



ЗВІТ
про роботу офісу омбудсмена
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
за 2020–2021 навчальний рік

I. РОБОТА З УРЯДОВИМИ ТА НЕУРЯДОВИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ:

Офіс освітнього омбудсмена України

- ✓ Участь у круглому столі «Права студентів. Захист від булінгу» організованого офісом освітнього омбудсмена. До участі в заході також були запрошені депутати Верховної Ради України, представники Міністерства освіти і науки України, правозахисних організацій, адміністрації закладів вищої освіти та студентства. Ініційована серія фахових обговорень щодо захисту прав у вищій освіті розпочалася з обговорення питань із захисту прав студентів у випадках булінгу. Спільно обговорили те, як реагувати на порушення прав учасників освітнього процесу, реакції керівництва ЗВО та учасників освітнього процесу.
- ✓ За ініціативи офісу освітнього омбудсмена України Сергія Горбачова була проведена зустріч студентських омбудсменів ЗВО України: узагальнені основні тенденції проблем захисту прав учасників освітнього процесу в ЗВО; запропоновано зміни до національного законодавства щодо захисту прав учасників освітнього процесу ЗВО та до внутрішніх документів ЗВО (статутів, положень); розроблений алгоритм дій захисту прав студентів, працівників ЗВО у конкретних ситуаціях на основі досвіду освітнього та студентських омбудсменів.

Інститут політичної освіти та National Endowment for Democracy

- ✓ Участь у програмі навчання для громадських активістів, яка передбачена проектом «Посилення місцевої демократії» від Інституту Політичної Освіти – ІПО та National Endowment for Democracy.

DVV International Ukraine

- ✓ Присвоєння кваліфікації тренера міжнародної програми Curriculum globALE за результатами 4 навчальних сесій (248 навчальних годин), 3 етапів кваліфікаційного іспиту з підготовки професіоналів у галузі освіти дорослих.
- ✓ Пройдено 16-годинний тренінг від Smart Science Lab з використання ІТ-ресурсів в онлайн освіті дорослих



Університет Передових Технологій (м. Темпі, штат Арізона, США)

- ✓ Підготовка навчального посібника та практикуму «Розвиток творчого мислення у дітей та підлітків». Видання заплановане на вересень 2021 р.

II. ПІДГОТОВЛЕНО НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ, ТРЕНІНГОВІ ВИДАННЯ:

Тренінговий онлайн модуль «Захист прав, свобод та законних інтересів студентів ПУЕТ» у рамках навчального курсу «Університетська освіта», який передбачає проведення тренінгових та лекційних занять для першокурсників. Проведено 34 зустрічі з академічними групами у лютому-березні 2021 р.

Тренінговий онлайн-курс «Мотивація державного службовця», «Ефективна комунікація для державних службовців» для Полтавського центру перепідготовки для державних службовців.

III. РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ

Загальна кількість звернень, які надійшли до офісу студентського омбудсмена, складає **112** (інформаційно-консультативні – 62%, звернення особистого характеру – 21%, звернення третіх сторін – 5%, побутові звернення – 8%, 4% – звернення щодо порушень прав, свобод та законних інтересів).



Інформаційно-консультативні звернення найчастіше стосувалися таких питань:



Складання заліково-екзаменаційної сесії в умовах карантину та онлайн-режиму, режим роботи кафедр, викладачів, структурних підрозділів, менеджменту гуртожитків.

Студенти-іноземці, які не мають можливості працевлаштуватися за місцем навчання. Умови проживання в гуртожитку.

Студентське самоврядування, громадська та волонтерська робота.

Інші звернення, які після надання відповідних консультацій були вичерпаними.

Звернення, що мали особистий характер:

Обставини сімейного характеру. Конфлікти в сім'ї, насильство в сім'ї.

Питання, пов'язані зі станом здоров'я.

Тестування на Covid-19, ЗПСТ, інші вірусні захворювання.

Звернення від третьої сторони (Київський районний відділ поліції)

Затриманим студентам за вчинення кримінального правопорушення (збройне пограбування / проникнення) надається юридична, інформаційна допомога в представленні їх у судових засіданнях. Підтримується комунікація з батьками затриманих.

Звернення від кредитних, колекторських, банківських установ.

Студенти – учасники фінансових, кредитних махінацій.

Побутові звернення

Конфліктні ситуації між мешканцями.

Залучення до обговорення питань зі студентськими радами гуртожитків, комендантами, мешканцями.

Порушення дисципліни та правил проживання в гуртожитку.

Проживання в гуртожитку на період карантину.

Виселення з гуртожитку за грубе порушення правил проживання.

Не поодинокими є випадки вживання та зберігання наркотичних речовин.

Звернення, щодо порушень прав, свобод та законних інтересів

1. Використання персональних даних студентів та випускників працівниками університету з метою, яка не пов'язана з освітньою діяльністю, та надання доступу до персональних даних студентів / випускників третім особам.
2. Торгівля контрафактними та фальсифікованими алкогольними напоями.
3. Булінг у гуртожитку в особливо жорстоких психологічних проявах.