

ЗВІТ

про роботу офісу студентського омбудсмена Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» за 2018-2019 навчальний рік

I. РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ

Загальна кількість звернень, які надійшли до офісу студентського омбудсмена, складає **250** (інформаційно-консультативні – 55%, звернення особистого характеру – 15%, звернення третіх сторін – 5%, 10% – побутові звернення, 15% – звернення щодо порушень прав, свобод та законних інтересів).



Інформаційно-консультативні звернення найчастіше стосувалися наступних питань:

Надання індивідуального графіку навчання. За результатами дослідження визначено проблему у поінформованості студентів щодо порядку та умов отримання дозволу на навчання за індивідуальним графіком, а також щодо строків та алгоритму організації навчального процесу. Отже, існує потреба про розробці інформаційних матеріалів та забезпеченні їх доступності для всіх суб'єктів освітнього процесу, щодо процедур, умов та строків навчання за індивідуальним графіком.

Умови дострокового складання заліково-екзаменаційної сесії. Існує недостатня поінформованість серед студентів щодо підстав для дострокового складання заліково-екзаменаційної сесії. Отже, існує потреба у забезпеченні поінформованості учасників освітнього процесу, щодо процедури та умов дострокового складання заліково-екзаменаційної сесії.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE



STUDENTS OMBUDSMAN
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

Організація освітнього процесу. Виявлено негармонійність у розкладі занять, деякі порушення трудової дисципліни. З метою зниження даних фактів необхідно посилення контролю з боку адміністрації університету та студентського омбудсмена.

Можливості працевлаштування. Обмеження нормативно-правового поля для студентів-іноземців щодо можливості працевлаштування за місцем навчання викликає певні скарги від студентів.

Зміна проходження місця практики / виробничого стажування. Виявлено недоліки у організації підготовки студента до практики та стажування, а саме відстеження своєчасності проходження всіх процедур щодо визначення місця практики / стажування. Посилити моніторинг з боку деканатів та Центру зв'язків з виробництвом.

Студентське самоврядування, громадська та волонтерська робота.

Інші звернення, які після надання відповідних консультацій були вичерпаніми.

Звернення, що носили особистий характер:

Обставини сімейного характеру. Конфлікти в сім'ї, насильство в сім'ї. Надана оперативна консультація, допомога. У складних випадках залучався відповідний фахівець.

Питання пов'язані зі станом здоров'я. Незнання студентами місць, де можна отримати конфіденційну медичну допомогу (перевірка на ЗПСШ, туберкульоз, гепатит). У випадках їх виявлення – допомога у пошуку відповідних медичних установ та лікарів. Супровід студента в процесі лікування. За потреби залучався фахівець-психолог. Допомога у пошуку психіатричної допомоги, консультацій фахівців психіатричних установ.

Пошук студентами фінансових можливостей для оплати вартості навчання. Використовуючи особисті контакти з роботодавцями, офіційно працевлаштовано 12 студентів денної форми навчання, з них 8 за фахом.



Звернення від третьої сторони (Київський районний відділ поліції)

У ході звернень відбулась комунікація зі сторонами спорів. Всі звернення були вичерпані, конфліктні і суперечливі питання були вирішені за згодою сторін.

Побутові звернення

Вирішення побутових питань щодо проживання у гуртожитках.

Звернення, щодо порушень прав, свобод та законних інтересів

Незаконне втручання в роботу ОСС з боку третіх сторін

Спірні ситуації з науково-педагогічними працівниками та співробітниками

II. ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ ПРО СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА ТА СФЕРИ ЙОГО ДІЯЛЬНОСТІ

1. Впродовж жовтня-листопада 2018 року було проведено навчальні тренінгові зустрічі з науково-педагогічними працівниками. Формат комунікації передбачав ознайомлення з метою створення, функціями та завданнями студентського омбудсмена як складової освітнього процесу в університеті. У практичній частині зустрічі було відпрацьовано ситуаційні кейси та алгоритми дій науково-педагогічних працівників на випадок виникнення ситуацій, які є предметом роботи офісу студентського омбудсмена.
2. У грудні 2018 року було проведено зустрічі з працівниками університету (адміністративно-обслуговуючий та господарський персонал).
3. Метою цих зустрічей було роз'яснення сутності роботи студентського омбудсмена, завдань та функцій в освітньому середовищі університету. З працівниками обговорено форми та інструменти взаємодії з офісом студентського омбудсмена, поточна та виробнича комунікація, інструкції і порядок опрацювання звернень та механізми реагування на них.
4. Впродовж навчального року студентський омбудсмен відвідував засідання студентських рад університету та гуртожитків. Першочерговою метою зустрічей було погодження умов співпраці та поточної комунікації для оперативного реагування на можливі порушення прав, свобод та законних інтересів студентів університету.
5. Вересень-грудень 2018 року було проведено ряд зустрічей з деканами факультетів та директорами інститутів, у ході яких було обговорено та узгоджено механізми реагування на звернення студентів, інструменти



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE



STUDENTS OMBUDSMAN
СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМЕН

комунікації та взаємодії ввірених їм структурних підрозділів з офісом студентського омбудсмена.

