



ПЛАН
роботи офісу омбудсмена
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
на 2019-2020 навчальний рік

I. Поглиблення співпраці з урядовими та неурядовими організаціями, органами місцевого самоврядування.

Поширення успішного досвіду впровадження інституту студентського омбудсмена у освітнє середовище закладу освіти в національному масштабі через Міністерство освіти і науки України, інститут освітнього омбудсмена України.

II. Методичні розробки. Тренінги. Тренінгові курси.

Розробка методичного та навчального тренінгового контенту для продуктивної роботи з усіма споживачами послуг роботи офісу студентського омбудсмена.

III. Робота зі зверненнями.

Опрацювання звернень учасників освітнього процесу.

Директор офісу
студентського омбудсмена

В.В. Карманенко