балів); виконання навчальних завдань (10 балів); самостійна робота (20 балів), модульний контроль: тестування (10 балів); модульна робота (10 балів)	100
Разом	**100**

Перелік активностей для отримання додаткових балів

Види робіт	Максимальна кількість балів
Навчально-пошукова діяльність: пошук та порівняльний аналіз сучасних програмних продуктів для автоматизації діяльності готелів (PMS, CRM, систем онлайн-бронювання)	5
Проєктна діяльність: розроблення мініпроєкту «Цифровий готель майбутнього» з обґрунтуванням використання сучасних інформаційних технологій, створення електронного портфоліо умовного готелю.	10
Освітня активність: проходження додаткового онлайн-курсу або участь у тематичному вебінарі з цифровізації готельного бізнесу з підтвердженням результатів навчання	5
Практикоорієнтована діяльність: створення електронного шаблону документа для готелю (реєстраційна картка гостя, заявка на бронювання, звіт про завантаженість номерного фонду)	10

Примітка: *додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.*

Шкала оцінювання здобувачів освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням навчальної дисципліни