6. Січень 2019 року – відбулася зустріч з іноземними студентами університету. Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливостей та підстав / причин для звернення до студентського омбудсмена. Окремо було поінформовано та відпрацьовано за допомогою ситуативних кейсів права, свободи та законні інтереси студентів-нерезидентів в Україні, можливості їх особистісного та професійного розвитку в освітньому середовищі університету.

III. ВЗАЄМОДІЯ З КЕРІВНИМИ КОЛЕГІАЛЬНИМИ ОРГАНАМИ УНІВЕРСИТЕТУ.

Студентський омбудсмен є членом ректорату університету, засідання якого відбуваються щопонеділка. За потреби студентський омбудсмен інформує ректорат про поточний стан зі зверненнями, надаючи узагальнену інформацію про предмет звернень студентів, виступає з пропозиціями щодо усунення їх причин, удосконалення організаційних, виховних та поточних процесів. Відповідні підтвердження є у протоколах засідань ректорату.

Офіс студентського омбудсмена періодично (за потреби) бере участь у засіданнях Вченої ради університету, де доповідає у вигляді узагальненого аналітичного звіту про звернення студентів. Відповідні підтвердження є у протоколах засідань вченої ради університету.

IV. ПІДГОТОВКА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИХ, ТРЕНІНГОВИХ ВИДАНЬ, РЕДАКЦІЯ УСТАНОВЧИХ ДОКУМЕНТІВ (ПОЛОЖЕНЬ):

Внесені зміни до «Положення про студентського омбудсмена»: розширено коло осіб, які можуть звертатися, причини/підстави дострокового припинення повноважень студентського омбудсмена, уточнено форми звернень та процедури реагування.

Навчальний модуль «Захист прав, свобод та законних інтересів студентів ПУЕТ» в освітнього курсу «Університетська освіта», який передбачає проведення тренінгових та лекційних занять для першокурсників.

Навчальна програма громадянського курсу-практикуму «Інформаційно-комунікативні технології в розвитку громадянських компетентностей та сприянні соціальній активності».

V. НАВЧАЛЬНА, ТРЕНІНГОВА РОБОТА ЗІ СТУДЕНТАМИ

У вересні 2018 року для студентів першого курсу в рамках освітнього курсу «Університетська освіта» студентським омбудсменом було проведено навчальні тренінгові заняття з модуля «Захист прав, свобод та законних інтересів студентів ПУЕТ». Спільно зі студентами було розглянуто й обговорено теоретичні, нормативні засади функціонування студентського омбудсмена. Під час тренінгових занять за допомогою інтерактивних методик та ситуативних кейсів було відпрацьовано типові ситуації, можливі порушення та конфліктні ситуації, які можуть виникнути у освітньому процесі, а також шляхи й алгоритми реагування на них.

VI. ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД ОФІСОМ ОМБУДСМЕНА БУЛО НАЛАГОДЖЕНА СПІВПРАЦЯ З:

1. *DVV International Ukraine*

Студентський омбудсмен пройшов конкурсний відбір на проходження стажування за Програмою підготовки професіоналів у галузі освіти дорослих Curriculum GlobAle.

2. *IFES Міжнародна фундація виборчих систем.*

За ініціативою офісу омбудсмена було підписано меморандум про співпрацю ПУЕТ з Міжнародною фундацією виборчих систем (IFES). Співпраця передбачає спільну роботу у розробці і просуванні громадянських і демократичних ініціатив в Україні. IFES та ПУЕТ уклали угоду про впровадження в освітньому середовищі університету вибіркової дисципліни «Демократія: від теорії до практики». Мета дисципліни: зміцнення знань, навичок, цінностей та ставлень, пов'язаних з ефективною громадянською активністю студентів.

ПУЕТ долучився до всеукраїнської інформаційної кампанії в ПУЕТ «Молодь не лайкає! Молодь голосує!» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID Україна) та Британської допомоги від уряду Великої Британії (British Council Ukraine).

3. *Українська Гельсінська спілка з прав людини.*

За ініціативи офісу омбудсмена, ПУЕТ було долучено до проекту «Університет – простір прав людини» за підтримки фонду «Відродження». Партнерська угода між УГСПЛ буде підписана з ПУЕТ на початку червня 2019 року. Досвід захисту прав учасників освітнього процесу в університеті визнаний реалізаторами проекту надзвичайно цінним, тому було прийняте рішення про

розширення кола партнерських ЗВО та включення ПУЕТ до проекту на II етапі його реалізації.

4. *Український Дім з прав людини в Чернігові.*

Під час партнерської зустрічі 05-08 травня погоджено план спільних заходів в рамках всеукраїнської освітньої тренінгової програми «Розуміємо права людини».

5. *Поліція м. Полтава. Київський районний відділ Поліції.*

Налагоджено консультативну, інформаційну підтримку у роботі офісу омбудсмена.

6. *Полтавський юридичний коледж Харківського національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого. Співпраця у питаннях академічної доброчесності, участь у круглому столі «Чистий диплом: як сприяти академічній доброчесності та запобігти корупції в освіті».*