

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
18 квітня 2019 року № 88-Н

Форма № П-3.016



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор, д.і.н., проф.

[Signature] Олексій НЕСТУЛЯ

«1» липня 2022 р.

**ЗВІТ
про роботу офісу студентського омбудсмена
у 2021–2022 навчальному році**

Обговорено та схвалено на Вченій раді ПУЕТ,
протокол № 7 від «01» липня 2022 р.

Директор офісу студентського

омбудсмена *[Signature]* Вікторія ОРЕЛ

«01» 07 2022 р.

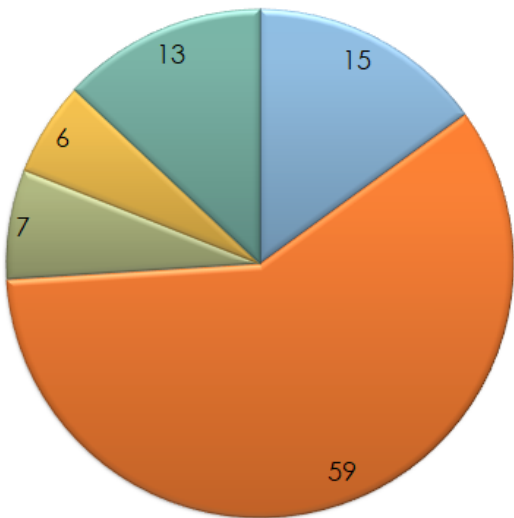
Погоджено

Директор ННЦЗЯВО *[Signature]* Олена ГАСІЙ

«01» 07 2022 р.

Полтава 2022

Таблиця 1. Звіт про роботу офісу студентського омбудсмена за 2021–2022 навчальний рік

№ з/п	Назва заходу/активності, термін проведення																		
1.	<p>Налагодження комунікацій:</p> <ul style="list-style-type: none"> – створення та ведення сторінки студентського омбудсмена в мережі Instagram https://instagram.com/studombudsman_puet?igshid=YmMyMTA2M2Y= – створення та ведення сторінки студентського омбудсмена в мережі Facebook https://www.facebook.com/%D0%A1%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%81%D0%BC%D0%B5%D0%BD-%D0%9F%D0%A3%D0%95%D0%A2-101364665623777/ – налаштування електронної адреси ombudsman@puet.edu.ua – створення google форми для отримання звернень https://forms.gle/Z6DJ5o3LnWBEGDae7 																		
2.	<p>Робота зі зверненнями: Загальна кількість опрацьованих звернень складає 76 (100%) (схема 1).</p> <p style="text-align: right;"><i>Схема 1</i></p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Відсоток</th> <th>Кількість</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15% – скарга, повідомлення</td> <td>15%</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>59% – довідково-консультативні</td> <td>59%</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>7% – пропозиція / зауваження</td> <td>7%</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>6% – петиція</td> <td>6%</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>13% – заява</td> <td>13%</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Серед порушених питань у зверненнях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навчання в умовах карантину, вакцинація; – організація дистанційного навчання (доступ до дистанційних технологій); – навчання в умовах воєнного стану (оплата, проживання в гуртожитках, переведення до інших ЗВО, призупинення навчання тощо); 	Категорія	Відсоток	Кількість	15% – скарга, повідомлення	15%	15	59% – довідково-консультативні	59%	59	7% – пропозиція / зауваження	7%	7	6% – петиція	6%	6	13% – заява	13%	13
Категорія	Відсоток	Кількість																	
15% – скарга, повідомлення	15%	15																	
59% – довідково-консультативні	59%	59																	
7% – пропозиція / зауваження	7%	7																	
6% – петиція	6%	6																	
13% – заява	13%	13																	

	<ul style="list-style-type: none"> – проходження практики; – булінг, конфлікти між учасниками освітнього процесу; – умови навчання (оплата за навчання, проживання в гуртожитках, нарахування стипендій) та відрахування; – академічна доброчесність; – соціально-побутові питання. <p>Надано відповідь на 76 звернень.</p> <p><i>Примітка.</i> Анонімні звернення / повідомлення (про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції») не надходили.</p>
3.	<p>Попереджувальні заходи для запобігання порушення прав, свобод і законних інтересів студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Моніторинг реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів університету (вивчення наказів про відрахування, переведення студентів з допомогою системи IZETA тощо); – Проведення зустрічей зі студентами (29.10.2021 р. відбулася відкрита зустріч зі студентами університету денної форми навчання спеціальностей 072 Фінанси, банківська справа та страхування освітня програма «Фінанси, банківська справа та страхування», 075 Маркетинг освітня програма «Маркетинг», 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність освітня програма «Товарознавство і торговельне підприємництво», 162 Біотехнології та біоінженерія освітня програма «Біотехнологія», 181 Харчові технології освітня програма «Харчові технології», 241 Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа», 242 Туризм освітня програма «Туризм» ступеня молодший бакалавр та бакалавр). Детальніше: http://www.puet.edu.ua/uk/news/studentam-pro-pidtrymku-i-ne-tilky
4.	<p>Сприяння правовій інформованості студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Публікація актуальної правової інформації на вебсайті університету (вкладка – Студентський омбудсмен); – Написання та публікація інформаційних постів/сторіс для соціальних мереж студентського омбудсмена (див. посилання на соціальні мережі).
5.	<p>Співробітництво з урядовими та неурядовими організаціями:</p> <p>1. Участь у конференціях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Представлення доповіді на тему «Argumentation in the communicative activity of the students ombudsman» («Аргументація в комунікативній культурі омбудсмена») 8-10 червня 2022 року в Афінах на щорічній конференції омбудсменів у вищій освіті, організованій ENOHE (European Network of Ombuds in Higher Education). Детальніше: http://puet.edu.ua/uk/news/vidbulasya-shchorichna-konferenciya-ombudsmeniv-u-vyshchiy-osviti та https://www.enohe.net/programme-enohe-annual-conference-2022/ – Участь у фінальній конференції «Антикорупція у вищій освіті» 11 травня 2022 року, організованій Асоціацією юридичних клінік

України у партнерстві з Національним агентством з питань запобігання корупції. Детальніше:

<http://www.puet.edu.ua/uk/news/vidbulasya-finalna-konferenciya-antykorupciya-u-vyshchiiy-osviti>

2. Участь у вебінарах:

- 13 травня 2022 року – вебінар «Глобальні консультації щодо кооперативної ідентичності: уроки Конгресу, наступні кроки та рекомендації» («Global Consultation on the Cooperative Identity: Lessons from the Congress, next steps, and guidelines»), організований Міжнародним кооперативним альянсом (International Cooperative Alliance)).

3. Участь у онлайн-зустрічах (організатор – ГО «Вектор прав людини»):

- 28 вересня 2021 року – онлайн-зустріч «Проект «В пошуках прав людини»: результати та перспективи»;
- 2 жовтня 2021 року, 19.00 год. – прямий ефір в [Instagram](#) «Як молодій людині поводитися з поліцією?»;
- 24 листопада 2021 року, 17.00 год. «**Особливості організації та проведення освітніх заходів з урахуванням потреб різних національних та релігійних груп**»;
- 25 листопада 2021 року, 14.00 год. «**Освітні програми та особливості роботи з людьми з інвалідністю**»;
- 25 листопада 2021 року, 16.00 год. «**Особливості організації та проведення освітніх заходів для жінок**»;
- 26 листопада 2021 року, 2.00 год. «**Мова ворожнечі: як уникати в освітній діяльності**».

4. Представлення Офісу омбудсмена НАЗЯВО (упродовж 2021–2022 навчального року):

- розпорядження № 01-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності ХТ ОП ХТ» (04.01.2022);
- розпорядження № 03-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності ГРС ОП ГРС» (18-20.01.2022);
- розпорядження № 04-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності М ОП М» (20-22.01.2022);
- розпорядження № 07-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності ТУР» (25-27.2022);
- розпорядження № 8-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності ФБСС» (24.01.2022);
- розпорядження № 95-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності 281 ПУА освітньої програми «Публічне адміністрування» (13.09.2021);
- розпорядження № 98-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності 035 Філологія» (15.09.2021);
- розпорядження № 145-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності БТ» (13.12.2021);
- розпорядження № 150-У «Про проведення акредитаційної експертизи спеціальності ПТБД ОП ТТП» (29.12.2021).

6. Підвищення професійного рівня та самоосвіта:
- Здобуття другої вищої освіти у Полтавському університеті економіки і торгівлі за спеціальністю 081 Право освітня програма «Право» ступеня магістра (диплом з відзнакою М21 № 065581 від 31 грудня 2021 року);
 - Міжнародне підвищення кваліфікації (Вебінар) на тему: «Академічна доброчесність при підготовці бакалаврів в країнах Європейського союзу та України» (сертифікат).
Термін проходження –
20 по 27 червня 2022 року;
м. Люблін (Республіка Польща);
1,5 кредити ЄКТС (45 годин).
 - Проходження онлан-курсів «Європейський механізм захисту прав людини» та «Європейський механізм захисту прав людини. Частина 2» з допомогою платформи ED ERA <https://courses.ed-era.com/> (сертифікати).